

# RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CICLO AVALIATIVO

---

2018 ~ 2020

---



[www.unipam.edu.br](http://www.unipam.edu.br)



## **RELATÓRIO PARCIAL AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018**

### **Equipe:**

Prof. Ronaldo Pereira Caixeta – Presidente da CPA  
Prof. Daniel Oliveira e Silva  
Prof. Flávio de Paula Soares Carvalho  
Rejane Maria Magalhães Melo  
Maria Inês de Deus Bernardes  
Léllis Félix Souza Alves  
Samir Antunes Costa  
Conceição Aparecida Silva Marques  
Lúcia Helena Batista Tredezini

**PATOS DE MINAS  
2018**

## **Centro Universitário de Patos de Minas – UNIPAM**

### **Administração Superior**

---

#### **Reitor**

Prof. Me. Milton Roberto de Castro Teixeira

#### **Vice-Reitor**

Prof. Me. Fagner Oliveira de Deus

#### **Pró-Reitor de Ensino, Pesquisa e Extensão**

Prof. Me. Henrique Carivaldo de Miranda Neto

#### **Pró-Reitor de Planejamento, Administração e Finanças**

Prof. Me. Renato Borges Fernandes

#### **Diretor de Graduação**

Prof.<sup>a</sup> Dra. Maria Marta do Couto Pereira Rodrigues

#### **Coordenadora de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**

Prof.<sup>a</sup> Ma. Adriana de Lanna Malta Tredezini

#### **Coordenador de Educação a Distância**

Prof. Me. Flávio Daniel Borges de Moraes

---

### **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

---

#### **Presidente**

Prof. Me. Ronaldo Pereira Caixeta

#### **Representantes do Corpo Docente**

Prof. Me. Ronaldo Pereira Caixeta

Prof. Me. Daniel Oliveira e Silva

Prof. Me. Flávio de Paula Soares Carvalho

#### **Representantes do Corpo Técnico-Administrativo**

Rejane Maria Magalhães Melo

Maria Inês de Deus Bernardes

#### **Representante do Corpo Discente**

Léllis Félix Souza Alves

Samir Antunes Costa

#### **Representante da Sociedade Civil Organizada**

Conceição Aparecida Silva Marques

Lúcia Helena Batista Tredezini

## **APRESENTAÇÃO**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES - fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e especialmente do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais.

Nessa perspectiva, o Centro Universitário de Patos de Minas – UNIPAM busca, na sua autoavaliação, os indícios necessários para aperfeiçoar sua atuação, visando a um melhor atendimento à comunidade acadêmica, à sociedade e às necessidades da região e do país.

No intuito de garantir o autoconhecimento da instituição, de forma sistemática, processual e abrangente, o UNIPAM, por meio da Comissão Própria de Avaliação, desenvolve seu programa de autoavaliação institucional em consonância com a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Nesse sentido, o Relatório Parcial de Autoavaliação do UNIPAM que ora apresentamos, representa dados parciais referentes ao exercício 2018 e retrata o conjunto das informações obtidas através dos diferentes instrumentos de avaliação adotados na instituição com todas as partes interessadas, incluindo dentre outros a Avaliação do Desempenho Docente, Estágio Supervisionado, Coordenador do Projeto Integrador (PI), Autoavaliação Discente e Relatos Institucionais.

Este documento é o resultado do aprimoramento do sistema de avaliação na instituição. Ele reflete as melhorias alcançadas com a utilização de novas ferramentas de avaliação como o BSC, como ferramenta de gestão estratégica; o SGI, como ferramenta da gestão da qualidade; além da autoavaliação que o presente relatório descreve e os demais instrumentos de avaliação e regulação do SINAES, tais como ENADE, avaliações in loco, cadastro e censo. Em relação à autoavaliação conduzida pela CPA, merece destaque a evolução de ferramentas utilizadas como o NPS, que mede a confiança do aluno em relação ao professor, ao curso e ao UNIPAM. Essas melhorias permitem que a comunidade acadêmica possa, além de participar dos processos de avaliação, visualizar os resultados de maneira mais clara.

A apresentação do presente relatório não finaliza o processo e o trabalho de autoavaliação, uma vez que é a base para a elaboração de medidas a serem tomadas, ações a

serem aprimoradas, num esforço de crescimento e aprendizagem contínuos. Tal esforço já se manifesta nas meta-avaliações e reorientações que estão sendo empreendidas no âmbito dos diversos setores e colegiados de cursos do UNIPAM.

Enfim, a autoavaliação institucional representa um largo passo do UNIPAM comprometido com a qualidade do ensino e conduz os seus agentes a perseguirem, coletivamente, o aperfeiçoamento de suas atividades e serviços.

Prof. Ronaldo Pereira Caixeta

**Presidente da CPA**

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1.	FLUXOGRAMA DAS ETAPAS CONSTITUINTES DA AVALIAÇÃO INTERNA NO UNIPAM .....	14
FIGURA 2.	FÓRMULA PARA O CÁLCULO DO <i>NET PROMOTER SCORE</i> .....	21
FIGURA 3.	INSTRUMENTO DE PESQUISA DO NPS DOCENTE. ....	22
FIGURA 4.	NPS DOCENTE NO CICLO AVALIATIVO 2018 .....	23
FIGURA 5.	PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS NO NPS DOCENTE NO ANO 2018 .....	24
FIGURA 6.	INSTRUMENTO DE PESQUISA DO NPS CURSO. ....	26
FIGURA 7.	NPS CURSO 2018.....	26
FIGURA 8.	PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS NO NPS 2018 .....	27
FIGURA 9.	INSTRUMENTO DE PESQUISA DO NPS UNIPAM. ....	27
FIGURA 10.	NPS UNIPAM 2018 .....	28
FIGURA 11.	PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS NO NPS UNIPAM 2018 .....	29
FIGURA 12.	PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS NAS AVALIAÇÕES 2018.....	30
FIGURA 13.	MÉDIA DOS INDICADORES DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DAS DISCIPLINAS REGULARES PELOS ALUNOS NO ANO 2018.....	33
FIGURA 14.	MÉDIA DOS INDICADORES DA AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES ORIENTADORES DE PROJETO INTEGRADOR PELOS ALUNOS NO ANO 2018 .....	35
FIGURA 15.	PARTICIPAÇÃO MÉDIA DOS ALUNOS NA AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES ORIENTADORES DE PI NO ANO 2018.....	36
FIGURA 16.	MÉDIA DOS INDICADORES DA AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES COORDENADORES DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO PELOS ALUNOS NO CICLO AVALIATIVO 2015-2017 .....	38
FIGURA 17.	PARTICIPAÇÃO MÉDIA DOS ALUNOS NA AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES COORDENADORES DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NO ANO DE 2018.....	39
FIGURA 18.	MÉDIA DOS INDICADORES DA AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE NAS DISCIPLINAS REGULARES NO ANO 2018	41
FIGURA 19.	MÉDIA DOS INDICADORES DA AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE NAS DISCIPLINAS DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO ANO 2018.....	42
FIGURA 20.	PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO UNIPAM.....	48

## **LISTA DE QUADROS**

<b>QUADRO 1. NOTAS E RESPECTIVAS DESCRIÇÕES UTILIZADAS NO QUADRO DE INDICADORES E DIAGNÓSTICOS .....</b>	<b>19</b>
<b>QUADRO 2. ZONAS DE CLASSIFICAÇÃO DO <i>NET PROMOTER SCORE</i> .....</b>	<b>21</b>

## **LISTA DE TABELAS**

<b>TABELA 1.</b>	<b>NPS DOCENTE POR CURSO ANO 2018.....</b>	<b>25</b>
<b>TABELA 2.</b>	<b>PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NAS AVALIAÇÕES POR CURSO NO ANO DE 2018</b>	<b>32</b>
<b>TABELA 3.</b>	<b>AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DAS DISCIPLINAS REGULARES PELOS ALUNOS NO ANO DE 2018.</b>	<b>33</b>
<b>TABELA 4.</b>	<b>AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES ORIENTADORES DO PROJETO INTEGRADOR PELOS ALUNOS NO ANO DE 2018</b>	<b>34</b>
<b>TABELA 5.</b>	<b>AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES COORDENADORES DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO PELOS ALUNOS NO ANO DE 2018.....</b>	<b>37</b>
<b>TABELA 6.</b>	<b>AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE NAS DISCIPLINAS REGULARES ANO 2018 .....</b>	<b>40</b>
<b>TABELA 7.</b>	<b>AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE NAS DISCIPLINAS DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NO ANO 2018</b>	<b>42</b>

# SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>9</b>
1.1.1	<i>Dados da Instituição</i> .....	11
1.1.2	<i>Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</i> .....	12
<b>2</b>	<b>CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>13</b>
2.1	DIRETRIZES .....	13
2.2	PRINCÍPIOS .....	14
2.3	OBJETIVOS.....	15
2.4	ARTICULAÇÃO.....	16
<b>3</b>	<b>METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>20</b>
4.1	AUTOAVALIAÇÃO E A METODOLOGIA NET PROMOTER (NPS).....	20
4.1.1	<i>Metodologia NPS</i> .....	20
4.1.2	<i>O NPS no UNIPAM</i> .....	21
4.1.2.1	NPS Docente.....	22
4.1.2.2	NPS Curso .....	25
4.2	PESQUISA QUANTITATIVA COM OS ALUNOS DA GRADUAÇÃO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (AI) .....	29
4.2.1	<i>Participação dos alunos – Avaliação Docente</i> .....	29
4.2.2	<i>Avaliação do docente pelos alunos</i> .....	32
4.2.2.1	Avaliação dos professores das disciplinas regulares .....	32
4.2.2.2	Avaliação dos professores orientadores do Projeto Integrador (PI) .....	34
4.2.2.3	Avaliação dos professores coordenadores de Estágio Supervisionado .....	36
4.2.3	<i>Autoavaliação do corpo docente</i> .....	39
4.2.3.1	Autoavaliação dos alunos nas disciplinas regulares .....	39
4.2.3.2	Autoavaliação dos alunos nas disciplinas de Estágio Supervisionado .....	41
4.3	A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E O PLANEJAMENTO.....	44
<b>5</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>48</b>
	<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>50</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O Centro Universitário de Patos de Minas - UNIPAM é mantido pela Fundação Educacional de Patos de Minas - FEPAM, fundada no ano de 1970, quando entrou em funcionamento a sua primeira unidade – a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras. Como marcos históricos de sua trajetória de crescimento, pode-se citar a criação da Faculdade de Ciências Administrativas (1989), Faculdade de Direito (1996), Faculdade de Ciências da Saúde (1998), Faculdade de Ciências Agrárias (2000).

Em 2001, pensando nos grandes desafios que ainda existiam pela frente, assim como nos espaços a preencher com novos cursos e novas iniciativas, para atendimento às necessidades da população e para promoção do desenvolvimento local e regional em novas áreas, as Faculdades foram transformadas em Centro Universitário, cujo credenciamento se deu pelo Decreto Estadual nº 41.744, de 06 de julho de 2001. Seu credenciamento, pelo prazo de cinco anos, ocorreu em 09 de dezembro de 2004, conforme Decreto Estadual da mesma data.

O Centro Universitário de Patos de Minas - UNIPAM oferece, atualmente, 30 cursos de graduação e 22 cursos de pós-graduação *lato sensu*. Há também, no UNIPAM, uma política de incentivo à pesquisa e à extensão. O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC e o Programa Institucional de Bolsas de Extensão - PIBEX, financiados com recursos próprios, têm como princípio despertar vocações científicas e talentos potenciais, produção crítica do conhecimento e interação entre o Centro Universitário e a comunidade.

O Centro Universitário de Patos de Minas - UNIPAM tem sua filosofia institucional alicerçada nos seguintes valores:

- na igualdade entre os homens, independentemente de nacionalidade, sexo, raça ou credo;
- no respeito aos direitos humanos e, entre eles, o direito à educação, à instrução e à formação profissional;
- nos princípios de liberdade e de solidariedade humana;
- na educação integral da pessoa humana;
- nos valores da democracia;
- no amparo social aos mais carentes;
- na proteção do meio ambiente.

A sua missão institucional é “transformar pessoas e sociedade por meio da excelência na educação, criando oportunidades e desenvolvendo talentos”. O que está em sintonia com sua visão que é “ser reconhecido como referência de Centro Universitário de Minas Gerais”.

O Centro Universitário de Patos de Minas (UNIPAM) possui um Sistema de Gestão Integrada (SGI), que se trata de um conjunto de práticas inter-relacionadas e em constante comunicação, que permite a melhoria contínua dos processos da instituição, o desenvolvimento de políticas e práticas ambientalmente sustentáveis, o gerenciamento dos riscos ocupacionais e a aplicação de técnicas socialmente aceitáveis no ambiente de trabalho.

Dessa forma, o UNIPAM foi a primeira instituição de ensino superior a conquistar as seguintes certificações em um sistema de gestão integrado:

- **ISO 9001:2008 (Sistema de Gestão da Qualidade):** sistema de gestão com abordagem nos processos para atendimento aos requisitos dos clientes;
- **ISO 14001:2004 (Sistema de Gestão Ambiental):** sistema de gestão que considera os requisitos legais relacionados aos aspectos e impactos ambientais, permitindo controlar os riscos de acidentes ambientais;
- **OHSAS 18001:2007 (Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional):** sistema de gestão que considera os requisitos legais relacionados aos riscos de acidentes e a prevenção de doenças ocupacionais;
- **SA 8000:2014 (Sistema de Gestão da Responsabilidade Social):** sistema de gestão que leva em consideração o impacto social das ações realizadas pela instituição, além das condições sob as quais seus colaboradores, parceiros e fornecedores trabalham.

O SGI é pautado nos seguintes objetivos:

- aumentar a satisfação dos nossos alunos e colaboradores;
- buscar oportunidades de melhorar processos e otimizar custos;
- desenvolver ações para melhoria dos serviços prestados;
- comprometer-se efetivamente com o controle dos aspectos e impactos ambientais, da higiene e segurança no trabalho, da responsabilidade social e da qualidade.

No ano de 2018 as certificações ISO 9001 e 14001 passaram pelo *upgrade* no processo de auditoria para atender aos requisitos das versões revisadas e atualizadas das referidas normas.

### 1.1.1 Dados da Instituição

#### Mantenedora

**Nome:** Fundação Educacional de Patos de Minas - FEPAM

**CNPJ:** 23.354.848/0001-14

**Endereço:** Rua Major Gote, 808, Bairro Caiçaras. CEP: 38.702-054, Patos de Minas/MG

Base Legal:

- Criada pelo Governo do Estado de Minas Gerais no dia 27/05/1968, por meio da Lei 4.776.
- Instituída pelo Decreto Estadual n. 11.348 de 30/09/1968.
- Estatuto primitivo registrado sob n. 1.597 no livro A-02, pg. 487, em 1968.
- Última reforma estatutária registrada sob n. 1.597 AV 16 do livro A-49, pg. 160 em 10/04/2017.
- Última Ata de nomeação e posse do Conselho Curador registrada sob n. 1.597 AV 13, no livro A-42, pag. 46 em 20/11/2015.
- Estatuto atual registrado sob o nº 1.597, páginas 487-492, do livro A, n.º 02, do Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de Patos de Minas.

**Representante Legal:** Teotônio Biá Tobias França.

#### Mantida

**Nome:** Centro Universitário de Patos de Minas - UNIPAM

**Reitor:** Milton Roberto de Castro Teixeira

**Telefone:** (34)3823-0300

**Fax:** (34)3823-0310

**E-mail:** unipam@unipam.edu.br

**Endereço:** Rua Major Gote, 808, Bairro Caiçaras. CEP: 38.702-054, Patos de Minas/MG

Base Legal:

- Educação Presencial: Recredenciado pela Portaria n. 849 de 01/10/2014, publicada no D.O.U de 02/10/2014.
- Educação à Distância: Recredenciado pela Portaria n. 380 de 20/03/2017, publicada no D.O.U de 21/03/2017.

### 1.1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA é designada pela Reitoria do Centro Universitário por meio de portaria de nomeação e é composta de:

- 03 representantes docentes,
- 02 representantes discentes,
- 02 representantes dos Funcionários técnico-administrativos e
- 02 representante da sociedade civil organizada.

Os membros discentes são indicados pelos seus pares em votação, podendo ser discente de qualquer curso e não sendo elegível quando houver pendências acadêmicas/administrativas e for aluno de primeiro ou último período.

O mandato da CPA possui duração de 03 anos podendo haver recondução por ato discricionário da Reitoria.

A atual composição da CPA foi nomeada por meio das Portaria nº 2308, de 01 de março de 2018 e nº 2346, de 09 de abril de 2018 e possui os seguintes membros:

- Ronaldo Pereira Caixeta – Presidente da CPA
- Daniel Oliveira e Silva – Membro CPA (Representante docente da Instituição)
- Flávio de Paula Soares Carvalho – Membro CPA (Representante docente da Instituição)
- Rejane Maria Magalhães Melo – Membro CPA (Representante técnico-administrativo da Instituição)
- Maria Inês de Deus Bernardes – Membro CPA (Representante técnico-administrativo da Instituição)
- Lélis Félix Souza Alves – Membro CPA (Representante discente da Instituição)
- Samir Antunes Costa – Membro CPA (Representante discente da Instituição)
- Conceição Aparecida Silva Marques – Membro CPA (Representante da sociedade civil organizada)
- Lúcia Helena Batista Tredezini – Membro CPA (Representante da sociedade civil organizada)

Os representantes docentes da CPA possuem regime de trabalho de tempo integral (T40/semana) e um mínimo de 10 horas semanais dedicadas para o trabalho da comissão.

## 2 CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Um programa de avaliação só terá sucesso se for fundamentado por princípios e objetivos que atendam às necessidades institucionais de forma que os balanços críticos se reflitam em ações condizentes com a estratégia institucional de melhoria contínua da qualidade do ensino da instituição. Além disso, deve estar frequentemente articulado ao Plano de Desenvolvimento Institucional e aos Projetos Pedagógicos de Cursos, para os quais deve fornecer subsídios de planejamento e melhorias.

### 2.1 DIRETRIZES

Para garantir que mudanças qualitativas possam ser efetuadas, a avaliação institucional no UNIPAM possui as seguintes diretrizes:

- autoconhecimento da Instituição e dos cursos através do resultado de suas ações, permitindo adequá-las às demandas sociais;
- maior participação da Instituição na comunidade;
- profissionalização da gestão pedagógica e administrativa;
- busca contínua da qualidade no cumprimento de suas funções de ensino, pesquisa e extensão, em consonância com as demandas sociais, de ensino e com a missão institucional;
- adoção de um compromisso ético e formal para garantir condições favoráveis ao bom desempenho da instituição e do educando;
- garantia de uma metodologia que permita oportunidade de participação da comunidade e exercício da cidadania competente;
- difusão do processo de avaliação interno e externo;
- garantia do processo e avaliação de desempenho; e
- articulação entre os diferentes segmentos educacionais no processo de avaliação.

O fluxograma representado na Figura 1 descreve as etapas de avaliação interna no UNIPAM e considerando que a instituição possui aproximadamente 14 (quatorze) anos de CPA, as três etapas já possuem amadurecimento e, constantemente, a análise crítica da alta direção conduz o modelo para um cenário de melhoria contínua.

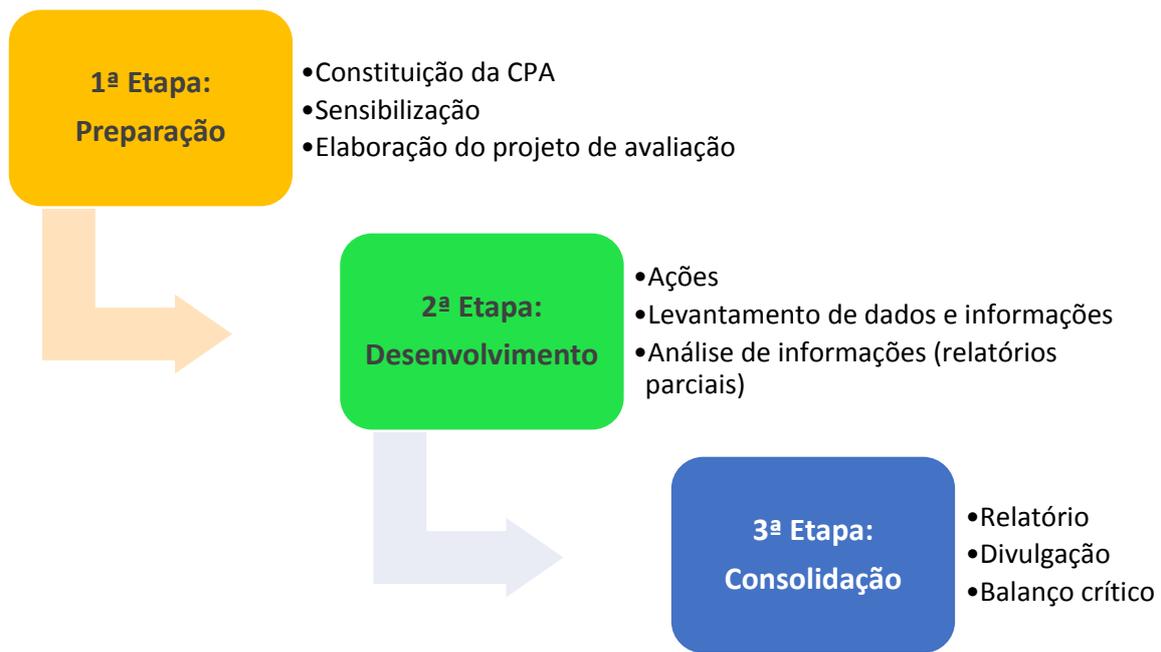


Figura 1. Fluxograma das etapas constituintes da avaliação interna no UNIPAM  
 Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2018)

## 2.2 PRINCÍPIOS

O UNIPAM acredita que um programa de avaliação só terá sucesso e contribuirá para a melhoria contínua dos processos institucionais se for norteado por alguns princípios que possam garantir a busca da qualidade do ensino da instituição. Os princípios que servem para orientar a avaliação institucional no UNIPAM são:

- **Ética:** os valores éticos devem acompanhar todos os trabalhos desenvolvidos na avaliação. A ética deve estar em todas as atividades, especialmente nas dos avaliadores que são os condutores do processo;
- **Credibilidade:** o processo precisa ser percebido como sendo justo e equitativo;
- **Comunicação:** durante todo o processo de avaliação, as pessoas envolvidas devem ser informadas dos resultados de cada etapa e das mudanças que forem sendo introduzidas;
- **Continuidade:** deve-se analisar e comparar os dados de um determinado momento para o outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos. É a continuidade que possibilita a comparação dos indicadores e dimensões nos diferentes momentos vivenciados pela Instituição;
- **Flexibilidade:** somente a flexibilidade transforma a relação entre a avaliação e o planejamento institucional em uma relação dialética, capaz de produzir mudanças alimentadoras da inovação e qualificação da vida acadêmica. Ela só terá sentido de ser, se for entendida como instrumento permanente de (re)alimentação do planejamento. Os seus

resultados atingem o potencial ótimo, se, entre a comunidade acadêmica, houver o reconhecimento da precariedade e a provisoriedade das práticas no interior da Instituição;

- **Globalidade:** a avaliação precisa abranger todos os aspectos da instituição e todos os seus níveis: graduação, pós-graduação, pesquisa, extensão, administração;
- **Imparcialidade:** não serão as pessoas que serão avaliadas, mas sim, as estruturas, as práticas, as relações, os processos, os produtos e os recursos que constituem o binômio saber/fazer do UNIPAM, em detrimento de seus objetivos traçados;
- **Isenção:** para que os resultados sejam significativos, a avaliação precisa ser feita de maneira isenta;
- **Objetividade:** o projeto de avaliação institucional e o pessoal selecionado para executá-lo devem atuar com objetividade para garantir seu sucesso;
- **Participação:** deve-se promover a maior integração e participação de todos os membros e segmentos da instituição;
- **Periodicidade:** a avaliação deve ser feita em períodos pré-determinados;
- **Respeito à Identidade Institucional:** deve-se procurar contemplar e respeitar as características da identidade, filosofia e carisma institucional.

### 2.3 OBJETIVOS

A CPA do UNIPAM estabeleceu os seguintes objetivos para a realização da autoavaliação institucional:

- Manter o sistema integrado e permanente de avaliação institucional no UNIPAM;
- Fornecer subsídios à comunidade acadêmica para o planejamento e a tomada de decisões, no processo de melhoria da qualidade do desempenho institucional como um todo;
- Possibilitar a reflexão sobre a estrutura administrativa e decisória do UNIPAM, identificando o clima e a cultura organizacional da instituição, oportunizando subsídios para a sua melhoria;
- Contribuir para o aprimoramento das políticas acadêmicas e derivadas e a adoção de prerrogativas institucionais de ensino, pesquisa e extensão e projetos pedagógicos dos cursos;
- Comunicar à comunidade acadêmica os resultados alcançados pelo processo avaliativo;
- Contribuir para uma consciência e uma cultura universitária em relação à avaliação institucional no UNIPAM; e
- Atender à legislação do SINAES.

## 2.4 ARTICULAÇÃO

O programa de avaliação institucional do UNIPAM acompanha e dá suporte para o cumprimento das Políticas Institucionais, as quais fazem parte do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. No UNIPAM as Políticas Institucionais são elencadas da seguinte forma:

- Políticas de Ensino de Graduação
- Políticas de Ensino de Pós-Graduação
- Políticas de Pesquisa e Iniciação Científica
- Políticas de Extensão
- Políticas de Responsabilidade Social
- Políticas de Educação a Distância – EaD
- Políticas de estímulo à produção acadêmica
- Políticas de Gestão
- Políticas de Pessoal

Em consonância com as Políticas Institucionais, o processo de elaboração e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) está baseado na autoavaliação dos cursos, juntamente com as avaliações *in loco* de credenciamento e recredenciamento, além dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). As atualizações dos PPCs podem estar relacionadas à carga horária, à metodologia de ensino, ao modelo pedagógico e à infraestrutura do curso.

A CPA, dentre outras responsabilidades, acompanha o cumprimento dos PPCs e as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) relacionadas aos respectivos cursos.

### 3 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O planejamento e seu respectivo programa da autoavaliação institucional do UNIPAM está estruturado no PAI – Programa de Avaliação Institucional 2018-2022 e anualmente passa por análises críticas para verificar necessidades de melhorias e/ou adequações.

Para a elaboração deste relatório, foram utilizados, sobretudo, os seguintes instrumentos para as coletas de dados:

- Pesquisa NPS (Net Promoter Score);
- Pesquisas de Avaliação Institucional;

A coleta de dados no triênio (2018 a 2020) se deu a partir de diferentes fontes para se avaliarem as 10 dimensões. Para a pesquisa com alunos do UNIPAM, foi elaborado um formulário *on-line* disponibilizado no Portal do UNIPAM na área do aluno. Para a avaliação de cada eixo e as respectivas dimensões, recorreu-se a fontes de informações diversas, as quais são indicadas a seguir. Nesse relatório parcial será contemplado as análises referente ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, sendo os demais eixos avaliados nos anos de 2019 e 2020.

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

- **Planejamento e Avaliação (Dimensão 8):** Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente e Pesquisa da CPA.

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

- **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1):** PDI e respectivo Projeto Político Institucional (PPI), Relato Institucional, Relatórios de avaliações institucionais da CPA, Resultados da gestão do planejamento estratégico.
- **Responsabilidade Social da Instituição (Dimensão 3):** Coordenadoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão.

#### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

- **Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2):** PDI, Relato Institucional, Resultados da gestão do planejamento estratégico, Portal do INEP/MEC,

Secretaria acadêmica, CEP, CEUA, Coordenadoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, oCEANo/NIT, Pesquisa CPA.

- **Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4):** Assessoria de Comunicação, Central de relacionamento e Ouvidoria.
- **Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9):** Coordenadoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT), Pesquisa CPA, setor de bolsas e financiamentos e Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP).

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

- Políticas de Pessoal. Fonte de informação (Dimensão 5): Gestão de Pessoas
- **Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6):** PDI, PPI, Relato Institucional, Relatórios de avaliações institucionais da CPA, Resultados da gestão do planejamento estratégico.
- Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10): Contabilidade.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

- **Infraestrutura Física (Dimensão 7):** Relatórios da diretoria executiva, Resultados da gestão do planejamento estratégico e Laboratório de Arquitetura e Engenharia (LARE).

A análise de dados foi quantitativa e qualitativa. Para o cálculo do NPS (*Net Promoter Score*), os respondentes são divididos em 3 categorias, com base nas notas que dão: Promotores, Neutros e Detratores. Os respondentes que dão as notas 9 ou 10 são os Promotores: alunos que estão satisfeitos e incentivam amigos e fazem um bom marketing da instituição. Os respondentes que dão notas 7 e 8 são os Neutros: alunos que não ajudam a divulgar a marca, mas também não atrapalham. Os respondentes que dão notas de 0 a 6 são os Detratores: alunos insatisfeitos, que não tiveram uma boa relação e que chegam a prejudicar a imagem da instituição de ensino. Para gerar o indicador, a fórmula é simples:  $(\text{Promotores} - \text{Detratores}) / \text{Número total de respondentes}$ . O indicador NPS foi classificado em quatro faixas, sendo a zona crítica de -100% a 0%; a zona de aperfeiçoamento a partir de 0% até 50%; a zona de qualidade a partir de 50% até 75%; e zona de excelência a partir de 75%.

A pesquisa referente à avaliação institucional é computada por uma escala de Likert de 5 pontos que compreende 1=Nunca; 2=Raramente; 3=Às vezes; 4=Na maioria das vezes; 5=Sempre. Dessa forma, os escores médios foram obtidos através de médias simples: o somatório da pontuação de cada indicador dividida por 5 (questionário em anexo).

Na pesquisa de clima organizacional, foi utilizada uma escala de Likert de 5 pontos com as seguintes classificações de pesos: 1= Discordo Totalmente; 2=Discordo; 3=Não concordo, nem discordo; 4=Concordo; 5=Concordo Totalmente. Para obtenção de um escore médio em porcentagem, fez-se uma conversão dos pesos da seguinte forma: Peso 1 = 0 pontos; Peso 2 = 25 pontos; Peso 3 = 50 pontos; Peso 4 = 75 pontos; Peso 5 = 100 pontos. Para obter a concordância média, fez-se média da pontuação em cada indicador avaliado na pesquisa (questionário em anexo).

A pesquisa com egressos incluiu questões referentes ao perfil dos ex-alunos, e as análises estatísticas se basearam em frequências absoluta e relativa em porcentagem. Para as análises das justificativas referentes às notas de indicação foi utilizada a técnica qualitativa de análise de conteúdo.

Para todas as dimensões no relatório final de autoavaliação, será elaborado um quadro em que são apresentados os indicadores e os respectivos diagnósticos, indicadores de melhorias e notas de 1 a 5 pontos. Para gerar a nota, serão utilizados os critérios apresentados no Quadro 1.

Quadro 1. Notas e respectivas descrições utilizadas no Quadro de Indicadores e Diagnósticos

Valor	Descrição
1	Muito aquém do esperado, inexistente, muito abaixo do mediano, ruim.
2	Aquém do esperado, insuficiente, abaixo do mediano, regular.
3	Esperado, suficiente, mediano, bom.
4	Além do esperado, além do suficiente, acima do mediano, muito bom/muito bem/ótimo.
5	Muito além do esperado, muito além do suficiente, muito acima do mediano, excelente.
N/A	Não se aplica.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2017).

Com base nas informações do quadro, a CPA apresentará as potencialidades e fragilidades da instituição no relatório do triênio (2018 a 2020) e fará indicações de melhorias, as quais podem contribuir para a IES analisar e reorganizar o planejamento de suas ações. O que é possível ser resolvido em curto prazo deverá ser realizado. As ações de médio e longo prazo passam a compor o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Fecha-se o ciclo quando os setores e serviços avaliados, de posse dos dados das avaliações e de seus documentos próprios, reúnem-se para reflexão, discussão e elaboração de relatórios com planos de ação propostos a partir dos pontos a permanecer e dos desafios a enfrentar por meio de intervenção.

Visando a evidenciar e a compartilhar os resultados da avaliação institucional, a CPA deverá tornar público o relatório da avaliação institucional no site do UNIPAM na área da CPA. Os resultados serão apresentados e discutidos com toda a comunidade acadêmica, que inclui direção, coordenadores de cursos, gestores de áreas administrativas, técnicos-administrativos, discentes e comunidade civil. A CPA também disponibilizará material visual e midiático para auxiliar na demonstração dos resultados. Será feito o compartilhamento dos resultados da avaliação com os setores envolvidos, inclusive dos indicadores de mudanças que possam ser sugeridos.

## **4 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

No Eixo 1, considera-se a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. O foco desse Eixo é a descrição e a identificação, por intermédio do documento Relato Institucional, dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período de 2015 a 2017.

### **4.1 AUTOAVALIAÇÃO E A METODOLOGIA NET PROMOTER (NPS)**

Instituições educacionais têm adotado o Net Promoter Score (NPS) para avaliar o nível de satisfação dos alunos e para extrair informações acerca dos pontos fortes e dos pontos fracos dos serviços oferecidos, por ser uma metodologia rápida e de fácil operacionalização e análise das informações coletadas. Nas próximas seções, são explicadas a metodologia e apresentados os resultados obtidos a partir da avaliação dos professores, dos cursos e do UNIPAM.

#### **4.1.1 Metodologia NPS**

O NPS é uma metodologia criada por Fred Reichheld, nos EUA, com o objetivo de realizar a mensuração do grau de satisfação e fidelidade dos consumidores de qualquer tipo de instituição. Sua ampla utilização deve-se à simplicidade, à flexibilidade e à confiabilidade da metodologia.

Esta metodologia foi apresentada em um artigo da Harvard Business Review (Revista da Universidade de Harvard – EUA), em 2003. Após a publicação do artigo, o autor lançou duas edições do livro “A Pergunta Definitiva”, que hoje é considerado material indispensável para os gestores da metodologia.

Entre todas as metodologias para pesquisa de satisfação da comunidade acadêmica, o NPS destaca-se de diversas formas. Foram selecionados alguns dos principais motivos pelo qual um gestor deve optar por ela: a) facilidade de uso; b) simplicidade para todos; c) agilidade nos Feedbacks; d) possibilidade de Benchmarking.

O NPS é classificado por meio de uma pergunta simples: “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria nossa instituição para um amigo?”. A fórmula está representada na Figura 2.

$$NPS(\%) = \%Promotores - \%Detratores$$

Figura 2. Fórmula para o cálculo do *Net Promoter Score*

Fonte: Adaptado de Reichheld (2003).

- **Detratores (Notas de 0 a 6):** são aquelas pessoas que indicam que a suas vidas pioraram depois da compra do produto ou serviço da instituição mencionada. Criticam a instituição em público e jamais voltariam a fazer negócio com a instituição, exceto em situações extremas.
- **Neutros (Notas 7 e 8):** são aquelas pessoas que usufruem dos serviços realmente necessários. Não são leais e não são entusiastas da instituição.
- **Promotores (Notas 9 e 10):** passaram a ter uma vida melhor depois do início do relacionamento com a instituição. São leais, oferecem *feedbacks* e são entusiasmados.

As notas do Net Promoter Score permitem classificar as instituições em quatro zonas de classificação, que, em termos gerais, indicam o quão bem a empresa está em relação à satisfação dos estudantes. Estas zonas estão representadas no Quadro 2.

Quadro 2. Zonas de classificação do *Net Promoter Score*

Zona	Valor do NPS
Zona de excelência	Entre 75% e 100%
Zona de qualidade	Entre 50% e 74%
Zona de aperfeiçoamento	Entre 0% e 49%
Zona crítica	Entre -100% e -1%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

#### 4.1.2 O NPS no UNIPAM

No UNIPAM, o NPS foi aplicado no Ciclo Avaliativo 2015-2017, em dois momentos, para avaliar três pontos: NPS Docentes, NPS Curso e NPS UNIPAM, utilizando a plataforma do portal acadêmico da instituição. Estas três pesquisas e seus respectivos resultados são detalhados nas próximas subseções.

#### 4.1.2.1 NPS Docente

Visando a mensurar o grau de satisfação dos alunos com relação ao desempenho dos professores da instituição, o NPS Docente foi aplicado em cada semestre do ciclo avaliativo, após percorridos 30% da carga horária (aulas) de cada semestre, com objetivo de gerar informações sob a ótica do discente, acerca dos professores da instituição. Para isso, o instrumento de pesquisa da Figura 3 foi aplicado a todos os discentes matriculados.

1. Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indica para um colega o professor (NOME DO PROFESSOR) para ministrar a disciplina (NOME DA DISCIPLINA)



Responda com 1 clique

2. Em poucas palavras, descreva o que motivou sua nota sobre a indicação:

Figura 3. Instrumento de pesquisa do NPS docente.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019)

O gráfico da Figura 4 apresenta os resultados médios do NPS Docente aferidos nos semestres do Ano de 2018. Demonstraram crescimento da percepção de qualidade e satisfação dos discentes com relação ao corpo docente com média anual 54,13%.

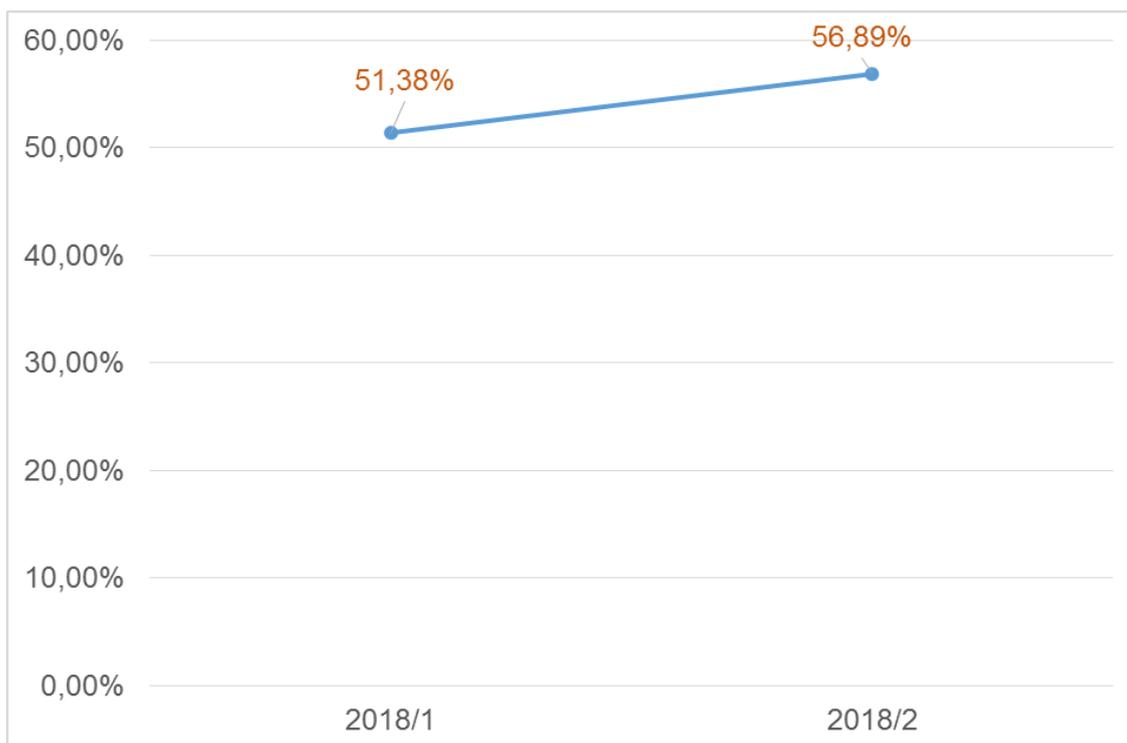


Figura 4. NPS Docente no ciclo avaliativo 2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

Analisando o histórico de adesão dos graduandos em responder ao indicador, o UNIPAM apresentou adesão percentual média de 56,37% (Figura 5) de participação dos discentes nas pesquisas do NPS Docentes, o que permitiu, durante o referido ano, ações da Reitoria e das Coordenações de Curso para garantir a melhoria contínua da qualidade de ensino.

A CPA, em consonância com a Reitoria do UNIPAM, estabelece como meta de qualidade e representatividade uma participação mínima de 50,0% do público discente na avaliação NPS Docente durante os ciclos avaliativos. Na análise do período, a meta foi atingida.

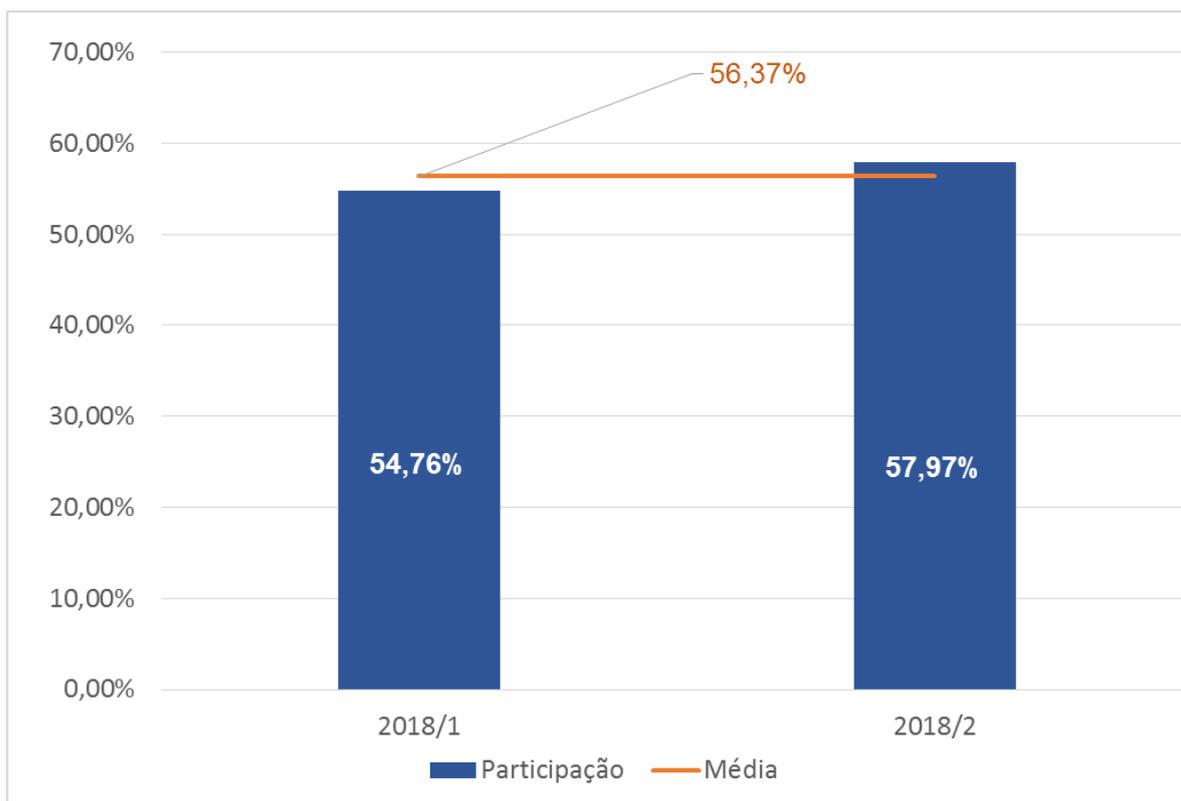


Figura 5. Participação dos alunos no NPS Docente no Ano 2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

A CPA, a Reitoria e as Coordenações de Curso realizaram, em cada etapa de avaliação, uma análise dos motivadores das notas atribuídas, o que permitiu identificar padrões de pontos de atenção presentes praticamente em todos os cursos, como a atribuição de notas baixas ao desempenho docente, quando identificado o não cumprimento de datas de avaliações e lançamentos de nota, não diversificação dos métodos de avaliação e aferição da aprendizagem, falta de atividades práticas paralelamente às aulas teóricas e carência de habilidades pedagógicas.

As coordenações de cursos, com o suporte da Diretoria de Graduação, desenvolvem semestralmente rotinas de suporte pedagógico aos docentes e monitoramento das datas institucionais. Após cada fechamento de NPS Docente, os professores receberam *feedbacks* e orientações individualizadas de suas respectivas coordenações e os docentes que apresentaram NPS na zona crítica, foram atendidos pela Diretoria de Graduação.

O NPS Docente, além dos pontos de atenção, também permitiu, para o processo de avaliação institucional, a identificação de boas práticas desenvolvidas pelos professores e, em momentos oportunos, essas práticas foram compartilhadas.

A Tabela 1 apresenta os resultados médios do NPS Docente referentes a cada curso de graduação do UNIPAM.

Tabela 1. NPS docente por curso Ano 2018

Cursos/Professores	2018/1	2018 /2
COMUNICAÇÃO SOCIAL - JORNALISMO	52,73%	74,24%
ODONTOLOGIA	66,76%	73,73%
ENGENHARIA QUÍMICA	66,67%	73,62%
ZOOTECNIA	65,03%	72,94%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	54,13%	72,30%
ENGENHARIA MECÂNICA	69,98%	69,50%
MEDICINA	54,65%	64,39%
ENGENHARIA ELÉTRICA	58,54%	63,56%
PEDAGOGIA	48,13%	62,53%
FARMÁCIA	67,68%	62,42%
LETRAS	55,59%	62,03%
MEDICINA VETERINÁRIA	53,42%	60,72%
ENFERMAGEM	69,67%	60,30%
AGRONOMIA	52,51%	59,12%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	53,38%	59,04%
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	54,62%	58,89%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	47,13%	58,04%
TECNOLOGIA EM AGRONEGÓCIO	30,21%	55,75%
ENGENHARIA CIVIL	44,94%	55,69%
EDUCAÇÃO FÍSICA	49,33%	53,88%
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	51,96%	53,49%
NUTRIÇÃO	67,27%	52,35%
PSICOLOGIA	48,97%	52,26%
FISIOTERAPIA	59,75%	51,07%
ARQUITETURA E URBANISMO	44,56%	44,22%
TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	37,24%	42,27%
ADMINISTRAÇÃO	45,18%	42,26%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	39,63%	40,84%
DIREITO	37,13%	37,66%
COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	25,18%	36,14%
HISTÓRIA	38,02%	32,85%
Total Geral	51,38%	56,89%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

#### 4.1.2.2 NPS Curso

No segundo momento, no final de cada semestre do Ano de 2018, foi feita a pesquisa NPS Curso, para identificar a percepção e satisfação dos alunos com relação ao curso de graduação. Para esse fim, as perguntas da Figura 6 foram direcionadas aos alunos em relação ao seu curso.

1. Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de recomendar o curso que você faz para um amigo ou colega?



2. Em poucas palavras, descreva o que motivou sua nota sobre a indicação:

Figura 6. Instrumento de pesquisa do NPS curso.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019)

O gráfico da Figura 7 apresenta os resultados médios do NPS Curso aferidos no Ano 2018, com NPS médio de 42,26%.

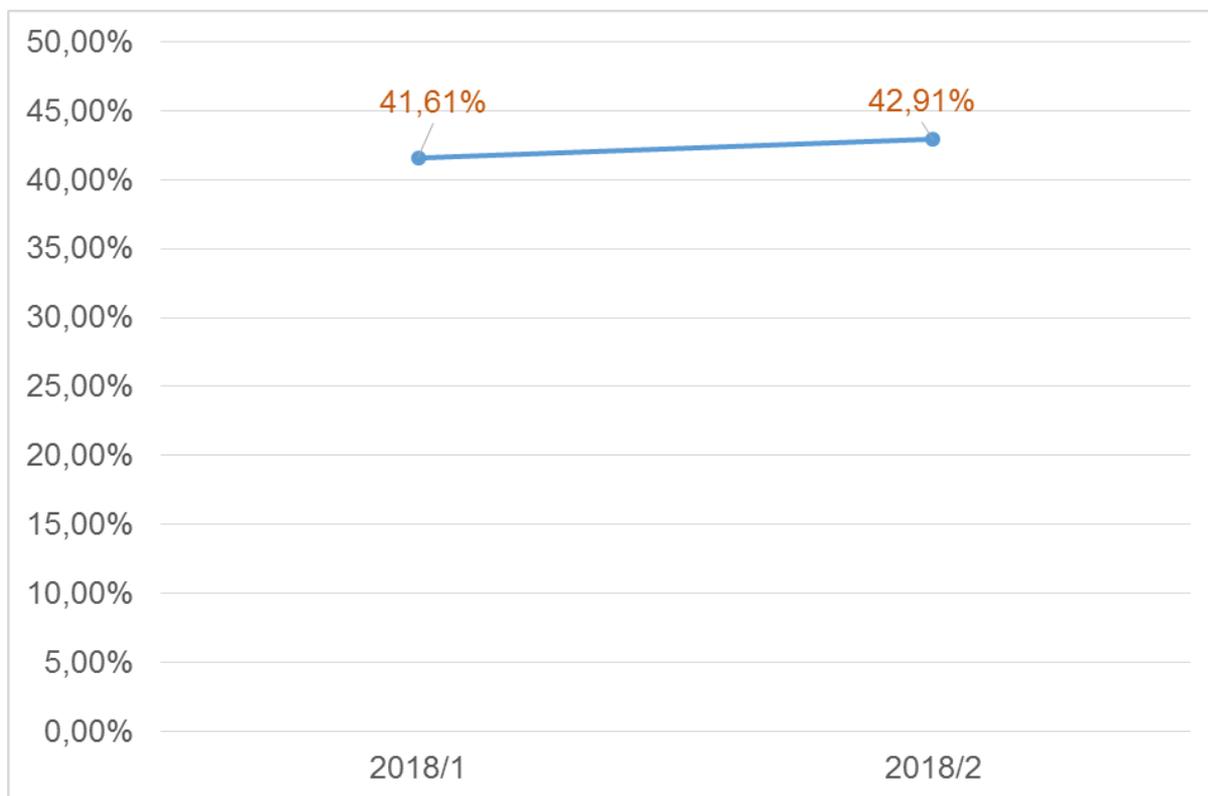


Figura 7. NPS Curso 2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

Observa-se um padrão de crescimento no NPS Curso no Ano de 2018 e institucionalmente o UNIPAM tem desenvolvido ações para a manutenção do indicador em scores positivos e de forma pontual, cursos que por ventura demonstrem comportamentos diferentes do institucional desenvolvem plano de ações específicos.

A participação média percentual dos discentes na avaliação NPS Curso foi de 49,81% (Figura 8) no Ano de 2018, ficando 0,19% abaixo da meta proposta pela CPA / Reitoria de média mínima de 50,0% de respondentes em cada etapa avaliativa.

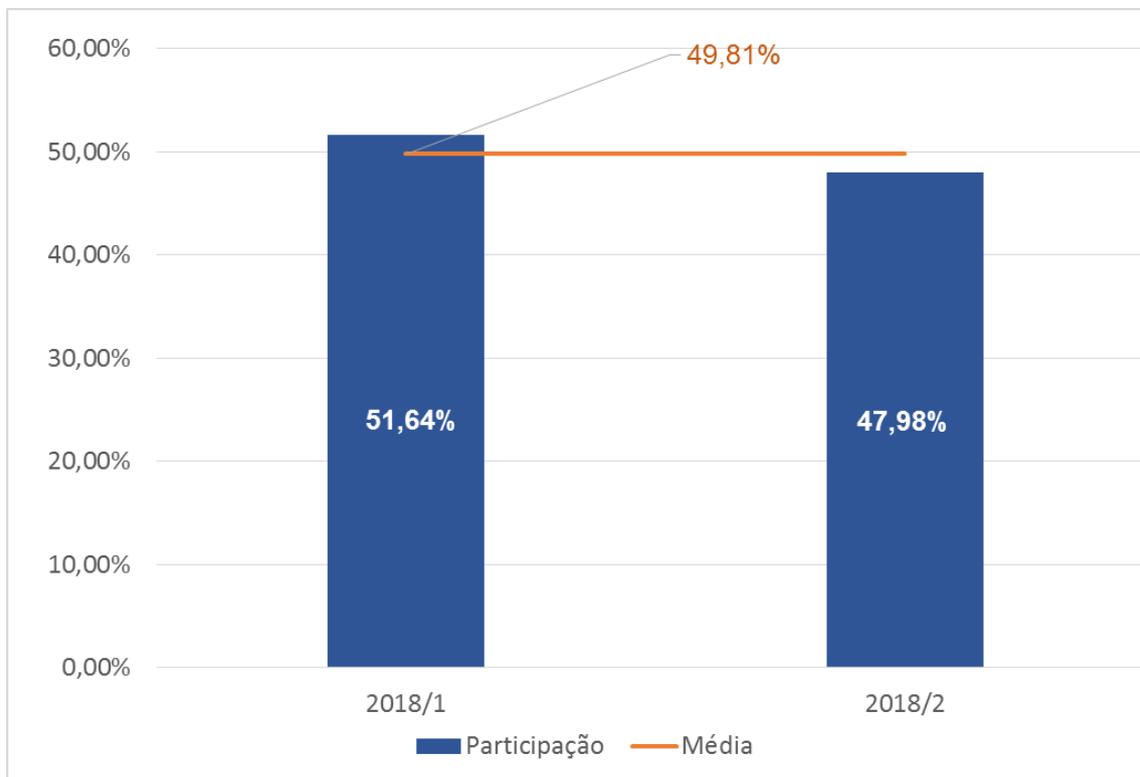


Figura 8. Participação dos alunos no NPS 2018

Fonte: NPS UNIPAM

No final de cada semestre, foi lançada, juntamente com o NPS Curso, a pesquisa NPS UNIPAM, com o intuito de avaliar o grau de satisfação e potencial indicação da Instituição pelos alunos. Para esse fim, foram utilizadas as perguntas explicitadas na Figura 9.

1. Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de recomendar o UNIPAM para um amigo ou colega?



2. Em poucas palavras, descreva o que motivou sua nota sobre a indicação:

Figura 9. Instrumento de pesquisa do NPS UNIPAM.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019)

Os resultados do NPS UNIPAM, que indicam basicamente o grau de satisfação dos alunos com a instituição, apresentou valor médio de 47,52% no Ano de 2018, ou seja, 2,48% abaixo da meta institucional que foi de 50,0%, ou seja, o primeiro valor considerado na zona de qualidade do indicador NPS. O decaimento pode estar associado à percepções de

cenários de incerteza econômica e mercado de trabalho por parte dos discentes e refletido em uma avaliação de instituição de ensino. O gráfico da Figura 10 apresenta os resultados percentuais nos semestres de 2018.

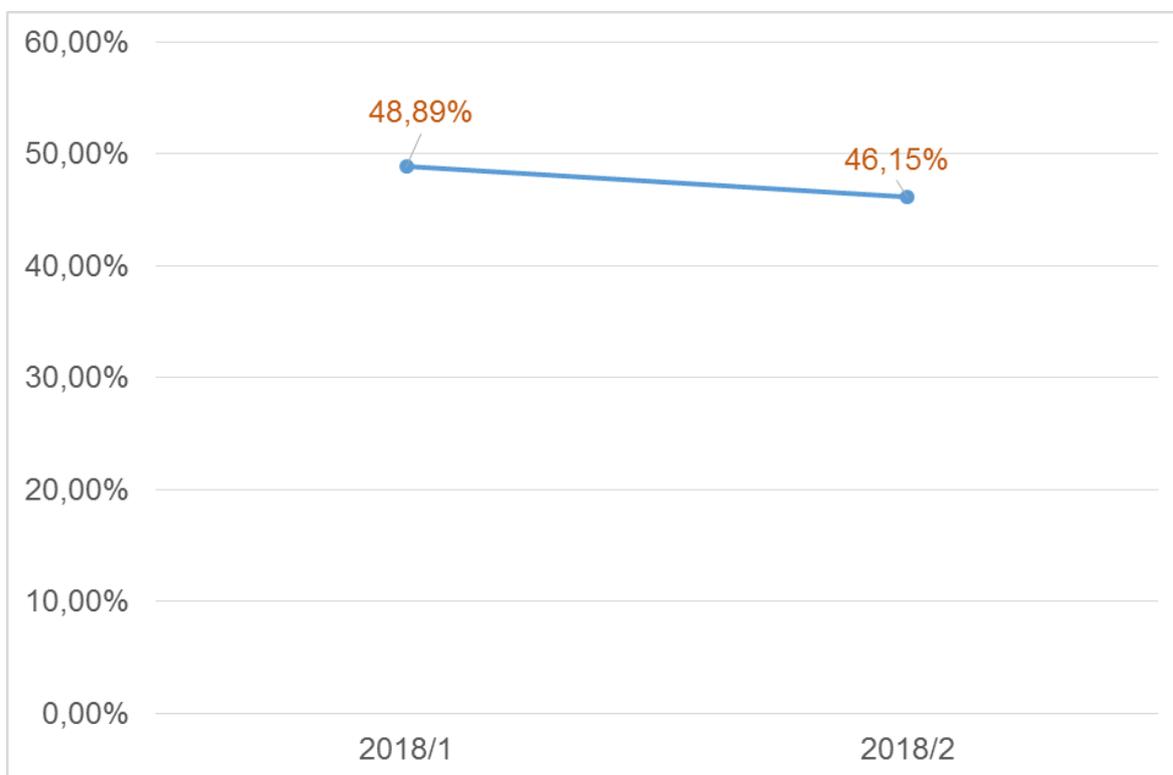


Figura 10. NPS UNIPAM 2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

No que se refere à participação no NPS UNIPAM, o resultado médio no Ano de 2018 ficou em 33,59%. (Figura 11).

A aplicação do NPS no UNIPAM permitiu que o aluno revelasse a sua visão acerca do corpo docente, do curso e do UNIPAM. Como é uma metodologia que pode ser aplicada no decorrer do semestre letivo, possibilitou que ações fossem tomadas de maneira antecipada. Um plano de ação foi traçado, tendo em vista a análise dos resultados obtidos feita pela CPA, pela diretoria de graduação e pelas coordenações de curso. Os resultados percentuais de participação no segundo semestre de 2018 serão analisados posteriormente e podem haver inconsistências nos bancos de dados, uma vez que apresentou um valor bastante destoante dos históricos institucionais.

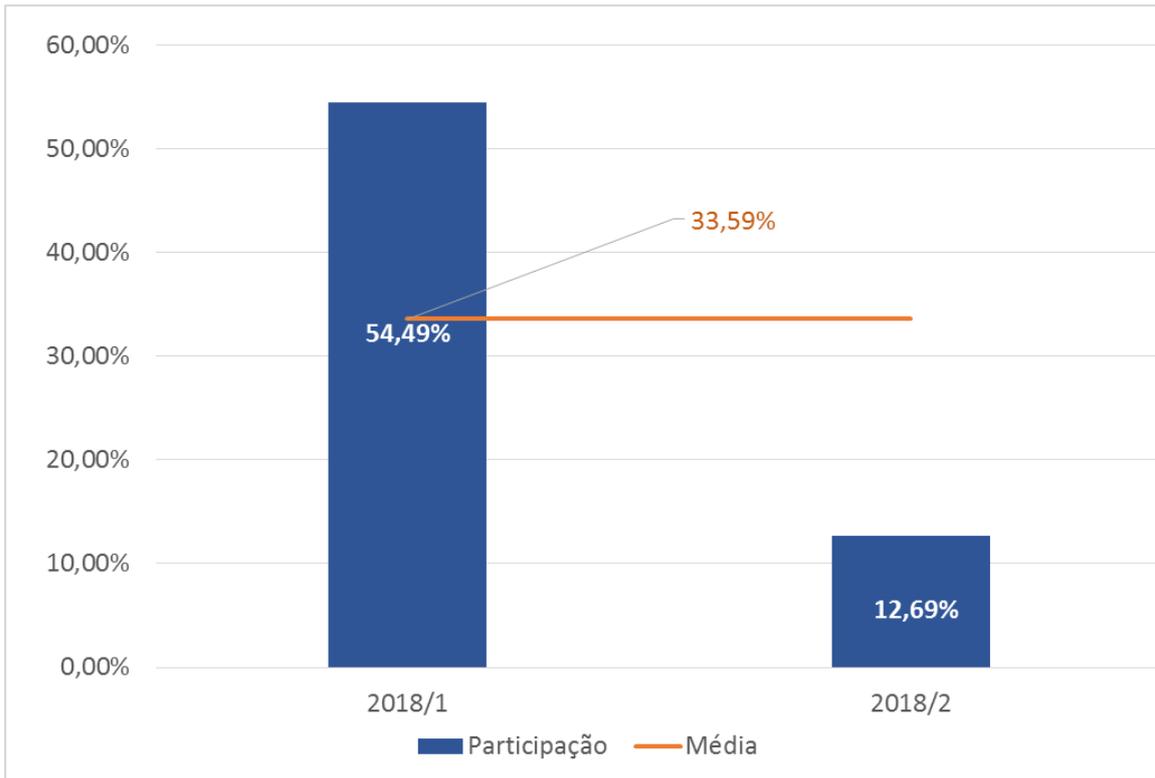


Figura 11. Participação dos alunos no NPS UNIPAM 2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

## 4.2 PESQUISA QUANTITATIVA COM OS ALUNOS DA GRADUAÇÃO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (AI)

O UNIPAM utiliza-se de uma pesquisa quantitativa junto aos alunos, estruturada em 16 questões sobre o docente e suas atividades e oito (8) questões de autoavaliação discente, denominada Avaliação Institucional (AI).

Nas próximas subseções, são apresentados os resultados desta pesquisa no Ano de 2018.

### 4.2.1 Participação dos alunos – Avaliação Docente

Na perspectiva de apreender o maior número possível de informações sobre a qualidade do ensino oferecido pelo UNIPAM, os alunos foram convidados a avaliar os professores e o coordenador do projeto integrador (PI), a fazer a sua autoavaliação em várias disciplinas e a avaliar o estágio supervisionado.

No Ano de 2018, a participação média dos alunos na Avaliação Institucional foi 40,41% no primeiro semestre e de 40,405 no segundo semestre (Figura 12). Observa-se que esses percentuais estão abaixo da meta estipulada em 50,0%. Com o proposto de melhorar a

participação da comunidade discente A CPA, juntamente com as coordenações e a Reitoria, reforçará a importância dos discentes aderirem às avaliações institucionais.

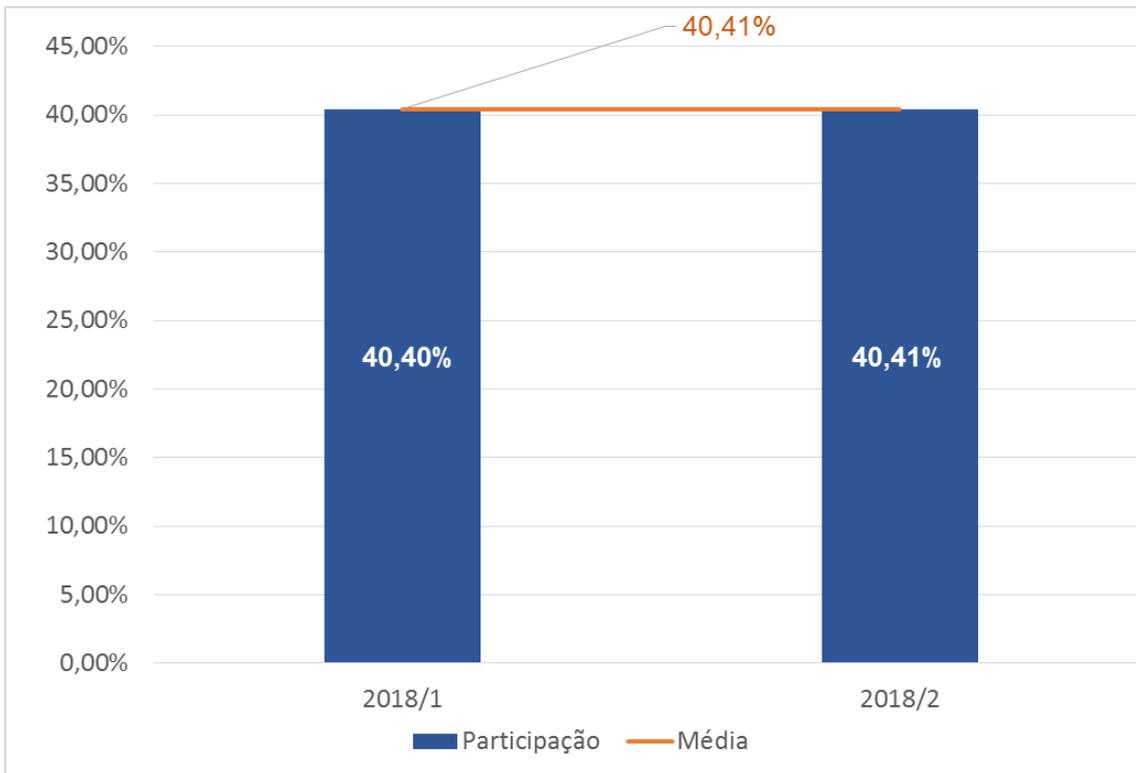


Figura 12. Participação dos alunos nas avaliações 2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

É importante ressaltar que o percentual atingido foi espontâneo, sem qualquer forma de coação ou de imposição.

A participação de cada curso, em escala de 0 a 100, em porcentagem, pode ser observada na Tabela 2. Os dados revelam que ações devem ser implementadas para aumentar a participação dos alunos no processo de avaliação. De um total de 29 cursos avaliados no primeiro semestre de 2018, 6 tiveram participação na avaliação acima de 50%. A maioria, 23 cursos, teve participação de 31,22% até 49,57%. Nenhum curso teve participação acima de 60%. No segundo semestre de 2018, verificou-se que 7 cursos tiveram participação dos alunos acima de 50%, e 22 cursos tiveram participação variando de 31,31% até 49,57%.

Esses resultados podem ser melhorados, a partir do momento em que os coordenadores, professores e CPA, num esforço conjunto, sensibilizarem os alunos a participar das avaliações. Acredita-se que, a cada semestre, os alunos estejam mais bem informados do que seja a CPA e dos seus objetivos, tomando a ciência da fundamental participação em todas as formas de avaliação institucional.

Nesse sentido, a CPA afixa cartazes em todo o campus e alimenta um site no Portal Educacional, com informações sobre seu significado, seus objetivos, sua composição, suas funções, entre outras.

Tabela 2. Percentual de participação dos discentes nas avaliações por curso no Ano de 2018

CURSOS	2018	
	01	02
ADMINISTRAÇÃO	55,40%	55,40%
AGRONOMIA	34,40%	34,40%
ARQUITETURA E URBANISMO	31,22%	31,31%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	49,04%	49,04%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	51,78%	51,78%
COMUNICAÇÃO SOCIAL - JORNALISMO	55,17%	55,17%
COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	52,13%	52,63%
DIREITO	35,50%	35,50%
EDUCAÇÃO FÍSICA	36,79%	36,79%
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	37,21%	37,21%
ENFERMAGEM	43,91%	44,16%
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	36,14%	36,14%
ENGENHARIA CIVIL	34,19%	34,13%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	41,72%	42,11%
ENGENHARIA ELÉTRICA	42,94%	43,02%
ENGENHARIA MECÂNICA	31,68%	31,48%
ENGENHARIA QUÍMICA	45,39%	45,39%
FARMÁCIA	48,17%	48,17%
FISIOTERAPIA	35,74%	35,74%
HISTÓRIA	44,62%	44,62%
LETRAS	48,61%	48,61%
MEDICINA VETERINÁRIA	37,20%	37,16%
NUTRIÇÃO	50,00%	50,00%
PEDAGOGIA	37,97%	37,97%
PSICOLOGIA	44,83%	44,83%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	51,04%	50,83%
TECNOLOGIA EM AGRONEGÓCIO	56,67%	56,67%
TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	49,57%	49,57%
ZOOTECNIA	37,17%	37,17%
<b>MÉDIA GERAL SEMESTRAL &gt;&gt;</b>	<b>40,40%</b>	<b>40,41%</b>

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

## 4.2.2 Avaliação do docente pelos alunos

### 4.2.2.1 Avaliação dos professores das disciplinas regulares

O questionário apresentado aos alunos para que avaliassem o desempenho docente em cada disciplina foi constituído de 14 questões. Em cada uma destas questões, o aluno deveria atribuir uma nota em uma escala numérica de 1 a 5, indicando com que frequência/intensidade cada indicador era cumprido pelo professor, a saber: 1 Nunca; 2 Raramente; 3 Metade das vezes; 4 Na maioria das vezes; 5 Sempre. São apresentados, na Tabela 3 e na Figura 13, os resultados médios semestrais e a média do Ano de 2018 da avaliação docente feita pelos alunos.

Tabela 3. Avaliação dos docentes das disciplinas regulares pelos alunos no Ano de 2018

#	Indicadores	2018-1	2018-2	Média
1	Apresenta e explica o plano de ensino desta disciplina para a turma, no início e durante o semestre letivo.	4,66	4,58	4,62
2	Cumprir os horários das aulas e das atividades programadas.	4,7	4,56	4,63
3	Demonstra ter planejado as aulas desta disciplina com antecedência.	4,67	4,62	4,65
4	Explica o conteúdo em uma linguagem compreensível para o aluno.	4,39	4,34	4,37
5	Demonstra domínio atualizado da disciplina que ministra.	4,71	4,63	4,67
6	Relaciona o conteúdo ministrado com a vivência da futura profissão.	4,57	4,48	4,53
7	Promove o raciocínio lógico e a análise crítica do conteúdo.	4,5	4,38	4,44
8	Estimula os alunos a participarem das aulas e das atividades programadas.	4,46	4,38	4,42
9	Trata o aluno com cordialidade e respeito.	4,74	4,70	4,72
10	Utiliza recursos didáticos adequados à disciplina.	4,58	4,51	4,55
11	Informa aos alunos os critérios das avaliações e dos trabalhos e discute os resultados.	4,57	4,50	4,54
12	Disponibiliza no Portal Educacional, área do aluno, os resultados de avaliações dentro dos prazos estabelecidos.	4,51	4,28	4,40
13	Informa e discute com os alunos as atividades postadas no portal.	4,5	4,24	4,37
14	De 1 a 5, que nota você atribui ao professor, sendo que 1 é a nota mínima, e 5 é a nota máxima.	4,35	4,43	4,39
<b>Média Geral &gt;&gt;</b>		<b>4,57</b>	<b>4,47</b>	<b>4,52</b>

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

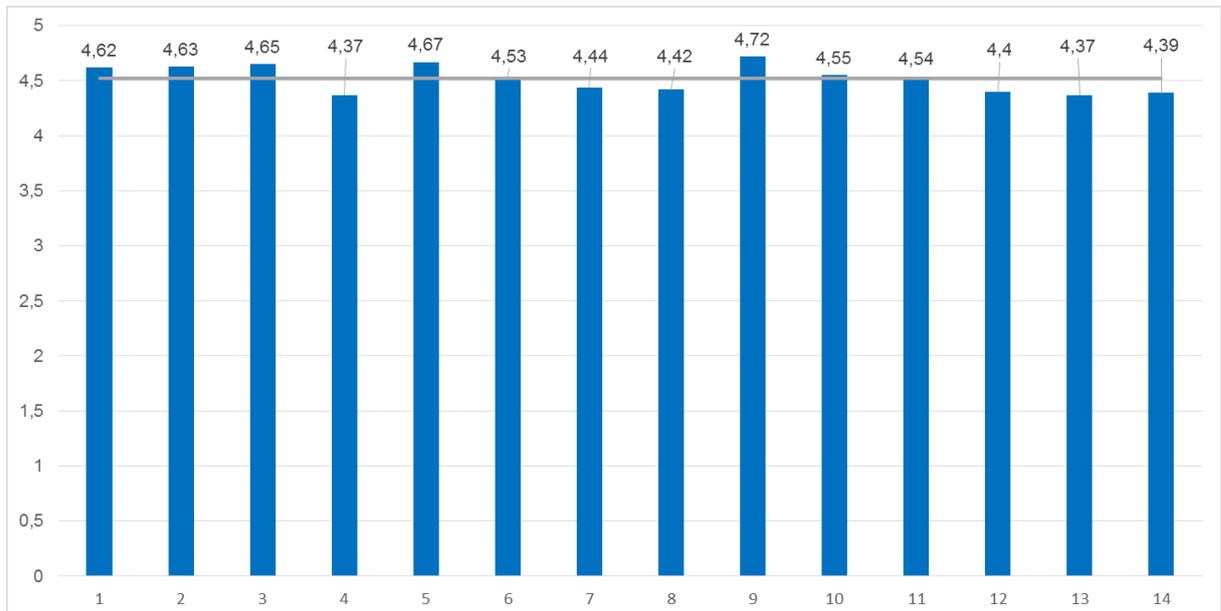


Figura 13. Média dos indicadores da avaliação dos docentes das disciplinas regulares pelos alunos no Ano 2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

O indicador mais bem avaliado refere-se à pergunta “Trata o aluno com cordialidade e respeito”, com escore médio de 4,72 pontos. Ressalta-se o quão é positivo esse resultado, já que um ensino-aprendizagem de qualidade, de eficiência e de excelência prima por uma relação de respeito e de cordialidade entre todos os sujeitos envolvidos no processo educacional.

O segundo indicador mais bem avaliado diz respeito à pergunta “Demonstra domínio atualizado da disciplina que ministra”, com escore médio de 4,67. Esse resultado demonstra a importância da busca constante de atualização pelos docentes.

O terceiro indicador, “Demonstra ter planejado as aulas desta disciplina com antecedência”, com escore médio de 4,65, revela a seriedade do docente no desenvolvimento das atividades programadas.

Considerando os resultados obtidos, 6 indicadores ficaram abaixo da média geral de 4,52 e apesar do reconhecimento ao trabalho dos docentes, a nota atribuída pelos alunos de uma forma geral deve ser analisada e trabalhada nestes particulares perceptivos.

#### 4.2.2.2 Avaliação dos professores orientadores do Projeto Integrador (PI)

O aluno avaliou, por meio de um questionário, o professor orientador da disciplina do Projeto Integrador (PI), no sentido de verificar, principalmente, a integração dessa disciplina com os conteúdos das demais, ministradas em seu curso. Esse instrumento foi constituído de 7 itens, observando-se a mesma escala numérica dos instrumentos de avaliação já expostos anteriormente, quais sejam: 1 nunca; 2 raramente; 3 metade das vezes; 4 na maioria das vezes; 5 sempre. As médias das avaliações podem ser visualizadas na Tabela 4 e na Figura 154.

Apresentando uma média de 4,33, numa escala de 1 a 5, de acordo com a legenda, a questão: “O professor orientador do PI trata os alunos com cordialidade e respeito”, revelando-nos a fundamental e necessária relação de respeito e cordialidades entre alunos e professores para um ambiente saudável e apropriado ao ensino-aprendizagem. As relações afetivas travadas no espaço da sala de aula são fatores motivadores para o envolvimento dos alunos no processo ensino-aprendizagem.

Tabela 4. Avaliação dos professores orientadores do Projeto Integrador pelos alunos no Ano de 2018

#	Indicadores	2018-1	2018-2	Média
1	O professor orientador do PI trata os alunos com cordialidade e respeito.	4,35	4,30	4,33
2	No desenvolvimento do trabalho integrador, percebo a integração de conteúdos referentes ao meu curso.	4,55	4,55	4,55

3	Percebo que o professor orientador do PI planejou a disciplina para a realização do trabalho integrador.	4,21	4,17	4,19
4	O professor orientador do PI realizou um bom trabalho durante o semestre, fazendo com que eu aprendesse mais.	4,34	4,31	4,33
<b>Média Geral &gt;&gt;</b>		<b>4,36</b>	<b>4,33</b>	<b>4,35</b>

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

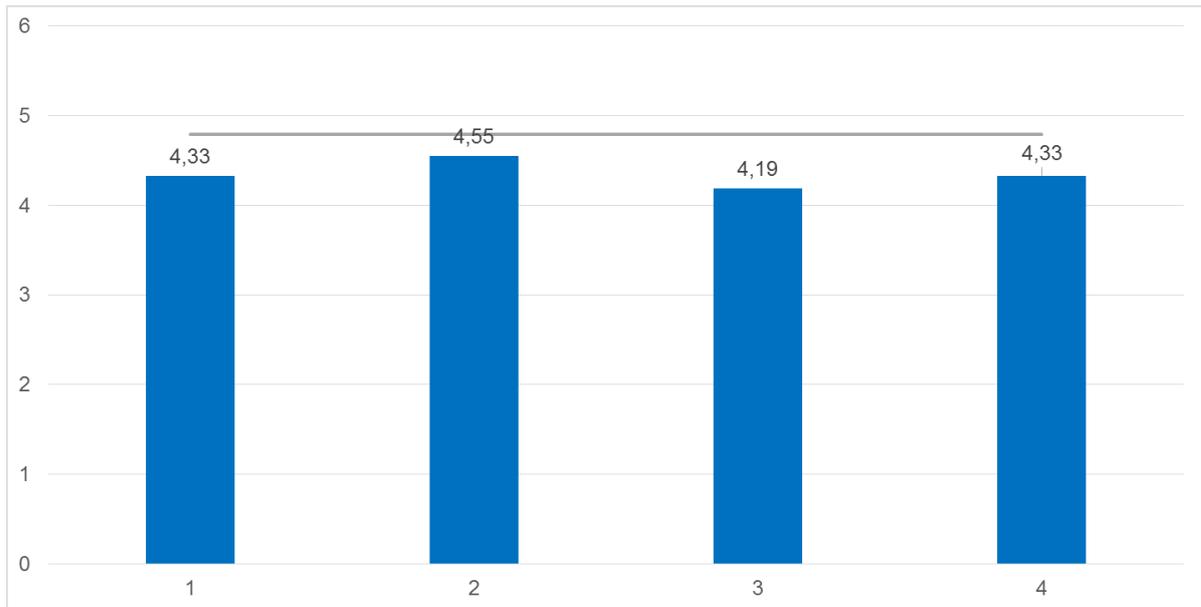


Figura 14. Média dos indicadores da avaliação dos professores orientadores de Projeto Integrador pelos alunos no Ano 2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

O indicador “No desenvolvimento do trabalho integrador, percebo a integração de conteúdos referentes ao meu curso” obteve escore médio igual 4,55. Esse resultado nos assinala uma necessidade de intervenção para a busca de alternativas para uma melhoria na interação entre o professor orientador do PI com os conteúdos estudados no curso.

A próxima questão: “Percebo que o professor orientador do PI planejou suas aulas, suas atividades e suas orientações para a realização do trabalho integrador”, com a média de 4,19, assinala que, na maioria das vezes, essas atividades são cumpridas pelos professores, pelo fato da média encontrar-se acima da nota 4,0, que significa: “Sim, na maioria das vezes”, conforme a escala numérica de 1 a 5.

“O professor orientador do PI realizou um bom trabalho durante o semestre, fazendo com que eu aprendesse mais” obteve escore média igual a 4,33.

A Figura 15 sistematiza a participação dos alunos na avaliação do professor orientador do PI.

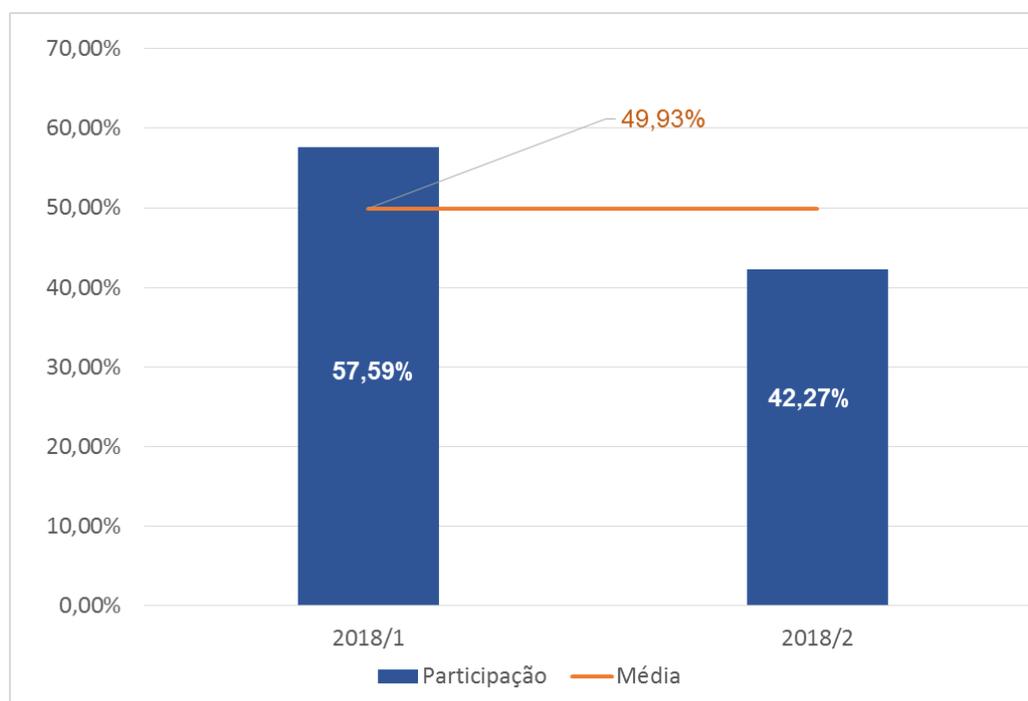


Figura 15. Participação média dos alunos na avaliação dos professores orientadores de PI no Ano 2018.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

A participação percentual média na Avaliação do Orientador de PI no Ano de 2018 foi de 49,93%, 0,07 pontos percentuais abaixo da meta institucional de 50,0%.

Entretanto, esse resultado deve ser melhorado, buscando-se alcançar um resultado mais próximo do número total de alunos. Ainda, esse resultado nos alerta e nos chama a atenção para uma intervenção de medidas dentro do plano de ação/ ações dos cursos para se buscar ou minimizar as faltas dos alunos que não participaram do processo avaliativo.

Portanto, será, também, prioridade para a próxima etapa de avaliações, investir nessa participação dos alunos em relação à Avaliação do Coordenador do Projeto Integrador – PI.

#### 4.2.2.3 Avaliação dos professores coordenadores de Estágio Supervisionado

O instrumento de avaliação ou questionário para o aluno avaliar o Estágio Supervisionado foi constituído de 11 indicadores, seguindo, também, a mesma escala numérica, em conformidade com as citadas nos instrumentos anteriores, isto é: 1 Nunca; 2 raramente; 3 Metade das vezes; 4 Na maioria das vezes; 5 Sempre. As médias das avaliações podem ser visualizadas na Tabela 5 e na Figura 16.

Tabela 5. Avaliação dos professores coordenadores de Estágio Supervisionado pelos alunos no Ano de 2018

#	Indicadores	2018-1	2018-2	Média
1	As aulas (ou encontros) da disciplina de ESTÁGIO SUPERVISIONADO oferecem a capacitação adequada para a realização do estágio.	4,42	4,31	4,37
2	As orientações do professor coordenador de estágio são coerentes com o regulamento do estágio e com o tipo de relatório que o curso exige.	4,49	4,52	4,51
3	O local de estágio tem pessoas e condições técnicas capazes de oferecer orientações necessárias ao exercício das atividades e de proporcionar experiências profissionalmente significativas.	4,66	4,53	4,60
4	O cronograma de atividades do Estágio Supervisionado organiza os trabalhos, estabelecendo prazos e etapas, evitando que o aluno sintam-se "perdido".	4,40	4,35	4,38
5	O estágio tem permitido conhecer a realidade de seu futuro campo de trabalho, a fim de atuar nele.	4,48	4,51	4,50
6	O estágio tem permitido aprimorar sua formação profissional.	4,51	4,51	4,51
7	O professor coordenador de estágio assiste os alunos na escolha e no planejamento de suas atividades, apoiando, se for o caso, as mudanças e ajustes necessários.	4,40	4,36	4,38
8	O professor coordenador de estágio avalia as atividades de estágio de forma sistemática e contínua.	4,47	4,42	4,45
9	O professor coordenador de estágio esclarece sobre os aspectos e critérios de avaliação da disciplina.	4,54	4,46	4,50
10	O professor coordenador de estágio é um mediador entre o local de estágio e o aluno estagiário, quando necessário, mediando conflitos, equilibrando interesses e facilitando as condições de estágio.	4,38	4,24	4,31
11	De 1 a 5, que nota você daria ao professor, sendo que 1 é a nota mínima, e 5 é a nota máxima.	4,46	4,39	4,43
<b>Média Geral &gt;&gt;</b>		<b>4,47</b>	<b>4,42</b>	<b>4,45</b>

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

Numa escala de 1 a 5, a pergunta que se apresenta com a maior média, de 4,60, é: “O local de estágio tem pessoas e condições técnicas capazes de oferecer orientações necessárias ao exercício das atividades e de proporcionar experiências profissionalmente significativas”, revelando-nos o cumprimento, por parte da própria instituição e do curso específico, o oferecimento das condições de infraestrutura, de material humano e instrumentos técnicos básicos e necessários para o desenvolvimento do trabalho proposto pelo docente. Os segundos indicadores mais bem posicionados referem-se: “As orientações do professor coordenador de estágio são coerentes com o regulamento do estágio e com o tipo de relatório que o curso exige” e “O estágio tem permitido aprimorar sua formação profissional”, (4,51) mostrando um trabalho que é desenvolvido com lógica, coerência e, portanto, com muita responsabilidade e respeito no resultado dos trabalhos que são exigidos ao aluno.

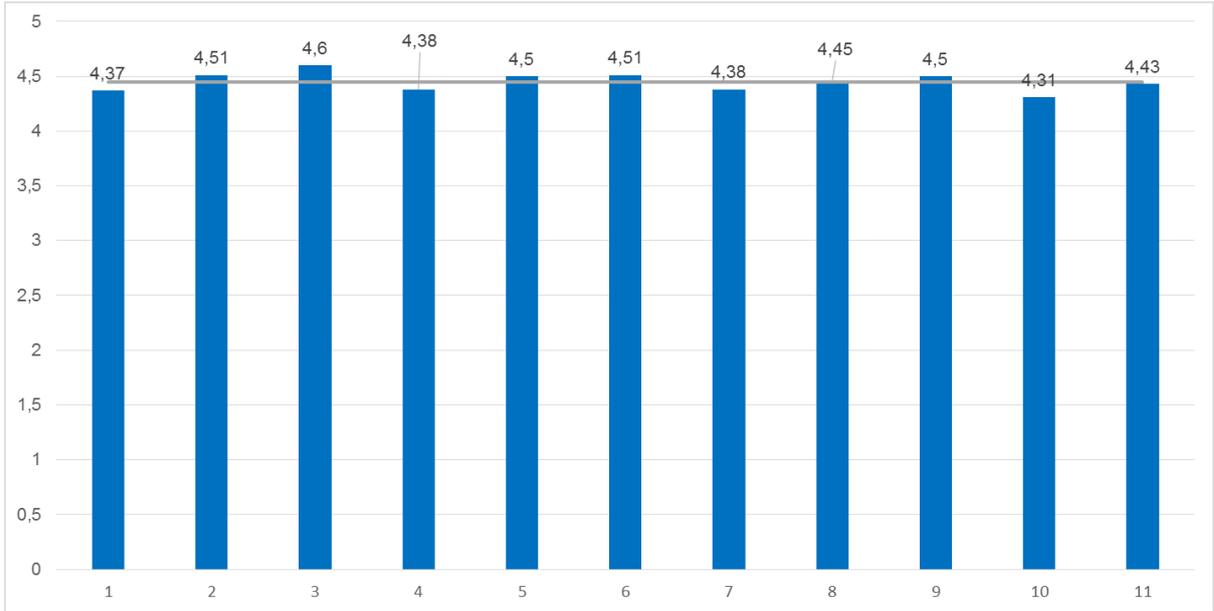


Figura 16. Média dos indicadores da avaliação dos professores coordenadores de Estágio Supervisionado pelos alunos no ciclo avaliativo 2015-2017

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2018).

Por fim, a Figura 17 sistematiza a participação do número de alunos na avaliação do Estágio Supervisionado, com média de 35,84%, demonstrando a necessidade de maior envolvimento dos discentes neste indicador, sensibilizando os mesmos quanto a equivalência de importância, tal qual as disciplinas regulares.

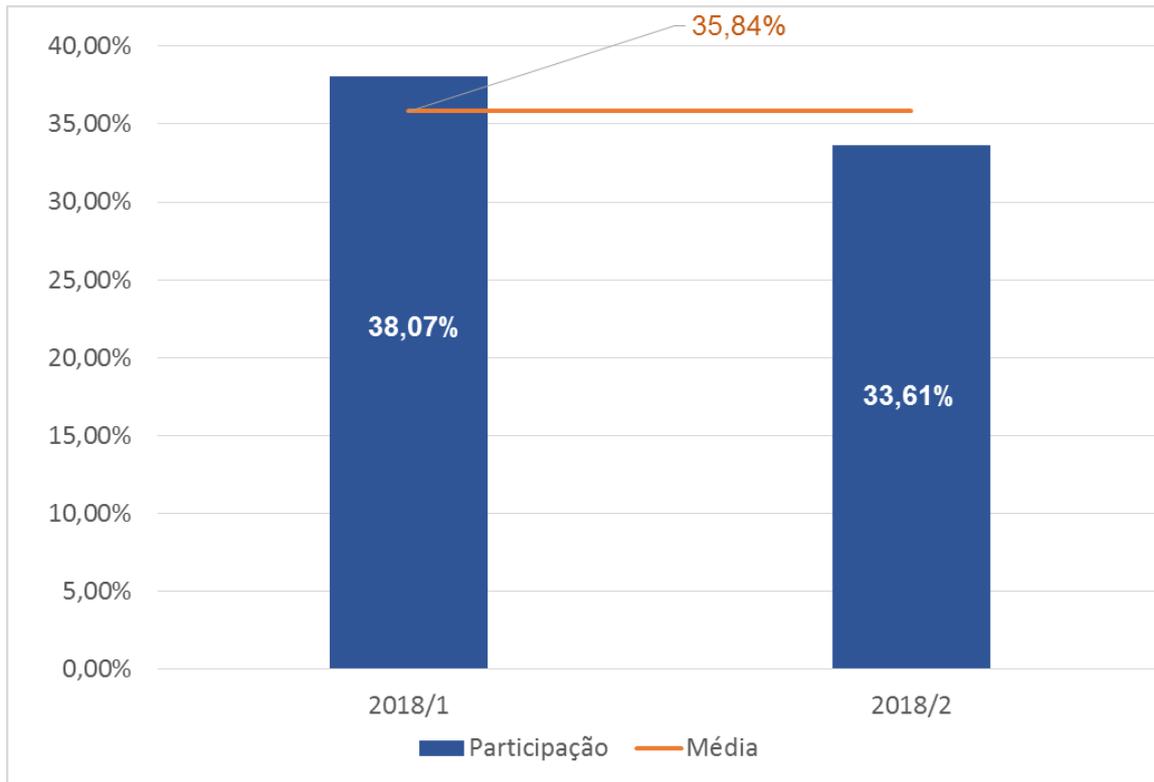


Figura 17. Participação média dos alunos na avaliação dos professores coordenadores de Estágio Supervisionado no Ano de 2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

### 4.2.3 Autoavaliação do corpo docente

#### 4.2.3.1 Autoavaliação dos alunos nas disciplinas regulares

O processo de avaliação aplicado possui uma dimensão dialética pelo fato de envolver as percepções e as concepções; portanto, a subjetividade dos alunos avaliadores. A partir desse pressuposto, os alunos foram convidados a se autoavaliarem por meio de um instrumento constituído de 8 itens, conforme Tabela 6 e Figura 18, utilizando-se a mesma escala numérica de 1 a 5 na avaliação do docente: 1 Nunca; 2 Raramente; 3 Metade das vezes; 4 Na maioria das vezes; 5 Sempre.

Percebe-se que as diferenças de notas atribuídas às perguntas avaliadas não foram, substancialmente, significativas. As notas foram maiores nos indicadores (por ordem decrescente) referentes ao comportamento dos alunos em sala de aula, estando acima da média.

Tabela 6. Autoavaliação discente nas disciplinas regulares Ano 2018

#	Indicadores	2018-1	2018-2	Média
1	Tenho afinidade com esta disciplina.	3,98	3,90	3,94
2	Cumpro o horário previsto para as aulas nesta disciplina.	4,66	4,62	4,64
3	Contribuo para que ocorra um ambiente favorável à aprendizagem, com disciplina, em sala de aula.</p>	4,84	4,85	4,85
4	Realizo as tarefas propostas pelo professor em atividades teóricas e práticas, nesta disciplina.</p>	4,79	4,78	4,79
5	Faço perguntas e peço esclarecimentos ao professor, nesta disciplina.	3,92	3,94	3,93
6	Trato o professor desta disciplina com cordialidade e respeito.	4,93	4,94	4,94
7	Busco ampliar os conhecimentos sobre esta disciplina, além do que é ministrado em aula.	4,08	4,03	4,06
8	De 1 a 5, que nota você daria para a sua dedicação a esta disciplina, sendo que 1 é a nota mínima, e 5 é a nota máxima.	4,24	4,21	4,23
<b>Média Geral &gt;&gt;</b>		<b>4,43</b>	<b>4,41</b>	<b>4,42</b>

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

O indicador “Trato o professor desta disciplina com cordialidade e respeito” apresentou maior nota média (4,94). Esse indicador reflete uma visão de alta consideração e respeito do corpo discente para com seus professores, o que favorece a relação para um melhor nível de aprendizagem. O segundo mais considerado foi “Contribuo para que ocorra um ambiente favorável à aprendizagem, com disciplina, em sala de aula” (4,85). O Terceiro item mais bem avaliado refere-se “Realizo as tarefas propostas pelo professor em atividades teóricas e práticas, nesta disciplina” (4,79). O indicador “Cumpro o horário previsto para as aulas nesta disciplina” (4,64) indica que, na visão dos alunos, os horários são cumpridos por eles de forma bastante satisfatória.

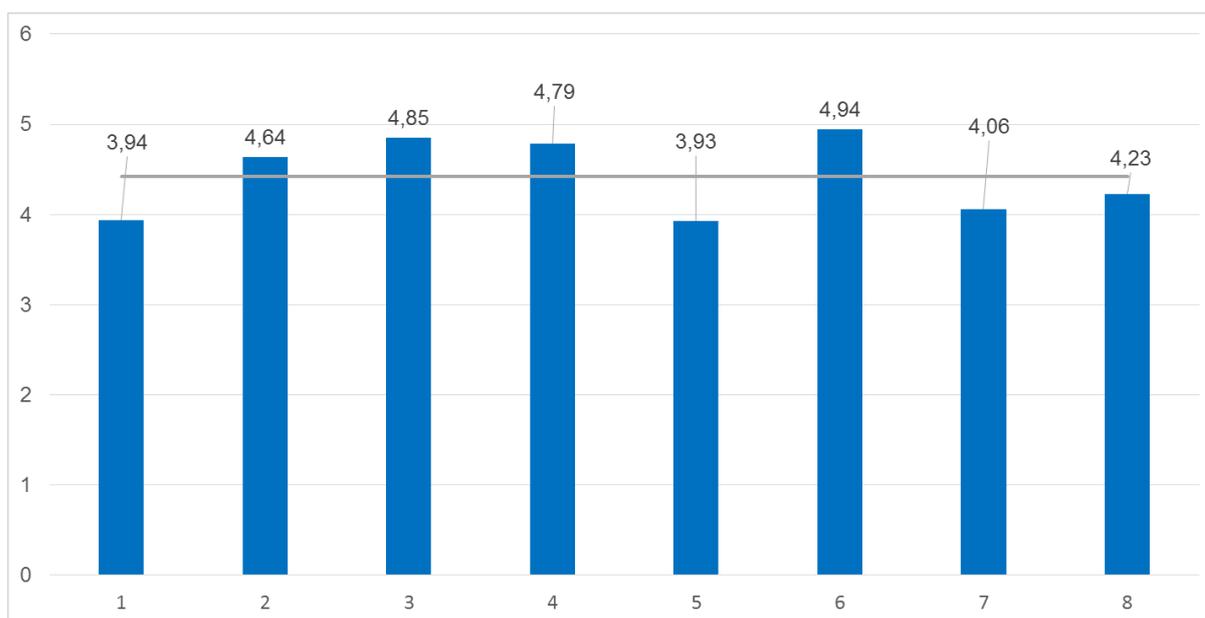


Figura 18. Média dos indicadores da autoavaliação discente nas disciplinas regulares no Ano 2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

A nota média atribuída pelos alunos em relação à sua dedicação às disciplinas foi de 4,23. Essa nota revela que, na visão dos alunos, eles cumprem o que se espera deles.

O escore médio referente ao indicador “Busco ampliar os conhecimentos sobre esta disciplina, além do que é ministrado em aula” foi de (4,06). Esse resultado evidencia a necessidade de sensibilizar, cada vez mais, os alunos na busca por mais conhecimentos. O indicador “Tenho afinidade com esta disciplina” assumiu a antepenúltima posição entre os indicadores avaliados. Esse ponto merece uma atenção especial por parte da instituição e das coordenações de cursos no intuito de informar melhor o aluno acerca da importância de cada disciplina na sua formação profissional. O indicador com menor desempenho foi “Faço perguntas e peço esclarecimentos ao professor, nesta disciplina” (3,93). É interessante que se saiba por que razão os alunos não buscam, muitas vezes, esclarecimentos para as suas dúvidas.

#### 4.2.3.2 Autoavaliação dos alunos nas disciplinas de Estágio Supervisionado

O questionário ou o instrumento de avaliação para que o aluno se auto avaliasse foi constituído de 8 itens, baseando-se, da mesma forma, na escala numérica conforme os questionários anteriores, a saber: 1 Nunca; 2 Raramente; 3 Metade das vezes; 4 Na maioria das vezes; 5 Sempre. As médias das avaliações podem ser visualizadas na Tabela 7 e na Figura 19.

Tabela 7. Autoavaliação discente nas disciplinas de Estágio Supervisionado no Ano 2018

#	Indicadores	2018-1	2018-2	Média
1	Apresento os relatórios no prazo estabelecido, redigidos de acordo com o padrão do meu curso.	4,82	4,72	4,77
2	Cumpro as normas e orientações do estágio do meu curso.	4,88	4,84	4,86
3	Esforço-me para atingir o aproveitamento e o rendimento compatíveis com a natureza do estágio.	4,72	4,79	4,76
4	Esforço-me para manter a boa imagem do UNIPAM junto às instituições onde realizo meus estágios.	4,95	4,88	4,92
5	Executo, com pontualidade, as atividades previstas no cronograma de estágio.	4,85	4,7	4,78
6	Mantenho em sigilo as informações a que tenho acesso no local de estágio.	4,93	4,93	4,93
7	Sigo as orientações do professor coordenador de estágio do UNIPAM e do supervisor no local de estágio.	4,94	4,89	4,92
8	Tenho disponibilizado horários para cumprir as atividades relativas ao estágio.	4,58	4,56	4,57
9	De 1 a 5, que nota você daria para a sua dedicação à disciplina de Estágio Supervisionado, sendo que 1 é a nota mínima, e 5 é a nota máxima.	4,65	4,57	4,61
<b>Média Geral &gt;&gt;</b>		<b>4,81</b>	<b>4,76</b>	<b>4,79</b>

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

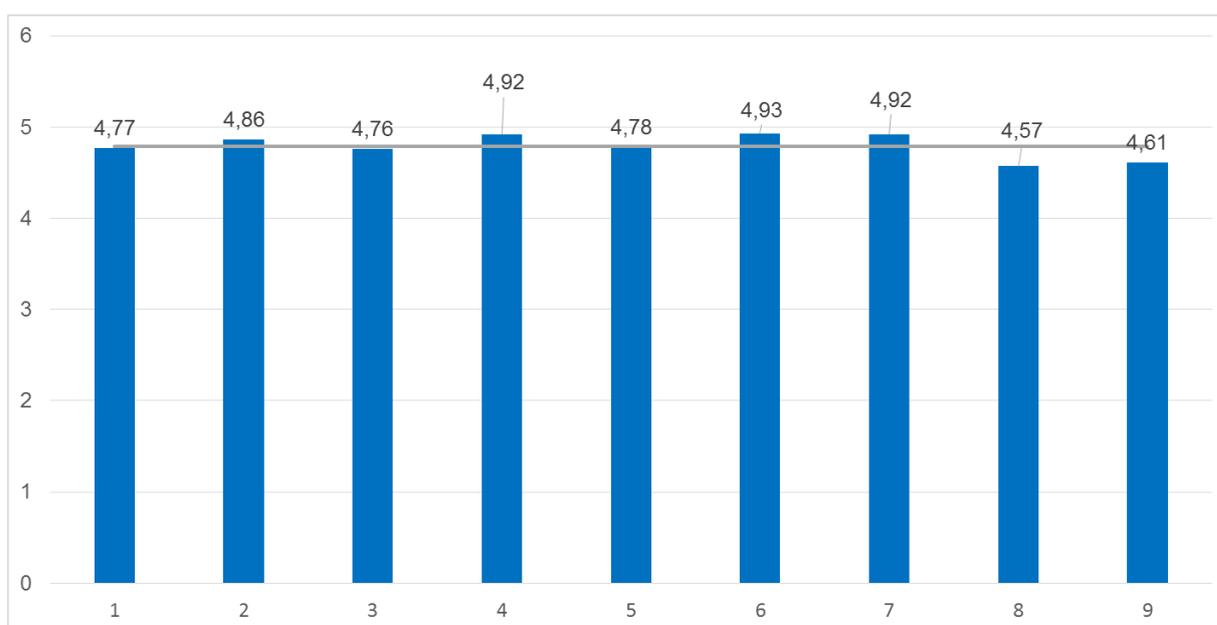


Figura 19. Média dos indicadores da autoavaliação discente nas disciplinas de Estágio Supervisionado Ano 2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

Percebe-se a presença de uma ética na relação entre os alunos com o seu local de estágio, apresentada na questão: “Mantenho em sigilo as informações que tenho acesso no local de estágio”, com um alto índice na média, ou seja, de 4,93, numa escala de 1 a 5. Essa pontuação revela-nos um comportamento e uma maturidade por parte dos alunos, cuja pontuação antecipa a existência de um dos fundamentais valores e qualidades para um bom profissional, que é a ética profissional.

Na escala de 1 a 5, de acordo com a legenda e com o gráfico acima, a questão: “Esforço-me para manter a boa imagem do UNIPAM junto às instituições onde realizo meus estágios”, aparece com a média de 4,92, comprovando a grande responsabilidade dos alunos do UNIPAM ao levarem a imagem da instituição para outros espaços sociais. Isso também nos revela o comprometimento e o envolvimento dos alunos, não somente com a imagem da instituição, mas, com o processo ensino-aprendizagem, pelo fato de terem que ser responsáveis para a construção de uma boa imagem da instituição. Os dois fatores são lados da mesma moeda.

Na sequência, a questão; “Sigo as orientações do professor coordenador de estágio do UNIPAM e do supervisor no local de estágio”, com uma média de 4,92, aponta, também, para um comportamento responsável e ético, ao seguir as orientações, portanto, das normas e regras postas pelo coordenador como, ainda, pelo supervisor no local de estágio.

Com uma pequena margem de diferença da questão anterior, a próxima: “Cumpro as normas e orientações do estágio do meu curso”, com a média de 4,78, revela-nos a responsabilidade e o envolvimento dos alunos nas atividades do estágio supervisionado.

Complementa essa responsabilidade revelada acima, a questão: “Esforço-me para atingir o aproveitamento e o rendimento compatíveis com a natureza do estágio”, com a média de 4,76, pela verificação da nota dada pelos próprios alunos aos seus esforços para o aproveitamento e rendimento por meio do estágio.

Com uma média de 4,77, acima da nota 4,0, numa escala de 1 a 5, coloca-se a questão: “Apresento os relatórios no prazo estabelecido, redigidos de acordo com o padrão do meu curso”, aponta-nos uma avaliação mais frágil, por parte dos alunos, em relação à pontualidade na entrega de suas atividades e no uso correto da metodologia ou das exigências de normas padronizadas e adotadas pelo curso. Serve-nos como um sinal para uma intervenção nesses itens.

Com a média de 4,78, a questão: “Executo, com pontualidade, as atividades previstas no cronograma de estágio”, apresenta uma responsabilidade, por parte dos alunos, no cumprimento das atividades estabelecidas para o estágio, tendo em vista que, acima da nota 4,0, numa escala de 1 a 5, a resposta significa: “Sim, na maioria das vezes”.

E, no final desse gráfico, com a média de 4,57, coloca-se a questão: “Tenho disponibilizado horários para cumprir as atividades relativas aos estágios”, o que, observa-se, contradiz, em parte, as médias mais altas citadas nas questões anteriores. Não que a diferença da média dessa questão esteja muito distante das demais; entretanto, para uma maior coerência, teria mais sentido, uma média igual às outras.

### 4.3 A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E O PLANEJAMENTO

A avaliação institucional constitui em ferramenta fundamental que possibilita a IES perceber suas fragilidades e adotar ações assertivas para o melhor crescimento da instituição e da comunidade acadêmica envolvida. Em sua contínua busca pela excelência, a gestão do UNIPAM compreende a autoavaliação como permanente e integrada. Assim, a Instituição serve-se de ferramentas que permitam avaliar os serviços que presta e a capacidade de gestão dos recursos que possui.

Se, por um lado, por força da Lei do SINAES, a autoavaliação tem caráter obrigatório, a referida lei não estabelece normas relativamente aos procedimentos de avaliação. Contudo, na visão do UNIPAM, os procedimentos devem alcançar padrões de qualidade tecnicamente reconhecidos e devidamente certificados.

Nesse sentido, a autoavaliação da gestão envolve, além dos procedimentos estabelecidos pelo SINAES, os indicados pelos Processos de Qualidade, com as respectivas certificações, e os indicados pelos Processos de Gestão Estratégica, por meio do Balanced Scorecard (BSC).

A aplicação do BSC e das Certificações de Qualidade permite não só identificar os pontos fortes e os pontos susceptíveis de melhoria, mas também fundamentar as fragilidades que, eventualmente, possam ter sido identificadas nos procedimentos de avaliação e de regulação pelo Ministério da Educação.

Assim, constituem objetivos da autoavaliação, no âmbito da gestão do UNIPAM:

- identificação dos pontos fortes e áreas de melhoria;
- identificação de fatos e de evidências, com base nas entrevistas com os *stakeholders*, por meio de gestão tais como o Net Promoter Score (NPS);
- sensibilização para uma cultura coletiva de qualidade;
- envolvimento da comunidade escolar no processo de autoavaliação;
- realização de diagnóstico numa perspectiva de melhoria contínua.
- evolução dos resultados acadêmicos, da prestação de serviços, da organização da gestão, dos níveis de liderança e da capacidade de auto regulação e de progresso.

Com o intuito de subsidiar o trabalho da gestão institucional, são utilizados como indicadores e ferramentas de autoavaliação os seguintes mecanismos de mensuração de eficácia e de efetividade:

**a) Autoavaliação promovida pela CPA**

Anualmente, ocorre o procedimento de autoavaliação, nos moldes definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), por meio de plataforma própria; seus resultados servem de diagnóstico do desempenho da instituição e auxiliam na definição de parâmetros para melhorias.

**b) Indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC)**

Além da autoavaliação, o SINAES é composto por avaliação institucional externa, ENADE, Avaliação dos cursos de graduação e instrumentos de informação como o censo e o cadastro.

A integração do sistema de Avaliação SINAES permite que sejam atribuídos alguns conceitos, ordenados numa escala com cinco níveis, a cada uma das dimensões e ao conjunto das dimensões avaliadas. A divulgação de resultados abrange tanto instrumentos de informação (dados do censo, do cadastro, CPC e IGC) quanto os conceitos das avaliações para os atos de Renovação de Reconhecimento e de Recredenciamento (parte do ciclo trienal do SINAES, com base nos cursos contemplados no ENADE a cada ano).

Os resultados disponibilizados pelo MEC são encaminhados para análise dos respectivos órgãos de gestão institucional, a fim de que se desenvolvam diagnósticos e, conseqüentemente, recomendações a serem inseridas como ações no Plano de Desenvolvimento Institucional.

**c) Diagnósticos da Qualidade:**

Com o objetivo de dar sinergia às ações em busca da excelência, criou-se no UNIPAM, em 2010, o Caminho para Excelência UNIPAM (CEU). Trata-se de um programa responsável por direcionar as ações de melhoria contínua, rumo à excelência. Dentre as ações, destaca-se o Sistema de Gestão Integrada (SGI), por meio do qual se busca controlar seus riscos e melhorar seu desempenho.

O Sistema foi estabelecido, documentado, implementado e mantido, sendo sua eficácia continuamente melhorada, de acordo com a realidade específica da organização, estando em conformidade com os requisitos das seguintes normas: Gestão Ambiental ABNT NBR ISO 14001; Gestão da Qualidade ABNT NBR ISO 9001; Gestão da Responsabilidade Social SAI SA 8000 e Segurança e Saúde Ocupacional OHSAS 18001, em suas versões atualizadas.

As informações obtidas sobre o desempenho do Sistema de Gestão Integrada são analisadas pela Reitoria, Direção Executiva, Coordenador da Qualidade e demais chefias em reuniões no mínimo anuais, para contínua pertinência, adequação e eficácia.

Essas análises incluem também as avaliações sobre as oportunidades de melhorias, necessidade de mudanças no sistema, incluindo a Política de Gestão Integrada e seus Objetivos. Os resultados das análises são traduzidos em decisões ou plano de ações.

As análises de dados podem acontecer por meio das reuniões gerenciais e internas dos Colaboradores, reuniões dos Comitês do SGI e reuniões de análise crítica pela Reitoria / Diretoria. O SGI inclui dados de monitoramento e medição, indicadores, realimentação dos clientes, auditorias internas, ocorrências de não conformidades e outras fontes pertinentes com o propósito de identificar ações corretivas, preventivas e de possíveis melhorias.

O Sistema de Gestão Integrada do UNIPAM prevê a melhoria contínua da sua eficácia, levando em consideração o uso da Política de Gestão Integrada e seus objetivos, os resultados de auditorias, análise dos dados, ações corretivas e ações preventivas.

Ações corretivas são tomadas para eliminar causas de não conformidades, após análise da abrangência e da magnitude dos problemas encontrados. A ação corretiva tem incluído os procedimentos de

- tratamento de reclamação de clientes e relatórios de não conformidades;
- investigação da causa da não conformidade;
- avaliação da necessidade de ações para assegurar que aquelas não conformidades não ocorrerão novamente;
- determinação da ação corretiva necessária para eliminar a causa de não conformidade;
- registros e aplicação de controles para assegurar que a ação corretiva está sendo tomada e é efetiva.

Ações preventivas são tomadas para eliminar causas de não conformidades potenciais de forma a evitar sua ocorrência, após análise da abrangência e da magnitude dos efeitos dos problemas potenciais. A ação preventiva desenvolve os procedimentos de

- definição de não conformidades potenciais e suas causas;
- avaliação da necessidade de ações para evitar a ocorrência de não conformidades;
- definição e implementação das ações necessárias;
- registros de resultados das ações tomadas e avaliação da eficácia.

#### **d) Ferramentas de Planejamento Estratégico**

O modelo de Gestão Estratégica adotado pelo UNIPAM tem por escopo a estruturação de um Balanced Scorecard (BSC) como ferramenta capaz de traduzir a visão e a estratégia da instituição em metas operacionais. Essa ferramenta permite o contínuo avanço dos processos de gestão, com destaque para

- as estratégias da instituição estão traduzidas em iniciativas e ações, e sua efetividade é medida por meio da ferramenta BSC;
- os objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional estão desdobrados em metas operacionais;
- a metodologia BSC permitiu uma visão sistêmica dos resultados da instituição;
- o alinhamento das estratégias e o seu desdobramento até o nível operacional.

Dessa forma, o BSC constitui-se em uma importante ferramenta de autoavaliação, pois possibilita, por meio de indicadores quantitativos, a mensuração da efetividade do planejamento estratégico.

No UNIPAM, o BSC é utilizado como ferramenta de autoavaliação, com o intuito de medir o desempenho organizacional, visando ao alinhamento entre as dimensões financeiras e não financeiras, com vistas a integrar as ações e os objetivos estratégicos definidos quando da implantação da estratégia e redefinidos a partir da mensuração dos seus resultados.

Em síntese, os Procedimentos de Autoavaliação estabelecidos pelo UNIPAM podem ser traduzidos por meio do infográfico da **Figura 20**.

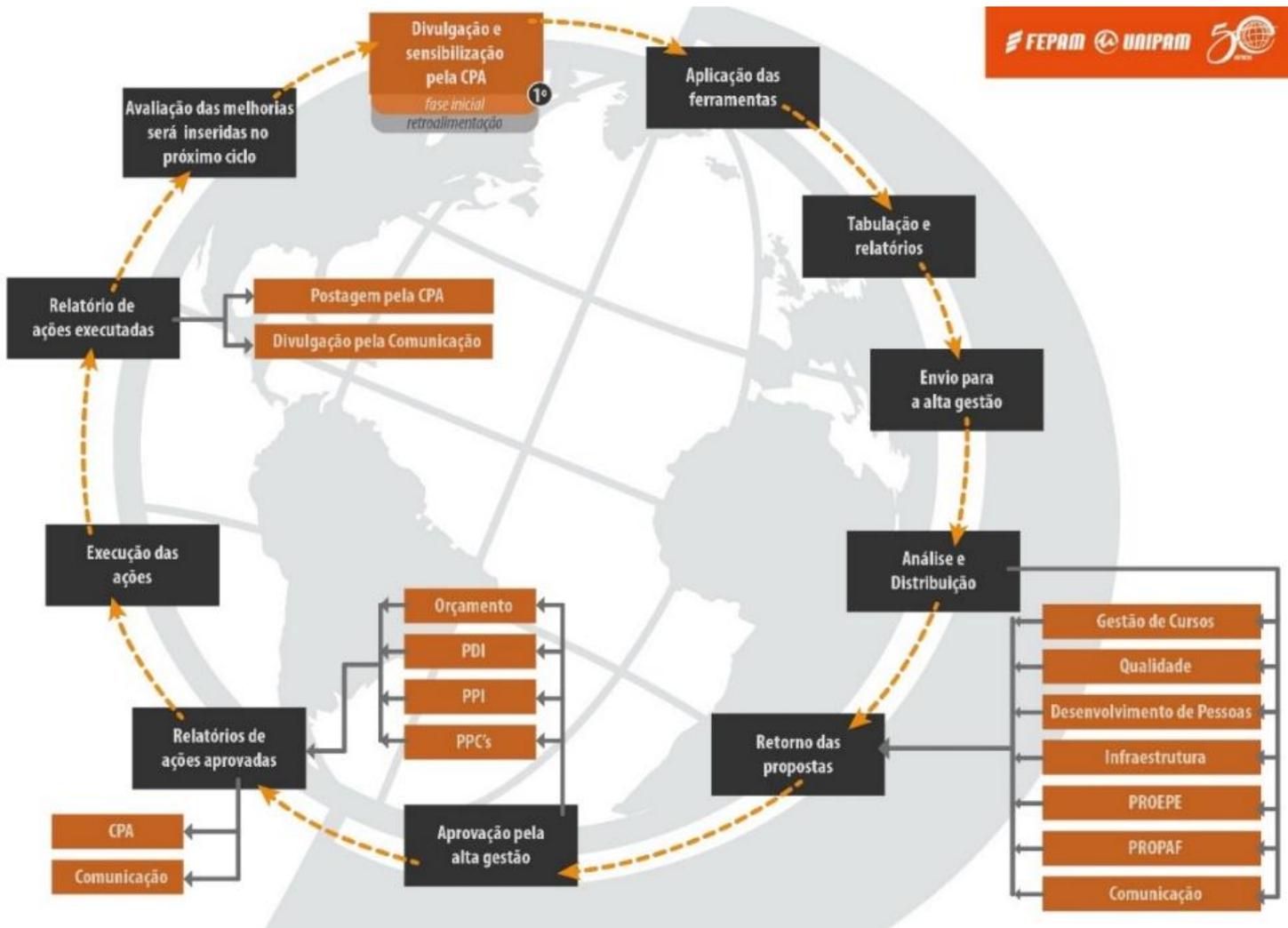


Figura 20. Processo de autoavaliação do UNIPAM  
 Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2019).

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Buscando acompanhar a qualidade do andamento das atividades – fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades – meio (gestão acadêmica e administrativa), e assegurando a integração de todas as dimensões externas e internas da avaliação institucional, a autoavaliação institucional é o pano de fundo que permite diversos autores, mediante um processo construído e estabelecido no coletivo, gerar informações para as tomadas de decisões de caráter político, pedagógico e administrativo.

As informações resultantes dos processos avaliativos institucionais geram oportunidades de acompanhamento e de avaliação a serem desenvolvidas internamente. Dessa forma gestores institucionais subsidiam seus planejamentos em novas ações, através do

aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A busca constante pela excelência na instituição pressupõe um compromisso de autoavaliação permanente e exige uma prática avaliativa articuladora dos processos administrativos e pedagógicos, oriundos de uma análise sistemática e crítica dos resultados obtidos, no sentido de manter a excelência acadêmica e o aperfeiçoamento da instituição, em todos seus segmentos.

Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e posteriormente desencadeiam ações institucionais, as quais contribuem para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI e para a melhoria dos serviços ofertados aos corpos discente e docente e ao pessoal técnico-administrativo e sociedade civil organizada, possibilitando a retroalimentação das informações a partir dos processos de avaliação.

A avaliação desempenha um processo sistemático de acompanhamento permanente das instituições de ensino superior, possibilitando que todos os autores envolvidos com o processo, busquem a melhoria contínua da educação superior. Neste contexto, é necessário o amadurecimento da prática da avaliação por parte da comunidade universitária. A avaliação é uma ação prática que deve somar esforços de todos os gestores e colaboradores no sentido de identificar os aspectos mais vulneráveis e que devem ser melhorados na instituição, com o objetivo de propiciar mudanças contínuas em prol da sociedade e da comunidade acadêmica, a fim de que se tenha uma melhor qualidade do ensino ofertado e, conseqüentemente, uma maior qualidade de vida da comunidade.

Enfim, a Comissão Própria de Avaliação, por meio do relatório de avaliação institucional, acredita que as informações disponibilizadas contribuíram para que o UNIPAM possa atender, em sua plenitude, à sua missão de transformar pessoas e sociedade por meio da excelência na educação, criando oportunidade e desenvolvendo talentos.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. **Lei n.10.861 de 15 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília, 2004.

BRASIL. MEC/Inep. SINAES. **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional**: Orientações Gerais. Brasília: INEP, 2004.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE PATOS DE MINAS. **Portaria n. 300/2004, de 11 de junho de 2004**. Constitui a Comissão Própria de Avaliação, no âmbito do Centro Universitário de Patos de Minas. Patos de Minas: UNIPAM, 2004.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE PATOS DE MINAS. **Portaria n. 1085/2009, de 17 de julho de 2009**. Designa os atuais membros da Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário de Patos de Minas. Patos de Minas: UNIPAM, 2009a.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE PATOS DE MINAS – NAI. Núcleo de Avaliação Institucional. **Programa de Avaliação Institucional 2009-2011**. Patos de Minas: UNIPAM, 2009. Patos de Minas: UNIPAM, 2009b.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE PATOS DE MINAS. **Resolução CON/UNIPAM n.256/2009, de 22 de setembro de 2009**. Regulamenta o processo de avaliação institucional no Centro Universitário de Patos de Minas. Patos de Minas: UNIPAM, 2009c.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE PATOS DE MINAS. **Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI – 2009 - 2013**. Patos de Minas: UNIPAM, 2013.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE PATOS DE MINAS. **Estatuto do Centro Universitário de Patos de Minas – UNIPAM**. Patos de Minas: UNIPAM, 2015.

DIAS SOBRINHO, José. **Avaliação da educação superior**. Petrópolis: Vozes, 2000.

\_\_\_\_\_. **Avaliação institucional**: marco teórico e campo político interno. In: Revista Avaliação. Rede de avaliação institucional da educação superior. Campinas: SP: n. 1, ano, jul, 1996.

REICHHLED, F. F. The one number you need to grow. **Harvard Business Review**, Cambridge, Dec., 2003.

\_\_\_\_\_. **A pergunta definitiva**: você nos recomendaria a um amigo? Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

REICHHLED, F. F.; MARKEY, R. **A pergunta definitiva 2.0**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.



**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
Ciclo 2018 ~2020**



[www.unipam.edu.br](http://www.unipam.edu.br)



## **ANEXO A**

# **PLANO DE MELHORIAS CURSOS UNIPAM**

### ANEXO O

#### Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Desempenho docente – NPS professores	28% dos docentes na última avaliação NPS ficaram na Zona de Aperfeiçoamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar o processo ensino aprendizagem na perspectiva do aluno e do professor</li> <li>- Estimular o professor a participação do programa APRIMORA do UNIPAM</li> <li>- Estimular os professores na adoção de práticas metodológicas inovadoras com o intuito de melhorar o processo de ensino-aprendizagem em sala de aula</li> <li>- Realizar junto aos discentes pelos membros do NDE acompanhamento periódicos do desempenho docente</li> </ul>	
Desempenho docente – NPS professores	7% dos docentes na última avaliação institucional ficaram na zona crítica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursar o APRIMORA</li> <li>- Relacionar os principais pontos observados pelos alunos na avaliação e verificar possíveis ações que podem ser adotadas para melhorar a perspectiva do aluno</li> </ul>	

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
NPS do curso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pouco reconhecimento do curso na instituição</li> <li>- Falta de interesse dos professores em atividades extra classes</li> <li>- Grade curricular e carga horária por disciplina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar junto aos discentes pelos membros do NDE acompanhamento periódicos do desempenho docente</li> <li>- Melhorar a participação dos alunos no NPS através de campanhas por salas e esclarecimento da importância da avaliação</li> <li>- Reorganização da grade curricular a partir da aprovação da diretoria de graduação e da pró-reitoria de ensino, pesquisa e extensão</li> <li>- Melhorar a semana acadêmica com mais atividades</li> <li>- Parceria com outros cursos em visitas técnicas e atividades extra classes</li> <li>- Aumentar o envolvimento do aluno com as atividades do curso</li> <li>- Melhorar a participação do DA nas decisões relacionadas ao curso</li> <li>- Revisão das ementas</li> <li>- Melhorar o envolvimento dos períodos iniciais com os eventos do</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grade curricular renovada para os ingressantes de 2019</li> </ul>



UNIPAM

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE PATOS DE MINAS

CURSO  
DE  
NUTRIÇÃO

		<p>curso</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verificar a possibilidade de laboratórios comuns entre cursos</li><li>- Melhorar a percepção dos alunos frente ao curso</li><li>- Incentivar os professores a participarem das atividades do curso e promover novas atividades</li></ul>	
--	--	---	--

## ANEXO P-PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA D

### A AVALIAÇÃO *IN LOCO*

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados da Avaliação In Loco	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Dimensão 1: Organização didático-pedagógica	Não existência de atividades práticas ou estágios supervisionados que abordem as necessidades sociais da saúde, com ênfase na atenção básica do Sistema Único de Saúde (SUS)	-Criação de atividades vinculada à ações junto a população - Firmar convênio com a prefeitura para realização de estágio	- Projetos Integradores desenvolvidos junto a escolas - Estágio desenvolvido dentro do Centro Clínico de Especialidades atendendo a população referenciada pela agenda da atenção básica
	Ações interdisciplinaridades demandam maior incentivo	- Alteração da grade curricular e adequação das ementas - Adoção de projetos terapêuticos Singulares nos estágios com outros cursos	- Grade alterada para ingressantes 2019
Dimensão 2: Corpo Docente	Baixo número de publicações do corpo docente da área específica	- Incentivar a pesquisa através dos Trabalhos de Conclusão de Curso e PIBIC e sua publicação em congressos e periódicos - Apresentação dos projetos e relatórios de estágio supervisionado em uma Mostra	- O número de publicações aumentou para mais que 9 publicações em mais da metade do corpo docente



UNIPAM

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE PATOS DE MINAS

CURSO  
DE  
NUTRIÇÃO

		dos Estágios da Nutrição	
Dimensão 3: Instalação física	Laboratório de Bioquímica e Bromatologia não possuía “lavalhos”	- Instalação do aparelho	- Aparelho instalado e funcionando
	Os procedimentos operacionais padronizados (POPs) não estavam disponibilizados na maioria dos laboratórios	- verificar com os responsáveis pelo Laboratório	- Os Laboratório possuem todos os POPs e estão disponíveis

### ANEXOQ

#### Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados do ENADE	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
FORMAÇÃO GERAL	Média de desempenho do curso 40,7; Média de desempenho nacional 47,5.	-Implantação de leituras obrigatórias em cada período do curso que venham a contribuir para o desenvolvimento dos discentes, bem como criação de cursos extra curriculares que venham a contribuir neste mesmo sentido.	Implantação das disciplinas Linguagem e Comunicação e Cultura e Sociedade
FORMAÇÃO ESPECÍFICA	Média de desempenho do curso 37,7; Média de desempenho nacional 45,7.	- Solicitar aos docentes que sejam trabalhadas em todas as avaliações questões nos moldes no ENADE -Conscientização e comprometimento do aluno para com as atividades universitárias levando em consideração os resultados de avaliação interna da instituição.	

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados do ENADE	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Formação Específica	Preparação da turma que irá realizar o ENADE em 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicação de avaliações anteriores</li><li>- Realização de Diagnóstico sobre as principais carências dos discentes</li><li>- Elaboração de um plano de ação a partir do diagnóstico realizado</li></ul>	

**ANEXO R**

**Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação  
*in loco***

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Dimensão 1: Organização didático pedagógica	<p>Aumentar as perspectivas do perfil do egresso em relação a novas demandas apresentadas pelo mercado de trabalho</p> <p>Atualização dos conteúdos curriculares buscando a formação atualizada da profissão</p>	<p>Realizar estudo dos Projetos Integradores visando a formação atualizada</p> <p>Buscar palestras e encontros abordando assuntos atuais</p>	<p>PI revisados e integrados com os objetivos definidos relacionados as áreas de atuação do nutricionista</p>
	<p>Necessidade de revisão dos planos de ensino verificando ementas e bibliografias</p>	<p>Revisão dos planos de ensino incluindo conteúdos curriculares, ementa, objetivos e referências pelos professores das disciplinas com supervisão do NDE</p>	<p>Planos de ensino revisados e adequados</p>
	<p>Necessidade de arquivamento de materiais de extensão, PIs. Atualização do manual do estágio</p>	<p>Organização dos PIs para arquivamento na coordenação bem como as atividades de extensão.</p> <p>Padronização do Manual do</p>	<p>Pis delineados</p> <p>Manual do estágio padronizado</p>



UNIPAM

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE PATOS DE MINAS

CURSO  
DE  
NUTRIÇÃO

		estágio	e atualizado
Dimensão 2: Corpo Docente e Estrutural	Falta de grupos de estudos	Criação de grupos de estudo relacionados as áreas de formação do nutricionista	
Dimensão 3: Infraestrutura	Laboratório de Avaliação Nutricional e Ambulatório de Nutrição funcionando em mesmo ambiente	Realizar a separação dos dois espaços adequando equipamentos e materiais necessários para a realização das atividades necessárias	

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Odontologia</b>
---	--	-----------------------------

## ANEXO Z

### Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>NPS - professores</b>	Em 2/2018 a NPS dos docentes apresentou média de 73,73%, valores superiores aos obtidos em 1/2018, demonstrando que houve uma evolução dos docentes como resultado do plano de ações desta última.	Da mesma forma que no último semestre, a coordenação fará feedback pessoal e individualmente, com toda a equipe, evidenciando as fortalezas e traçando planos de melhorias para as fragilidades e fraquezas. O plano será desenhado com os 02 professores que tiveram NPS menor que 35% (27,45 e 33,65%), pois todos os outros tiveram NPS acima de 50%.	Observou-se que houve aumento nos valores da NPS após o <i>feedback</i> e plano de ações do semestre passado.
<b>AVALIAÇÃO DE TUTORES (Módulos)</b>	A adesão do aluno a essa avaliação é de praticamente 100%. A média do grupo de tutores, até o momento, tem sido superior a 90% dos pontos (em um valor máximo de 5,0 pontos).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alinhamento e troca de experiência entre os tutores em reuniões semanais remuneradas.</li> <li>- Capacitação docente por meio de treinamento e cursos.</li> <li>- Oferta de material de apoio por parte da gestão.</li> <li>- Orientação pedagógica (fornecida pelo NAP) aos tutores com avaliação insatisfatória e para aqueles que estão em processo de adaptação para o trabalho com as metodologias ativas.</li> <li>- Capacitação pedagógica para os tutores no manejo da avaliação processual e do feedback.</li> </ul>	Percebe-se o impacto gerado por esta avaliação, juntamente com a NPS, pois os tutores tem uma tendência a seguir as estratégias traçadas, juntamente com a coordenação, para melhorar o desempenho.
<b>Desempenho Docente</b>	A avaliação 1/2018 resultou em uma média de 4,6 (no máximo de 5,0) para o desempenho dos docentes no curso. O NDE ponderou que a avaliação docente foi “superior” à autoavaliação, o que pode demonstrar crítica em relação aos possíveis desafios enfrentados até mesmo pela metodologia.	Reforçar com a equipe docente o quanto o compromisso, pontualidade e cumprimento de normas gera resultados e índices satisfatórios. Trabalho de conscientização dos discentes para a avaliação madura, responsável e coerente, com apresentação de resultados às turmas pela coordenação.	Observou-se maior envolvimento dos alunos nas avaliações posteriores às reuniões.
<b>Autoavaliação do aluno</b>	A média de 4,0 pontos mostrou que os alunos entendem que a motivação e interesse do aluno por um componente curricular gera maior compromisso do mesmo.	Este ponto vai sempre oscilar em decorrência da época da aplicação da avaliação, pois se ocorrer em momentos de maior motivação, gerará melhores índices.	--

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<b>Lanchonete e Restaurante</b>	81% dos respondentes da Avaliação Institucional 1/2018, utilizam a lanchonete do UNIPAM, embora apontando alguns transtornos como alto preço, falta de educação dos funcionários, entre outros.	Item mais relacionado a IES e não especificamente ao curso.	--
<b>Infraestrutura geral</b>	Os alunos da Odontologia avaliaram em mais de 90% a infraestrutura considerando principalmente o CCO, mas também o Bloco E. A percepção dos alunos está coerente, quando colocam a necessidade de ar condicionado nas salas de tutoria, pois o calor chega, em alguns dias, a comprometer o rendimento.	Apresentar a questão à reitoria com reforço do pedido para agilizar a instalação de ar, embora já tenha projeto para climatização.	--
<b>Outros aspectos como Biblioteca, Sala de Informática, Laboratórios</b>	Os alunos reconhecem a excelente qualidade destes ambientes, destacando apenas o desejo dos mesmos em maior número de e-books no portal.	Manutenção adequada para preservação do CCO e incentivo a aquisição de mais e-books, pois devido a metodologia ativa, os alunos realmente utilizam. Destaca-se aqui que o curso de Odontologia é o que mais usa a biblioteca virtual.	--
<b>Processos de comunicação, Ouvidoria, NAP, Secretaria de Bloco, Secretaria Acadêmica, Segurança.</b>	Acredita-se que os processos que envolvem comunicação com funcionários estão falhando um pouco.	Apresentar a questão à reitoria, é um item institucional.	--
<b>Limpeza</b>	Os alunos apontaram a limpeza como um dos itens melhor pontuados. No CCO, a equipe responsável pela limpeza trabalha muito perto de todo o restante da equipe; os profissionais são motivados e entusiasmados.	Reforçar a importância de todos os envolvidos no CCO, pois isso gera resultados positivos e melhor prestação do serviço.	Ambiente saudável, higiênico e agradável.
<b>CPA e Portal</b>	Os alunos apontam problemas com o portal; sair do ar facilmente foi um item apontado.	Apresentar a questão à reitoria, é um item institucional.	--

**PLANO DE MELHORIA AVALIAÇÃO *IN LOCO***

<b>Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA – NOTA FINAL 3</b>	
<p>1.1. Contexto educacional</p> <p><b>Justificativa para conceito 3:</b> O PPC contempla, de maneira SUFICIENTE, as demandas efetivas de natureza econômica, cultural, política e ambiental. Contudo destaca-se que a demanda social carece de aprofundamento no PPC. A pertinência da proposta de oferta do curso em questão é baseada em dados epidemiológicos sobre saúde bucal nacional sem que haja uma informação detalhada no plano local ou regional que possa fundamentar melhor a demanda.</p>	3
<p>DIAGNÓSTICO DO NDE – Constatou-se no PPC a ausência de indicadores epidemiográficos e epidemiológicos locais regionais.</p>	
<p>CONDUTA ADOTADA – Por meio de pactuação estabelecida entre o curso de Odontologia do Unipam e a gestão municipal de Saúde, celebrada pelo contrato organizativo de ação pública ensino-serviço (COAPES), iniciou-se o processo de territorialização em áreas adstritas de equipes de saúde da família, como mecanismo inicial para apropriação de dados epidemiológicos. Além disso, iniciou-se a elaboração de um projeto de extensão visando levantamento epidemiológico dos índices de saúde bucal local regional.</p>	
<p>RESULTADOS – Micro áreas de territórios adstritos já foram mapeadas e as demais já encontram-se em processo de territorialização. .</p>	
<p>1.2. Políticas institucionais no âmbito do curso</p> <p><b>Justificativa para conceito 3:</b> As políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa constantes no PDI estão previstas de maneira SUFICIENTE no âmbito do curso. Serão adotados no âmbito do curso os programas da IES de apoio e fomento às atividades de ensino pesquisa e extensão.</p>	3
<p>DIAGNÓSTICO DO NDE – Já existe no curso de Odontologia da IES apoio e fomento às atividades de ensino pesquisa e extensão, tais como PIBIC, PIBEX, pesquisa docente, congressos em âmbito nacional, dentro outros.</p>	
<p>CONDUTA ADOTADA – Incentivo aos discentes e docentes a desenvolverem projetos de pesquisa e extensão e participação em congressos.</p>	
<p>RESULTADOS – Já foram realizadas jornadas acadêmicas e congressos, projetos de PIBIC, criação de Ligas Acadêmicas e diversas publicações científicas.</p>	
<p>1.3. Objetivos do curso</p> <p><b>Justificativa para conceito 3:</b> Os objetivos do curso apresentam SUFICIENTE coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.</p>	3
<p>DIAGNÓSTICO DO NDE – Constatou-se que os objetivos do curso poderiam estar melhor delineados e fundamentados no PPC.</p>	
<p>CONDUTA ADOTADA – Os objetivos do curso foram e continuam sendo alterados no PPC, em consonância com as DCN's e em atendimento às exigências locais regionais detectadas, fundamentados em novas práticas emergentes na Odontologia.</p>	
<p>RESULTADOS – Atualização da Matriz do curso de Odontologia e dos objetivos no PPC, pautados no perfil de egresso das DCN's juntamente com as necessidades locais regionais.</p>	

1.4. Perfil profissional do egresso	3
<b>Justificativa para conceito 3:</b> O perfil profissional expressa, de maneira SUFICIENTE, as competências do egresso.	
DIAGNÓSTICO DO NDE – Constatou-se que o perfil profissional expressando as competências do egresso poderiam estar melhores descritas no PPC.	
CONDUTA ADOTADA – As competências do egresso são alteradas continuamente no PPC respeitando as DCN's.	
RESULTADOS – As habilidades, competências e o perfil profissional do egresso foram melhor detalhadas no PPC, tendo como pilares as DCN's, o Código de Ética Odontológico e as demandas regionais em saúde bucal.	
1.5. Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	2
<b>Justificativa para conceito 2:</b> A estrutura curricular prevista contempla, de maneira INSUFICIENTE os aspectos: flexibilidade, e articulação da teoria com a prática. Sobre a flexibilidade, observa-se que há limitada opção para desenvolvimento de trajetória individual do aluno pois a opção apresentada é restrita à de oferta de disciplina de Libras em caráter optativo. Sobre a articulação da teoria com a prática há dificultadores para o pleno desenvolvimento de conteúdos específicos. Como por exemplo, observa-se que o conteúdos de preparos cavitários e restaurações, de radiologia odontológica assim como o de materiais dentários, exame clínico e semiologia dos dentes, do periodonto, do periápice e da mucosa bucal estudados nos segundo e terceiro semestres do curso precedem o estudo da anatomia dental, do desenvolvimento, estrutura e função dos tecidos que compõem o dente, o periodonto, a mucosa bucal as glândulas salivares os ossos os músculos da face e a articulação têmporo-mandibular, esta previsto para ocorrer no quarto semestre do curso. Destaca-se que a inadequada sequência (p.ex, aprender radiologia sem ter conhecimento de anatomia dental) é prejudicial à compreensão dos conteúdos em tela.	
DIAGNÓSTICO DO NDE – Foi constatado que realmente haviam erros na estruturação curricular do PPC original.	
CONDUTA ADOTADA – O PPC foi alterado após o início do curso e, por ser um instrumento dinâmico, continua em constante alteração, visando sempre a melhor adequação frente às demandas e à metodologia ativa de ensino.	
RESULTADOS – O PPC atual segue uma sequência adequada para a compreensão e desenvolvimento das habilidades do aluno contando, inclusive, com um maior leque de ofertas de disciplinas opcionais.	
1.6. Conteúdos curriculares	3
<b>Justificativa para conceito 3:</b> Os conteúdos curriculares previstos possibilitam, de maneira SUFICIENTE, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando os aspectos necessários: atualização, acessibilidade, adequação das cargas horárias (em horas), adequação da bibliografia, abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	
DIAGNÓSTICO DO NDE – O NDE entende que o PPC antigo estava limitado na oferta de acesso aos conteúdos acima citados.	
CONDUTA ADOTADA – O PPC atual foi reestruturado na matriz e no conteúdo de algumas disciplinas, ampliando a abordagem destes conteúdos de maneira atualizada e aumentando a acessibilidade virtual por meio de ampliação de acervo bibliográfico virtual, acesso web ilimitado e base de dados, a partir de equipamentos de informática e áudio visual, disponibilizados em todas as salas de aula.	

**RESULTADOS** – Utilização pelos alunos do equipamento disponibilizado em sala de aula e acesso à material sobre os conteúdos citados acima, promovendo a integração com o plano de aula previsto. Possibilidades foram criadas para alunos cursarem disciplinas optativas relacionadas ao temas citados, participação em projetos sociais como o Projeto Rondon e Responsabilidade Social, uma iniciativa da universidade direcionada a comunidade, respeitando a sua diversidade.

**1.7. Metodologia**

3

**Justificativa para conceito 3:** As atividades pedagógicas apresentam SUFICIENTE coerência com a metodologia prevista, inclusive em relação aos aspectos referentes à acessibilidade pedagógica e atitudinal. Contudo é importante destacar que a proposta metodológica do curso é do emprego de metodologias ativas como PBL e TBL e que o corpo docente ainda não possui capacitação para trabalhar com estas metodologias.

**DIAGNÓSTICO DO NDE** – O NDE entende que o corpo docente necessita de constante capacitação e atualização em metodologias ativas.

**CONDUTA ADOTADA** – O corpo docente foi totalmente capacitado e continuamente participam de processos efetivos de capacitação, além de reuniões pedagógicas periódicas com este fim. Além disso, todos os docentes que são aprovados em processos seletivos, são previamente convocados para capacitação plena antes do início de suas atividades na IES.

**RESULTADOS** – Os professores ingressantes são capacitados por cursos próprios, acompanhamento em sala de aula com professores mais experientes e ambos dispõem de meios de aprimoramento docente oferecidos pela instituição. Avaliações pelos discentes são utilizadas para balizar a eficiência do docente na aplicação do método.

**1.8. Estágio curricular supervisionado**

3

**Justificativa para conceito 3:** O estágio curricular supervisionado previsto está regulamentado/institucionalizado, de maneira SUFICIENTE, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, existência de convênios, formas de apresentação, orientação, supervisão e coordenação. Destaca-se a previsão de realização de estágio em diferentes campos de aprendizagem nos serviços municipais de saúde, por meio das unidades curriculares INESC, e a previsão de estágio rural denominada no PPC como Estágio curricular supervisionado Odontológico.

**DIAGNÓSTICO DO NDE** – No momento da visita em loco dos avaliadores, como o curso ainda não havia iniciado, os convênios não estavam oficializados.

**CONDUTA ADOTADA** – A IES trabalhou na busca de oficializar os convênios para viabilizar os estágios para os alunos do curso.

**RESULTADOS** – Os convênios foram oficializados e os alunos foram inseridos em atividades práticas dentro da rede de saúde, com o acompanhamento dos professores. Além disso, práticas inovadoras foram implementadas, como por exemplo, atividades em parceria transdisciplinar com o FabLab.

**1.12. Atividades complementares**

3

**Justificativa para conceito 3:** As atividades complementares previstas estão regulamentadas/institucionalizadas, de maneira SUFICIENTE, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento. Estão previstas como atividades complementares: atividades culturais com temas relacionados às artes plásticas, cênicas e musicais que visam o desenvolvimento do estudante inserindo-o em sua cultura e ampliando sua participação social. Atividades de estudo e pesquisa visando à autoria ou coautoria de trabalhos apresentados em eventos



científicos, tais como: exercício de monitoria, participação em pesquisas e projetos institucionais, participação nos projetos de Iniciação Científica, publicação de trabalho em periódico, participação em grupos de estudo/pesquisa sob supervisão de professores e apresentação de trabalhos em eventos científicos.

DIAGNÓSTICO DO NDE – No momento da visita em loco dos avaliadores, como o curso ainda não havia iniciado, as atividades complementares já estavam previstas mas ainda não implantadas.

CONDUTA ADOTADA – Como início e conseqüente progressão do curso de Odontologia, as atividades complementares previstas estão sendo implementadas, de acordo com as DCN's e da legislação vigente e novas propostas incorporadas.

RESULTADOS – Atualmente o curso já possui diversas atividades complementares implantadas, destacando-se: disciplinas optativas de libras e inglês, monitoria remunerada dos laboratórios vinculados ao curso, PIBIC, ligas e jornadas acadêmicas, congressos, atividades de responsabilidade social, projeto Rondon, dentre outras.

1.13. Trabalho de conclusão de curso (TCC)

3

**Justificativa para conceito 3:** O trabalho de conclusão de curso previsto está regulamentado de maneira SUFICIENTE, considerando os aspectos: carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação.

DIAGNÓSTICO DO NDE – No momento da visita em loco dos avaliadores, como o curso ainda não havia iniciado, o trabalho de conclusão de curso (TCC), já estava previsto mas não plenamente regulamentado.

CONDUTA ADOTADA – O NDE do curso de Odontologia, de maneira atuante, trabalhou na reestruturação da normatização do TCC 1 e 2 do curso, de acordo com as DCN's e da legislação vigente.

RESULTADOS – O PPC atual possui, em anexo, toda a normatização para a execução do projeto e do trabalho final de conclusão de curso (TCC).

1.14. Apoio ao discente

4

**Justificativa para conceito 4:** O apoio ao discente previsto contempla MUITO BEM os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios. Observa-se que a IES apóia alunos com deficiência auditiva devidamente acompanhados por tradutores de Libras, alunos com deficiência visual que realizam todos exames em Braille e são auxiliados por pessoal devidamente treinado no setor da Biblioteca e que os funcionários do atendimento ao aluno são treinados para atender aos alunos cadeirantes de modo a oferecer um acolhimento adequado. Os espaços de participação e de convivência estudantil existentes no UNIPAM permitem a organização estudantil, onde os alunos contam com o Diretório Central dos Estudantes (DCE), devidamente regulamentado e funcionando em espaço próprio, bem como os Diretórios Acadêmicos (DAs) de cada curso regulamentados por instrumentos próprios. Possui um Núcleo de Apoio Psicopedagógico. A IES mantém outros benefícios a seus estudantes, incluindo programas de bolsas ProUni, Fies e bolsas da própria instituição, estágios remunerados por meio de auxílio de custo em mensalidades como forma de apoio ao ensino, Bolsas de Iniciação científica e de de extensão. A IES participa do Programa Ciência sem Fronteiras.

DIAGNÓSTICO DO NDE – Mesmo diante de todos os aspectos positivos destacados pela avaliação, o NDE do curso de Odontologia entende que sempre há espaço para a busca por melhorias e iniciativas exitosas .

CONDUTA ADOTADA – O curso busca sempre incentivar e apoiar as atividades, necessidades e iniciativas discente:

RESULTADOS – Aprimoramento constante das práticas de apoio discente já existentes e implementação de novas atividades, como: esportes, participação em campanhas sociais e educacionais, incluindo atividades nas escolas da

região, dentre outras.

1.15. Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso

3

**Justificativa para conceito 3:** As ações acadêmico-administrativas, em decorrência das auto-avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão previstas de maneira SUFICIENTE.

**DIAGNÓSTICO DO NDE** – Diante da ausência de resultados avaliativos no momento da visita em loco dos avaliadores, as ações decorrentes dos processos de avaliação do curso estavam previstas, porém não implementadas.

**CONDUTA ADOTADA** – Coleta dos dados avaliativos, análise de resultados e implementação dos planos de ação já previstos com sugestão de novos mecanismos de ajuste.

**RESULTADOS** – Os planos de ação decorrentes dos processos avaliativos já estão implementados e são conduzidos pela coordenação do curso de Odontologia, pelo núcleo de apoio psicopedagógico (NAP) ao docente e pela diretoria de graduação.

1.17. Tecnologias de Informação e Comunicação

3

**Justificativa para conceito 3:** As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem, de maneira SUFICIENTE, a execução do projeto pedagógico do curso e a garantia da acessibilidade e do domínio das TICs. Entre outros exemplos, estão previstas estratégias de avaliação processual do processo de ensino-aprendizagem por meio de utilização de softwares executáveis em celulares e tablets.

**DIAGNÓSTICO DO NDE** – A atualização e emprego de tecnologias de informação e comunicação (TICs) sempre devem ser buscadas.

**CONDUTA ADOTADA** – O curso de Odontologia está totalmente estruturado e se propõe a acompanhar e adotar as mais novas inovações no campo das TICs, sempre incentivando docentes e discentes ao uso de tecnologias para o ensino acadêmico.

**RESULTADOS** – O curso de Odontologia apresenta atividades inseridas nas TICs através do uso de celulares, tablets e notebooks, principalmente nas atividades de TBL nas salas invertidas, utilizando por exemplo, softwares de acesso livre como socrative e kahoot, vídeos-aulas práticas elaborados pelos próprios docentes da IES e auditório de transmissão simultânea.

1.20. Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem

3

**Justificativa para conceito 3:** Os procedimentos de avaliação previstos para serem utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira SUFICIENTE, à concepção do curso definida no Projeto Pedagógico do Curso .

**DIAGNÓSTICO DO NDE** – Diante da ausência de resultados avaliativos no momento da visita em loco dos avaliadores, as ações decorrentes das avaliações dos processos de ensino-aprendizagem do curso estavam previstas, porém não implementadas.

**CONDUTA ADOTADA** – Análise dos resultados avaliativos dos alunos e implementação dos planos de ação já previstos com sugestão de novos mecanismos de ajuste, normatizados pelas DCN's de acordo com as avaliações das metodologias ativas de ensino.

**RESULTADOS** – Diversidade avaliativa dos processos de ensino-aprendizagem pelo corpo docente, pela comissão de avaliação do curso de Odontologia, avaliações integradoras, devolutivas por feedback instantâneos aos alunos,



avaliações teóricas e práticas durante as atividades clínicas e laboratoriais. Desta forma, torna-se possível o diagnóstico da efetividade de assimilação do conteúdo e consequente validação do processo de ensino-aprendizagem.

1.21. Número de vagas

3

**Justificativa para conceito 3:** O número de vagas previstas corresponde de maneira SUFICIENTE, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES. No tocante à Infraestrutura, destaca-se que ainda é necessário construir a Clínica Odontológica que irá abrigar o desenvolvimento do curso.

DIAGNÓSTICO DO NDE – O número de vagas está totalmente condizente com a dimensão atual do corpo docente e com as condições de infraestrutura da IES.

CONDUTA ADOTADA – Com a progressão do curso, periódicos processos seletivos são realizados pela IES, visando adequar o corpo docente ao número de alunos. Além disso, na avaliação da relação docente-discente, considera-se a visão do corpo discente, materializada em avaliações institucionais.

RESULTADOS – Contratação de novos docentes aprovados nos processos seletivos. Construção do Centro Clínico Odontológico com infraestrutura completa, com tecnologia de ponta e acessibilidade. Existe, ainda, acompanhamento sistemático dos resultados avaliativos para manutenção da relação ideal docente, discente e infraestrutura.

1.23. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde/SUS

3

**Justificativa para conceito 3:** A integração do curso com o sistema local e regional de saúde/SUS esta formalizada por meio de convênio e é SUFICIENTE, uma vez que já esta em vigor convênio abrangente envolvendo outros curso da IES e que este prevê, inclusive, a contrapartida da IES para a execução de estágios nos serviços do SUS. A relação de alunos por docente ou preceptor não professor do curso prevista é de no máximo 8, atendendo aos princípios éticos da formação e atuação profissional.

DIAGNÓSTICO DO NDE – No momento da visita em loco dos avaliadores, como o curso ainda não havia iniciado, os convênios não estavam oficializados.

CONDUTA ADOTADA – A IES trabalhou na busca de oficializar os convênios para inserir os alunos do curso nos diferentes cenários locais e regionais de saúde/SUS, incluindo a assinatura do COAPES.

RESULTADOS – Os convênios foram oficializados e os alunos foram inseridos em atividades práticas dentro da rede de saúde, com o acompanhamento dos professores, desenvolvendo competências e habilidades de forma gradual e progressiva, enquanto atendem às demandas regionais, respeitando princípios éticos da formação e atuação profissional. Toda essa dinâmica ocorre com os estudantes integrados às equipes de saúde da família.

1.24. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde/SUS

3

**Justificativa para conceito 3:** A integração do curso com o sistema local e regional de saúde/SUS formalizada por meio de convênio é SUFICIENTE, considerando a relação alunos/usuário e o atendimento aos princípios éticos da formação e atuação profissional.

DIAGNÓSTICO DO NDE – No momento da visita em loco dos avaliadores, como o curso ainda não havia iniciado, os convênios não estavam oficializados.

CONDUTA ADOTADA – A IES trabalhou na busca de oficializar os convênios para inserir os alunos do curso nos diferentes cenários locais e regionais de saúde/SUS, incluindo a assinatura do COAPES.

RESULTADOS – Os convênios foram oficializados e os alunos foram inseridos em atividades práticas dentro da rede de



saúde, com o acompanhamento dos professores, desenvolvendo competências e habilidades de forma gradual e progressiva, enquanto atendem às demandas regionais, respeitando princípios éticos da formação e atuação profissional. Toda essa dinâmica ocorre com os estudantes integrados às equipes de saúde da família.

1.26. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde

3

**Justificativa para conceito 3:** As atividades práticas de ensino estão previstas de maneira SUFICIENTE conforme as DCNs priorizando o enfoque de atenção à saúde.

**DIAGNÓSTICO DO NDE** – Para que o estudante desenvolva a habilidade de transformar a realidade que o circunda precisa, também, realizar atividades práticas com planejamentos definidos e objetivos claros.

**CONDUTA ADOTADA** – O curso de Odontologia procura desenvolver, por meio de suas unidades curriculares, atividades acadêmicas práticas que, de maneira articulada com as atividades teóricas, propiciem aos alunos a aplicabilidade de conhecimentos e habilidades o mais precoce possível durante o curso.

**RESULTADOS** – Uma ampla diversificação de atividades, tais como: discussões de situações problema; observações laboratoriais; vivência, in loco, de situações clínicas e da comunidade regional, enfrentamento de problemas laboratoriais específicos de maneira ativa e práticas clínicas; propiciam um arsenal metodológico para atividades práticas.

## Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL - NOTA FINAL 3,6

2.1. Atuação do Núcleo Docente Estruturante - NDE

2

**Justificativa para conceito 2:** A atuação do NDE previsto/implantado é INSUFICIENTE, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos indicados. Os professores do NDE foram nomeados por portaria 4 dias antes do início da visita in loco, não participaram da elaboração do PPC e não apresentam comprovantes de uma atuação efetiva (atas das reuniões).

**DIAGNÓSTICO DO NDE** – Na época da visita in loco o NDE do curso de Odontologia estava em processo de implantação.

**CONDUTA ADOTADA** – O NDE atualmente apresenta participação ativa, com reuniões periódicas semanais em sala própria, situada no Centro Clínico Odontológico, registradas em ATA, atuando de maneira efetiva nas alterações dinâmicas do PPC, seguindo as DCN's, ajustando ao perfil de egresso e demandas do mercado, bem como estruturas da grade curricular e planejamento interdisciplinar das atividades docentes e discentes.

**RESULTADOS** – Atualmente o NDE do curso de Odontologia é composto por 6 docentes, sendo 5 deles professores em tempo integral, com titulação stricto sensu, tendo o coordenador do curso como integrante e possuindo 3 de seus membros mantidos desde sua criação. O NDE tem acompanhado as avaliações dos processos de ensino-aprendizagem, adequando dinamicamente o seu PPC.

2.2. Atuação da coordenadora

3

**Justificativa para conceito 3:** A atuação da coordenadora é SUFICIENTE, considerando a gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores. Na visita in loco foi constatado que a coordenadora apontada no sistema E-MEC, Livia Patricia Versiani Gonçalves foi destituída do cargo. A coordenadora Patrícia Cristine de Oliveira Afonso Pereira foi nomeada pela IES há pouco mais de um mês, antes da visita para avaliação do INEP.

**DIAGNÓSTICO DO NDE** – A coordenadora Patrícia Cristine de Oliveira Afonso Pereira foi nomeada antes do início do

curso e se mantém no cargo até o presente momento.	
CONDUTA ADOTADA – O NDE do curso mantém observação constante da atuação da coordenação nos aspectos da gestão do curso, relação com os docentes e discentes e da representatividade nos colegiados superiores.	
RESULTADOS – Emprego de instrumento institucional para avaliação da função de coordenador, que traz em seu corpo plano de ação para sanar as fragilidades e ampliar suas fortalezas.	
2.3. Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica da coordenadora	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> A coordenadora possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos, e possui 4 anos de magistério superior.	
CONDUTA ADOTADA – Conduta mantida.	
2.4. Regime de trabalho da coordenadora do curso	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O regime de trabalho previsto/implantado da coordenadora é de tempo integral.	
CONDUTA ADOTADA - Conduta mantida.	
2.5. Carga horária de coordenação de curso	
CONDUTA ADOTADA - NSA	
2.6. Titulação do corpo docente do curso	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O curso pretendido possui 92,31% dos docentes com titulação obtida em programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> .	
CONDUTA ADOTADA – Conduta mantida, pois mesmo com o aumento do número do colegiado, atualmente, o curso possui 84%, com 10,5% concluindo o mestrado no próximo ano, o que resultará em um índice de 90,5%.	
2.7. Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> O percentual de doutores do curso é de 34,62%.	
DIAGNÓSTICO DO NDE – No momento da avaliação, a porcentagem de doutores do curso era de 34,62%.	
CONDUTA ADOTADA – Elaboração de editais para processos seletivos tendo como requisito obrigatório a titulação <i>stricto sensu</i> .	
RESULTADOS – Contratação de novos docentes com o título <i>stricto sensu</i> .	
2.8. Regime de trabalho do corpo docente do curso	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O percentual do corpo docente previsto com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é de 84,62%.	
CONDUTA ADOTADA - O percentual atual de docentes do curso, com regime de trabalho de tempo parcial ou integral, é de 67%.	
2.9. Experiência profissional do corpo docente	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Todo o contingente do corpo docente previsto possui experiência profissional de pelo menos 2 anos.	



CONDUTA ADOTADA - Conduta mantida.	
2.11. Experiência de magistério superior do corpo docente <b>Justificativa para conceito 4:</b> O contingente de 61,54% do corpo docente previsto possui experiência no magistério superior.	4
CONDUTA ADOTADA - O percentual atual de docentes do curso, com experiência no magistério superior, é de 89,5%.	
2.12. Relação entre o número de docentes e o número de vagas	4
CONDUTA ADOTADA - NSA	
2.13. Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente <b>Justificativa para conceito 3:</b> O funcionamento do colegiado implantado está regulamentado, de maneira SUFICIENTE, considerando, representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	3
DIAGNÓSTICO DO NDE – O colegiado reunia-se com objetivo de discutir aspectos relacionados à abertura do curso.	
CONDUTA ADOTADA – Atualmente o colegiado atua de maneira ativa ao longo do curso, com reuniões periódicas registradas em ATA e em conjunto com o NDE, atuando na construção didático-pedagógica.	
RESULTADOS – O colegiado encontra-se ativo, reunindo-se periodicamente, tomando decisões e formando comissões para realização das decisões tomadas e autoavaliação.	
2.14. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica <b>Justificativa para conceito 2:</b> Durante a análise documental foi constatado que 50% dos docentes têm de 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	2
DIAGNÓSTICO DO NDE – No momento da avaliação, 50% dos docentes apresentavam de 1 a 3 produções nos último 3 anos.	
CONDUTA ADOTADA – Após o início do curso, houve ampliação do corpo docente, fomento e incentivo à produção científica, cultural, artística ou tecnológica e estímulo do trabalho em equipe.	
RESULTADOS – No momento atual, contamos com: Artigos publicados em periódicos científicos = 45 / Livros ou capítulos de livros publicados = 02 / Resumos publicados em anais = 106 / Propriedade intelectual depositada ou registrada = 02 / Projetos e/ou produções técnicas, artísticas e culturais = 37 / Produção didático-pedagógica relevante, publicada ou não = 04.	
2.19. Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica <b>Justificativa para conceito 1:</b> Considerando a existência prática clínica prevista no PPC nos dois primeiros anos do curso, a clínica odontológica deveria ter sido implementada para permitir a análise da proporção de docentes por unidade de atendimento. No momento da avaliação <i>in loco</i> a clínica odontológica não foi apresentada às avaliadoras, nem mesmo seu projeto, portanto, não foi possível identificar a relação entre docentes e unidades de atendimento.	1
DIAGNÓSTICO DO NDE – A unidade de atendimento clínico não estava pronta no momento da avaliação <i>in loco</i> .	
CONDUTA ADOTADA – O Centro Clínico Odontológico foi inaugurado em Agosto de 2017, permitindo a estruturação das atividades clínicas e laboratoriais previstas no PPC, respeitando a relação proposta entre docentes e unidades de	



atendimento, de 1 docente para cada 5 unidades de atendimento.

RESULTADOS – Os alunos já utilizam a estrutura do Centro Clínico Odontológico obedecendo as proporções apresentadas no PPC.

2.20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente

3

**Justificativa para conceito 3:** O núcleo de apoio pedagógico e experiência docente previsto é composto por docentes do curso com, no mínimo, 3 anos de experiência docente, cobrindo todas as áreas temáticas do curso.

DIAGNÓSTICO DO NDE – O NAP é um setor da instituição regido por normas de atuação.

CONDUTA ADOTADA – Atualmente o NAP é coordenado por uma pedagoga com extensa experiência docente e profissional na área.

RESULTADOS – Os docentes têm à sua disposição o NAP como suporte à sua atuação na docência do ensino superior, estando incluído no plano de ação relativo às avaliações dos professores com desempenho que requeiram atenção psicopedagógica.

### Dimensão 3: INFRAESTRUTURA - NOTA FINAL 2,9

3.1. Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral 2

2

**Justificativa para conceito 2:** Foram apresentados 3 gabinetes, o que pode ser considerado INSUFICIENTE para os 2 primeiros anos do curso e aspectos de análise deste indicador, considerando os 18 docentes apontados como tempo integral.

DIAGNÓSTICO DO NDE - Atento a essa demanda estrutural, o curso tem procurado estabelecer uma adequada relação do número de gabinetes para os professores que possuem regime de tempo integral.

CONDUTA ADOTADA – Para suprir essa questão estrutural foram criados espaços físicos que abrigam gabinetes individuais no centro clínico odontológico do UNIPAM.

RESULTADOS - Atualmente no Centro Clínico Odontológico existe 05 gabinetes de trabalho para professores em regime de tempo integral para viabilização de atividades acadêmicas e planejamento didático-pedagógico. Desta forma o docente tem privacidade para realizar as suas atividades bem como pode receber alunos e orientados de maneira individual. Tais gabinetes são dotados de computadores individuais com a acesso a rede e softwares licenciados.

3.2. Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos

3

**Justificativa para conceito 3:** O espaço para as atividades de coordenação é BOM, considerando os aspectos de análise deste indicador, equipamentos, com espaço para atendimento aos alunos e aos professores. A sala possui uma mesa, com computador e impressora, três cadeiras com tamanho suficiente para os 2 primeiros anos do curso.

DIAGNÓSTICO – Como apontado pela avaliação do curso, foi sugerida a modificação do espaço físico da coordenação de curso. Tendo tal local sido transferido.

CONDUTA ADOTADA – A sala da coordenação do curso foi transferida para o segundo piso do CCO, no setor

administrativo, juntamente com a secretaria, sala da administração e sala dos professores, atendendo plenamente as normas de acessibilidade. Atualmente a coordenação de curso encontra-se no Centro Clínico Odontológico, em uma sala ampla para atendimento adequado aos alunos e professores, arejada, climatizada, com iluminação natural e artificial, mesa da coordenadora, computador, mesa de reunião e devidas cadeiras.

RESULTADOS - A sala da coordenação está situada em local estratégico, pois permite o fácil acesso aos demais ambientes do CCO facilitando a interação entre a coordenação e os demais membros da equipe do curso (discentes, docentes e técnicos administrativos). Conta com espaço apropriado para receber alunos, docentes, funcionários e visitantes, pois são 19,93 m<sup>2</sup>, com duas janelas amplas que proporcionam excelentes iluminação e ventilação, embora seja equipada com sistema de condicionamento de ar e computador com acesso à internet e impressora. O mobiliário é constituído por uma mesa de trabalho com cadeira de escritório giratória com apoios para os braços e duas cadeiras fixas, além de uma mesa de reunião com cadeiras para quatro pessoas e armário para guarda de material e documentos. Desta forma, a sala da coordenação do curso permite, de maneira excelente, confortável e privativa, o atendimento individual e de pequenos grupos.

### 3.3. Sala de professores

3

**Justificativa para conceito 3:** Há uma sala coletiva para os docentes, com acesso à internet, computadores e banheiros SUFICIENTE para os professores dos 2 primeiros anos do curso. A sala tem um tamanho médio com banheiros, escaninhos, mesas e computadores para os docentes.

DIAGNÓSTICO - Como apontado pela avaliação do curso, foi sugerida a ampliação do espaço físico da sala coletiva de professores. Tendo sido estabelecida a estruturação física de uma nova sala de professores no CCO.

CONDUTA ADOTADA – O UNIPAM dispõe, em todos os seus campi, de 11 salas de professores, com área média de 36,22 m<sup>2</sup> cada. Essas salas estão distribuídas nos Blocos C, D, E, F, H, M, N e Alfa da Unidade Sede, no CCV, no CCU e uma nova sala foi construída no CCO. Esses ambientes são dotados de computador com acesso à internet, conjunto de mesa e cadeiras, sofás, escaninhos individuais, ventiladores, espaço para lanches contendo pia, bebedouro, micro-ondas e geladeira e espaço para necessidades fisiológicas, com lavabos e com sanitários masculino e feminino, todos atendendo as normas de acessibilidade.

RESULTADOS - O curso de Odontologia dispõe de uma sala para professores, localizada no setor administrativo do CCO, com espaço de 25,46m<sup>2</sup>, janela ampla que permite excelente iluminação e ventilação, proporcionando infraestrutura excelente para o convívio e bem estar dos docentes. A sala é dotada de dois computadores com acesso à internet, mesa de reuniões com dez lugares, 16 escaninhos individuais, sistema de condicionamento de ar, espaço para lanches, bebedouro e sanitários (masculino e feminino), estando, todo o ambiente, em conformidade com as normas de acessibilidade. Por estar localizada junto ao setor administrativo e próxima a sala dos docentes em tempo integral as atividades docentes são otimizadas pela facilidade de interação entre corpo docente, técnicos administrativos e coordenação do curso.

### 3.4. Salas de aula

3

**Justificativa para conceito 3:** As salas de aula implantadas para o curso são SUFICIENTES para o curso considerando os aspectos: quantidade, número de alunos por turma, iluminação, climatização e equipamentos, considerando o número proposto de vagas anuais. As salas de aula são de tamanho suficiente onde a climatização é realizada por ventiladores, o que pode prejudicar a acústica. Ressalva-se ainda que as salas destinadas às atividades de alunos em pequenos grupos previstas para a metodologia de PBL serão compartilhadas com o curso de medicina e que será necessário prever a ampliação da quantidade para o segundo ano do curso.

DIAGNÓSTICO - Como apontado pela avaliação do curso, foi sugerida a ampliação do espaço físico das salas de aula,

inclusive com criação de salas invertidas adicionais. Tendo sido estabelecida a estruturação física de uma novas salas.

**CONDUTA ADOTADA** - As salas de aula atuais apresentam tamanho suficiente, onde a climatização está sendo implementada de maneira gradual e planejada por projeto de climatização da IES, o qual contempla todos os seus ambientes. As salas destinadas às atividades de alunos em pequenos grupos para a metodologia de PBL foram triplicadas para atender a demanda de entrada de alunos. Além disso foi construído dentro do Centro Clínico Odontológico, um auditório de transmissão simultânea, com equipo odontológico e recursos audiovisuais, com capacidade para 104 alunos.

**RESULTADOS** - o UNIPAM dispõe, na Unidade Sede, de 07 salas de aula multidisciplinares (salas invertidas), com área média de 97,56 m<sup>2</sup> cada, dotadas de mesas redondas dispoendo de tomada elétrica para alimentação de equipamentos portáteis e cadeiras com rodízios para os alunos, de computador com conexão à internet e demais periféricos para uso exclusivo dos docentes e equipadas, ainda, com sistema de projeção de imagens, sistema de sonorização, sistema de condicionamento de ar e televisores em estrutura transportável sobre rodízios. Essas salas possuem um ambiente dinâmico e interativo onde os alunos se engajam de forma colaborativa, promovendo o desenvolvimento de uma aprendizagem ativa, investigativa, participativa e significativa. Estas salas são uma das mais usadas pelo curso de Odontologia, pois seu design facilita, em muito, a aplicação de metodologias ativas como o TBL. O curso de Odontologia tem, ainda, à sua disposição, 16 (dezesesseis) salas para sessões tutoriais, onde a metodologia ativa de PBL é praticada. As salas de tutoria estão localizadas no Bloco E, cada uma possui em torno de 35m<sup>2</sup>, tem duas janelas amplas e são equipadas com ventiladores, sistema de projeção multimídia, computador com acesso à internet, dois quadros brancos com pincéis e apagadores, além da mesa com quinze lugares. Há ainda, pontos de internet e tomadas elétricas para alimentação de equipamentos na própria mesa central, permitindo aos alunos que estejam com seus equipamentos a qualquer momento da sessão tutorial, gerando um ambiente propício para a discussão entre os alunos e condução das sessões tutoriais, estimulando a interação e a cooperação entre os discentes e docentes.

### 3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática

3

**Justificativa para conceito 3:** Os laboratórios de acesso à informática são SUFICIENTES, considerando, quanto aos aspectos requeridos e considerando o número de número de proposto de vagas anuais. Dispõe de laboratórios de informática com computadores e cadeiras suficientes para o curso.

**DIAGNÓSTICO NDE** - O UNIPAM dispõe de diversos meios e recursos que possibilitam o acesso dos estudantes e de toda a comunidade acadêmica aos equipamentos de informática, de forma eficaz e funcional, tais como: equipe de gestão de tecnologia da informação e comunicação, *hardwares* e *softwares* licenciados, conexão à internet por meio de rede cabeada e de rede Wi-fi, laboratórios de informática entre outros.

**CONDUTA ADOTADA** – A IES disponibiliza, para os estudantes e a comunidade acadêmica, 20 salas de informática multidisciplinares, com uma média de 54 computadores em cada, todos com conexão à internet. Essas salas estão distribuídas pelos blocos da Unidade Sede e são dotadas de sistema de projeção de imagens, sistema de sonorização, sistema de isolamento acústico, com características fonoabsorventes e não inflamáveis e sistema de condicionamento de ar. Além disso, possuem assentos ergonômicos, contam com espaços exclusivos para pessoas com deficiência e atendem aos requisitos de acessibilidade. Todos esses equipamentos e meios, além de serem adquiridos considerando a sua proporcionalidade ao número de discentes, as necessidades dos cursos, o conforto, a atualização, a estabilidade e a velocidade, também passam por avaliação periódica com o intuito de verificar adequação, qualidade e pertinência.

**RESULTADOS** - O conjunto de *hardwares* e de *softwares* do UNIPAM é composto por diferentes categorias de soluções. Quanto aos *hardwares*, há equipamentos que vão desde servidores *homemade* e estações de trabalho revigoradas até servidores, *storages* e *nobreaks* de classe empresarial e estações de trabalho de última geração. Os

equipamentos dessa natureza são utilizados nas mais diversas funções e localizações. Existem desde *gateways* instalados em salas *Point of Presence* (PoP) específicas, com acesso controlado e limitado, até estações de trabalho de salas de informática, que ficam à disposição da comunidade acadêmica. Na parte de softwares utilizados pelo UNIPAM, a variedade abrange desde processadores de texto até solução de virtualização de servidores. A instituição não permite o uso de softwares sem as devidas licenças, sejam elas pagas ou não. O UNIPAM disponibiliza, para a comunidade acadêmica, conexão à internet com enlace dedicado, síncrono, *full-duplex*, de 250 Mbps (megabits/s) para rede Wi-fi, providos pela Cemig Telecom, e de 250 Mbps para a rede cabeada, providos pela Algar Telecom, ambos entregues em fibra ótica. Atualmente, a instituição conta com 200 pontos de acesso à rede Wi-fi, considerando os dispositivos instalados e os dispositivos para reserva técnica e para expansão e manutenção. Esses pontos suportam o acesso de até 3.783 dispositivos simultâneos e estão distribuídos em todos os blocos da Unidade Sede, bem como no CCV e no CCO. Para a rede cabeada, composta por enlaces óticos, enlaces com cabos de cobre e enlaces sem fios, o UNIPAM conta com 206 *switches ethernet*, considerando as unidades em operação e as unidades para reserva técnica e para expansão, além dos *switches* do Data Center. Esses *switches* estão presentes em todos os blocos da Unidade Sede, no CCV, no CCU, no CCO e na Escola Estadual Agrotécnica “Afonso Queiroz”/Centro Experimental Canavial (CEC), atendendo desde estações de trabalho a servidores, tanto da área administrativa quanto da área acadêmica. Todas as estruturas de rede do UNIPAM funcionam em regime de operação 24 horas, 7 dias por semana, ressalvando-se que para a rede Wi-Fi há uma parada de 1 hora diária, para operação de backup.

### 3.6. Bibliografia básica

4

**Justificativa para conceito 4:** O acervo da bibliografia básica, possui no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para a faixa de 5 a menos de 10 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES. Destaca-se que no acervo das bibliografias de títulos específicos para a parte profissionalizante do curso a proporção ainda mais elevada o que é compatível com a metodologia de ensino proposta no PPC.

**DIAGNÓSTICO NDE –** A Biblioteca Central “Dr. Benedito Correa” é um centro de cultura que disponibiliza produtos e serviços de informação, colaborando para a sólida formação acadêmica dos discentes. Além da Biblioteca Central o Sistema de Bibliotecas do UNIPAM é composto por mais doze bibliotecas distribuídas pelos polos de EaD e na Escola Estadual Agrotécnica Afonso Queiroz. É utilizado o Pergamum, um sistema integrado de bibliotecas, para o gerenciamento de serviços e de acervo, permitindo a recuperação de informações sobre qualquer item disponível em todas as bibliotecas do Centro Universitário. A biblioteca mantém em seu acervo e-books, obras científicas, técnicas e literárias, periódicos impressos e eletrônicos e materiais de multimeios, que atendem à demanda dos cursos de graduação e pós-graduação do UNIPAM.

**CONDUTA ADOTADA –** Para a atualização e expansão do seu acervo, a Biblioteca Central adota políticas institucionais. Nessa perspectiva, a aquisição de novos títulos é feita mediante levantamento da bibliografia básica recomendada pelos professores em suas ementas, previamente analisadas e aprovadas pelos NDEs e pelas coordenações de cursos. Para complementação do número de exemplares, atendimento à demanda e às sugestões da comunidade acadêmica, periodicamente são feitas análises estatísticas de real utilização dos materiais. O acervo bibliográfico vem aumentando e atualizando constantemente, de acordo com o avançar do curso e a necessidade interdisciplinar.

**RESULTADOS -** A bibliografia é escolhida pelos professores do curso e aprovada em reunião do NDE, atendendo ao PPC. São consideradas as literaturas mais relevantes e ao mesmo tempo as mais recentes de forma a atender os programas das disciplinas. As bibliografias básicas do curso de Odontologia atendem as necessidades dos conteúdos apresentados nas respectivas unidades curriculares e são disponibilizadas na Biblioteca com o mínimo de 3 (três) títulos de livros por disciplina, podendo ser dois títulos físicos e um virtual, além de 1 (um) periódico disponível,

preferencialmente, por meio de acesso virtual. Para os títulos físicos existe uma proporção média de 1 (um) exemplar para a faixa de 8 vagas anuais. O acesso aos títulos virtuais é garantido para a totalidade dos alunos do curso, por meio de plataformas e de bibliotecas digitais, tais como: Minhas Biblioteca, Coleção ABNT, EBSCO Host, COMUT, BIREME, BVS /Rede BiblioSUS.

3.7. Bibliografia complementar

5

**Justificativa para conceito 5:** O acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título.

**DIAGNÓSTICO DO NDE:** A Biblioteca Central “Dr. Benedito Correa” é um centro de cultura que disponibiliza produtos e serviços de informação, colaborando para a sólida formação acadêmica dos discentes. Além da Biblioteca Central o Sistema de Bibliotecas do UNIPAM é composto por mais doze bibliotecas distribuídas pelos polos de EaD e na Escola Estadual Agrotécnica Afonso Queiroz. É utilizado o Pergamum, um sistema integrado de bibliotecas, para o gerenciamento de serviços e de acervo, permitindo a recuperação de informações sobre qualquer item disponível em todas as bibliotecas do Centro Universitário. A biblioteca mantém em seu acervo e-books, obras científicas, técnicas e literárias, periódicos impressos e eletrônicos e materiais de multimeios, que atendem à demanda dos cursos de graduação e pós-graduação do UNIPAM.

CONDUTA ADOTADA – Conduta mantida.

RESULTADOS – CONDUTA MANTIDA

3.8. Periódicos especializados

3

**Justificativa para conceito 3:** Há assinatura com acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 10 e menor que 15 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos. Possuem a assinatura da EBSCO que contempla periódicos disponíveis digitalmente. O acervo físico de periódicos da área é bastante limitado.

**DIAGNÓSTICO DO NDE –** Para os títulos físicos existe uma proporção média de 1 (um) exemplar para a faixa de 8 vagas anuais. O acesso aos títulos virtuais é garantido para a totalidade dos alunos do curso, por meio de plataformas e de bibliotecas digitais, tais como: Minhas Biblioteca, Coleção ABNT, EBSCO Host, COMUT, BIREME, BVS /Rede BiblioSUS.

CONDUTA ADOTADA – Além de disponibilizar as melhores plataformas de periódicos e *e-books* da atualidade, a biblioteca dispõe, também, de acesso a bibliotecas digitais, permitindo a recuperação de documentos científicos por meio de convênios como Bireme e Comut. A Biblioteca Central também oferece acesso a artigos científicos de alta qualidade por meio da assinatura de diversas plataformas e bases de dados. A ampliação do acervo físico e virtual de periódicos específicos da área tem sido constantemente referendada junto à IES.

RESULTADOS - A atualização da coleção de periódicos realiza-se mediante as assinaturas e renovação anual, por compra direta, permuta com publicações editadas pelo UNIPAM e recebimento contínuo de doações.

3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade

1

**Justificativa para conceito 1:** todos os laboratórios didáticos especializados estão implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança e portanto não atendem, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e vagas pretendidas. O Laboratório de Radiologia não se encontra implantado, o equipamento de RX não está instalado e as paredes não estão protegidas conforme normas de segurança radiológica nem há sinalização da área de equipamentos. O

laboratório pré-clínico também não tem compressor instalado. Ainda não há clínica odontológica que possa abrigar as atividades da disciplina de habilidades IV na qual estão previstas prática clínica de exodontia e cirurgia periodontal para o quarto semestre do curso pretendido.

**DIAGNÓSTICO DO NDE** - As DCNs, para a formação do Cirurgião-Dentista, orientam para a necessidade de produção de competências e habilidades específicas a esses profissionais, tais como: comunicar-se com pacientes, com profissionais da saúde e com a comunidade em geral, dentro de preceitos ético-legais; colher, observar e interpretar dados para a construção do diagnóstico; realizar a promoção e manutenção da saúde; identificar as afecções bucomaxilofaciais prevalentes; desenvolver raciocínio lógico e análise crítica na conduta clínica; propor e executar planos de tratamento adequados; trabalhar em equipes interdisciplinares e multiprofissionais e atuar como agente de promoção de saúde; planejar e administrar serviços de saúde coletiva; acompanhar e incorporar inovações tecnológicas (informática, novos materiais, biotecnologia) no exercício da profissão.

**CONDUTA ADOTADA** - Os estudantes de graduação precisam ter entendimento teórico e prático da atividade do cirurgião-dentista. É necessário que os estudantes adquiram habilidades cognitivas e motoras indispensáveis para a realização de manobras que demandam coordenação altamente precisa. Para que estas habilidades possam aflorar, desenhou-se o curso de Odontologia do Centro Universitário de Patos de Minas, cujo currículo se baseia na teoria da aprendizagem ativa e pesquisa, focando na maneira como os adultos aprendem, com significação na vida de cada dia.

**RESULTADOS** - Todos os laboratórios didáticos especializados estão implantados respeitando as respectivas normas de funcionamento, utilização, biossegurança e acessibilidade, atendendo assim, a quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e vagas do curso. Dentro do Centro Clínico Odontológico foi construído o Centro de Radiologia Odontológica (CERO) com recepção, sala de arquivo de documentos, 06 salas para radiografia periapical e 1 sala para radiografia panorâmica e teleradiografia, atendendo assim, a demanda de discentes. Dentro do Centro Clínico Odontológico foram construídos dois laboratórios pré-clínicos e uma Clínica Odontológica, que atendem a demanda atual de discentes.

### 3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade

2

**Justificativa para conceito 2:** Os laboratórios especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira INSUFICIENTE no quesito adequação do currículo durante os 2 primeiros anos. Faltam laminários histológicos específicos, peças para anatomia dental e de cabeça e pescoço, quantidade de cabeças para manequim por estação de trabalho, sem armários e falta de adequação da sala para instalação dos equipamentos radiográficos. Sem normas de segurança e sem insumos necessários.

**DIAGNÓSTICO** - As DCNs, para a formação do Cirurgião-Dentista, orientam para a necessidade de produção de competências e habilidades específicas a esses profissionais, tais como: comunicar-se com pacientes, com profissionais da saúde e com a comunidade em geral, dentro de preceitos ético-legais; colher, observar e interpretar dados para a construção do diagnóstico; realizar a promoção e manutenção da saúde; identificar as afecções bucomaxilofaciais prevalentes; desenvolver raciocínio lógico e análise crítica na conduta clínica; propor e executar planos de tratamento adequados; trabalhar em equipes interdisciplinares e multiprofissionais e atuar como agente de promoção de saúde; planejar e administrar serviços de saúde coletiva; acompanhar e incorporar inovações tecnológicas (informática, novos materiais, biotecnologia) no exercício da profissão.

**CONDUTA ADOTADA** - Os estudantes de graduação precisam ter entendimento teórico e prático da atividade do cirurgião-dentista. É necessário que os estudantes adquiram habilidades cognitivas e motoras indispensáveis para a realização de manobras que demandam coordenação altamente precisa. Para que estas habilidades possam aflorar, desenhou-se o curso de Odontologia do Centro Universitário de Patos de Minas, cujo currículo se baseia na teoria da aprendizagem ativa e pesquisa, focando na maneira como os adultos aprendem, com significação na vida de cada dia.

RESULTADOS - Todos os laboratórios didáticos especializados estão implantados respeitando as respectivas normas de funcionamento, utilização, biossegurança e acessibilidade, atendendo assim, a quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e vagas do curso. Atualmente o curso conta com dois laboratórios Morfofuncionais, equipados com computadores com acesso a internet, macromodelos para anatomia geral, dental e de cabeça e pescoço, laminários histológicos específicos e de patologia geral, livros e armários. O Centro de Radiologia Odontológica (CERO) é composto por 6 equipamentos de RX de aquisição de imagem digital periapical e 1 equipamento de RX panorâmico digital com teleradiografia. Existe também uma impressora própria para a impressão das imagens, além da possibilidade de compartilhamento do arquivo digital da imagem com os computadores dos professores dentro da Clínica Odontológica, a qual possui ainda duas salas satélites para radiografias, para atendimento durante as atividades clínicas. Os laboratórios pré-clínico, possuem tecnologia de última geração, com transmissão audiovisual simultânea do docente para os discentes. A Clínica Odontológica foi construída baseada na Metodologia ativa de Ensino, com número reduzido de alunos por docentes, computadores, sala de recuperação, ambiente próprio de esterilização, laboratório de apoio para prótese e escovário.

3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços

2

**Justificativa para conceito 2:** Os serviços dos laboratórios especializados das disciplinas básicas estão implantados e possui normas de funcionamento, utilização e segurança atendendo de forma INSUFICIENTE, aos aspectos: apoio técnico, manutenção de equipamentos, pois os laboratórios didáticos para as atividades pré-clínicas não estão completamente implantados.

DIAGNÓSTICO - As DCNs, para a formação do Cirurgião-Dentista, orientam para a necessidade de produção de competências e habilidades específicas a esses profissionais, tais como: comunicar-se com pacientes, com profissionais da saúde e com a comunidade em geral, dentro de preceitos ético-legais; colher, observar e interpretar dados para a construção do diagnóstico; realizar a promoção e manutenção da saúde; identificar as afecções bucomaxilofaciais prevalentes; desenvolver raciocínio lógico e análise crítica na conduta clínica; propor e executar planos de tratamento adequados; trabalhar em equipes interdisciplinares e multiprofissionais e atuar como agente de promoção de saúde; planejar e administrar serviços de saúde coletiva; acompanhar e incorporar inovações tecnológicas (informática, novos materiais, biotecnologia) no exercício da profissão.

CONDUTA ADOTADA – Atualmente, todos os laboratórios especializados da IES estão implantados com normas de funcionamento, utilização e segurança, apoio técnico e manutenção de equipamentos.

RESULTADOS: Todos os laboratórios didáticos especializados estão implantados respeitando as respectivas normas de funcionamento, utilização, biossegurança e acessibilidade, atendendo assim, a quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e vagas do curso.

3.15. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos. (Para o curso de Medicina, verificar o cumprimento da Portaria MEC/MS 2.400/07)

NSA

**Justificativa para conceito NSA:** Embora haja unidades hospitalares conveniadas para outros cursos na área da saúde, N.S.A porque as atividades previstas para o Curso de odontologia nestas unidades deverão ocorrer no no último ano do curso, portanto não ainda estruturadas.

CONDUTA ADOTADA - NSA

3.16. Sistema de referência e contrarreferência

3

**Justificativa para conceito 3:** O acompanhamento da rede de atenção em saúde, o funcionamento do sistema



de referência e contrarreferência permitindo que o aluno participe do atendimento nos diferentes níveis de complexidade está previsto, de maneira SUFICIENTE. Entretanto, embora o PPC aponte como prioridade do Centro Universitário de Patos de Minas a relação com os serviços de saúde, não há um diagnóstico preciso da rede assistencial de saúde bucal instalada no município nem o planejamento de como será estruturado o sistema de referência e contrarreferência.

**DIAGNÓSTICO DO NDE** – No momento da visita inicial, in loco, não existia uma pactuação firmada com o sistema público de saúde e, tão pouco, o diagnóstico da rede de saúde municipal com seu sistema efetivo de referência e contrarreferência. Constatou-se no PPC a ausência de indicadores epidemiográficos e epidemiológicos locais/regionais.

**CONDUTA ADOTADA** – Por meio de pactuação estabelecida entre o curso de Odontologia do Unipam e a gestão municipal de Saúde, celebrada pelo contrato organizativo de ação pública ensino-serviço (COAPES), iniciou-se o processo de diagnóstico e planejamento dentro da rede municipal de saúde. Além disso, iniciou-se a elaboração de um projeto de extensão visando levantamento epidemiológico dos índices de saúde bucal local/regional.

**RESULTADOS** – Micro áreas de territórios adstritos já foram mapeadas e as demais já encontram-se em processo de territorialização, os alunos do curso foram inseridos de maneira local em atividades promocionais, preventivas individuais e coletivas, e atividades curativas dentro das unidades básicas de saúde. Nesse contexto, os estudantes têm utilizado um efetivo sistema de referenciamento dos níveis de complexidades dos agravos em saúde.

### 3.17. Biotérios

**Justificativa para conceito 3:** A IES dispõe de um biotério que atende, de maneira SUFICIENTE, às necessidades práticas do ensino. O ambiente é pequeno mas possui locais separados para diferentes tipos de animais e esta em vias de ampliação.

**DIAGNÓSTICO DO NDE** – No momento da visita in loco, o biotério da IES estava em fase de ampliação e adequação física para atendimento das demandas de discentes e docentes.

**CONDUTA ADOTADA** – A IES possui um biotério de alto padrão, o qual foi recentemente ampliado, atendendo às necessidades práticas de ensino, pesquisa e extensão, servindo assim, com importante apoio aos discentes e docentes.

**RESULTADOS** - O biotério suporta no presente momento 150 ratos (*Rattus norvegicus*, da linhagem Wistar), provenientes da sua própria Colônia de Fundação. Possui ainda a Administração, onde se encontram o Médico Veterinário Responsável Técnico e Coordenador do Biotério bem como os colaboradores. O Biotério está credenciado ao CIUCA e ao CONCEA, estando suas instalações físicas em acordo com todas as determinações observadas nas **NORMATIVAS DO CONCEA** para produção, manutenção ou utilização de animais em atividades ensino ou pesquisa científica. A infraestrutura do Biotério está voltada as atividades práticas e experimentais e possibilita o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão voltadas as mais diferentes áreas do conhecimento da biologia e medicina abrangendo os cursos de Biologia, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Psicologia e Zootecnia. No PDI existe previsão orçamentária para aquisição de novos equipamentos, animais e insumos para o desenvolvimento das práticas e pesquisas. A manutenção dos aparelhos é feita por meio de verificação periódica e encaminhamento à empresa responsável caso haja necessidade. O Biotério conta com professores e técnicos para auxiliar nas atividades práticas ou pesquisas. A manutenção dos mobiliários e equipamentos é feita por meio de verificação periódica e encaminhamento às empresas credenciadas responsáveis caso haja necessidade.

### 3.18. Laboratórios de ensino para a área da saúde



**Justificativa para conceito 3:** O curso dispõe de laboratórios específicos implantados SUFICIENTE para a abordagem dos diferentes aspectos celulares e moleculares das ciências da vida. Estes tem o tamanho adequado para revezamento entre turmas.

**DIAGNÓSTICO DO NDE:** Os laboratórios de ensino para área da saúde atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas. Os insumos, materiais e equipamentos são suficientes. Os laboratórios possuem sistema de avaliações periódicas que permitem a gestão eficiente de acordo com demanda.

**CONDUTA ADOTADA -** O NDE adota como conduta a estimulação da utilização desses espaços de ensino em diferentes unidades curriculares do curso.

**RESULTADOS:** Antes mesmo de poder atender um paciente, o estudante do curso de Odontologia precisa adquirir conhecimento a respeito dos constituintes e das complexas relações do corpo humano, para entender as implicações de seus procedimentos clínicos sobre as diversas estruturas. Esse conhecimento deve ser aprendido e praticado, por várias vezes, no ambiente laboratorial. Nesta IES, há laboratórios específicos, equipados e que atendem a todas as normas de acessibilidade e a demanda discente e docente do curso de Odontologia.

### 3.19. Laboratórios de habilidades

3

**Justificativa para conceito 3:** Os laboratórios previstos/implantados com equipamentos e instrumentos em quantidade e diversidade SUFICIENTES para a capacitação dos estudantes desde que haja divisão da turma no período.

**DIAGNÓSTICO DO NDE -** A IES disponibilizou para o curso Odontologia laboratórios e ambientes que permitem que os alunos desenvolvam suas competências ao longo de todo o processo de aprendizagem. Os laboratórios passam por avaliações periódicas para garantir o adequado funcionamento e detectar a necessidade de modificações e atualizações de seus equipamentos e infraestrutura. No momento da visita in loco, o quantitativo e qualitativo, referentes às estações de trabalho nos laboratórios de habilidades, não era suficiente para atendimento de toda a demanda de maneira individual.

**CONDUTA ADOTADA -** O número de estações de trabalho nos laboratórios de habilidades foi ampliado de acordo com a demanda de alunos.

**RESULTADOS -** No segundo andar do CCO há dois laboratórios multidisciplinares e o auditório de transmissão simultânea, ambientes esses que estão implantados e em funcionamento para permitirem o treinamento de habilidades dos estudantes de odontologia. Além dessas instalações, o CCO possui o Laboratório de Patologia Bucal em fase final de implantação com início das atividades previsto para fevereiro de 2019. Assim, o CCO engloba os principais ambientes de trabalho destinado ao desenvolvimento de todas as habilidades, incluindo as motoras, antes e durante o atendimento clínico. O CCO foi desenvolvido com equipamentos de alta tecnologia capazes de promover o aprendizado das novas gerações de estudantes.

### 3.20. Protocolos de experimentos

3

**Justificativa para conceito 3:** Os protocolos dos experimentos previstos/implantados, prevê procedimentos, equipamentos, instrumentos, materiais e utilidades, devidamente aprovados pelo CEP da instituição e desenvolvidos de maneira SUFICIENTE para a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação geral/básica e profissionalizante/específica.

**DIAGNÓSTICO DO NDE –** Os protocolos para experimentos laboratoriais e clínicos existem de maneira normatizada na IES e passam pela aprovação do comitê de ética e pesquisa e/ou pelo comitê de ética na utilização de animais.



CONDUTA ADOTADA – Estimulação constante do corpo docente e discente, por meio dos projetos de ensino, extensão ou pesquisa, para a execução de projetos experimentais inovadores que atendam a preceitos éticos e que sejam relevantes à estimulação do espírito científico dos alunos do curso.

RESULTADOS – atividades de pesquisa e extensão condizentes com a demanda do corpo docente e discente, respeitando o quantitativo de insumos e equipamentos de maneira satisfatória nos mais diferentes espaços de aprendizagem da IES. Maximização da utilização coerente do CEP e CEUA institucionais, atendendo a todas as normativas inerentes ao processo da pesquisa científica.

### 3.21. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)

3

**Justificativa para conceito 3:** O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) funciona de maneira SUFICIENTE com reuniões regulares desde sua implantação e é homologado pela CONEP.

DIAGNÓSTICO DO NDE - O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) é um órgão colegiado, interdisciplinar e independente, de caráter consultivo, deliberativo e educativo, vinculado à Pró-Reitoria de Ensino, Pesquisa e Extensão do Centro Universitário de Patos de Minas, constituído segundo as diretrizes e normas regulamentadoras do Conselho Nacional de Saúde.

CONDUTA ADOTADA - Ao CEP compete regulamentar, analisar e fiscalizar a realização de pesquisa clínica e experimental envolvendo seres humanos, no âmbito do UNIPAM, seguindo os princípios e procedimentos éticos emanados dos órgãos nacionais e internacionais competentes.

RESULTADOS - Atualmente, o CEP possui professores do UNIPAM a frente de seu processo de gestão. O horário de Atendimento e das 07h às 13h (segunda-feira a sexta-feira). A estrutura e constituição do CEP, com suas respectivas competências e finalidades, estão devidamente regulamentadas e aprovadas pelo Conselho Universitário do UNIPAM. O comitê atende de maneira eficaz as instituições parceiras. O curso de odontologia, por meio da extensão e pesquisa, é estimulado a submissão de projetos endossados pelo referido comitê.

### 3.22. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA)

3

**Justificativa para conceito 3:** O Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) funciona de maneira SUFICIENTE, e esta disposto no Diário Oficial da União como instituído no CONCEA .

DIAGNÓSTICO DO NDE - O Comitê de Ética na Utilização de animais (CEUA) é um órgão colegiado, interdisciplinar e independente, de caráter consultivo, deliberativo e educativo, vinculado à Pró-Reitoria de Ensino, Pesquisa e Extensão do Centro Universitário de Patos de Minas.

CONDUTA ADOTADA - O CEUA tem por finalidade regulamentar, analisar e fiscalizar a realização de pesquisa experimental, de ensino e de testes, envolvendo animais no âmbito do UNIPAM, seguindo os princípios e procedimentos éticos emanados dos órgãos nacionais e internacionais competentes.

RESULTADOS - O CEUA destina-se a fazer a revisão ética de toda e qualquer proposta de atividade científica ou educacional que envolva a utilização de animais vivos não humanos, essencialmente de grupos vertebrados, sob a responsabilidade da instituição, seguindo e promovendo as diretrizes normativas nacionais e internacionais para pesquisa e ensino envolvendo tais animais. Atualmente, o CEUA é coordenado por professores e funcionários do setor administrativo do UNIPAM. O horário de Atendimento e das 07h às 13h (segunda-feira a sexta-feira). A estrutura e constituição do CEUA, com suas respectivas competências e finalidades, estão devidamente regulamentadas e aprovadas pelo Conselho Universitário do UNIPAM e disponível. O curso de odontologia, por meio da extensão e pesquisa, é estimulado a submissão de projetos endossados pelo referido comitê.



REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS

4.1. Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso NSA para os cursos que não têm Diretrizes Curriculares Nacionais Sim

**Justificativa para conceito Sim:** O PPC do curso atende satisfatoriamente as DCN de Odontologia.

CONDUTA ADOTADA – PPC foi melhor estruturado quanto a sua matriz curricular e carga horaria das unidades, após cerca de 2 anos e meio de experiência em um curso 100% em metodologia ativa.

4.3. Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena , nos termos da Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP Nº 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP Nº 3/2004.

Sim

**Justificativa para conceito Sim:** Existe uma unidade curricular denominada Cultura e Sociedade com conteúdos para a Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena,

CONDUTA ADOTADA – mantida.

4.4. Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos , conforme disposto no Parecer CNE/CP Nº 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP Nº 1, de 30/05/2012.

Sim

**Justificativa para conceito Sim:** A IES informa tratar do tema relativo aos Direitos Humanos na Unidade Curricular Cultura e Sociedade

CONDUTA ADOTADA – mantida.

4.5. Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista , conforme disposto na Lei Nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012.

Sim

**Justificativa para conceito Sim:** Existe um Núcleo de Apoio Psico-Pedagógico que atua na Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista. Contudo destaca-se que no PPC observa-se a inclusão do termo autismo na Ementa da Unidade Curricular Cultura e Sociedade, sem que haja qualquer referência bibliográfica que apoie o desenvolvimento do conteúdo, o que não permite identificar que essa ação contribua para a acessibilidade atitudinal.

CONDUTA ADOTADA – mantida.

4.6. Titulação do corpo docente (art. 66 da Lei Nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996)

Sim

**Justificativa para conceito Sim:** A IES tem 9 doutores e 15 mestres no Corpo Docente equivalente a 92,31% de professores com titulação acadêmica estrito sensu.

CONDUTA ADOTADA - mantida

4.7. Núcleo Docente Estruturante (NDE) (Resolução CONAES Nº 1, de 17/06/2010) NSA para os cursos

SIM



sequenciais		
Sim		
<b>Justificativa para conceito Sim:</b> O NDE foi formalmente constituído por Portaria nº 1976/2015 em 21 de agosto de 2015. O NDE foi constituído 05 dias antes da visita da comissão avaliadora e apesar de seus membros terem citado reuniões realizadas, não foi possível identificar registros de sua atividade.		
CONDUTA ADOTADA – O NDE conta com 6 membros, sendo 5 em regime de tempo integral; 03 estão desde o início do curso e todas as reuniões (semanais) estão comprovadas por ata.		
4.10. Carga horária mínima, em horas – para Bacharelados e Licenciaturas (Graduação, Bacharelado, Presencial). Resolução CNE/CES N° 02/2007 (Graduação, Bacharelado, Presencial). Resolução CNE/CES N° 04/2009 (Área de Saúde, Bacharelado, Presencial). Resolução CNE/CP N° 1/2006 (Pedagogia). Resolução CNE/CP N° 1/2011 (Letras). Resolução CNE N° 2, de 1° de julho de 2015 (Formação inicial em nível superior - cursos de licenciatura, cursos de formação pedagógica para graduados e cursos de segunda licenciatura - e formação continuada) NSA para os cursos tecnológicos e sequenciais	SIM	
Sim		
<b>Justificativa para conceito Sim:</b> Atende, à Resolução CNE/CES nº 02/2007.		
CONDUTA ADOTADA – mantida.		
4.11. Tempo de integralização (Graduação, Bacharelado, Presencial). Resolução CNE/CES N° 02/2007 (Graduação, Bacharelado, Presencial). Resolução CNE/CES N° 04/2009 (Área de Saúde, Bacharelado, Presencial). Resolução CNE N° 2, de 1° de julho de 2015 (Formação inicial em nível superior - cursos de licenciatura, cursos de formação pedagógica para graduados e cursos de segunda licenciatura - e formação continuada) NSA para tecnológicos e sequenciais	SIM	
Sim		
<b>Justificativa para conceito Sim:</b> Atende a Resolução CNE/CES nº 02/2007.		
CONDUTA ADOTADA – mantida.		
4.12. Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida , conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	SIM	
Sim		
<b>Justificativa para conceito Sim:</b> Embora a IES apresente algumas condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, há limitações como banheiros para pessoas com mobilidade reduzida compartilhado para ambos os sexos, elevada altura do balcão de atendimento aos estudantes da secretaria acadêmica criando barreira visual para o atendimento de cadeirantes.		
CONDUTA ADOTADA – mantida, acrescentado que o Centro Clínico Odontológico está 100% dentro da Lei Federal de Acessibilidade, inclusive com mapas táteis em todos os andares.		
4.13. Disciplina de Libras (Dec. N° 5.626/2005)	SIM	
Sim		
<b>Justificativa para conceito Sim:</b> Há previsão de disciplina de Libras de forma optativa na matriz curricular. Constatou-se na visita in loco que a IES tem intérpretes de Libras atuando para permitir o acesso de pessoas		



surdas em outros cursos, na biblioteca a bibliotecária é fluente em Libras, além disto a IES desenvolve curso de formação em Libras no qual participam funcionários ligados ao setor de educação especial da biblioteca.		
CONDUTA ADOTADA – mantida.		
4.14. Prevalência de avaliação presencial para EaD (Dec. N° 5.622/2005, art. 4°, inciso II, § 2°) NSA para cursos presenciais		NS A
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> NSA para cursos presenciais		
CONDUTA ADOTADA - NSA		
4.15. Informações acadêmicas (Portaria Normativa N° 40 de 12/12/2007, alterada pela Portaria Normativa MEC N° 23 de 01/12/2010, publicada em 29/12/2010)		SIM
<b>Justificativa para conceito Sim:</b> A IES disponibiliza um Portal Acadêmico com informações acadêmicas acessível aos estudantes pela web.		
CONDUTA ADOTADA – mantida.		
4.16. Políticas de educação ambiental (Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto N° 4.281 de 25 de junho de 2002)		SIM
<b>Justificativa para conceito Sim:</b> Há compromisso com a educação ambiental explícito no PPC. Também é possível observar diversas ações de proteção ao meio ambiente, sobretudo na gestão de resíduos uma vez que a IES se prepara para a obtenção certificado de gestão de resíduos ISO 9002.		
CONDUTA ADOTADA – mantida.		
<b>REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS</b>		
4.1. Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso NSA para os cursos que não têm Diretrizes Curriculares Nacionais	Sim	SIM
<b>Justificativa para conceito Sim:</b> O PPC do curso atende satisfatoriamente as DCN de Odontologia.		
CONDUTA ADOTADA – PPC foi melhor estruturado quanto a sua matriz curricular e carga horaria das unidades, após cerca de 2 anos e meio de experiência em um curso 100% em metodologia ativa.		
4.3. Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena , nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.		SIM
Sim		
<b>Justificativa para conceito Sim:</b> Existe uma unidade curricular denominada Cultura e Sociedade com conteúdos para a Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena,		

RESOLVE:

Art. 1º Referendar, por seus próprios fundamentos, a Portaria nº 2.390 de 17 de agosto de 2018, que aprova, ad referendum do Conselho Universitário, as modificações no Regimento Interno do Comitê de Ética em Pesquisa — CEP do Centro Universitário de Patos de Minas UNIPAM.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor nesta data, revogando a Resolução N. 444/2015.

Patos de Minas, 28 de agosto de 2018.



*on Roberto de Castro Teixe*  
te do Conselho Universitári

Professor Milton Roberto de Castro Teixeira  
Presidente do Conselho Universitário

**ANEXO O**

**Plano de Melhoria em Decorrência da Auto avaliação Institucional**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Desempenho dos	Embora seja uma média	Conversa individualizada	Melhorias significativas no

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>		<b>Curso de Pedagogia</b>
Docentes do Curso: Avaliado através do instrumento NPS (Net Promoter Score) Geral 2018/1: Média do Curso: 62,58	boa, houve a sugestão de conversa individual com professores que tiveram avaliação negativa, discutindo estratégias de melhorias.	com os professores que tiveram avaliação negativa, realçando suas potencialidades e refletindo as estratégias para sanar os pontos fracos apontados pelos alunos, além de aplicação de um Termo de Ajuste de Conduta, traçado pelo docente.	relacionamento dos professores com os alunos, bem como na aprendizagem.
Avaliação da Coordenação do Curso (Feita pelos alunos através do NPS): Média 85,53	Média boa em relação à média geral da instituição, sugestão de conservar a média, baseada na atuação presente.	Visita às salas feita pela coordenação, no sentido de abrir um diálogo com as turmas, visando mitigar as demandas e discutir alternativas de melhorias em todos os níveis.	O diálogo permitiu maior abertura e proximidade da coordenação com os alunos.
Avaliação do PI (Projeto Integrador) Geral do Curso, feita pelos alunos: Média 4	Sugestão de conversa (diálogo) com os professores de PI, no sentido de esclarecerem claramente para os alunos, o que se deseja com este componente.	Empenho dos professores deste componente curricular no sentido de esclarecerem claramente para os alunos, o que se objetiva.	Melhorias significativas.
Estágio Supervisionado (Avaliação do aluno): Média 4	Sugestão de estimular os alunos a manterem e melhorarem o compromisso com o Estágio.	Diálogo da professora responsável com os alunos, de forma a otimizar o compromisso e desempenho dos alunos nesta dimensão.	Melhorias significativas.
A Infraestrutura física do Curso foi bastante elogiada pelos alunos	Envidar esforços para manter a imagem retratada pelos alunos.	Envidar esforços para manter a imagem retratada pelos alunos.	Envidar esforços para manter a imagem retratada pelos alunos.

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Pedagogia</b>	

**ANEXO P**  
**Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação**  
*in loco*

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica • Políticas instituições no âmbito do curso	Avalia-se que as políticas institucionais estão devidamente implantadas no âmbito do curso.	Explicitar melhor, através da fala dos professores e coordenação, quais são as políticas instituições da instituição e como o curso se articula a elas.	Ainda em andamento
Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica • Objetivos do curso	Avaliou-se que os objetivos do curso, constam claramente no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional e características locais e regionais.	Solicitar aos professores que também avaliem os objetivos do curso e façam sugestões em reuniões do colegiado, visando aprimora-los.	Ainda em andamento
Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica • Perfil profissional do	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais.	Valorização dos projetos de PI (Projeto Integrador) do curso, visto que eles acenam para as novas demandas de mercado, colocadas ao pedagogo,	Ainda em andamento

egresso		visando suprir o egresso de novas atitudes de proatividade.	
<p>Dimensão 1:</p> <p>Organização</p> <p>Didático</p> <p>Pedagógica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conteúdos curriculares</li> <li>• Estágio Curricular Supervisionado</li> </ul>	<p>Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, e diferenciam o curso dentro da área profissional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorizar os conteúdos relativos a direitos humanos e educação das relações étnico-raciais, bem como o ensino de história afro-indígena.</li> <li>• Promover uma adequação bibliográfica plenamente ajustada à DNC e aos conteúdos dos planos de ensino.</li> <li>• O Estágio Curricular encontra-se devidamente implantado, registrado e inserido no PPC e práticas do curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ainda em andamento.</li> <li>• Manutenção dos registros dos Estágios Supervisionados.</li> </ul>
<p>Dimensão 1:</p> <p>Organização</p> <p>Didático</p> <p>Pedagógica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCC</li> </ul>	<p>Como ainda não existe turmas que estão cursando este componente, ainda não se tem uma avaliação possível, visto que na nova matriz, apenas a partir de 2020 teremos o TCC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definição dos professores que trabalharão esta unidade curricular, para melhor organizar o projeto de implantação.</li> <li>• Definir plenamente quais as linhas de pesquisas para os TCC's.</li> </ul>	<p>Ainda não se aplica.</p>
<p>Dimensão 1:</p> <p>Organização</p> <p>Didático</p> <p>Pedagógica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integração com as Redes</li> </ul>	<p>Avalia-se que os convênios e ações promovem integração com a rede pública de ensino e permitem o desenvolvimento, a testagem, a execução e a avaliação de estratégias didático-pedagógicas, inclusive com</p>	<p>Continuar as boas práticas de parcerias com as Redes.</p>	<p>Empregabilidade de nossas alunas, em grande proporção, ainda cursando a graduação.</p>

públicas de Ensino	o uso de tecnologias educacionais, sendo as experiências documentadas, abrangentes e consolidadas, com resultados relevantes para os discentes e para as escolas de educação básica, havendo ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.		
Dimensão 2: Corpo Docente e Tutorial • Núcleo Docente Estruturante	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu.	Reunir com mais frequência, realizando estudos e avaliações periódicas sobre todas as questões atinentes ao curso.	Em andamento.
Dimensão 2: Corpo Docente e Tutorial • Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 1 produção nos últimos 3 anos.	Incentivar urgentemente a produção científica dos docentes.	Publicações nas Revistas Acadêmicas da instituição e participação em programas de titulação stricto sensu.
dimensão 3 – Infraestrutura • Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico	Investir na atualização do acervo.	Em andamento.

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Pedagogia</b>	
	na IES. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.		

## ANEXO Q

### Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Resultado Geral: o curso obteve a média de 55,9 – Acima da média do Estado e do país.	Apesar da média ter sido positiva, sobretudo se comparada à média global, devemos pensar ações para obtermos uma melhoria na média geral.	Socializar com os professores e alunos do curso e imbuir o colegiado, bem como os alunos, para um empenho maior com vistas a obter uma média geral maior. O convencimento geral de que podemos chegar a média máxima.	Ainda em processo de construção.
Componente Específico: o curso também obteve uma média acima do Estado de MG e do país, 47,7.	Apesar da média ter sido positiva, sobretudo se comparada à média global, devemos pensar ações para obtermos uma melhoria na média geral. Esta média nos permite refletir a necessidade de avançar os percentuais apontados. Deve ainda rever pontos dos planos de ensino e bibliografia.	Socializar com os professores e alunos do curso e imbuir o colegiado, bem como os alunos, para um empenho maior com vistas a obter uma média geral maior. Demonstrar que estamos apenas com aproveitamento mediano (50,8) segundo as exigências do Enade. Uma ação central é fortalecer a importância da leitura e discussão, de textos de conteúdos históricos e historiográficos que possam fortalecer o aprendizado. Discutir com os alunos, as provas e os erros e acertos, visando um melhor entendimento do formato da avaliação.	Ainda em processo de construção.



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Pedagogia**



ANEXO M

Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional 1/2018

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados da Avaliação Interna	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Avaliação <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	Falta de compreensão dos estudantes sobre a avaliação NPS.	Esclarecer nas turmas sobre a importância da avaliação do professor em relação à prática pedagógica. Reforçar a relevância dos comentários para fomentar análises qualitativas do instrumento. Elaboração de análise textual (gráfico de palavras) com o intuito de ilustrar os resultados do NPS em reunião colegiada.	Foi observado um aumento de 50% no número de comentários, além de uma melhora no conteúdo dos comentários, sendo mais pertinentes, imparciais e assertivos por parte dos discentes.
Avaliação <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	Baixa adesão dos discentes em responderem a avaliação NPS.	A coordenação do curso com o NDE realizaram um trabalho de sensibilização com os discentes em cada uma das turmas do curso, falando sobre a importância dos alunos realizarem a avaliação, a fim de que se possa traçar estratégias de melhorias com os docentes. O movimento teve apoio dos representantes de turma e outros professores do colegiado. Identificamos que um dos motivos da baixa adesão envolvia a não percepção de mudanças após as avaliações. -Começamos a oferecer feedbacks, pontuando as mudanças realizadas após	Houve um aumento percentual dos estudantes que responderam a avaliação NPS subsequente.



		avaliações internas.	
Conceito do Curso frente aos discentes: NPS	Valor de NPS de 51,1%  Pela leitura dos comentários deixados pelos discentes se observa a solicitação dos mesmos quanto a:  - <i>“Grade curricular desproporcional”</i>  - <i>“Sobrecarga de matérias e estágios (...) gerando cansaço e baixo rendimento”.</i>  - <i>“Precisamos de atendimentos psicológicos gratuitos”</i>	A coordenação de curso, juntamente com o NDE irá se empenhar em:  - Propor uma nova matriz curricular em que a distribuição de carga horária entre os períodos seja mais igualitária; e uma redução de disciplinas nos últimos períodos (8º, 9º e 10º) para que o alunos possam se dedicar mais aos estágios profissionalizantes.  - Solicitar aos professores que distribuam as APS ao longo do semestre, evitando colocar todas as atividades no final, para não gerar sobrecarga aos alunos, visto que nesse período já tem um acúmulo de notas distribuídas (Av. Diagnóstica 3, Colegiada, PI e AVIN);  - Foram identificados vários comentários relacionados à saúde mental dos discentes. Contratamos uma psicóloga para atendimento a alunos do curso de Psicologia. Além disso, desenvolvemos um projeto de desenvolvimento de Habilidades para a Vida e oferecemos aulas gratuitas de yoga para alunos do curso.	



Desempenho da Coordenação de curso: NPS	Valor de NPS de 62,98%. Pela leitura dos comentários deixados pelos discentes se observa a solicitação dos mesmos quanto a:  - ter mais atenção, interação com os alunos ingressantes. (o fato de não lecionar nos dois primeiros períodos dificulta este primeiro contato de maneira constante) - <i>“Fazemos uma reclamação e nada muda”</i>	- A coordenação se dispõe a melhorar o contato com os discentes, principalmente os ingressantes, com os quais não tem contato em sala de aula.  - Pretende ainda dar <i>feedbacks</i> em relação às solicitações dos alunos. Isto já é feito nas reuniões com representantes de turma (mensais), mas talvez seja necessário encontrar um caminho direto com os alunos.	
Desempenho Docente: Avaliação NPS	Resultados da avaliação NPS.	- <i>Feedback</i> com cada professor do curso discutindo o valor e os comentários no NPS; - Construção de um plano de ação com os docentes evidenciando potencialidades, fragilidades e estratégias utilizadas.	
Desempenho Docente: Avaliação Institucional (AI)	Melhorar o item com menor valor na avaliação dos professores (AI): <i>“Explica o conteúdo em uma linguagem compreensível para o aluno”</i> .	- Conversa da coordenação com os professores sobre a importância em explicar os conteúdos de maneira acessível aos alunos. - Uma sugestão dada foi conectar os conteúdos das disciplinas com a realidade da profissão para que facilite o estudante ver a aplicação dos mesmos. - Sugere-se ainda que o professor solicite	



		feedbacks dos alunos ao longo do período, no intuito de verificar se estão compreendendo o conteúdo a partir das metodologias utilizadas pelo docente.	
Desempenho Docente: Md Prof. X Md Avin	Média do professor menor que 1,5 do valor obtido pelos discentes nas questões da disciplina na Avaliação Integradora (Avin).	<ul style="list-style-type: none"><li>- Com esta avaliação foi possível identificar inadequações no plano de ensino (unidades de ensino inespecíficas – dificultando a elaboração de questões da AVIN condizentes com o conteúdo trabalhado) e metodologias de avaliação que necessitavam de revisão (excesso de pontuação destinada a trabalhos de grupo, por exemplo).</li><li>- Discutiu-se com cada professor sobre índice obtido e traçamos as possíveis melhorias.</li></ul>	
Projeto Integrador: Avaliação Institucional	No desenvolvimento do trabalho integrador o discente confere nota 4,52 (de 0 a 5) para a integração de conteúdos do curso.	<p>Os professores de PI devem, sempre que possível, mostrar em que momentos o trabalho integrador se conecta com as disciplinas do curso e com a atuação do psicólogo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Em 2/2018 NDE revisou as propostas de PI ao longo do curso, delimitando os temas e traçando uma linha de raciocínio que contribua para uma formação humanística, generalista e inovadora.</li><li>- Criar uma mostra de PIs para promover a integração entre os discentes e docentes, além da divulgação dos trabalhos produzidos.</li></ul>	



Autoavaliação do  
estudante: Avaliação  
Institucional

Melhorar os itens com menores  
valores na avaliação dos  
estudantes (AI):

- *“Faço perguntas e peço esclarecimento ao professor, nesta disciplina”*. (3.76)
- *“Tenho afinidade com esta disciplina”* (3.95)

- Conversa em reunião com o colegiado de curso solicitando que os professores possam promover atividades e ações em sala de aula que promovam a participação ativa dos estudantes, não deixando dúvidas quanto aos conteúdos trabalhados.

- Importante que o professor se coloque aberto para ouvir as dúvidas e que sempre responda de maneira paciente e cordial.

-Foi ressaltado com os professores a relevância do afeto como elemento do processo de aprendizagem. Compreende-se que parte da não-afinidade com algumas disciplinas estão relacionadas a a) características pessoais dos alunos; b) diversidade teórico-metodológica das abordagens e práticas psicológicas. Contudo, em relação ao que está no domínio do professor (atualização constante, aplicação do conhecimento teórico, relacionamento interpessoal com aluno), evidencia-se o potencial de melhorias.



Anexo N

Plano de Melhoria em Decorrência da Avaliação in loco (Agosto/2011)

Dimensão		Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.2 Autoavaliação do curso – nota 4	Não são apresentadas fragilidades no relatório, como explicitado no trecho abaixo: “Os indicadores dos relatórios produzidos pela CPA são incorporados aos objetivos e orçamento da IES, e produzem implementações efetivas para sanar eventuais deficiências institucionais e do curso de Psicologia. A IES possui CPA instalada e atuante, com excelente funcionamento, procedimentos e resultados amplamente conhecidos pela comunidade acadêmica”	Ações de mobilização dos alunos para participarem das avaliações organizadas pela CPA.	
	1.4 Objetivos do curso – nota 4	Não são apresentadas fragilidades no relatório, como explicitado no trecho abaixo: “Os objetivos do curso constantes no	Cuidar para que os objetivos do curso continuem voltados para uma inserção sócio política que possibilite ao aluno a vivência profissional	Ampliação e diversificação dos estágios profissionalizantes.



		<p>PPC afirmam a necessidade de uma formação que busca um conhecimento do ser humano inserido e constituído a partir de um contexto cultural, com suas particularidades sociais, políticas e econômicas. A necessidade de fomentar o conhecimento de questões conceituais e modelos explicativos de domínio da Psicologia, e daí a necessidade de uma formação pluralista, ao que a implementação do curso demonstra pleno atendimento”.</p>	<p>contextualizada à realidade local. Manter e aperfeiçoar a formação generalista através de práticas de estágio diversas e ampliadas.</p> <p>Atingir excelência na coerência entre os objetivos do curso e o perfil profissional do egresso, estrutura curricular e o contexto educacional.</p>	
1.8. Metodologia – nota 4	<p>Não são apresentadas fragilidades no relatório.</p> <p>“A metodologia empregada no desenvolvimento das atividades do curso fornece a estimulação ao desenvolvimento do espírito científico e com a formação de sujeitos autônomos e cidadãos”</p> <p>Manter a inserção gradual de metodologias ativas que possam complementar o modelo clássico de ensino da instituição e inovar o ensino.</p>	<p>Empregar metodologias que promovam a autonomia do discente, a partir de práticas pedagógicas que estimulem a relação teoria-prática. Utilizar as TICs (tecnologias da informação e comunicação) e recursos que favoreçam a acessibilidade pedagógica e atitudinal.</p>		



1.9 Atendimento ao discente – nota 4	<p>Não são apresentadas fragilidades no relatório. “A instituição possui serviço de atendimento ao estudante, com atividades de apoio psicológico e psicopedagógico, oferecendo aos alunos oportunidades de aprimoramento e aperfeiçoamento, disponibilizando atendimento clínico (convênio para atendimento psicológico com valores subsidiados), disponibilizando atividades de nivelamento”.</p>	<p>Manutenção das avaliações e atendimentos psicopedagógicos oriundos do NAP (Núcleo de Atendimento Psicopedagógico) e atendimentos psicológicos individualizados na Clínica de Psicologia e através do Convênio com egressos. Implementação de projetos que visem o desenvolvimento de habilidades pessoais e interpessoais (Programa de Habilidades para a Vida e Yoga para alunos) Incentivo à participação em intercâmbios como Projeto Rondon.</p>	<p>Melhor desempenho acadêmico de alunos acompanhados pelo NAP no apoio extraclasse e psicopedagógico.</p> <p>Na operação de 2017 do Projeto Rondon um aluno do curso teve a oportunidade de participar. Na próxima, em janeiro de 2019, teremos outra discente do curso de Psicologia.</p>
1.10 Estímulo a atividades acadêmicas – nota 3	<p>Não são apresentadas fragilidades no relatório. “A instituição oferece apoio aos discentes com trabalhos aprovados em congressos e suas iniciativas para organização de eventos. Fazendo devido registro e divulgação”.</p>	<p>Foram criadas oportunidades para apresentação de trabalhos produzidos pelos discentes durante as semanas acadêmicas e do Congresso Mineiro de Ciências da Saúde (COMCISA).</p>	
1.12 Atividades complementares – nota 4	<p>Não são apresentadas fragilidades no relatório. “As atividades complementares abordam e endereçam de forma plena temas pertinentes e complementares ao curso, bem como temas transversais”</p>	<p>Desenvolvimento de atividades de extensão diversificadas como: grupos de estudos, seminários clínicos, ações sociais, visitas técnicas e oficinas.</p>	<p>Aumento significativo de 1513 em 2013 para 2111 discentes que participaram de eventos de extensão em 2017.</p>



<b>2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>	2.1 Composição do NDE – nota 4	Não são apresentadas fragilidades no relatório. “Atuando de forma excelente” “Sempre obedecendo aos requisitos regimentais”	Reuniões mais frequentes. Necessário ter papel ativo no curso.	NDE acompanha e avalia todos os processos do curso. Responsável pela avaliação e atualização do PPC.
	2.2 Titulação e formação acadêmica do NDE – nota 2	Não são apresentadas fragilidades no relatório. “Atendem de forma suficiente” Sugere-se mais doutores.	IES incentiva a continuidade da formação do docente, contribuindo financeiramente.	
	2.3 Regime de trabalho do NDE – nota 3	Não são apresentadas fragilidades no relatório. Sugere-se mais professores em regime de trabalho integral.	Solicitação de mais professores em regime integral.	Foi adicionado um professor em regime integral, além do coordenador.
	2.4 Titulação e formação do coordenador do curso – nota 4	Não são apresentadas fragilidades no relatório.	IES incentiva e contribui financeiramente para a continuidade da formação.	
	2.6 Composição e funcionamento do colegiado do curso – nota 4	Não são apresentadas fragilidades no relatório.	Aumentar a frequência de reuniões colegiadas, incentivando a participação efetiva na construção de estratégias para melhoria do curso.	Adesão maior às reuniões. Encontros mais frequentes. Maior envolvimento em ações institucionais como Observatório e Responsabilidade Social.
	2.7. Titulação do corpo docente do	Percentual de docentes com titulação obtida em programas de pós-	IES incentiva e contribui financeiramente para a continuidade	Aumento no número de doutores no colegiado



	curso – nota 3	graduação stricto sensu maior ou igual a 30% e menor que 50%.	da formação. Processos seletivos para docentes passaram a exigir como titulação mínima o mestrado. Verificar a possibilidade de aumentar o percentual de doutores no curso.	(20%)
	2.9 Tempo de experiência de magistério superior ou experiência do corpo docente – nota 4	O contingente maior ou igual a 60% e menor que 80% do corpo docente possui experiência profissional de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	Apoio pedagógico aos docentes, para manutenção do colegiado e consequente aumento da experiência.	Aumento do percentual (83% em 2018) de docentes com mais de dois anos de experiência na docência em bacharelado e licenciatura.
	2.10 Número de vagas anuais autorizadas por “docente equivalente a tempo integral” – nota 3	“A relação entre o número de vagas anuais autorizadas e o número “docente equivalente a tempo integral” é 30/1”. Relação entre o número de vagas previstas e o número de docentes do curso é de 131 a 140 vagas por docente.	Solicitação de ampliação de vagas para docente com regime de trabalho em tempo integral.	Obteve-se mais uma vaga para docente em regime integral. Contemplando hoje a equivalência de 30/2. Temos dois professores em regime integral para as 132 vagas implantadas (2018).
	2.13. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica – nota 4	Fragilidades apresentadas no relatório: “No curso há ainda de maneira insipiente, o desenvolvimento de pesquisa com participação de estudantes “Iniciação Científica”.	Promover ações que estimulem e auxiliem a publicação dos projetos desenvolvidos pelos docentes e discentes em revistas periódicas e congressos visando melhorar as publicações científicas do curso.	Aumento do número de alunos/professores envolvidos em projetos de pesquisa “Iniciação Científica” (de 4 projetos de pesquisa em 2014



		Menos de 50% dos docentes possuem entre 7 a 9 produções, nos últimos 3 anos.	Ampliação da divulgação dos editais de Iniciação Científica. Mudança na proposta dos Projetos Integradores, que passaram a considerar a incentivo e o desenvolvimento de habilidades referentes à metodologia de pesquisa. <u>Necessário ainda o incentivo à publicação dos resultados destes trabalhos.</u>	para 11 em 2018). Aumento da participação dos alunos nas apresentações de trabalhos em eventos científicos.
3. INFRA ESTRUTURA	3.1. Sala de professores e sala de reunião – nota 3	“Ambientes utilizados por todos os professores do bloco” Necessidade de espaço mais amplo, considerando o número de professores que lecionam nos cursos. Ausência de recursos de climatização.	Verificar no planejamento institucional, a climatização programada. Disponibilizar computadores adequados ao trabalho docente.	Temos sala exclusiva para professores da Psicologia no bloco Alfa, com secretária disponível durante o período noturno. Neste bloco, temos sala de reuniões climatizada.
	3.2. Gabinetes de trabalho para professores TI – nota 3	“Não há gabinetes individuais para os docentes”	Estimular o uso das salas de atendimento para professores, localizadas no 3º andar do bloco D. Cuidar para que o ambiente esteja em boas condições de disponibilidade de equipamentos, dimensão, limpeza, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
	3.6. Bibliografia	Baixa disponibilidade de exemplares	Aumentar o número de exemplares e	Maior coerência entre as



	básica – nota 3	para número de vagas autorizadas.	rever a bibliografia das disciplinas. Revisão/atualização das bibliografias pelos professores – acompanhados pelo NDE.	bibliografias dos planos de ensino e a disponibilizadas na biblioteca.
	3.7 Bibliografia complementar – nota 4		Solicitação à biblioteca para aquisição de bibliografias, a fim de garantir o número mínimo necessário de exemplares (tanto para as novas referências quanto para as antigas que estavam insuficientes).	Implementação da plataforma digital “Minha biblioteca”, facilitando o acesso às obras.

## ANEXO O

### Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE (2015)

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>COMPONENTE DE FORMAÇÃO GERAL:</b> <b>questões objetivas e discursivas</b>	<p>- Nas <b>questões discursivas</b> em comparação com outras IES à nível regional e nacional, foi obtido um desempenho na média nas duas questões. Porém, mesmo com desempenho satisfatório, se faz necessário a implementação de algumas estratégias visando a melhoria do rendimento dos discentes.</p> <p>- Nas <b>questões objetivas</b> em comparação com outras IES à nível estadual e regional a IES obteve um resultado acima da média em 4 das 8 questões e na média nas restantes. A nível nacional tivemos um desempenho acima da média em 5 questões e abaixo da média em uma questão.</p>	<p>- Realização de atividades de leitura, escrita, interpretação de texto e de gráficos desde o início do curso em todas as disciplinas, em especial na disciplina de Linguagem e Comunicação e nos Projetos Integradores.</p> <p>- Criação de grupos de estudo abordando aspectos de elaboração de questões e métodos de resolução de problemas.</p> <p>- Estimular o estudo e discussão de assuntos de formação geral na disciplina de Cultura e Sociedade.</p> <p>- Incentivar a aplicação de questões “modelo ENADE” nas avaliações;</p>	



		<ul style="list-style-type: none"><li>- Incentivar os discentes a realizarem leituras;</li><li>- Reuniões periódicas do NDE do curso para avaliação e acompanhamento das atividades das disciplinas de formação geral;</li><li>- Readequação dos conteúdos das disciplinas, principalmente aquelas com baixo desempenho.</li></ul>	
<b>COMPONENTE ESPECÍFICO: questões objetivas e discursivas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nas <b>questões discursivas</b> em comparação com outras IES à nível regional e nacional, foi obtido um desempenho na média nas três questões. Porém, mesmo com desempenho satisfatório, se faz necessário a implementação de algumas estratégias visando a melhoria do rendimento dos discentes.</li><li>- Das 27 <b>questões objetivas</b> no componente específico, 6 questões foram anuladas e em 5 questões foi obtido uma média inferior às outras instituições (regional, estadual e</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Enviar o relatório para que cada professor analise o desempenho dos estudantes nos conteúdos das disciplinas ministradas por eles, estabelecendo momento para discussão das fragilidades e potencialidades apontadas nos resultados do ENADE 2015;</li><li>- Readequação dos conteúdos das disciplinas, principalmente aquelas com baixo desempenho;</li><li>- Abordar nas reuniões periódicas do NDE o acompanhamento das</li></ul>	



	nacional).	atividades das disciplinas específicas;  - Alinhar os conteúdos das disciplinas, juntamente com os docentes, aos conteúdos trabalhados no ENADE;  - Estimular a interdisciplinaridade, principalmente através das disciplinas Tópicos e Projetos Integradores;  - Criação de grupos de estudo abordando aspectos de elaboração de questões e métodos de resolução de problemas.	
--	------------	---	--



**Percepção dos estudantes sobre a prova**

- Aproximadamente 80% (35) dos estudantes concluintes realizaram a prova. Se faz necessária melhorar as estratégias de mobilização para aumentar a adesão à prova;

- No geral os alunos da IES classificaram a prova como difícil ou muito difícil, resultado que destoou da média das outras IES a nível regional e nacional. Esse dado pode estar relacionado com os seguintes dados:

- 78,6% dos alunos entenderam que o ENADE abordou o conteúdo de forma diferente do aprendido em sala de aula;
- 53,6% dos alunos disseram ter estudado e aprendido muito dos conteúdos das questões objetivas, uma média baixa comparada às outras IES.

- Motivar os estudantes para a realização do ENADE;

- Realização de cursos para explicação do que é o ENADE e do impacto do mesmo para a instituição de ensino;

- Alinhar os conteúdos das disciplinas, juntamente com os docentes, aos conteúdos trabalhados no ENADE;

- Incentivar a aplicação de questões “modelo ENADE” nas avaliações;

- Abordar nas reuniões periódicas do NDE o acompanhamento das atividades das disciplinas;

- Programar a preparação dos discentes para as exigências do mercado de trabalho e também para o ENADE ao longo de todo o curso;

- Envolver o docente no processo estratégico de recuperação de conteúdo utilizando aplicabilidade do



mesmo;

- Detectar as disciplinas que o discente teve mais dificuldades, através das notas media, com a intenção aprimorar o ensino do conteúdo relacionado;

- Aplicar simulados em momentos diferentes aos discentes que irão realizar a prova.

ANEXO P

Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação *in loco*

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Objetivos do curso	Realizar um levantamento das características locais e regionais da atuação do psicólogo, a fim de alinhar com os objetivos do curso. -Inserir novas práticas emergentes no campo do conhecimento em psicologia.	-Iniciamos um levantamento com egressos. Fazer análise. - As novas práticas serão, a partir de 2019, contempladas na proposta do PI X.
	Necessidade de revisão dos planos de ensino.	Revisão dos planos de ensino incluindo conteúdos curriculares, ementa, objetivos e referências pelos professores das disciplinas com supervisão do NDE. Atualização das bibliografias e inserção de periódicos.	Todos os planos de ensino revistos e adequados.
	Necessidade de revisão dos Projetos Integradores (PIs).	- Organização dos PIs com uma evolução sequencial de complexidade ao longo dos períodos (1º ao 10º), considerando as principais necessidades dos alunos ao longo da formação. - Arquivar as produções de PI. - Participar de um PI intercursos, a fim de ampliar práticas interdisciplinares.	- Nova proposta de PI sobre Empreendedorismo na Psicologia, acrescentando elementos inovadores na formação. - PIs cadastrados em plataforma virtual.



	Necessidade de arquivar as atividades de extensão em catálogo.	Organização do registro das atividades de extensão do curso, com arquivamento de fotos.	
	Metodologia	Incentivar a autonomia do discente através da criação de grupos de estudos – sugestão: vincular aos estágios profissionalizantes.	
	Estágio profissionalizante	<u>Inserir como componente obrigatório documentação comprobatória das devolutivas realizadas nas instituições atendidas</u> (quando houver), a fim de assegurar a interlocução institucionalizada da IES com os ambientes de estágio, gerando insumos para atualização das práticas do estágio.	
	Atividades Complementares	Organizar atividades complementares, institucionalizadas ao longo do ano, considerando carga horária, diversidade e contribuição para a formação, através de elementos inovadores.	Em 2018 oportunizamos ao aluno: a Semana Acadêmica com temática atual e com relevância social, a saber: A segregação e seus efeitos para o sujeito e a sociedade; o Projeto Aprender & Ajudar com três palestras no primeiro semestre e seis encontros de Seminários Clínicos no segundo semestre. Além de duas visitas técnicas. Aconteceram ainda ações sociais, grupos de estudos e palestras com temáticas específicas como os desafios após a formação, a luta antimanicomial, a relação terapêutica, a adoção e o Janeiro Branco.



	Necessidade de revisão e atualização de manual e regulamento de estágio.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Avaliação e padronização dos instrumentos de avaliação dos estágios supervisionados.</li><li>- Discutir e atualizar o regulamento de Estágio Supervisionado Básico e Profissionalizante.</li><li>- Apresentação das Normas e do Regulamento de Estágio aos estudantes no início dos estágios.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Material de estágio padronizado.</li><li>- Atualização e aprovação do regulamento de estágio pelo colegiado do curso.</li></ul>
	Apoio ao discente	<ul style="list-style-type: none"><li>- Implementar estratégias para desenvolvimento de habilidades pessoais e interpessoais, contribuindo para o cuidado da saúde mental da comunidade acadêmica.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Em 2018 desenvolvemos o Projeto Habilidades para a vida e oferecemos aulas de Yoga.</li></ul>
<b>2. CORPO DOCENTE</b>	Atuação do Coordenador	Documentar e divulgar os planos de ação semestrais.	
	Corpo docente	<ul style="list-style-type: none"><li>-Incentivo à pesquisa e publicações.</li><li>-Elaborar um quadro distribuição de professores, justificando sua função no colegiado (disciplinas e estágios) a partir da especificidade de sua formação ou experiência profissional.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aumento do número de projetos de Iniciação Científica. (5 em 2017 para 11 em 2018).</li></ul>
	Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	<p>Meta: pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 9 produções nos últimos 3 anos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Necessário incentivar a produção científica docente (critério inserido no plano de carreira).</li></ul>	



<b>3. INFRAES-TRUTURA</b>	Necessidade de verificação dos recursos utilizados nos espaços de práticas do curso.	Certificar em cada ambiente de ensino todos os documentos necessários.	Atendimento as exigências do Setor de Qualidade da Instituição
	Espaços de trabalho para coordenação, NDE e docentes	Adequar espaços quanto aos recursos de TICs apropriados, privacidade para uso dos recursos e atendimento a discentes e orientandos. Divulgar a adequação da sala para docentes no terceiro piso do bloco D.	

## ANEXO O

### Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<p>Dimensão 2 – Corpo docente e tutorial</p> <p>Indicador 2.3 Atuação do coordenador</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando realizados eventos do curso, há discriminação em relação aos alunos dos períodos iniciais, prevalecendo a opinião e as sugestões dos alunos que estão, há mais tempo, no curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar um repositório com uma lista de todas as sugestões e opiniões dos alunos. Posteriormente, tratar as prioridades com base nos recursos disponíveis pela coordenação.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iludir o aluno com promessas de sucesso na área e com a possibilidade de visibilidade e certificações;</li> <li>• Melhorar os laboratórios de Informática;</li> <li>• Capacitar os alunos com cursos que fazem realmente diferença no currículo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentar relatórios que mostrem onde os alunos egressos de Sistemas de Informação estão e que destaquem o que esses egressos alcançaram por meio de</li> </ul>	

		<p>certificações e de capacitação na área;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Criar um arquivo com histórico sobre onde os discentes estão atuando profissionalmente e sobre o diferencial que permitiu que os mesmos alcançassem uma vaga na área de formação, antes mesmo de formar;</li><li>• Criar um banco de sugestões por meio das ideias dos alunos para que, assim, a coordenação possa buscar recursos para que essas sugestões sejam implantadas;</li><li>• Criar cursos de extensão para complementar a formação do discente no decorrer das</li></ul>	
--	--	---	--

		atividades do curso.	
--	--	----------------------	--

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente encontra-se desmotivado e não atualiza suas aulas;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acionar a coordenação e diretoria de graduação para averiguar se há algum problema com o professor.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A disciplina tem uma carga horária pequena em relação à quantidade de conteúdo, o que causa uma sobrecarga cognitiva no aluno;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar a carga horária da disciplina;</li> <li>• O docente deveria repassar para o aluno somente um conteúdo de cada vez;</li> <li>• O docente deveria propor mais exercícios para resolução com o intuito de oportunizar a aprendizagem contextualizada do</li> </ul>	

		aluno;	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentar e utilizar diferentes ferramentas para aplicabilidade de um conhecimento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria propor a utilização de diferentes ferramentas para oportunizar diferentes formas de aprendizagem;</li> </ul>	
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente apresenta-se autoritário e arrogante sem aceitar as sugestões e opiniões dos alunos;</li> <li>• O discente tem receio de conversar com o docente, uma vez que o mesmo é muito crítico e parte do pressuposto que todos os alunos são burros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria ser mais flexível, educado e aceitar a opinião dos discentes;</li> <li>• O docente deveria acreditar no potencial do discente e tratar o mesmo com cordialidade e respeito.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhar a motivação do aluno em sala</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria instigar o</li> </ul>	

Docente e Tutorial	de aula.	aluno com as possibilidades que a formação no curso oferece, apresentando exemplos de egressos que se formaram e que estão atuando no mercado de trabalho.	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprimorar o método de ensino, fornecer liberdade para o aluno buscar recursos e ferramentas para desenvolvimento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria impulsionar a busca de informações pelo discente para, assim, desenvolver projetos a partir das habilidades e competências fornecidas em sala de aula.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente com tom de voz baixo, não se impondo em sala de aula e, sendo assim, considerado sem autoridade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria apresentar uma postura de educador e manter um tom de voz adequado para o contexto educacional;</li> <li>• O docente deveria utilizar os</li> </ul>	

		recursos que os laboratórios possuem para manter a tonalidade da voz linear sem prejudicar a saúde.	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente explica o conteúdo com uma linguagem complexa e com uma metodologia falha.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria manter uma comunicação mais próxima da realidade dos discentes e buscar metodologias que facilitem a abstração do conhecimento e a aprendizagem do aluno.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente se apresenta disperso, desviando o objetivo das aulas com conteúdo que não tem relação com a disciplina;</li> <li>• Docente utiliza o celular em sala de aula o tempo todo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria focar no conteúdo da disciplina e nas habilidades e competências que o Plano de Ensino propõe.</li> <li>• O docente deveria utilizar o celular em sala de aula somente quando o aparelho for uma</li> </ul>	

		ferramenta que auxilie o processo de ensino e de aprendizagem.	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente não acredita na capacidade e nas habilidades do aluno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria acreditar nos discentes e ter a visão de que o conhecimento compartilhado alcançará os objetivos propostos na disciplina e no curso.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para atrair a atenção do discente, o aluno é agredido com pequenos objetos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria manter a postura e alcançar a atenção do aluno por meio do conteúdo que vai ser ministrado.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente somente apresenta o que deve ser feito sem a prática e sem transferência do conhecimento tácito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria realizar práticas do conteúdo com o aluno, aplicando atividades e auxiliá-lo nas dificuldades.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O conteúdo ministrado em sala de aula e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria manter a</li> </ul>	

Docente e Tutorial	o cobrado em avaliações são divergentes e as questões apresentam ambiguidade.	coerência dos conteúdos aplicados em avaliação e elaborar questões que sejam claras e objetivas.	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente utiliza somente o espaço tradicional de sala de aula, não utiliza os equipamentos que a universidade proporciona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria explorar os recursos existentes na universidade.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente induz o aluno a decorar o conteúdo transmitido em sala de aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria instigar o discente a aprender efetivamente o conteúdo.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente não corrige as atividades propostas em sala de aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria realizar a correção das atividades aplicadas em sala de aula.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente não avalia se o discente efetivou o conhecimento adquirido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria propor atividades e exercícios relacionados ao conteúdo</li> </ul>	

		ministrado com o intuito de verificar a aprendizagem do discente.	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente, durante suas aulas, faz uso somente do recurso de slides, o que torna as aulas monótonas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria utilizar recursos dinâmicos durante as aulas propondo a participação do discente.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente não compreende o conteúdo que está ministrando, e, por isso, não responde algumas perguntas relacionadas feitas sobre o conteúdo;</li> <li>• O docente copia o conteúdo da internet e o replica em sala de aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria estar apto e bem preparado para transmitir o conhecimento para o discente.</li> <li>• O docente deveria buscar capacitação a respeito do conteúdo e aplicar seu objetivo em diversos cenários.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente não cumpre os horários;</li> <li>• O docente falta muito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria cumprir os horários de início e fim das aulas;</li> <li>• O docente deveria manter a</li> </ul>	

		responsabilidade e compromisso com a instituição e com os discentes.	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os computadores da instituição não rodam o software que são trabalhados em sala de aula;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar suporte e abrir chamados para o setor de informação quando surgir tais ocorrências, para não prejudicar o andamento da disciplina.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>O docente não segue o calendário definido pela instituição para lançamento de notas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O docente deveria manter a responsabilidade de seguir o calendário definido pela instituição para postagem de notas.</li> </ul>	
Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>O docente não segue o conteúdo definido na grade curricular do curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O docente deveria seguir o conteúdo definido na grade curricular do curso;</li> <li>A diretoria de graduação</li> </ul>	

		<p>juntamente com a coordenação do curso deveria verificar a integridade do conteúdo ministrado com o definido na grade curricular.</p>	
<p>Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente não planeja as aulas no início do semestre, acelerando o conteúdo ministrado devido ao calendário curto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O docente deveria lançar antecipadamente as aulas no Portal Acadêmico e ter uma visão geral do conteúdo a ser ministrado e do calendário do semestre.</li> </ul>	

## ANEXO P

### Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica: <b>Análise de Sistemas</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de 1 questão da área.</li> <li>• Percentual de 40,0% de acerto.</li> <li>• Falta de análise de documentos técnicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar como referência na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017</a>.</li> <li>• Aplicação de trabalhos práticos, correlacionados a outras disciplinas da grade curricular do curso, que acontecem, preferencialmente, em paralelo à disciplina que</li> </ul>	

		<p>aborda este conteúdo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica: <b>Arquitetura de Computadores</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de 1 questão da área.</li> <li>• Percentual de 60,0% de acerto.</li> <li>• Vislumbrar a aplicabilidade da área para resolução de problemas e impacto de uso no Mercado de Trabalho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar como referência na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017</a>.</li> <li>• Realização de trabalhos práticos, enfatizando o uso e exemplos.</li> <li>• Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensão 3: Infraestrutura: <b>Arquitetura de Computadores</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilização de Laboratórios com recursos necessários para realização de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar e estruturar laboratórios com recursos e autorizações necessárias.</li> </ul>	

	trabalhos práticos.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica: <b>Auditoria e Segurança de Sistemas</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicação de 1 questão da área.</li> <li>Percentual de 96,0% de acerto.</li> <li>Para melhoria contínua, propor atividades práticas para consolidação da parte prática.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar como referência na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017</a>.</li> <li>Aplicação de trabalhos e exercícios que fomentem a pesquisa e a resolução de problemas.</li> <li>Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimensão 3: Infraestrutura: <b>Auditoria e Segurança de Sistemas</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilização de Laboratórios com recursos necessários para realização de trabalhos práticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar e estruturar laboratórios com recursos e autorizações necessárias.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica: <b>Banco de Dados</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicação de 2 questões da área.</li> <li>Percentual de 40,5% de acerto (média).</li> <li>Compreensão e interpretação dos documentos técnicos da área.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar como referência na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017</a>.</li> <li>Aplicação de trabalhos e exercícios que fomentem a pesquisa e a resolução de problemas.</li> <li>Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica: <b>Cálculo</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicação de 1 questão da área.</li> <li>Percentual de 24,0% de acerto.</li> <li>Aplicabilidade da área dentro do Curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar como referência na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017</a>.</li> <li>Propor trabalhos e</li> </ul>	

		<p>atividades embasados em problemas da área que seja crucial para auxílio da resolução de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensão 3: Infraestrutura: <b>Cálculo</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilização de Laboratórios com recursos necessários para realização de trabalhos práticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar e estruturar laboratórios com recursos e autorizações necessárias.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica: <b>Cultura e Sociedade</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de 1 questão da área.</li> <li>• Percentual de 36,0% de acerto.</li> <li>• Ênfase na importância da</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar como referência na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017</a>.</li> </ul>	

	<p>área na formação do(a) profissional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fazer uso de estudos de caso e de exercícios relativos ao conteúdo.</li> <li>• Desenvolver trabalhos que visam aplicar, de forma crítica, os conteúdos abordados na disciplina e reforçar a importância da área no mercado de trabalho.</li> <li>• Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica: <b>Engenharia de Software</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de 5 questões da área, sendo que 1 foi desconsiderada com base no relatório</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar como referência na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório</a></li> </ul>	

	<p>disponibilizado pelo ENADE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentual de 70,7% de acerto (média das 4 questões consideradas).</li> </ul>	<p><a href="#">Síntese de Área de 2017.</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propor trabalhos e estudos de caso práticos para reforçar a importância da área na formação profissional.</li> <li>• Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensão 3: Infraestrutura: <b>Engenharia de Software</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilização de Laboratórios com recursos necessários para realização de trabalhos práticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar e estruturar laboratórios com recursos e autorizações necessárias.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica: <b>Estatística</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de 2 questões da área.</li> <li>• Percentual de 34% de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar como referência na reestruturação dos Planos de Ensino e</li> </ul>	

	<p>acerto (média).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilizar sobre a importância da área para compreensão, análise e resolução de problemas.</li> </ul>	<p>Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver trabalhos e exercícios que visam aplicar o conteúdo da disciplina na resolução de problemas associados a área do(a) profissional.</li> <li>• Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica: <b>Estrutura de Dados</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de 4 questões da área.</li> <li>• Percentual de 60,4% de acerto (média).</li> <li>• Sensibilizar sobre a importância da área para formação do discente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar como referência na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017</a>.</li> <li>• Aplicar trabalhos e estudos de caso que</li> </ul>	

		<p>utilizem os conteúdos curriculares como forma de resolução de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica: <b>Gerência de Projetos</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de 2 questões da área, sendo que 1 questão foi desconsiderada com base no relatório disponibilizado pelo ENADE.</li> <li>• Percentual de 40,0% de acerto.</li> <li>• Enfatizar a importância da área através de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar como referência na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017</a>.</li> <li>• Desenvolver trabalhos práticos e analisar estudos de caso para auxiliar no processo de sensibilização da importância da área.</li> </ul>	

		trabalhos práticos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica: <b>Governança de TI (Tópicos Especiais II)</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicação de 5 questões da área, sendo que 2 questões foram desconsideradas.</li> <li>Percentual de 46,8% de acerto (média das 3 questões consideradas).</li> <li>Realizar atividades práticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar como referência na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017</a>.</li> <li>Desenvolver trabalhos práticos e analisar estudos de caso para auxiliar no processo de sensibilização da importância da área.</li> <li>Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimensão 1:</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicação de 8 questões</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar como referência</li> </ul>	

<p>Organização Didático</p> <p>Pedagógica: <b>Linguagem e Comunicação</b></p>	<p>da área.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentual de 58,6% de acerto (média).</li> </ul>	<p>na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propor o estudo através de textos relacionados a área de formação.</li> <li>• Desenvolver trabalhos e atividades voltados para a escrita.</li> <li>• Estimular a interpretação de texto verbal e não-verbal por meio de debates e discussões.</li> <li>• Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensão 1:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de 1 questão</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar como referência</li> </ul>	

<p>Organização Didático Pedagógica: <b>Lógica Aplicada a Computação</b></p>	<p>da área.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentual de 56,0% de acerto.</li> <li>• Interpretação e compreensão do uso da área.</li> </ul>	<p>na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017.</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propor trabalhos práticos para sensibilizar os discentes da importância da área para compreensão e resolução de problemas.</li> <li>• Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<p>• Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica: <b>Redes de Computadores</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de 2 questões da área.</li> <li>• Percentual de 44,0% de acerto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar como referência na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017.</a></li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar os conceitos da área em trabalhos e exercícios práticos.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensão 3: Infraestrutura: <b>Redes de Computadores</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilização de Laboratórios com recursos necessários para realização de trabalhos práticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar e estruturar laboratórios com recursos e autorizações necessárias.</li> <li>• Avaliar Carga Horária da Disciplina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica: <b>Sistemas de Informação</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de 2 questões da área, sendo que 1 foi anulada com base no relatório disponibilizado pelo ENADE.</li> <li>• Percentual de 44,0% de acerto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar como referência na reestruturação dos Planos de Ensino e Ementas o <a href="#">Relatório Síntese de Área de 2017</a>.</li> <li>• Sensibilizar os discentes acerca da importância do conhecimento específico</li> </ul>	



ANEXO N - Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional 1/2018

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados da Avaliação Interna	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Avaliação <i>Net Promoter Score (NPS)</i>	Falta de compreensão dos estudantes sobre a avaliação <i>NPS</i> .	Esclarecer nas turmas sobre a importância da avaliação do professor em relação à prática pedagógica. Realizar reuniões periódicas com os representantes de turma.	Foi observado um aumento no número de comentários, além de uma melhora no seu conteúdo.
Avaliação <i>Net Promoter Score (NPS)</i>	Média adesão dos discentes em responderem a avaliação <i>NPS</i> .	Realizar um trabalho de sensibilização com os discentes em cada uma das turmas do curso, falando sobre a importância dos alunos realizarem a avaliação, a fim de que se possa traçar estratégias de melhorias com os docentes. Reunir e pedir o apoio dos representantes de turma. Oferecer <i>feedbacks</i> , pontuando as mudanças realizadas após avaliações internas.	Houve um aumento percentual dos estudantes que responderam a avaliação <i>NPS</i> subsequente.



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Agronegócio

Conceito do Curso frente aos discentes: NPS	Valor de NPS de 41,67%  Pela leitura dos comentários deixados pelos discentes se observa a solicitação dos mesmos quanto a:  - <i>“Necessidade de mais aulas práticas”</i>	A coordenação de curso, juntamente com o NDE irá se empenhar em: - Solicitar aos professores que criem oportunidades de visitas técnicas e que trabalhem junto aos alunos, em sala de aula, na compreensão do que foi visto, baseados na teoria. - Criar oportunidade de levar o empresariado para o contato com o aluno de Agronegócio. - Criar oportunidades para participação de representantes do CRA e do CREA para maior interação alunos x Conselheiros.	
Desempenho Docente: Avaliação NPS	Resultados da avaliação NPS.	- <i>Feedback</i> com cada professor do curso discutindo o valor e os comentários no NPS; - Construção de um plano de ação com os docentes evidenciando potencialidades, fragilidades e estratégias utilizadas.	
Desempenho Docente: Avaliação Institucional (AI)	Melhorar o item com menor valor na avaliação dos professores (A I)	- Promover o diálogo da coordenação com os professores sobre a importância em explicar os conteúdos de maneira acessível aos alunos. Sugerir que o professor solicite feedbacks dos alunos ao longo do período, no intuito de verificar se estão compreendendo o	



		conteúdo a partir das metodologias utilizadas pelo docente.	
Desempenho Docente: Md Prof. X Md Avin	Média do professor até 1,5 do valor obtido pelos discentes nas questões da disciplina na Avaliação Integradora (Avin).	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar inadequações no plano de ensino (unidades de ensino inespecíficas – dificultando a elaboração de questões da AVIN condizentes com o conteúdo trabalhado) e metodologias de avaliação que necessitavam de revisão (excesso de pontuação destinada a trabalhos de grupo, por exemplo).</li><li>- Discutir com cada professor sobre índice obtido e traçamos as possíveis melhorias.</li></ul>	
Projeto Integrador (PI): Avaliação NPS	No ano de 2018, de maneira geral, houve um aumento nos valores de NPS dos PIs do curso.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar reuniões entre NDE, outros coordenadores e professores de PIs para elaboração do cronograma de atividades.</li><li>- Gerar a divisão clara das tarefas entre os professores de PIs intercurtos.</li></ul>	Nota-se uma maior compreensão por parte dos discentes, quanto da realização de Semanas ou Fóruns Intercursos.
Autoavaliação do estudante: Avaliação Institucional	Melhorar os itens com menores valores na avaliação dos estudantes (AI):	<ul style="list-style-type: none"><li>- Abordar em reunião com o colegiado de curso solicitando que os professores possam promover atividades e ações em sala de aula que promovam a participação ativa dos estudantes, não deixando dúvidas quanto aos conteúdos trabalhados.</li><li>- Incentivar o professor para que se coloque aberto para ouvir as dúvidas e que sempre responda de maneira paciente e cordial.</li></ul>	

**ANEXO O – PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO***

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
1- Organização didático Pedagógica	As práticas do curso estão plenamente comprometidas com a interdisciplinaridade e a contextualização	Manter a atualização dos componentes curriculares	Utilizar a plataforma Aprimora com o objetivo de melhorar o desempenho obtido.
2- Corpo Docente / NDE	Melhor relacionamento entre colegiado e NDE	Melhorar o relacionamento e a participação efetiva dos docentes em relação ao colegiado	Maior participação efetiva de professores, NDE em relação ao plano de ação do curso.
3- Instalações Físicas	Instalações para professores em regime integral com	Disponibilizar salas adequadas aos professores em regime	O UNIPAM disponibiliza instalações adequadas aos



	defasagem em instalações.	integral	professores em regime integral em Blocos (A, D, F, H e N) de acordo com suas funções principais.
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
4- Requisitos Legais e Normativos	PPC coerente com as DCNs, Condições de acesso adequadas, inserção de LIBRAS como optativa.	Manter atualizado o PPC, melhorar a estrutura de acesso às pessoas portadoras de deficiências.	Em manutenção o sistema de acesso por elevador do Bloco N.



**ANEXO P - Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Enquadramento do Curso	Internalizar informações	Comunicar ao NDE, colegiado e discentes a importância do Exame.	Devido às constantes mudanças do grau de cumprimento da carga horária do curso habilitado ao ENADE, o mesmo ainda não foi avaliado pelo Sistema INEP/ENADE.
Acesso ao Sistema INEP/ENADE	Promover o adequado acesso ao Portal ENADE	Apresentar normas e cronograma do Exame.	
Características e habilitações dos alunos	Caracterizações específicas, atender necessidades especiais	Promover as inscrições dos alunos ingressantes,	

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
	dos alunos.	concluintes e irregulares.	
Simulações de preenchimentos do questionário do estudante, do Exame anterior	Adequar a compreensão sobre conteúdo e tempo disponível para a realização do Exame.	Simular utilizando salas de informática e Invertida, promovendo um adequado aprendizado em relação ao conteúdo do Exame.	
Aprendizagem	Rever conteúdos abordados no curso em relação às dificuldades nas disciplinas.	Promover, por meio de aulas dos PIs a revisão dos conteúdos programáticos (exercícios, análise de vídeos e estudos de casos).	
Avaliação do Aprendizado	Programação de aulas práticas	Programar e aplicar aulas de	



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Agronegócio**

	em relação ao Exame	reforço sobre metodologias para respostas adequadas às questões abordadas no Exame (múltiplas alternativas e dissertativas).	
Aplicação do Exame	Atender a expectativa do grau 5	Participar, ativamente, coordenação, NDE e professores no apoio ao aluno concluinte.	Promover a maior visibilidade do curso na sociedade

**ANEXO Q - Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação *in loco***

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	<p>1 – Necessidade de aumento da participação nos discentes nos processos avaliativos.</p> <p>2 – Baixa percepção dos alunos quanto a efetividade de ações quanto aos resultados da avaliação</p> <p>3 – Necessidade de avaliação integrada dos instrumentos dos instrumentos de avaliação: Avaliação Institucional, Net Promoter Score – NPS, PDI,</p>	<p>1 – Intensificação das ações de divulgação da importância da participação dos alunos no processo avaliativo (e-mail, reunião com representantes de turma e professores, mensagens grupos de <i>whatsapp</i>).</p> <p>2 – Divulgação através de reuniões da CPA com representantes de turmas, divulgação resultados em</p>	



	SGI.	cartazes e Relatório CPA.  3 – Intensificação das análises dos instrumentos de avaliação como o NDE, com a implantação de indicadores para acompanhamento.	
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1 – Atualização dos conteúdos curriculares e bibliografias da matriz curricular  2 – Melhorar o percentual de alunos e professores do curso com publicações.  3 – Aumentar o número de eventos e participação dos alunos em eventos de extensão.	1 – Análise permanente dos conteúdos curriculares e bibliografias básicas e complementares, buscando constante adequação ao cenário atual.  2 – Inserção de atividades voltadas para o desenvolvimento de pesquisas	



	<p>4 – Buscar a oferta de cursos de extensão para o atendimento de demandas específicas da comunidade.</p>	<p>nos componentes do Projeto Integrador. Mobilização de alunos e orientadores para apresentação de artigos no congresso Mineiro de Empreendedorismo e também no PIBIC UNIPAM.</p> <p>3 – Busca de parcerias e envolvimento maior dos alunos na organização dos eventos de extensão. Promoção de eventos utilizando o ecossistema de inovação e empreendedorismo.</p> <p>4 – Levantar e organizar o atendimento de demandas da</p>	
--	--	--	--



		comunidade para a realização de curso de extensão.	
Responsabilidade Social da Instituição	1 – Promover a participação de docentes e discentes em ações de responsabilidade social	- Incentivar os discentes e docentes a engajarem em ações de responsabilidade social, utilizando inclusive as aulas de Projeto Integrador e os eventos realizados durante o ano.	
Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Comunicação com a Sociedade	1 - Buscar uma aproximação maior da comunidade	1 - Participar ativamente das reuniões e atividades promovidas pela sociedade organizada.	



		1 - Promover a divulgação das ações do curso junto a comunidade, através das mídias de divulgação do curso.	
Políticas de Pessoal	1 - Aumentar percentual do número de mestres e doutores 2 – Realização da capacitação continuada dos professores	1 - Oferta de bolsas de estudos “lato sensu” e progressão por qualificação e por tempo. 2 - Mobilização professores para realizarem capacitação Ead “Curso de Aprimoramento de Docentes Universitários – APRIMORA”	
Organização e Gestão da Instituição (Curso)	1 - Gestão sistemática dos indicadores de desempenho do	1 – Avaliar permanentemente os resultados de desempenho	



	curso.	do curso, com a implantação de plano de ação para correções do pontos negativos e promoção dos pontos positivos, visando o alcance a melhoria dos resultados obtidos.	
Infraestrutura Física	1 - Adequação de espaços para a realização de atividades do curso.	1 - Acompanhar as condições dos espaços destinados às realizações das atividades do curso.	

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Planejamento e Avaliação	1 - Avaliar de maneira sistemática o processo de auto	1 - Análise dos resultados obtidos pela avaliação	



	avaliação institucional. 2 – Necessidade de elaboração de indicadores para acompanhamento dos resultados do curso.	institucional e portais da Instituição, visando melhorias. 2 – Implantar indicadores para avaliação do curso.	
Política de Atendimento aos Discentes	1 - Manter atenção permanente as demandas dos discentes. 2 – Melhorar a comunicação com os discentes.	1 Estimular a organização estudantil no curso (D.C.E, representantes de turmas), criando um elo de discussão permanente de assuntos de interesse dos discentes. 2 Utilização de todos os	



		canais de comunicação disponíveis para interação com os discentes.	
Sustentabilidade Financeira	1 - Estruturar ações para divulgação e captação de novos alunos para o curso	1 - Fomentar a divulgação das ações do curso e também as redes de comunicação do curso assim como também a mobilização dos alunos, com objetivo de mostrar as ações do curso e o potencial da profissional formado na Instituição para o mercado.	



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Agronegócio**

**ANEXO N - Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional  
1/2018**

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados da Avaliação Interna	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Avaliação <i>Net Promoter Score (NPS)</i>	Falta de compreensão dos estudantes sobre a avaliação <i>NPS</i> .	Esclarecer nas turmas sobre a importância da avaliação do professor em relação à prática pedagógica. Realizar reuniões periódicas com os representantes de turma.	Foi observado um aumento no número de comentários, além de uma melhora na qualidade dos mesmos.
Avaliação <i>Net Promoter Score (NPS)</i>	Média adesão dos discentes em responderem a avaliação <i>NPS</i> .	Realizar um trabalho de sensibilização com os discentes em cada uma das turmas do curso, falando sobre a importância dos alunos realizarem a avaliação, a fim de que se possa traçar estratégias de melhorias com os docentes. Reunir e pedir o apoio dos representantes de turma. Oferecer <i>feedbacks</i> , pontuando as mudanças realizadas após avaliações internas.	Houve um aumento percentual dos estudantes que responderam a avaliação <i>NPS</i> subsequente.

**ANEXO O - PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO***

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
1- Organização didática Pedagógica	As práticas do curso estão plenamente comprometidas com a interdisciplinaridade e a contextualização	Manter a atualização dos componentes curriculares	Utilizar a plataforma Aprimora com o objetivo de melhorar o desempenho obtido.
2- Corpo Docente / NDE	Melhor relacionamento entre colegiado e NDE	Melhorar o relacionamento e a participação efetiva dos docentes em relação ao colegiado	Maior participação efetiva de professores, NDE em relação ao plano de ação do curso.
3- Instalações Físicas	Instalações para professores em regime integral com defasagem em instalações.	Disponibilizar salas adequadas aos professores em regime integral	O UNIPAM disponibiliza instalações adequadas aos professores em regime integral em Blocos (A, D, F, H, M e N) e Oceano de acordo com suas funções específicas.
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
4- Requi	PPC coerente com	Manter atualizado	Em manutenção o

sitos Legais e Normativos	as DCNs, Condições de acesso adequadas, inserção de LIBRAS como optativa.	o PPC, melhorar a estrutura de acesso às pessoas portadoras de deficiências.	sistema de acesso por elevador do Bloco N.
---------------------------	---	--	--

### ANEXO P - Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Enquadramento do Curso	Internalizar informações	Comunicar ao NDE, colegiado e discentes a importância do Exame.	Maior conscientização sobre a importância do Exame, para a formação Acadêmica e Profissional
Acesso ao Sistema INEP/ ENADE	Promover o adequado acesso ao Portal ENADE	<b>ANEXO Q</b> <b>Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE</b>  Apresentar normas e cronograma do Exame.	Agilizado o acesso aos discentes.
Características e habilitações dos alunos	Caracterizações específicas, atender necessidades especiais dos alunos.	Promover as inscrições dos alunos ingressantes, concluintes e irregulares.	Alunos inscritos em tempo hábil.
Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Simulações de preenchimentos do questionário do estudante, do Exame anterior	Adequar a compreensão sobre conteúdo e tempo disponível para a realização do Exame.	Simular utilizando salas de informática e Invertida, promovendo um adequado aprendizado em relação ao conteúdo	Maior nível de compreensão de necessidade tempo e de respostas.

		do Exame.	
Aprendizagem	Rever conteúdos abordados no curso em relação às dificuldades nas disciplinas.	Promover, por meio de aulas dos PIs a revisão dos conteúdos programáticos (exercícios, análise de vídeos e estudos de casos).	Abordados conteúdos abordados em sala, principalmente, àqueles com maiores dificuldades.
Avaliação do Aprendizado	Programação de aulas práticas em relação ao Exame	Programar e aplicar aulas de reforço sobre metodologias para respostas adequadas às questões abordadas no Exame (múltiplas alternativas e dissertativas).	Melhorar o grau de Participação de 83,0 % (em 2018) para 100,0% dos alunos concluintes inscritos.
Aplicação do Exame	Atender a expectativa do grau 5	Participar, ativamente, coordenação, NDE e professores no apoio ao aluno concluinte.	Promover a maior visibilidade do curso na sociedade. Maior integração de docentes e discentes.

**ANEXO Q - Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação *in loco***

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	<p>1 – Necessidade de aumento da participação nos discentes nos processos avaliativos.</p> <p>2 – Baixa percepção dos alunos quanto a efetividade de ações quanto aos resultados da avaliação</p> <p>3 – Necessidade de avaliação integrada dos instrumentos dos instrumentos de avaliação: Avaliação Institucional, Net Promoter Score – NPS, PDI, SGI.</p>	<p>1 – Intensificação das ações de divulgação da importância da participação dos alunos no processo avaliativo (e-mail, reunião com representantes de turma e professores, mensagens grupos de <i>whatsapp</i>).</p> <p>2 – Divulgação através de reuniões da CPA com representantes de turmas, divulgação resultados em cartazes e Relatório CPA.</p> <p>3 – Intensificação das análises dos instrumentos de avaliação como o NDE, com a implantação de indicadores para acompanhamento.</p>	
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1 – Atualização dos conteúdos curriculares e bibliografias da matriz curricular	1 – Análise permanente dos conteúdos curriculares e bibliografias básicas e complementares, buscando	

	<p>2 – Melhorar o percentual de alunos e professores do curso com publicações.</p> <p>3 – Aumentar o número de eventos e participação dos alunos em eventos de extensão.</p> <p>4 – Buscar a oferta de cursos de extensão para o atendimento de demandas específicas da comunidade.</p>	<p>constante adequação ao cenário atual.</p> <p>2 – Inserção de atividades voltadas para o desenvolvimento de pesquisas nos componentes do Projeto Integrador. Mobilização de alunos e orientadores para apresentação de artigos no congresso Mineiro de Empreendedorismo e também no PIBIC UNIPAM.</p> <p>3 – Busca de parcerias e envolvimento maior dos alunos na organização dos eventos de extensão. Promoção de eventos utilizando o ecossistema de inovação e empreendedorismo.</p> <p>4 – Levantar e organizar o atendimento de demandas da comunidade para a realização de curso de extensão.</p>	
<p>Responsabilidade Social da Instituição</p>	<p>1 – Promover a participação de docentes e discentes em ações de</p>	<p>- Incentivar os discentes e docentes a engajarem em ações de responsabilidade social, utilizando inclusive</p>	

	responsabilidade social	as aulas de Projeto Integrador e os eventos realizados durante o ano.	
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Comunicação com a Sociedade	1 - Buscar uma aproximação maior da comunidade	1 - Participar ativamente das reuniões e atividades promovidas pela sociedade organizada.  1 - Promover a divulgação das ações do curso junto a comunidade, através das mídias de divulgação do curso.	
Políticas de Pessoal	1 - Aumentar percentual do número de mestres e doutores  2 - Realização da capacitação continuada dos professores	1 - Oferta de bolsas de estudos “lato sensu” e progressão por qualificação e por tempo.  2 - Mobilização professores para realizarem capacitação Ead “Curso de Aprimoramento de Docentes Universitários – APRIMORA”	
Organização e Gestão da Instituição (Curso)	1 - Gestão sistemática dos indicadores de desempenho do curso.	1 - Avaliar permanentemente os resultados de desempenho do curso, com a	

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Gestão Comercial</b>
---	--	----------------------------------

		implantação de plano de ação para correções dos pontos negativos e promoção dos pontos positivos, visando o alcance a melhoria dos resultados obtidos.	
Infraestrutura Física	1 - Adequação de espaços para a realização de atividades do curso.	1 - Acompanhar as condições dos espaços destinados às realizações das atividades do curso.	

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Planejamento e Avaliação	1 - Avaliar de maneira sistemática o processo de auto avaliação institucional. 2 - Necessidade de elaboração de indicadores para acompanhamento dos resultados do curso.	1 - Análise dos resultados obtidos pela avaliação institucional e portais da Instituição, visando melhorias. 2 - Implantar indicadores para avaliação do curso.	
Política de Atendimento aos Discentes	1 - Manter atenção permanente as demandas dos discentes. 2 - Melhorar a comunicação com os discentes.	1 Estimular a organização estudantil no curso (D.C.E, representantes de turmas), criando um elo	

		<p>discussão permanente de assuntos de interesse dos discentes.</p> <p>2 Utilização de todos os canais de comunicação disponíveis para interação com os discentes.</p>	
<p>Sustentabilidade Financeira</p>	<p>1 - Estruturar ações para divulgação e captação de novos alunos para o curso</p>	<p>1 - Fomentar a divulgação das ações do curso e também as redes de comunicação do curso assim como também a mobilização dos alunos, com objetivo de mostrar as ações do curso e o potencial da profissional formado na Instituição para o mercado.</p>	

## ANEXO N

### Plano de Melhoria em Decorrência da Avaliação *in loco*

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA (2,8)	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>1.3 Objetivos do curso:</b>	A <b>nota 2</b> foi porque consideraram que os objetivos do curso, constantes no PPC, apresentam insuficiente coerência faltando definir uma identidade para o curso considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional e características locais e regionais.	Adequação dos projetos integradores e tópicos integradores, inserindo conteúdos pertinentes às grandes áreas da engenharia de Produção.	Melhoria da satisfação dos alunos, assim como melhora do resultado do ENADE (Nota 4 em 2017)
<b>1.4 Perfil do egresso:</b> se encontra em plena coerência com o PPC. A matriz curricular leva em conta a definição das competências profissionais que se pretendem constituir ao longo da formação e os conteúdos são relevantes, atuais e coerentes.	A <b>nota 3</b> foi porque consideraram que o perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais. Quanto ao perfil profissional, este expressa, de maneira suficiente, as competências do egresso. A estrutura curricular implantada contempla, de maneira suficiente, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade,	Aperfeiçoar os estágios supervisionados que ocorrem fora da IES por meio da realização de novas parcerias com empresas da área, incluindo a realização de estágio no Laboratório de Engenharia Química, Laboratórios de Física e Laboratórios de Química.	Alunos realizando estágio supervisionado nos laboratórios do UNIPAM.



Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA (2,8)	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
1.5 Estrutura curricular	compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática.  A <b>nota 2</b> foi porque os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, e diferenciam o curso dentro da área profissional, porém faltam conteúdos de relevância.	Inserção de disciplinas dentro do projeto integrador tais como Engenharia de Métodos	Foi adquirido também LAB Produção para auxiliar nas práticas de estudos de tempos e movimentos, assim como práticas de outras disciplinas.
1.6 Conteúdos curriculares	A <b>nota 2</b> foi porque de acordo com a avaliação a estrutura curricular, constante no PPC e implementadas, considera os conteúdos curriculares implantados possibilitam, de maneira insuficiente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso proposto no PPC.	Formalizar no PPC de forma a apresentar claras evidências sobre seu registro e controle na secretaria de registro acadêmico como efetivamente uma disciplina.	Os registros passaram a ser registrado, e ainda assim, foi criada uma plataforma para que os projetos sejam disponibilizados para a comunidade.



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Engenharia de Produção

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA (2,8)	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>1.8 Estágio Curricular Supervisionado:</b> consta da matriz curricular está contemplado com carga horária mínima na grade curricular, o que implica que o estudante integraliza o curso de Engenharia Química em cinco anos.	A <b>nota 3</b> foi porque o estágio curricular supervisionado está institucionalizado e contempla carga horária adequada, orientação cuja relação orientador/aluno seja compatível com as atividades, coordenação e supervisão, existência de convênios e estratégias para gestão da integração entre ensino e mundo do trabalho, considerando as competências previstas no perfil do egresso.	Encontros semanais em sala de aula e visitas na fábrica esporadicamente	Maior interesse e preocupação dos alunos, e ainda relatórios melhores escritos.
<b>1.10 Trabalho de Conclusão de Curso:</b> Está previsto e regulamentado, conforme apresentado no PPC, a elaboração de TCC, previsto para ocorrerem nos nono e décimo períodos. O atendimento ao discente se dá de forma adequada.	A <b>nota 3</b> foi porque o Trabalho de Conclusão de Curso está institucionalizado e considera carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação e a divulgação de manuais atualizados de apoio à produção dos trabalhos.	Atualização do regulamento de TCC alterando-se o formato final do trabalho de monografia para artigo científico.	Aumento do número de submissão de artigos em congressos como ENEGEP e CENAR
<b>1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso:</b> A IES tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuante. Verificou-se que a auto avaliação do curso realiza-se no âmbito da auto avaliação institucional, sendo que os mecanismos de auto avaliação funcionam	A <b>nota 3</b> foi porque os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa.	Incentivar os alunos a participar das avaliações e criticar coerentemente suas necessidades	Maior participação dos alunos e comentários mais coerentes



Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA (2,8)	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
plenamente e foram realizadas ações acadêmico-administrativas em decorrência dos relatórios produzidos pela auto avaliação, como melhorias nas instalações da universidade. No entanto, observamos que a CPA precisa realizar um melhor trabalho de divulgação de suas ações na IES.			
<b>1.17 Os procedimentos de avaliação dos Processos de ensino-aprendizagem:</b> indicam a realização de avaliações para cada disciplina distribuídos em cem (100) (pontos) através da realização de provas e de outras atividades de avaliação indicadas pelo professor em seu plano de ensino. Os cem (100) pontos são distribuídos em duas etapas, estabelecidos pelo calendário acadêmico com valor de cinquenta (50) pontos cada uma. Considera-se aprovado na disciplina o aluno que nela obtenha resultado final igual ou	Nota 3		



<b>Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA (2,8)</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
superior a sessenta (60) pontos, atendidos o mínimo de frequência. Os alunos que obtiverem menos que sessenta (60) pontos, mas mais do que quarenta (40) pontos, tem direito a exame especial. O número de vagas implantadas, 60 vagas turmas teóricas e 30 vagas/turmas práticas correspondem de forma suficiente ao número de 30 professores. A estrutura curricular está baseada em um semestre de 20 semanas e contempla 3620 horas totais no curso.			



## ANEXO O

### Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
1.1– Análise Geral dos Resultados ENADE 2014 conforme Relatório de Curso.	Observou-se que os alunos apresentaram dificuldades na resolução das questões de Formação Geral e Conhecimentos Específicos.	Provocar os docentes para que as questões aplicadas na avaliação do aluno apresentem textos contextualizados e exija do aluno leitura e compreensão.	Os docentes adotaram a metodologia de elaboração de questões contextualizadas.
1.2 – Preparação ENADE 2017 – Conhecimentos Específicos	Necessidade de conscientizar o aluno com técnicas de Compreensão e Elaboração de	Promover aulas extraordinárias com discussões de temas recorrentes no ENADE, a fim	Com base no proposto, foram elaborados gráficos com a análise dos resultados e



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
	Questões de Conhecimentos Específicos	de auxiliar o aluno na resolução das questões, e posteriormente a aplicação de simulados.	percebeu-se um crescimento positivo relacionando o primeiro simulado até o último.
1.3 - Preparação ENADE 2017 – Formação Geral	Necessidade de conscientizar o aluno sobre as técnicas de compreensão de textos e gráficos referentes aos temas gerais.	Promover aulas extraordinárias por meio de docentes capacitados que conscientize o aluno sobre técnicas de análise crítica de textos e elementos gráficos. Juntamente, são aplicados simulados regularmente.	De acordo com os gráficos elaborados dos resultados de simulados, percebeu-se um crescimento positivo no rendimento do aluno.
1.4 - Análise Geral dos	Em comparação com os	Provocar os professores para	Foi observada uma mudança



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Resultados ENADE 2017 conforme Relatório de Curso.	resultados do ENADE 2014 (40 alunos), o conceito do ENADE 2017 (42 alunos) subiu de 3 para 4.	a elaboração de questões contextualizadas similares ao estilo ENADE, de forma que o conteúdo seja compreendido de forma clara, e preparar aulas extraordinárias com os alunos, e por fim, realizar avaliação por meio de simulados.	significativa no processo de elaboração das questões que compõem as avaliações dos docentes, por meio de controle da Avaliação Colegiada e Avaliação Integradora. O processo de aplicação de aulas extraordinárias está em elaboração junto ao NDE para que seja aplicado.
1.5 – Preparação ENADE 2019 – Conhecimentos Específicos e Formação Geral.	Necessidade de provocar o docente a preparar questões contextualizadas para as	Acompanhar a preparação das Avaliações Colegiadas e Avaliações Integradoras.	O processo de acompanhamento das Avaliações Colegiadas está



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
	Avaliações, e familiarizar mais o aluno com questões estilo ENADE.	Preparar aulas extraordinárias com professores para a resolução de exercícios e simulados.	implementado, de forma que o docente deve enviar ao portal acadêmico para aprovação do NDE, e as questões da Avaliação Integradora estão sendo avaliada pelos docentes. Em relação às aulas extraordinárias, o processo está sendo elaborado para que seja aplicado.

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia de Produção</b>
---	--	--

## ANEXO P

### Plano de Melhoria Preparação Para Avaliação in loco

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>1.1</b> Políticas institucionais no âmbito do curso	As políticas institucionais estão implantadas no âmbito do curso. Contudo, nem todas as políticas institucionais são efetivadas devido à característica do curso de Engenharia de Produção.	Selecionar as políticas aplicáveis no âmbito do curso e classificar as atividades dentro das políticas selecionadas	As políticas foram devidamente listadas, separadas em ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social no âmbito do curso de Engenharia de Produção.
<b>1.2</b> Objetivos do curso	O objetivo do curso está claro. Não foi contextualizada a importância local e regional do curso	Contextualizar o curso localmente	Informações sobre a geografia local e principais atividades econômicas
<b>1.3</b> Perfil profissional do egresso	Esclarecer como o perfil do egresso articula com as necessidades locais e regionais. Não fala sobre empreendedorismo.	Realizar pesquisas sobre as principais demandas de mercado na área de Engenharia de Produção e contextualizar nas necessidades locais e regionais. @Contextualizar as atividades voltadas para o empreendedorismo no âmbito	Foram inseridos dados do IBGE e FIEMG sobre a indústria local e regional. Foram listadas as unidades curriculares que o empreendedorismo é fomentado.



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
		do curso	
1.4 Estrutura curricular	Não está claro o papel das unidades curriculares Projeto Integrador e Tópicos Integradores. Evidenciar as práticas exitosas da estrutura curricular.	Descrever com mais detalhes sobre Projeto Integrador e Tópicos Integradores. Dar exemplos de práticas exitosas já realizadas.	Projeto Integrador e Tópicos Integradores foram descritos detalhadamente, práticas exitosas decorrente de trabalhos provenientes dessas unidades curriculares foram exemplificadas.
1.5 Conteúdos curriculares	Não há os conteúdos curriculares de PI e TI	Apresentar os conteúdos de PI e TI, evidenciar o caráter interdisciplinar, integrador e flexível dessas unidades.	Os conteúdos de PI e TI foram apresentados juntamente com o caráter de cada unidade.
1.6 Metodologia	A metodologia é institucionalizada e aplicada na íntegra no âmbito do curso de Engenharia de Produção	Não há	A metodologia é institucionalizada e aplicada na íntegra no âmbito do curso de Engenharia de Produção
1.7 Estágio curricular supervisionado	Ainda não há regras do estágio curricular supervisionado aprovado em colegiado	Definir as regras de estágio e apresentá-las ao colegiado para aprovação	As regras de estágio curricular estão definidas e aprovadas pelo colegiado



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
1.10 Atividades complementares	Foram apresentadas somente as normas das Atividades Complementares.	Identificar as Atividades Curriculares que são realizadas no âmbito do curso de Engenharia de Produção. Solicitar à coordenadoria de pesquisa e extensão sobre as atividades já realizadas no curso.	As principais atividades complementares foram listadas pela coordenadoria e pelos membros do NDE (monitoria, iniciação científica, visitas técnicas, participação em feiras e congressos, entre outros). As principais atividades complementares foram descritas para esclarecer cada uma.
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC)	Ainda não há regras do trabalho de conclusão de curso aprovado em colegiado. Os TCCs não possuem repositório institucional próprio, acessível pela internet.	Definir as regras de trabalhos de conclusão de curso e apresentá-las ao colegiado para aprovação. Fazer o uso do manual de normalização de trabalhos acadêmicos do Unipam. Solicitar à pró-reitoria de planejamento a criação do repositório institucional próprio para a disponibilização dos TCCs	As regras de TCC foram definidas e aprovadas pelo colegiado do curso de Engenharia de Produção. Foi definido como obrigatório o uso das regras presentes no manual de normalização de trabalhos acadêmicos do Unipam. O repositório institucional para disponibilização dos TCCs já está em implementação.



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
1.12 Apoio ao discente	As ferramentas de apoio ao discente já se encontra institucionalizado e aplicado no âmbito da Engenharia de Produção. Apoio financeiro e convênios voltados para aumentar a empregabilidade também são considerados como ferramenta de apoio ao discente e não é citado.	Pesquisar e identificar as ferramentas de apoio financeiro e de empregabilidade aos discentes a nível institucional.	Os programas de suporte financeiro foram identificados pela Coordenadoria de Bolsas e Financiamentos e citados no PPC. Como ferramenta de suporte, foram identificados a Ascender (objetiva fomentar oportunidades de trabalho e estágios na própria IES e em diversos segmentos sociais e/ou em empresas) e o Programa de Empregabilidade, Empreendedorismo e Inovação (EIE).
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	As ações da gestão do curso estavam baseadas somente no NPS e percepção do colegiado do curso.	Avaliar os resultados da CPA, disponibilizado em setembro/2018.	O relatório está sob análise do NDE para traçar estratégias de melhorias
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	As TICs são institucionalizadas e aplicadas na íntegra no âmbito do curso de Engenharia de Produção. As ferramentas de TIC específicas do curso de Engenharia de Produção não foram citadas. Apresentar canais de comunicação síncronos e assíncronos	Identificar e listar as ferramentas de TIC específicas do curso de Engenharia de Produção. Identificar os canais de comunicação do Unipam com os alunos e comunidades	Ferramentas que possibilitam a comunicação síncrona e assíncrona através das redes sociais, como o: Facebook; Instagram; Twitter; YouTube e LinkedIn. Foi citada a Central de Relacionamento e a Conexão UNIPAM.



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem no curso de Engenharia de Produção estão complementares implementados de acordo com o modelo pedagógico institucional	Não há	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem no curso de Engenharia de Produção estão complementares implementados de acordo com o modelo pedagógico institucional
1.20 Número de vagas	O número de vagas ofertadas do curso de Engenharia de Produção está adequado quanto à infraestrutura e nº de docentes	Não há	Ofertar a mesma quantidade de vagas (60) disponibilizadas no último vestibular
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	O NDE possui competência, propriedade e encontra-se adequado para analisar ou deliberar atividades referentes ao curso de Engenharia de Produção.	Não há	Atuação forte e incisiva do NDE sobre as decisões e análises no âmbito do curso de Engenharia de Produção
2.3 Atuação do coordenador	O NDE deve auxiliar a coordenadora na elaboração e execução do plano de ação elaborado. A atuação da coordenação deve ser baseada em indicadores a serem definidos e ser transparente	Escolher os indicadores a serem acompanhados. Elaborar planos de ação pautados nesses indicadores. Publicar o plano de ação, bem como os indicadores. Criar um quadro de gestão à vista na sala da coordenação de Engenharia de Produção	A coordenadora de curso, juntamente com o NDE, escolheram os indicadores a serem monitorados. Tais indicadores são disponibilizados pelas avaliações institucionais não necessitando de se criar algum mecanismo de pesquisa e feedback.



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
		com os indicadores definidos.	O coordenador de curso, juntamente com o NDE, elaborou um plano de ação a ser seguido pela coordenação e disponibilizado no SVN da instituição.
2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	O coordenador do curso dispõe de pelo menos 20 horas semanal destinado às atividades da coordenação, sendo considerado suficiente e atende às demandas do curso. Falta documentar e compartilhar com o colegiado os indicadores de desempenho e planos de ações realizados.	Documentar e compartilhar com o colegiado os indicadores de desempenho e planos de ações realizados.	A coordenadora de curso, juntamente com o NDE, escolheram os indicadores a serem monitorados. Tais indicadores são disponibilizados pelas avaliações institucionais não necessitando de se criar algum mecanismo de pesquisa e feedback. O coordenador de curso, juntamente com o NDE, elaborou um plano de ação a ser seguido pela coordenação e disponibilizado no SVN da instituição.



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
2.5 Corpo docente: titulação	O corpo docente do curso possui em grande parte titulação stricto sensu e alguns docentes especialistas	Valorizar candidatos que possuam titulação stricto sensu nos processos seletivos para contratação de novos docentes. Incentivar o colegiado o curso a utilizar literatura atualizada e proporcionar o acesso a conteúdos de ponta. Criar grupo de estudo.	Os editais dos processos seletivos passaram a exigir pelo menos o título stricto sensu de mestre. Incentivar o colegiado o curso a utilizar literatura atualizada e proporcionar o acesso a conteúdos de ponta por meio de reuniões e incentivando-os a trabalharem com estudos de casos recentes. Foi criado o grupo de estudo de robótica.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem. A documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente estão desatualizados, bem como os registros no Portal Acadêmico do professor.	Atualizar a documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais via Portal Acadêmico.	Os docentes atualizaram a documentação sobre as atividades pendentes no Portal Acadêmico. O NDE acompanha as ocorrências do corpo docente.



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Engenharia de Produção

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
2.7 Experiência profissional do docente	O curso de Engenharia de Produção do UNIPAM possui um corpo docente diversificado com vasta experiência profissional, com média superior a 7 (sete) anos, sendo que 46% (quarenta e seis por cento) possuem mais de 3 anos de experiência profissional e 39% (trinta e nove por cento) possuem mais de 5(cinco) anos de experiência.	Valorizar a experiência profissional nos processos seletivos para contratação de novos docentes	Foi contratado docente formado em engenharia mecânica com mais de 5 anos de experiência atuando em atividades de engenharia
2.9 Experiência no exercício da docência superior	Há docentes que não fazem curso de capacitação e atualização ou até mesmo não teve contato áreas que contribuam para práticas didático-pedagógicas.	Recomendar que os docentes participassem do programa de aprimoramento de docentes universitários, denominado Aprimora.	O Aprimora foi recomendado na reunião pedagógica 2018/2, reunião de colegiado e por e-mail. Ainda não foi possível contabilizar a quantidade de concluintes (curso fecha em dezembro/2018)
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente	O colegiado se reúne com pouca frequência, deixando as decisões a cargo do coordenador e NDE.	Aumentar o número de reuniões para discutir temas acerca do PPC, atualização de planos de ensino, proposição de atividades complementares, entre outras atribuições competentes ao colegiado do curso de Engenharia de Produção.	O número de reuniões do colegiado aumentou consideravelmente para discutir temas a respeito do novo PPC, Norma de Estágio Curricular Supervisionado Trabalha de Conclusão de curso.



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	A produção científica, cultural, artística ou tecnológica é baixa. Considerando	Incentivar a submissão de projetos de pesquisa (PIBICs) e atividades de extensão para gerar publicações. Produzir apostilas de práticas ou materiais didáticos Formar pelo menos um grupo de estudo.	O número discentes participando projetos de iniciação científica aumentou de 10 para 17 no ano de 2018. O formato da monografia do TCC foi estabelecido como formato de artigo científico. O CENAR (Congresso Mineiro das Engenharias e Arquitetura) foi estipulada para o mês de novembro para fomentar as publicações por parte dos alunos. Grupos de estudos foram criados (robótica e NUPESC)
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriadas, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho para docentes em tempo integral	Permanência do espaço como estava.



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>3.2</b> Espaço de trabalho para o coordenador	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmicas administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho para o coordenador de curso	Permanência do espaço como estava.
<b>3.3</b> Sala coletiva de professores	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriadas para o quantitativo de docentes. Permite integração e descanso, mas não permite atividades de lazer.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho. Solicitação de meios e atividades de lazer.	Os meios e atividades de lazer estão sendo providenciados.



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
3.4 Salas de aula	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequadas às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa, por exemplo, sala de aula invertida. Entretanto ainda em poucas unidades disponíveis no campus.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos das salas de aula tradicionais. Criação de mais salas de aula invertida.	Novas salas de aula invertidas foram criadas no bloco N. Permanência das salas de aula tradicional permaneceu como estava.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos das salas de informática	Acesso dos alunos a equipamentos de informática com qualidade e satisfação



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
	passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.		
<b>3.6</b> Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	Os títulos indicados para as bibliografias básicas são aprovados somente pelo coordenador. Há alguns títulos indicados esgotados ou em fase de aquisição necessitando de substituição.	O próprio NDE deve avaliar e produzir um relatório de validação do acervo bibliográfico básico e verificar a necessidade de aquisição de novos exemplares e/ou títulos	Foi construído um relatório de validação do acervo bibliográfico básico padrão para a avaliação do NDE e deve ser anexado ao PPC e lavrado em ata.
<b>3.7</b> Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	Os títulos indicados para as bibliografias complementares são aprovados somente pelo coordenador. Há alguns títulos indicados esgotados ou em fase de aquisição necessitando de substituição.	O próprio NDE deve avaliar e produzir um relatório de validação do acervo bibliográfico complementar e verificar a necessidade de aquisição de novos exemplares e/ou títulos	Foi construído um relatório de validação do acervo bibliográfico complementar padrão para a avaliação do NDE e deve ser anexado ao PPC e lavrado em ata.
<b>3.8</b> Laboratórios didáticos de formação básica	Os laboratórios didáticos de formação básica atendem integralmente às necessidades do curso de Engenharia de Produção e	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos dos laboratórios. Repor os insumos que são	Os laboratórios de formação básica se encontram em perfeito funcionamento, com apoio de técnicos ou estagiários e com os



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Engenharia de Produção

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
	os todos os requisitos exigidos no instrumento de avaliação	utilizados para a realização das práticas.	insumos disponíveis para a realização das aulas práticas.
<b>3.9</b> Laboratórios didáticos de formação específica	Os laboratórios didáticos de formação específica atendem integralmente às necessidades do curso de Engenharia de Produção e os todos os requisitos exigidos no instrumento de avaliação. Não há apoio de funcionário ou estagiário permanente em todos os laboratórios de formação específica para auxiliar o professor e os discentes durante a realização das aulas práticas	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos dos laboratórios. Repor os insumos que são utilizados para a realização das práticas. Contratar estagiários ou funcionários para todos os laboratórios de formação específica.	Os laboratórios de formação básica se encontram em perfeito funcionamento, com apoio de técnicos ou estagiários e com os insumos disponíveis para a realização das aulas práticas. Três estagiários foram contratados para os laboratórios de Automação, Sistemas Hidráulicos e Pneumáticos, Sistemas Térmicos e Refrigeração e Processos de Usinagem.
3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) está homologado pela CONEP, pertence à própria instituição e presta atendimento a instituições parceiras.	Não há	O CEP atende todos os requisitos do novo instrumento de avaliação

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia Elétrica</b>
---	--	-------------------------------------

8.15 ANEXO O – Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Desempenho Docente	Comissão Própria de Auto avaliação - CPA	Reunião com os professores para discutir resultados advindos da CPA. Realizar cronograma de estratégias para suprir as dificuldades apresentadas.	Melhoria nos processos de ensino-aprendizagem do aluno. Melhoramento da confiança do professor em sala de aula.
	NPS (Net Promoter Score) do curso de Engenharia Elétrica	Curso de gestão para os professores e funcionários do curso	Melhoramento da comunicação entre aluno (Turma) e professor, entre coordenador e professor, entre professor e

			técnicos e entre técnicos e alunos.
	Manufatura de quadro dinâmico (planilha) de análise dos professores em relação ao NPS x nota AVIN	Reunião com professor para tentativa de novas estratégias de ensino, ou, caso a primeira não funcione, remanejamento de disciplinas entre professores.	Melhoria da qualidade das aulas dentro da disciplina que se encontra em “defasagem”.
	NPS dos professores em suas respectivas disciplinas	Realização de reunião individual entre coordenador e professor para exemplificar os procedimentos adotados pelo professor em sala de aula.	Mudança do perfil da aula Melhora da resposta dos alunos Mudança na percepção dos alunos em relação à mudança de

		Reunião com os professores para discutir resultados (feedback)	Melhora do autoconhecimento didático - pedagógico
	Relação porcentual entre a nota da turma na AVIN e a nota da Turma na disciplina (Nota não pode ser maior que 1,5 vezes a nota da AVIN)	Análise dos métodos avaliativos e processos de ensino Reciclagem de professores pela plataforma APRIMORA	Melhoria nos processos de ensino Reestruturação de alguns tópicos Melhoria da qualidade das aulas
Laboratórios de Eletrônica e Conversão	Fichas preenchidas pelos funcionários para comprovação de realização de aula laboratorial.	Compra de insumos de acordo com a demanda de aula, de maneira periódica	Funcionamento adequado de todos os equipamentos Alunos utilizando o laboratório para criação de projetos dentro
	Empréstimo de equipamentos		

	Ficha de equipamentos (Instrução de trabalho)		das disciplinas de PI, ou mesmo, de projetos de iniciativa própria.
	Quantificação de estoque		
	Reuniões com os técnicos	Implementação de procedimentos de laboratório	Laboratório mais organizado e funcionando de maneira mais ordeira.
	Relatório do setor da qualidade		
Estagiários	Reunião periódicas com os estagiários do curso de Engenharia Elétrica	Contato com empresas por vaga de estágios através da ASCENDER	Aproximação de instituição e empresa do setor elétrico dentro da região do Alto Paranaíba e externas.
	Ficha de desempenho de Estagiário	Validação / Reformulação do estágio	Melhoramento da conduta do estagiário.
Infraestrutura do curso	Reuniões com professores para	Semanas de aprimoramento	Atualização da percepção dos

	<p>discussão de ações que visam o melhoramento do atendimento ao aluno e compatibilização entre as novas tecnologias e os laboratórios</p>	<p>tecnológico, ocorridas anualmente.</p> <p>Realização de visitas técnicas em locais pertinentes</p> <p>Introdução ao mercado de trabalho</p> <p>Realização de cursos externos</p>	<p>alunos do mercado externo quanto ao curso</p> <p>Auxilio na escolha profissional do aluno dentro do perfil do curso</p> <p>Ampliação da visão do aluno quanto as oportunidades de possíveis carreiras</p> <p>Novas técnicas para complementação da formação do aluno</p>
Projeto Integrador	<p>Feedback do alunos</p> <p>Avaliação do mercado emergente para definição dos PI</p>	<p>Programa Ambassador (National Instruments)</p> <p>Buscar parcerias com empresas</p>	<p>Desenvolvimento dos alunos quanto a realização de</p>

	Desenvolvimento do PI (como componente curricular)	Busca de novos orientadores	projetos, interação com profissionais
	Ficha de acompanhamento dos grupos.	Busca por aprimoramento profissional.	Desenvolvimento das habilidades de gerenciamento de projetos, resolução de problemas
			Desenvolvimentos de habilidades e competências previstas no PPC do curso
			Melhoria da auto percepção do aluno em relação ao conhecimento técnico e autoconfiança na execução de sua profissão
Pesquisa científica	Relatório coordenadoria de	Incentivo através de bolsas	

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de</b> <b>Engenharia Elétrica</b>
---	--	---

	pesquisa e extensão		Desenvolvimento da produção
	Produção Científica		científica do curso Capacitação e desenvolvimento dos alunos nas habilidades de pesquisa Melhoria da poder de expressão escrita dos alunos Incentivo à busca por programas de Mestrado e Doutorado. Relacionamento entre UNIPAM e UFU.

#### 8.16 ANEXO P – Plano de Melhoria em Decorrrência dos Resultados do ENADE

A fim de adequar as componentes curriculares do curso e verificar a contemplação e abrangência da formação frente a comunidade acadêmica, foi realizada uma análise das avaliações do ENADE. A análise realizada visou a constatação dos conteúdos abordados pela instituição frente a maior avaliação dos estudantes realizada a nível nacional, a fim de diagnosticar a preparação dos alunos.

Cada questão das avaliações ENADE foi cuidadosamente analisada e relacionada com cada disciplina da componente curricular correspondente da Engenharia Elétrica do UNIPAM pelo corpo docente. Um quadro resumo encontra-se ilustrado a seguir:

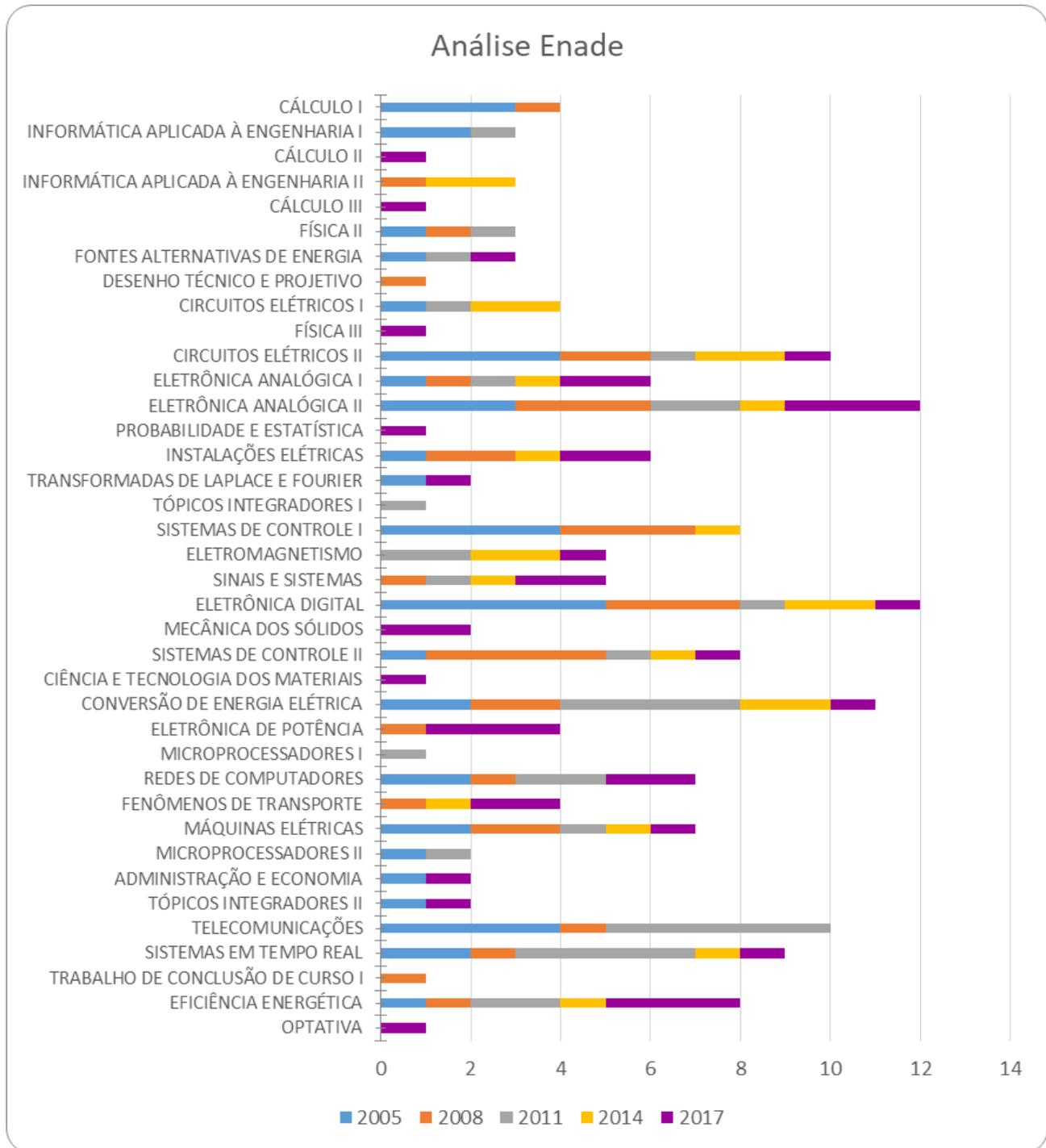


Figura: Quadro resumo analise Enade

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia Elétrica</b>
---	--	-------------------------------------

8.17 ANEXO Q – Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação In Loco

<b>Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<b>1.2 Objetivos do curso</b>	As políticas institucionais estão implantadas no âmbito do curso. Contudo, nem todas as políticas institucionais são efetivadas devido à característica do curso de engenharia elétrica.	Selecionar as políticas aplicáveis no âmbito do curso e classificar as atividades dentro das políticas selecionadas	As políticas foram devidamente listadas, separadas em ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social no âmbito do curso
<b>1.3 Interdisciplinaridade e evidência teoria e prática</b>	Não está claro o papel das unidades curriculares Projeto Integrador e Tópicos Integradores. Evidenciar as práticas exitosas da estrutura curricular.	Descrever com mais detalhes sobre Projeto Integrador e Tópicos Integradores. Dar exemplos de práticas exitosas já realizadas.	Projeto Integrador e Tópicos Integradores foram descritos detalhadamente, práticas exitosas decorrente de trabalhos provenientes dessas unidades curriculares foram exemplificadas
<b>1.5 Perfil do egresso</b>	se encontra em plena coerência com o PPC. A matriz curricular leva em conta a definição das competências profissionais que se pretendem constituir ao longo da formação e os conteúdos são relevantes, atuais e coerentes.	Realizar pesquisas sobre as principais demandas de mercado na área de engenharia mecânica e contextualizar nas necessidades locais e regionais. Contextualizar as atividades voltadas para o empreendedorismo no âmbito do curso	Foram inseridos dados do IBGE e FIEMG sobre a indústria local e regional. Foram listadas as unidades curriculares que o empreendedorismo é fomentado.
<b>1.6 Metodologia no PPC</b>	A metodologia é institucionalizada e aplicada na íntegra no âmbito do curso de Engenharia Elétrica	Não há	A metodologia é institucionalizada e aplicada na íntegra no âmbito do curso de Engenharia Elétrica

<p><b>1.7 Estágio Curricular Supervisionado</b></p>	<p>Consta da matriz curricular está contemplado com carga horária mínima na grade curricular, o que implica que o estudante integraliza o curso de Engenharia Elétrica em cinco anos.</p>	<p>Encontros semanais em sala de aula e visitas na fábrica esporadicamente</p>	<p>Maior interesse e preocupação dos alunos, e ainda relatórios melhores escritos</p>
<p><b>1.10 Atividades Complementares</b></p>	<p>Foram apresentados somente as normas das Atividades Complementares.</p>	<p>Identificar as Atividades Curriculares que são realizadas no âmbito do curso de engenharia mecânica. Solicitar à coodernadoria de pesquisa e extensão sobre as atividades já realizadas no curso.</p>	<p>As principais atividades complementares foram listadas pela coordenadoria e pelos membros do NDE (monitoria, iniciação científica, visitas técnicas , participação em feiras e congressos, entre outros). As principais atividades complementares foram descritas para esclarecer cada uma.</p>
<p><b>1.11 Trabalho de Conclusão de Curso:</b></p>	<p>Está previsto e regulamentado, conforme apresentado no PPC, a elaboração de TCC, previsto para ocorrerem nos nono e décimo períodos. O atendimento ao discente se dá de forma adequada..</p>	<p>Atualização do regulamento de TCC alterando-se o formato final do trabalho de monografia para artigo científico.</p>	<p>Aumento do número de submissão de artigos em congressos.</p>
<p><b>1.12 Apoio ao discente</b></p>	<p>As ferramentas de apoio ao discente já se encontram institucionalizadas e aplicadas no âmbito da engenharia elétrica. Apoio financeiro e convênios voltados para aumentar a empregabilidade também é considerado como ferramenta de apoio ao discente e não é citado.</p>	<p>Pesquisar e identificar as ferramentas de apoio financeiro e de empregabilidade aos discentes a nível institucional.</p>	<p>Os programas de suporte financeiro foram identificados pela Coordenadoria de Bolsas e Financiamentos e citados no PPC. Como ferramenta de suporte, foram identificados a Ascender (objetiva fomentar oportunidades de trabalho e estágios na própria IES e em diversos segmentos sociais e/ou em empresas) e o Programa de Empregabilidade, Empreendedorismo e Inovação (EIE)</p>

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia Elétrica</b>
---	--	-------------------------------------

<b>1.13 Gestão do curso</b>	As ações da gestão do curso estavam baseadas somente no NPS e percepção do colegiado do curso.	Avaliar os resultados da CPA, disponibilizado em setembro/2018.	O relatório está sob análise do NDE para traçar estratégias de melhorias
<b>1.19 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso:</b>	A IES tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuante. Verificou-se que a autoavaliação do curso realiza-se no âmbito da autoavaliação institucional, sendo que os mecanismos de autoavaliação funcionam plenamente e foram realizadas ações acadêmico-administrativas em decorrência dos relatórios produzidos pela autoavaliação, como melhorias nas instalações da universidade. No entanto, observamos que a CPA precisa realizar um melhor trabalho de divulgação de suas ações na IES	Incentivar os alunos a participar das avaliações e criticar coerentemente suas necessidades	Maior participação dos alunos e comentários mais coerentes
<b>1.20 Número de vagas</b>	O número de vagas ofertadas do curso de engenharia elétrica está adequado quanto à infraestrutura e número de docentes.	Não há	Ofertar a mesma quantidade de vagas (60) disponibilizadas no último vestibular

### ANEXO O – Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Desempenho Docente	Comissão Própria de Auto avaliação - CPA	Reunião com os professores para discutir resultados advindos da CPA. Realizar cronograma de estratégias para suprir as dificuldades apresentadas.	Melhoria nos processos de ensino-aprendizagem do aluno. Melhoramento da confiança do professor em sala de aula. Melhoramento da comunicação entre aluno (Turma) e professor, entre coordenador e professor, entre professor e técnicos e entre técnicos e alunos.
	NPS (Net Promoter Score) do curso de Engenharia Mecânica	Curso de gestão para os professores e funcionários do curso	Mudança do perfil da aula; Melhora da resposta dos alunos; Mudança na percepção dos alunos em relação à mudança na metodologia de aula;
	NPS dos professores em suas respectivas disciplinas	Realização de reunião individual entre coordenador e professor para exemplificar os procedimentos adotados pelo professor em sala de aula.	Melhoria nos processos de ensino; Reestruturação de alguns tópicos do conteúdo; Melhoria da qualidade das aulas.
	Relação porcentual entre a nota da turma na AVIN e a nota da Turma na disciplina (Nota não pode ser maior que 1,5 vezes a nota da AVIN)	Análise dos métodos avaliativos e processos de ensino; Reciclagem de professores pela plataforma APRIMORA	
Infraestrutura	A infraestrutura se encontra	Realizar levantamento dos itens de	Foi realizada uma lista de insumos

do curso	adequada para atendimento aos componentes curriculares do curso. Necessidade de reposição de itens de consumo. Há equipamentos sem IT.	consumo faltantes; Criar ITs (Instruções de Trabalho) para novos equipamentos.	necessários, parte deles já foram solicitados. Os professores responsáveis pelos laboratórios juntamente com os estagiários estão elaborando as ITs.
Projeto Integrador	Os projetos integradores estão com os temas/enfoque pré-definidos. Os orientadores de PI devem ser transparentes nos quesitos de avaliação dos trabalhos.	Busca de temas e metodologias que trabalhem habilidades e competências técnicas e comportamentais. Ser transparentes nos quesitos de avaliação dos trabalhos. Buscar propostas de projetos desafiadoras que instiguem o contato do discente com o mercado de trabalho.	Desenvolvimento dos alunos quanto a realização de projetos, interação com profissionais da área. Desenvolvimento das habilidades de gerenciamento de projetos, resolução de problemas. Desenvolvimentos de habilidades e competências previstas no PPC do curso. Melhoria da auto percepção do aluno em relação ao conhecimento técnico e autoconfiança na execução de sua profissão. Realização de um projeto integrador intercursos que desafiou os alunos a trabalharem com discentes de outro curso.
Pesquisa científica	Há discentes trabalhando no desenvolvimento de projetos de PIBIC; Promoção do CENAR (Congresso de Engenharias e Arquitetura e Urbanismo);	Incentivo à submissão de projetos de pesquisa para o programa institucional de iniciação científica (PIBIC) com e sem bolsa. Incentivo à publicação de artigos em congressos nacionais de engenharia mecânica.	Maior número de projetos de PIBIC submetidos e aprovados pela coordenadoria de pesquisa e extensão. Publicação de artigos desenvolvidos em trabalhos resultantes de iniciação científica e Projeto Integrador em congressos nacionais.

### ANEXO R - Plano de Melhoria Preparação Para Avaliação in loco

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	As políticas institucionais estão implantadas no âmbito do curso. Contudo, nem todas as políticas institucionais são efetivadas devido à característica do curso de engenharia mecânica	Selecionar as políticas aplicáveis no âmbito do curso e classificar as atividades dentro das políticas selecionadas	As políticas foram devidamente listadas, separadas em ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social no âmbito do curso de engenharia mecânica
1.2 Objetivos do curso	O objetivo do curso está claro. Não foi contextualizado a importância local e regional do curso	Contextualizar o curso localmente	Informações sobre a geografia local e principais atividades econômicas
1.3 Perfil profissional do egresso	Esclarecer como o perfil do egresso articula com as necessidades locais e regionais. Não fala sobre empreendedorismo.	Realizar pesquisas sobre as principais demandas de mercado na área de engenharia mecânica e contextualizar nas necessidades locais e regionais. @Contextualizar as atividades voltadas para o empreendedorismo no âmbito do curso	Foram inseridos dados do IBGE e FIEMG sobre a indústria local e regional. Foram listadas as unidades curriculares que o empreendedorismo é fomentado.
1.4 Estrutura curricular	Não está claro o papel das unidades curriculares Projeto Integrador e Tópicos Integradores. Evidenciar as práticas exitosas da estrutura curricular.	Descrever com mais detalhes sobre Projeto Integrador e Tópicos Integradores. Dar exemplos de práticas exitosas já realizadas.	Projeto Integrador e Tópicos Integradores foram descritos detalhadamente, práticas exitosas decorrentes de trabalhos provenientes dessas unidades curriculares foram exemplificadas
1.5 Conteúdos curriculares	Não há os conteúdos curriculares de PI e TI	Apresentar os conteúdos de PI e TI, evidenciar o caráter interdisciplinar, integrador e flexível dessas unidades	Os conteúdos de PI e TI foram apresentados juntamente com o caráter de cada unidade.

<b>1.6</b> Metodologia	A metodologia é institucionalizada e aplicada na íntegra no âmbito do curso de Engenharia Mecânica	Não há	A metodologia é institucionalizada e aplicada na íntegra no âmbito do curso de Engenharia Mecânica
<b>1.7</b> Estágio curricular supervisionado	Ainda não há regras do estágio curricular supervisionado aprovado em colegiado	Definir as regras de estágio e apresentá-las ao colegiado para aprovação	As regras de estágio curricular estão definidas e aprovadas pelo colegiado
<b>1.10</b> Atividades complementares	Foram apresentados somente as normas das Atividades Complementares.	Identificar as Atividades Curriculares que são realizadas no âmbito do curso de engenharia mecânica. Solicitar à coordenadoria de pesquisa e extensão sobre as atividades já realizadas no curso.	As principais atividades complementares foram listadas pela coordenadoria e pelos membros do NDE (monitoria, iniciação científica, visitas técnicas, participação em feiras e congressos, entre outros). As principais atividades complementares foram descritas para esclarecer cada uma.
<b>1.11</b> Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC )	Ainda não há regras do trabalho de conclusão de curso aprovado em colegiado. Os TCCs não possuem repositório institucional próprio, acessível pela internet	Definir as regras de trabalhos de conclusão de curso e apresentá-las ao colegiado para aprovação. Fazer o uso do manual de normalização de trabalhos acadêmicos do Unipam. Solicitar à pró reitoria de planejamento a criação do repositório institucional próprio para a disponibilização dos TCCs	As regras de TCC foram definidas e aprovadas pelo colegiado do curso de engenharia mecânica. Foi definido como obrigatório o uso das regras presentes no manual de normalização de trabalhos acadêmicos do Unipam. O repositório institucional para disponibilização dos TCCs já está em implementação.
<b>1.12</b> Apoio ao discente	As ferramentas de apoio ao discente já se encontra institucionalizado e aplicado no âmbito da engenharia mecânica. Apoio financeiro e convênios voltados para aumentar a empregabilidade também é considerado como ferramenta de apoio ao discente e não é citado.	Pesquisar e identificar as ferramentas de apoio financeiro e de empregabilidade aos discentes a nível institucional.	Os programas de suporte financeiro foram identificados pela Coordenadoria de Bolsas e Financiamentos e citados no PPC. Como ferramenta de suporte, foram identificados a Ascender (objetiva fomentar oportunidades de trabalho e estágios na própria IES e em diversos segmentos sociais e/ou em empresas) e o Programa de Empregabilidade, Empreendedorismo e Inovação (EIE)
<b>1.13</b> Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	As ações da gestão do curso estavam baseadas somente no NPS e percepção do colegiado do curso.	Avaliar os resultados da CPA, disponibilizado em setembro/2018.	O relatório está sob análise do NDE para traçar estratégias de melhorias



**UNIPAM**

**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia  
Mecânica**

<b>1.16</b> Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	As TICs são institucionalizadas e aplicadas na íntegra no âmbito do curso de Engenharia Mecânica. As ferramentas de TIC específicas do curso de engenharia mecânica não foram citadas. Apresentar canais de comunicação síncronas e assíncronas	Identificar e listar as ferramentas de TIC específicas do curso de engenharia mecânica. Identificar os canais de comunicação do Unipam com os alunos e comunidades	Ferramentas que possibilitam a comunicação síncrona e assíncrona através das redes sociais, como o: Facebook; Instagram; Twitter; YouTube e LinkedIn. Foi citado a Central de Relacionamento e o Conexão UNIPAM.
<b>1.19</b> Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem no curso de engenharia mecânica estão completamente implementados de acordo com o modelo pedagógico institucional	Não há	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem no curso de engenharia mecânica estão completamente implementados de acordo com o modelo pedagógico institucional
<b>1.20</b> Número de vagas	O número de vagas ofertadas do curso de engenharia mecânica está adequado quanto à infraestrutura e nº de docentes	Não há	Ofertar a mesma quantidade de vagas (60) disponibilizadas no último vestibular
<b>2.1</b> Núcleo Docente Estruturante – NDE	O NDE possui competência, propriedade e encontra-se adequado para analisar ou deliberar atividades referentes ao curso de engenharia mecânica	Não há	Atuação forte e incisiva do NDE sobre as decisões e análises no âmbito do curso de engenharia mecânica
<b>2.3</b> Atuação do coordenador	O NDE deve auxiliar a coordenadora na elaboração e execução do plano de ação elaborado. A atuação da coordenação deve ser baseada em indicadores a serem definidos e ser transparente	Escolher os indicadores a serem acompanhados. Elaborar planos de ação pautados nesses indicadores. Publicar o plano de ação, bem como os indicadores. Criar um quadro de gestão à vista na sala da coordenação de engenharia mecânica com os indicadores definidos.	A coordenadora de curso, juntamente com o NDE, escolheu os indicadores a serem monitorados. Tais indicadores são disponibilizados pelas avaliações institucionais não necessitando de se criar algum mecanismo de pesquisa e feedback. A coordenadora de curso, juntamente com o NDE, elaboraram um plano de ação a ser seguido pela coordenação e disponibilizado no SVN da instituição.

<p><b>2.4</b> Regime de trabalho do coordenador de curso</p>	<p>A coordenadora do curso dispõe de pelo menos 20 horas semanais destinadas às atividades da coordenação, sendo considerado suficiente e atende às demandas do curso. Falta documentar e compartilhar com o colegiado os indicadores de desempenho e planos de ações realizados.</p>	<p>Documentar e compartilhar com o colegiado os indicadores de desempenho e planos de ações realizados.</p>	<p>A coordenadora de curso, juntamente com o NDE, escolheu os indicadores a serem monitorados. Tais indicadores são disponibilizados pelas avaliações institucionais não necessitando de se criar algum mecanismo de pesquisa e feedback. A coordenadora de curso, juntamente com o NDE, elaboraram um plano de ação a ser seguido pela coordenação e disponibilizado no SVN da instituição.</p>
<p><b>2.5</b> Corpo docente: titulação</p>	<p>O corpo docente do curso possui em grande parte titulação stricto sensu e alguns docentes especialistas</p>	<p>Valorizar candidatos que possuam titulação stricto sensu nos processos seletivos para contratação de novos docentes. Incentivar o colegiado o curso a utilizar literatura atualizada e proporcionar o acesso a conteúdo de ponta. Criar grupo de estudo</p>	<p>Os editais dos processos seletivos passaram a exigir pelo menos o título stricto sensu de mestre. Incentivar o colegiado o curso a utilizar literatura atualizada e proporcionar o acesso a conteúdo de ponta por meio de reuniões e incentivando-os a trabalharem com estudos de casos recentes. Foi criado o grupo de estudo de robótica.</p>
<p><b>2.6</b> Regime de trabalho do corpo docente do curso</p>	<p>O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem. A documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente estão desatualizados, bem como os registros no Portal Acadêmico do professor.</p>	<p>Atualizar a documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais via Portal Acadêmico.</p>	<p>Os docentes atualizaram a documentação sobre as atividades pendentes no Portal Acadêmico. O NDE acompanha as ocorrências do corpo docente.</p>



**UNIPAM**

**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia  
Mecânica**

<b>2.7</b> Experiência profissional do docente	O curso de Engenharia Mecânica do UNIPAM possui um corpo docente diversificado com vasta experiência profissional, com média superior a 7 (sete) anos, sendo que 46% (quarenta e seis por cento) possuem mais de 3 anos de experiência profissional e 39% (trinta e nove por cento) possuem mais de 5(cinco) anos de experiência.	Valorizar a experiência profissional nos processos seletivos para contratação de novos docentes	Foi contratado docente formado em engenharia mecânica com mais de 5 anos de experiência atuando em atividades de engenharia
<b>2.9</b> Experiência no exercício da docência superior	Há docentes que não fazem curso de capacitação e atualização ou até mesmo não teve contato áreas que contribuam para práticas didático-pedagógicas.	Recomendar que os docentes participem do programa de aprimoramento de docentes universitários, denominado Aprimora	O Aprimora foi recomendado na reunião pedagógica 2018/2, reunião de colegiado e por email. Ainda não foi possível contabilizar a quantidade de concluintes (curso fecha em dezembro/2018)
<b>2.12</b> Atuação do colegiado de curso ou equivalente	O colegiado se reúne com pouca frequência, deixando as decisões à cargo do coordenador e NDE.	Aumentar o número de reuniões para discutir temas acerca do PPC, atualização de planos de ensino, proposição de atividades complementares, entre outras atribuições competentes ao colegiado do curso de engenharia mecânica	O número de reuniões do colegiado aumentou consideravelmente para discutir temas à respeito do novo PPC, Normas de Estágio Curricular Supervisionado, Trabalho de Conclusão de curso.
<b>2.16</b> Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	A produção científica, cultural, artística ou tecnológica é baixa. Considerando	Incentivar a submissão de projetos de pesquisa (PIBICs) e atividades de extensão para gerar publicações. Produzir apostilas de práticas ou materiais didáticos. Formar pelo menos um grupo de estudo.	O número de discentes participando projetos de iniciação científica aumentou de 10 para 17 no ano de 2018. O formato da monografia do TCC foi estabelecido como formato de artigo científico. O CENAR (Congresso Mineiro das Engenharias e Arquitetura) foi estipulado para o mês de novembro para fomentar as publicações por parte dos alunos. Grupos de estudos foram criados (robótica e NUPESC)

<b>3.1</b> Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho para docentes em tempo integral	Permanência do espaço como estava.
<b>3.2</b> Espaço de trabalho para o coordenador	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho para o coordenador de curso	Permanência do espaço como estava.
<b>3.3</b> Sala coletiva de professores	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes. Permite integração e descanso, mas não permite atividades de lazer.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho. Solicitação de meios e atividades de lazer	Os meios e atividades de lazer estão sendo providenciados.

<b>3.4 Salas de aula</b>	<p>As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa, por exemplo, sala de aula invertida. Entretanto ainda em poucas unidades disponíveis no campus.</p>	<p>Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos das salas de aula tradicionais. Criação de mais salas de aula invertida.</p>	<p>Novas salas de aula invertidas foram criadas no bloco N. Permanência das salas de aula tradicionais permaneceram como estava.</p>
<b>3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática</b>	<p>O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.</p>	<p>Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos das salas de informática</p>	<p>Acesso dos alunos a equipamentos de informática com qualidade e satisfação</p>
<b>3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC )</b>	<p>Os títulos indicados para as bibliografias básicas são aprovados somente pelo coordenador. Há alguns títulos indicados esgotados ou em fase de aquisição necessitando de substituição</p>	<p>O próprio NDE deve avaliar e produzir um relatório de validação do acervo bibliográfico básico e verificar a necessidade de aquisição de novos exemplares e/ou títulos</p>	<p>Foi construído um relatório de validação do acervo bibliográfico básico padrão para a avaliação do NDE e deve ser anexado ao PPC e lavrado em ata.</p>
<b>3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC )</b>	<p>Os títulos indicados para as bibliografias complementares são aprovados somente pelo coordenador. Há alguns títulos indicados esgotados ou em fase de aquisição necessitando de substituição</p>	<p>O próprio NDE deve avaliar e produzir um relatório de validação do acervo bibliográfico complementar e verificar a necessidade de aquisição de novos exemplares e/ou títulos</p>	<p>Foi construído um relatório de validação do acervo bibliográfico complementar padrão para a avaliação do NDE e deve ser anexado ao PPC e lavrado em ata.</p>



**UNIPAM**

**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia  
Mecânica**

<p><b>3.8</b> Laboratórios didáticos de formação básica</p>	<p>Os laboratórios didáticos de formação básica atendem integralmente às necessidades do curso de engenharia mecânica e os todos os requisitos exigidos no instrumento de avaliação</p>	<p>Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos dos laboratórios. Repor os insumos que são utilizados para a realização das práticas.</p>	<p>Os laboratórios de formação básica se encontram em perfeito funcionamento, com apoio de técnicos ou estagiários e com os insumos disponíveis para a realização das aulas práticas.</p>
<p><b>3.9</b> Laboratórios didáticos de formação específica</p>	<p>Os laboratórios didáticos de formação específica atendem integralmente às necessidades do curso de engenharia mecânica e os todos os requisitos exigidos no instrumento de avaliação. Não há apoio de funcionário ou estagiário permanente em todos os laboratórios de formação específica para auxiliar o professor e os discentes durante a realização das aulas práticas</p>	<p>Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos dos laboratórios. Repor os insumos que são utilizados para a realização das práticas. Contratar estagiários ou funcionários para todos os laboratórios de formação específica.</p>	<p>Os laboratórios de formação básica se encontram em perfeito funcionamento, com apoio de técnicos ou estagiários e com os insumos disponíveis para a realização das aulas práticas. Três estagiários foram contratados para os laboratórios de Automação, Sistemas Hidráulicos e Pneumáticos, Sistemas Térmicos e Refrigeração e Processos de Usinagem.</p>
<p><b>3.16</b> Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)</p>	<p>O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) está homologado pela CONE P, pertence à própria instituição e presta atendimento a instituições parceiras.</p>	<p>Não há</p>	<p>O CEP atende todos os requisitos do novo instrumento de avaliação</p>

ANEXO N - Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b></p>	<p><b>Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso</b></p> <p>① Comissão Própria de Autoavaliação – CPA (Avaliação Institucional).</p> <p>② NPS (Net Promoter Score) do curso.</p> <p>③ Relação porcentual entre a nota da turma na AVIN e a nota da Turma na disciplina (Nota não pode ser maior que 1,5 vezes a nota da AVIN).</p>	<p>① Reunião com o NDE para discutir resultados advindos da CPA (Avaliação Institucional).</p> <p>② Reunião individual entre coordenador e professor para discutir resultados (<i>feedback</i>) e sugerir melhorias. Repasse das informações à diretoria de graduação.</p> <p>③ Análise dos métodos avaliativos e processos de ensino. Aperfeiçoamento dos conhecimentos dos professores por meio do curso APRIMORA.</p>	<p>① Melhoria da confiança do professor em sala de aula (relato oral).</p> <p>② Melhoria da comunicação entre aluno/professor e entre coordenador/professor.</p>
	<p><b>Conteúdos curriculares</b></p> <p>① Avaliação dos temas de interesse da engenharia Química para definição dos Projetos Integradores (PIs) com base no cenário nacional e na formação acadêmica dos professores.</p>	<p>① Definição de professores por temas.</p> <p>② Busca por aprimoramento profissional.</p> <p>③ Registro no portal do</p>	<p>② Desenvolvimento intelectual dos alunos por meio da realização de projetos. Desenvolvimento das habilidades e competências de gerenciamento de projetos e resolução de problemas previstas no PPC do curso.</p> <p>Melhoria da auto percepção do</p>



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
	<p>② Desenvolvimento do componente curricular PI.</p> <p>③ Necessidade de melhoria de registro do planejamento, desenvolvimento e culminância do PI.</p>	desenvolvimento e culminância dos projetos integradores.	<p>aluno em relação ao conhecimento técnico e autoconfiança na execução de atividades inerentes à sua profissão.</p> <p>③ Melhoria da divulgação e transparência dos projetos desenvolvidos e dos resultados obtidos.</p>
<b>2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>	<p><b>Produção científica</b></p> <p>① Relatório coordenação de pesquisa e extensão evidenciando a baixa produtividade científica.</p>	<p>① Incentivo através da divulgação do auxílio de custo para aperfeiçoamento profissional, participação em eventos e de bolsas para realização de PIBIC e PIBEX.</p>	<p>① Aumento do número de docentes com titulação de Mestrado e Doutorado. Desenvolvimento da produção científica do curso</p>
<b>3. INFRA ESTRUTURA</b>	<p><b>Laboratórios Didáticos Especializados – Qualidade</b></p> <p>① Dificuldade em comprovar a realização de trabalhos de pesquisa nos laboratórios.</p> <p>② Não conformidades em relação à</p>	<p>① Elaboração de fichas/relatórios por parte dos funcionários.</p> <p>② Implementação de procedimentos de laboratório para adequação de não</p>	<p>① Relatório completo das atividades realizadas nos laboratórios (PIBIC, TCC e PI).</p> <p>② Laboratório mais organizado e</p>

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia Química</b>	
Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
	qualidade esperada.  ③ Estagiários	conformidades (ITs, FISPQs, Regulamentos etc.)  ③ Realização de processo seletivo para contrato de novos estagiários.	funcionando de modo a atender as exigências legais da qualidade.  ③ Contratação e treinamento de novos estagiários.



ANEXO O - PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO*

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA (4,5)	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>1.3 Objetivos do curso:</b>	A <b>nota 4</b> foi porque consideraram que os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional e características locais e regionais.		
<b>1.4 Perfil do egresso:</b> se encontra em plena coerência com o PPC. A matriz curricular leva em conta a definição das competências profissionais que se pretendem constituir ao longo da formação e os conteúdos são relevantes, atuais e coerentes.	A <b>nota 4</b> foi porque consideraram que o perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais.	Aperfeiçoar os estágios supervisionados que ocorrem fora da IES por meio da realização de novas parcerias com empresas da área, incluindo a realização de estágio no Laboratório de Engenharia Química, Laboratórios de Física e Laboratórios de Química.	Alunos realizando estágio supervisionado nos laboratórios do UNIPAM.
<b>1.5 Estrutura curricular</b>	A <b>nota 4</b> foi porque de acordo com a avaliação a estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de		



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Engenharia Química

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA (4,5)	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
	familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso) e explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação.		
<b>1.6 Conteúdos curriculares</b>	A <b>nota 4</b> foi porque os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, e diferenciam o curso dentro da área profissional.	Delinear projetos integradores visando adequação ao cenário e à formação dos docentes.	Implantação dos projetos sobre biocombustíveis e empreendedorismo.
<b>1.8 Estágio Curricular Supervisionado:</b> consta da matriz curricular está contemplado com carga horária mínima na grade curricular, o que implica que o estudante	A <b>nota 4</b> foi porque o estágio curricular supervisionado está institucionalizado e contempla carga horária adequada, orientação cuja relação orientador/aluno seja compatível com as atividades, coordenação e supervisão, existência de		



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Engenharia Química

<b>Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA (4,5)</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
integraliza o curso de Engenharia Química em cinco anos.	convênios e estratégias para gestão da integração entre ensino e mundo do trabalho, considerando as competências previstas no perfil do egresso.		
<b>1.10 Trabalho de Conclusão de Curso:</b> Está previsto e regulamentado, conforme apresentado no PPC, a elaboração de TCC, previsto para ocorrerem nos nono e décimo períodos. O atendimento ao discente se dá de forma adequada.	A <b>nota 4</b> foi porque o Trabalho de Conclusão de Curso está institucionalizado e considera carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação e a divulgação de manuais atualizados de apoio à produção dos trabalhos.	Atualização do regulamento de TCC alterando-se o formato final do trabalho de monografia para artigo científico.	
<b>1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso:</b> A IES tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuante. Verificou-se que a autoavaliação do curso realiza-se no âmbito da autoavaliação institucional, sendo que os mecanismos de autoavaliação funcionam plenamente e foram realizadas ações acadêmico-administrativas em decorrência dos relatórios produzidos pela autoavaliação, como melhorias	A <b>nota 4</b> foi porque os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa.		



Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA (4,5)	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
nas instalações da universidade. No entanto, observamos que a CPA precisa realizar um melhor trabalho de divulgação de suas ações na IES.			
<b>1.17 Os procedimentos de avaliação dos Processos de ensino-aprendizagem:</b> indicam a realização de avaliações para cada disciplina distribuídos em cem (100) (pontos) através da realização de provas e de outras atividades de avaliação indicadas pelo professor em seu plano de ensino. Os cem (100) pontos são distribuídos em duas etapas, estabelecidos pelo calendário acadêmico com valor de cinquenta (50) pontos cada uma. Considera-se aprovado na disciplina o aluno que nela obtenha resultado final igual ou superior a sessenta (60) pontos, atendidos o mínimo de frequência. Os alunos que obtiverem menos que sessenta (60) pontos, mas mais do que	Nota 4		



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Engenharia Química

<b>Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA (4,5)</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
quarenta (40) pontos, tem direito a exame especial. O número de vagas implantadas, 60 vagas turmas teóricas e 30 vagas/turmas práticas corresponde de forma suficiente ao número de 30 professores. A estrutura curricular está baseada em um semestre de 20 semanas e contempla 3620 horas totais no curso.			

<b>Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL (4,3)</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<b>2.8 Titulação do corpo docente do curso</b>	A <b>nota 3</b> foi porque o corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, e fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta.	Incentivo na formação acadêmico profissional dos docentes.	Aumento do percentual de mestres e doutores no curso.
<b>2.9 Regime de trabalho do corpo docente</b>	A <b>nota 3</b> foi porque o regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o	Verificar junto à pró-reitora a possibilidade de aumento do número de professores com carga horária parcial e	



	atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	integral.	
<b>2.10 Experiência profissional do corpo docente</b>	A <b>nota 3</b> foi porque O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional e atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática.	Melhorar a escolha dos docentes considerando a qualificação profissional e tempo de experiência na área pretendida.	
<b>2.14 Funcionamento do colegiado do curso:</b> O colegiado de curso está muito bem implantado e institucionalizado, tem políticas de ações coordenadas com as estancias superiores e com a comunidade acadêmica, tendo representação em todos os seus segmentos. Realiza reuniões periódicas e mantém registro dos encaminhamentos e das decisões.	A <b>nota 4</b> foi porque O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, e dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões.		
<b>2.15 Produção científica:</b> O Quadro docente do curso de Engenharia Química da UNIPAM apresenta 36,7 % de docentes	A <b>nota 2</b> foi porque verificaram que Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 7 produções nos últimos 3 anos.	Promover ações que estimulem e auxiliem a publicação dos TCCs e outros projetos desenvolvidos	

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia Química</b>
---	--	------------------------------------

<p>com mais de 9 produções científicas e 16,7 % entre 7 e 9 produções neste período de 3 anos, totalizando 53,4 %.</p>		<p>pelos docentes e discentes em revistas periódicas e congressos visando melhorar as publicações científicas do curso. Registrar e documentar projetos integradores.</p>	
--	--	---	--

<b>Dimensão 3: INFRAESTRUTURA (3,7)</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<p><b>3.1 Gabinetes de trabalho:</b> verificou-se que o número é suficiente para atender aos professores em regime de tempo integral com dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade adequadas. No entanto, verifica-se que somente os gabinetes dos coordenadores de curso permitem o atendimento reservado aos discentes, pois a separação física é ineficiente, sendo reservada a sala do NDE para estes atendimentos.</p>	<p>A <b>nota 3</b> foi porque consideraram que os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais e possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados.</p>	<p>Melhorar os gabinetes por meio da sugestão de profissionais da área (arquitetos e engenheiros).</p>	<p>Desenvolvimento de gabinetes para os professores em regime de tempo integral para atendimento individualizado dos discentes.</p>
<p><b>3.2 O espaço de trabalho dos coordenadores de curso:</b> são salas individuais em número suficiente para atender aos</p>	<p>A <b>nota 3</b> foi porque o espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmicas administrativas, possui equipamentos adequados e atende às</p>	<p>Verificar no planejamento institucional, a realização de melhorias e adequações para a sala dos coordenadores</p>	



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Engenharia Química

Dimensão 3: INFRAESTRUTURA (3,7)	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
professores em regime de tempo integral com dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade adequadas.	necessidades institucionais.	localizadas no bloco H.	
<b>3.3 Sala dos professores:</b> Verificamos a presença de sala de professores a qual está a disposição do corpo do docente, apresentando disponibilidade de equipamentos de informática, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade adequados em função do número de professores. verificou-se que o número é suficiente para atender aos professores em regime de tempo integral com dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade adequadas. No entanto, verifica-se que somente os gabinetes dos coordenadores de curso permitem o atendimento reservado aos discentes, pois a separação física é ineficiente,	A <b>nota 3</b> foi porque a sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, apresenta acessibilidade e possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes.	Verificar no planejamento institucional, a realização de melhorias e adequações para a sala dos professores localizada no bloco H.	



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Engenharia Química

Dimensão 3: INFRAESTRUTURA (3,7)	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
sendo reservada a sala do NDE para estes atendimentos.			
<b>3.4 As salas de aulas:</b> estão implantadas em número mais que suficiente para o andamento do curso e número de alunos previstos por turma. Dispõe de equipamentos para facilitação didática como, por exemplo, de multimeios. A limpeza, iluminação, acústica, acessibilidade, conservação e comodidade são adequadas. No entanto as salas de aula não apresentam sistemas de climatização.	A <b>nota 4</b> foi porque consideraram que as salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas e flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem.	Verificar no planejamento institucional, a climatização programada para o bloco H.	
<b>3.7 Bibliografia complementar:</b> apresenta pelo menos 4 títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título e/ou com acesso virtual. Verificamos a existência de muito, mas de 20 periódicos especializados. Além da assinatura de bases de dados de consulta científica e outros meios de consulta bibliográfica.	A <b>nota 4</b> foi porque o acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC,	Aumentar o número de exemplares e rever a bibliografia complementar das disciplinas.	



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Engenharia Química

Dimensão 3: INFRAESTRUTURA (3,7)	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
	<p>entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC.</p>		
<p><b>3.9 Laboratórios didáticos especializados – quantidade</b></p> <p><b>3.10 Laboratórios didáticos especializados - qualidade</b></p> <p>Estão implantados com normas de funcionamento e segurança que atendem de maneira suficiente com relação aos aspectos de quantidade, qualidade de equipamentos, quantidade de serviços prestados, espaços</p>	<p>A <b>nota 3</b> foi porque os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os</p>	<p>Implementação do Laboratório de Engenharia Química, assim como aquisição de equipamentos para o mesmo.</p>	<p>Finalização da infraestrutura do Laboratório de Engenharia Química. Aquisição de equipamentos.</p>

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia Química</b>
---	--	------------------------------------

<b>Dimensão 3: INFRAESTRUTURA (3,7)</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
físicos e número de vagas anuais, no entanto, alguns laboratórios das disciplinas finais do curso ainda não foram implantados. Porém verificamos a existência de projetos para a instalação destes projetos.	espaços físicos e o número de vagas.		



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Engenharia Química

**ANEXO P - Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
1.1 – Análise Geral dos Resultados ENADE 2014 conforme Relatório de Curso.	Observou-se que os alunos apresentaram dificuldades na resolução das questões de Formação Geral e Conhecimentos Específicos.	Provocar os docentes para que as questões aplicadas na avaliação do aluno apresentem textos contextualizados e exija do aluno leitura e compreensão.	Os docentes adotaram a metodologia de elaboração de questões contextualizadas.
1.2 – Preparação ENADE 2017 – Conhecimentos Específicos	Necessidade de conscientizar o aluno com técnicas de Compreensão e Elaboração de Questões de Conhecimentos Específicos	Promover aulas extraordinárias com discussões de temas recorrentes no ENADE, afim de auxiliar o aluno na resolução das questões, e posteriormente a aplicação de simulados.	Com base no proposto, foram elaborados gráficos com a análise dos resultados e percebeu-se um crescimento positivo relacionando o primeiro simulado até o último.
1.3 - Preparação ENADE 2017 – Formação Geral	Necessidade de conscientizar o aluno sobre as técnicas de compreensão de textos e gráficos referentes aos temas gerais.	Promover aulas extraordinárias por meio de docentes capacitados que conscientize o aluno sobre técnicas de análise crítica de textos e elementos gráficos. Juntamente, são aplicados simulados regularmente.	De acordo com os gráficos elaborados dos resultados de simulados, percebeu-se um crescimento positivo no rendimento do aluno.
1.4 - Análise Geral dos Resultados ENADE 2017 conforme Relatório de Curso.	Em comparação com os resultados do ENADE 2014, o conceito do ENADE 2017 diminuiu de 4 para 2.	Provocar os professores para a elaboração de questões contextualizadas similares ao estilo ENADE, de forma que o conteúdo seja compreendido de	Foi observado uma mudança significativa no processo de elaboração das questões que compõem as avaliações dos docentes, por meio de controle



Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
		forma clara, e preparar aulas extraordinárias com os alunos, e por fim, realizar avaliação por meio de simulados.	da Avaliação Colegiada e Avaliação Integradora. O processo de aplicação de aulas extraordinárias está em elaboração junto ao NDE para que seja aplicado.
1.5 – Preparação ENADE 2019 – Conhecimentos Específicos e Formação Geral.	Necessidade de provocar o docente a preparar questões contextualizadas para as Avaliações, e familiarizar mais o aluno com questões estilo ENADE.	Acompanhar a preparação das Avaliações Colegiadas e Avaliações Integradoras. Preparar aulas extraordinárias com professores para a resolução de exercícios e simulados.	O processo de acompanhamento das Avaliações Colegiadas está implementado, de forma que o docente deve enviar ao portal acadêmico para aprovação do NDE, e as questões da Avaliação Integradora está sendo avaliada pelos docentes. Em relação as aulas extraordinárias, o processo está sendo elaborado para que seja aplicado.

### ANEXO O

#### Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Avaliação <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	Falta de compreensão dos estudantes da avaliação NPS.	Esclarecer nas turmas a necessidade de se entender adequadamente a pergunta realizada e ter imparcialidade na resposta.	Foi observada uma melhora no conteúdo dos comentários, sendo verificados comentários mais pertinentes, imparciais e assertivos por parte dos discentes.
Avaliação <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	Baixa adesão dos discentes em responderem a avaliação NPS.	A coordenação do curso com o NDE realizaram um trabalho de sensibilização com os discentes em cada uma das turmas do curso, falando sobre a importância dos alunos fazerem a avaliação visando sinalizar onde podem ocorrer melhorias.	Houve um aumento percentual dos estudantes que responderam a avaliação NPS subsequente.
Conceito do Curso frente aos discentes: NPS	Valor de NPS de 69,07%.  Pela leitura dos comentários deixados pelos discentes se observa a solicitação dos mesmos quanto a:  - <i>“Curso muito difícil e pesado</i>	A coordenação de curso, juntamente com o NDE irá se empenhar em:  - Melhorar a percepção do aluno frente às disciplinas consideradas difíceis, evidenciar o quanto elas são imprescindíveis para a profissão;  - Explicar em sala de aula o modelo de	

	<p><i>(um dos mais difíceis da área da saúde), com disciplinas muito difíceis”;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>“Distribuição de notas ruim: as notas deveriam ser mais bem distribuídas ao longo do semestre”;</i></li> <li>- <i>“Sobrecarga dos alunos no último mês do semestre”;</i></li> <li>- <i>“Ter que pagar para participar de cursos da área como Semana Acadêmica e COMCISA”.</i></li> </ul>	<p>ensino praticado pela instituição evidenciando as etapas de avaliação;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar aos professores que distribuam as APS ao longo do semestre, evitando colocar todas as atividades no final, para não gerar sobrecarga aos alunos, visto que nesse período já tem um acúmulo de notas distribuídas (Av. Diagnóstica 3, Colegiada, PI e AVIN);</li> <li>- Esclarecer aos estudantes que, tanto a semana acadêmica quanto o congresso, envolvem gastos que são maiores que o valor repassado pela instituição para as atividades de extensão. O colegiado preza em trazer profissionais de qualidade que irão agregar na formação do discente.</li> </ul>	
<p>Desempenho da Coordenação de curso: NPS</p>	<p>Valor de NPS de 68,22%. Pela leitura dos comentários deixados pelos discentes se observa a solicitação dos mesmos quanto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ter mais atenção, interação e dedicação aos estudantes;</li> <li>- dar mais “liberdade” aos alunos na execução de projetos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A coordenação se dispõe a melhorar o contato com os discentes, disponibilizando mais tempo para os atendimentos, em especial no período noturno.</li> <li>- Pretende ainda conversar com os estudantes antes dos projetos explicando e delineando juntamente eles as ações a</li> </ul>	

	(Observatório).	serem executadas.	
Desempenho Docente: Avaliação NPS	Resultados da avaliação NPS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Feedback</i> com cada professor do curso discutindo o valor os comentários no NPS;</li> <li>- Análise, junto com o docente, da evolução (de um ano para outro) dos valores de NPS;</li> <li>- Solicitação de plano de ação a alguns docentes.</li> </ul>	Foi observada uma melhora nos resultados da avaliação, quando comparado com avaliações anteriores.
Desempenho Docente: Avaliação Institucional (AI)	Melhorar o item com menor valor na avaliação dos professores (AI): <i>“Explica o conteúdo em uma linguagem compreensível para o aluno”</i> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conversa da coordenação com os professores sobre a importância em explicar os conteúdos de maneira acessível aos alunos.</li> <li>- Uma sugestão dada foi conectar os conteúdos das disciplinas com a realidade da profissão para que facilite o estudante ver a aplicação dos mesmos.</li> </ul>	
Desempenho Docente: Md Prof. X Md Avin	Média do professor menor que 1,5 do valor obtido pelos discentes nas questões da disciplina na Avaliação Integradora (Avin).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi verificado a média do professor em relação a média da Avin, observando um valor de até 1,5 vezes, uma que vez que o professor avalia na sua disciplina não só por meio de provas.</li> <li>- Discutir com cada professor sobre índice obtido e traçar as possíveis melhorias.</li> </ul>	
Projeto Integrador (PI): Avaliação NPS	No ano de 2017, de maneira geral, houve uma pequena diminuição nos valores de NPS dos PIs do curso.	Foi realizado reuniões entre NDE e professores de PIs e delineado os PIs do curso com complexidade de conteúdo e apresentação crescentes ao longo do curso e delimitado os temas de cada PI.	Observou-se em 2018 a retomada dos valores melhores de NPS para os PIs do curso, inclusive com um aumento considerável frente

			aos anos anteriores.
Projeto Integrador: Avaliação Institucional	No desenvolvimento do trabalho integrador o discente confere nota 4,42 (de 0 a 5) para a integração de conteúdos do curso.	Os professores de PI irão, sempre que possível dentro do contexto dos encontros com os discentes, mostrar onde o trabalho integrador se conecta com as disciplinas do curso e com a atuação do farmacêutico.	
Autoavaliação do estudante: Avaliação Institucional	Melhorar os itens com menores valores na avaliação dos estudantes (AI):  - <i>“Faço perguntas e peço esclarecimento ao professor, nesta disciplina”</i> . - Quando questionado: <i>“Busco ampliar os conhecimentos sobre esta disciplina, além do que é ministrado em aula”</i> .	- Conversa em reunião com o colegiado de curso solicitando que os professores possam promover atividades e ações em sala de aula que promovam a participação ativa dos estudantes, não deixando dúvidas quanto aos conteúdos trabalhados. - Professores, NDE e coordenação incentivarem e promoverem atividades que levem os alunos a buscarem informações e conhecimentos além da sala de aula.	
Avaliação da infraestrutura: IQS- CPA	Quando questionados sobre os laboratórios didáticos do UNIPAM, os discentes relataram: <i>“Laboratórios muito quentes, necessitam de ar condicionado”</i> .	Está prevista a climatização para todos os ambientes do Campus I, UNIPAM.	

**ANEXO P**

**PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO***

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>	1.2. Políticas institucionais no âmbito do curso	Incluir como item obrigatório do TCC II a publicação do artigo no COMCISA ou na Revista Mineira de Ciências da Saúde.	
	1.4. Perfil profissional do egresso	Aumentar a carga horária de estágios supervisionados fora da IES (Vila Padre Alaor, NASF, CEAE e UBS) e dentro da rede do Sistema Único de Saúde (SUS), já antecipando a inserção (tão enfatizada nas novas DCNs) do farmacêutico no cuidado do paciente dentro da rede.	Iniciado os estágios supervisionados no CIAS e CEAE.
	1.6. Conteúdos curriculares	Adequar às novas DCNs, delinear projetos integradores que visão a gestão de resíduos (educação ambiental), acesso ao medicamento (direitos humanos), desenvolvimento de produtos especiais, acompanhamento de pacientes.	
	1.7. Metodologia	Manter a inserção gradual de metodologias ativas que possam complementar o modelo clássico de ensino da instituição e inovar o ensino.	
	1.8. Estágio curricular supervisionado	Aumentar a carga horária de estágios supervisionados fora da IES (Vila Padre Alaor, NASF, CEAE e UBS) e dentro da rede do Sistema Único de Saúde (SUS), já antecipando a inserção (tão enfatizada nas novas DCNs) do farmacêutico no cuidado do paciente dentro da rede.	Iniciado os estágios supervisionados no CIAS e CEAE.
	1.23. Integração do curso com o	Verificar a possibilidade de diminuir o número de discentes por	

	sistema local e regional de saúde/ SUS: relação aluno/docente	professor.	
	1.24. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde/ SUS: relação aluno/usuário	Viabilizar uma maior carga horária de estágios supervisionados fora da IES, onde temos um maior quantitativo de usuários (Vila Padre Alaor, NASF, CEAE, CIAS e UBS).	Iniciado os estágios supervisionados no CIAS e CEAE.
<b>2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>	2.7. Titulação do corpo docente do curso	Verificar a possibilidade de aumentar o percentual de doutores no curso.	
	2.8. Regime de trabalho do corpo docente do curso	Verificar junto a pró-reitoria a possibilidade de aumento do número de professores com carga horária parcial e integral.	
	2.9. Experiência profissional do corpo docente	Melhorar a escolha dos docentes considerando a qualificação profissional e tempo de experiência na área pretendida.	
	2.13. Funcionamento do colegiado do curso ou equivalente	Aumentar o número de reuniões colegiadas durante o semestre e fazer a atualização do PPC com a participação efetiva do colegiado.	
	2.14. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Promover ações que estimulem e auxiliem a publicação dos TCCs e outros projetos desenvolvidos pelos docentes e discentes em revistas periódicas e congressos visando melhorar as publicações científicas do curso. Registrar e documentar apostilas e guias desenvolvidos em estágios e projetos integradores.	
<b>3. INFR A ESTR</b>	3.1. Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral	Estimular o uso das salas de atendimento para professores, localizadas no 3º andar do bloco D.	

	3.2. Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Verificar no planejamento institucional, a climatização programada para o bloco D.	
	3.3. Sala de professores	Verificar no planejamento institucional, a climatização programada para o bloco D. Disponibilizar computadores adequados ao trabalho docente.	
	3.4. Salas de aula	Verificar no planejamento institucional, a climatização programada para o bloco D.	
	3.6. Bibliografia básica	Aumentar o número de exemplares e rever a bibliografia das disciplinas.	

### ANEXO Q

#### Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>COMPONENTE DE FORMAÇÃO GERAL:</b> <b>questões objetivas discursivas</b> e	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nas <b>questões discursivas</b> em comparação com outras IES à nível regional e nacional, obtivemos um bom desempenho. Porém, mesmo com desempenho satisfatório, necessitamos de melhoria em alguns aspectos.</li> <li>- Nas <b>questões objetivas</b> em comparação com outras IES à nível estadual e regional obtivemos um desempenho abaixo da média nas 8 questões. A nível nacional tivemos um desempenho satisfatório em 6 questões.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivar a leitura, produção e interpretação de textos, desde os primeiros períodos do curso em todas as disciplinas, mas especialmente na disciplina de Linguagem e Comunicação e nos Projetos Integradores.</li> <li>- Estimular o estudo e discussão de assuntos de formação geral na disciplina de Cultura e Sociedade.</li> <li>- Reuniões periódicas do NDE do curso para avaliação e acompanhamento das atividades das disciplinas de formação geral.</li> </ul>	
<b>COMPONENTE ESPECÍFICO:</b> <b>questões objetivas discursivas</b> e	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Das duas <b>questões discursivas</b> obtivemos:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• desempenho inferior ao estado e região em uma questão;</li> <li>• ótimo desempenho na outra questão frente à região e estado.</li> </ul> </li> <li>- Das 27 <b>questões objetivas</b> no componente específico, oito questões foram anuladas e em seis obtivemos uma média inferior às outras instituições (regional, estadual e nacional).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviar o relatório para que cada professor analise o desempenho dos estudantes nas disciplinas ministradas por eles, estabelecendo momento para discussão das fragilidades e potencialidades apontadas nos resultados do ENADE 2016.</li> <li>- Abordar nas reuniões periódicas do NDE o acompanhamento das atividades das disciplinas específicas.</li> <li>- Alinhar os conteúdos das disciplinas, juntamente com os docentes, aos conteúdos trabalhados no ENADE e as novas práticas e demandas do cenário de trabalho do farmacêutico.</li> <li>- Estimular a interdisciplinaridade nos Tópicos e</li> </ul>	

		Projetos Integradores.	
<b>Percepção dos estudantes sobre a prova</b>	A prova foi resolvida por 100% (25) dos estudantes concluintes. Mesmo com desempenho satisfatório, necessitamos continuar a esclarecer incentivar a participação.	- Motivar os estudantes para a realização do ENADE explicando a importância dessa avaliação para eles e para a instituição.	
<b>De maneira geral</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estimular o comprometimento e a integração entre alunos com a finalidade de compartilharem o aprendizado com os que têm mais dificuldade.</li> <li>- Programar a preparação dos discentes para as exigências do mercado de trabalho e também para o ENADE ao longo de todo o curso.</li> <li>- Envolver o docente no processo estratégico de recuperação de conteúdo utilizando aplicabilidade do mesmo.</li> <li>- Cada docente trabalhará as informações relacionadas ao formato e conteúdos da prova, aos motivos da avaliação buscando motivar os estudantes para a sua realização.</li> <li>- Detectar as disciplinas que o discente teve mais dificuldades, através das notas media, com a intenção de repetir alguns conteúdos de importância profissional.</li> <li>- Selecionar questões de provas anteriores para serem feitas e discutidas em sala.</li> <li>- Aplicar simulados em momentos diferentes aos discentes que irão realizar a prova.</li> </ul>	

**ANEXO R**

**Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação *in loco***

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>	Necessidade de revisão dos planos de ensino.	Revisão dos planos de ensino incluindo conteúdos curriculares, ementa, objetivos e referências pelos professores das disciplinas com supervisão do NDE.	Todos os planos de ensino revistos e adequados.
	Necessidade de delineamento dos Projetos Integradores (PIs) do curso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Delineamento dos PIs com uma evolução sequencial de complexidade ao longo dos períodos (1º ao 8º) e com abrangência das principais áreas de atuação da profissão (medicamentos, alimentos e análises clínicas).</li> <li>- Organização dos PIs para que os mesmos possam ser arquivados pela coordenação do curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PIs delineados, estruturados e devidamente registrados.</li> <li>- Atualização dos PIs no PPC.</li> </ul>
	Necessidade de arquivar as atividades de extensão em catálogo.	Organização do registro das atividades de extensão do curso, com arquivamento de fotos.	Catálogo atualizado.
	Necessidade de revisão e atualização de manual e regulamento de estágio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliação e padronização dos instrumentos de avaliação dos estágios supervisionados.</li> <li>- Discutir e atualizar o regulamento de Estágio Supervisionado.</li> <li>- Apresentação das Normas e do Regulamento de Estágio aos estudantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material de estágio padronizado.</li> <li>- Atualização e aprovação do regulamento de estágio pelo colegiado do curso.</li> </ul>



3. INFRAESTRUTURA	Necessidade de verificação dos recursos utilizados nos espaços de práticas do curso.	Certificar em cada ambiente de ensino todos os documentos necessários.	Atendimento as exigências do Setor de Qualidade da Instituição.
-------------------	--	--	---

**ANEXO O - Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional**

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Valor da mensalidade	Em relação ao valor da mensalidade é necessário a coordenação explicar aos alunos a complexidade do curso e, portanto, o seu custo.	A coordenação explicou aos alunos a complexidade do curso e, portanto, o seu custo.	A realidade regional e nacional são de uma crise econômica importante, o que impacta na dificuldade em investir em formação acadêmica, porém percebe-se que houve uma procura por emprego por parte dos alunos, além de estágios remunerados.
Carga horária	Sobre o curso, sua organização, sua carga horária e demais dados como composição do NDE, funcionamento da Clínica de Fisioterapia (normas e horário de funcionamento), entre outros, é informado aos alunos na primeira semana de aulas, inclusive distribuição de notas, provas de segunda chamada, etc.	Os alunos foram novamente orientados sobre o curso, sua organização, sua carga horária e demais dados como composição do NDE, funcionamento da Clínica de Fisioterapia (normas e horário de funcionamento), entre outros como distribuição de notas, provas de segunda chamada, etc.	Os alunos reconhecem que o curso é extenso pela complexidade do mesmo, mas que isso é necessário para sua formação.
Corpo docente	Todo o colegiado do curso é incentivado a desenvolver junto aos alunos projetos de pesquisas, ações junto à comunidade, estudos na clínica e nos demais laboratórios, participação em eventos institucionais, entre outros. O curso de fisioterapia tem se destacado como um dos que mais apresenta trabalhos em semana acadêmica e em congresso de saúde, além de ser um dos que mais aprovações apresentam em	Melhorar a comunicação e divulgação dos projetos, além de incentivar os docentes para motivarem os alunos.	A motivação dos alunos melhorou consideravelmente desde que os docentes foram orientados a incentivá-los em diversas ações.

	<p>PIBIC. Atualmente, o curso de fisioterapia está desenvolvendo um Projeto Integrador juntamente com outros dois cursos da IES utilizando todos os recursos do OceanO, sendo estimulados quanto ao empreendedorismo.</p>		
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Corpo docente	<p>O colegiado do curso é orientado a distribuir as avaliações ao longo do semestre de forma a contemplar conteúdos menos extensos, porém os alunos ao ingressarem no curso são orientados quanto às cargas horárias e conteúdos extensos, sobre as avaliações que devem contemplar todo o conteúdo semestral de todas as disciplinas. Nesse sentido a coordenação orienta os discentes desde o 1º período do curso a não deixarem acumular conteúdos a serem estudados, mas criarem uma rotina de estudo diária. A coordenação tem ainda incentivado os docentes a enviarem estudos prévios de aulas futuras, com a intenção de estimular os alunos ao estudo, e à maior participação em sala de aula, favorecendo aprendizagem.</p>	<p>Reunião com o colegiado em que se destacou esses comentários, buscando sensibilizá-los a utilizarem metodologias, atividades, e acima de tudo o comprometimento com os alunos.</p>	<p>Alunos mais satisfeitos com o curso.</p>
Infraestrutura	<p>Quanto à infraestrutura do curso, realmente não</p>	<p>Melhorar a comunicação e divulgação das</p>	<p>Alunos muito mais</p>

	<p>conseguimos entender o que o aluno quis dizer, pois recebemos várias visitas de profissionais formados em outras IES, dirigentes de outras IES, Presidente do Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, além de avaliadores do MEC que elogiam nossa estrutura.</p> <p>Porém, estamos sempre atentos às inovações na área e solicitação de aquisições, além de reposições de equipamentos utilizados diariamente na clínica. Todos os equipamentos passam por manutenção preventiva semestralmente.</p> <p>Em relação à inovação, atualmente, o curso de fisioterapia está desenvolvendo um Projeto Integrador juntamente com outros dois cursos da IES, utilizando todos os recursos do OceanO, sendo estimulados quanto ao empreendedorismo.</p> <p>Espaços como o FabLab também são muito utilizados pelo curso de Fisioterapia.</p> <p>Estamos tentando estruturar cursos de extensão em conformidade com o que há de mais atual na área.</p> <p>As semanas acadêmicas também proporcionam aos alunos vivenciarem propostas inovadoras</p>	<p>atividades, além de incentivar os docentes para desenvolverem estratégias e espaços que motivem mais os alunos.</p>	<p>motivados.</p>
--	--	--	-------------------

	de atuação profissional.		
Corpo docente – metodologias de ensino aprendizagem.	A IES tem se esforçado a oferecer cada vez mais capacitações para seus docentes melhorarem no desempenho de suas aulas. Cada professor foi chamado a conversar de maneira individual com o coordenador e o coordenador com o diretor, no sentido de melhorarmos nossa atuação como docente, atendendo às expectativas dos alunos.	Oferta de capacitação docente na instituição. Reuniões individuais com todos os docentes do curso, buscando estratégias de melhoria dos desempenho.	Professores melhor preparados para o desempenho docente.
Carga horária	Quanto à carga horária extensa de algumas disciplinas, nos períodos em que elas são oferecidas existem menos disciplinas, sendo mantidos o total de carga horária, como nos demais períodos.	A coordenação e o NDE explicou aos alunos a complexidade do curso e de algumas disciplinas.	Maior compreensão por parte dos alunos.
Coordenação	Acreditamos que o aluno em questão não tenha compreendido o fato da coordenadora pedir para que esperasse, para atendê-lo melhor. Somente conseguimos finalizar a análise das possibilidades de disciplinas que o aluno terá como cursar em turmas regulares, depois que todos os horários estejam definidos. Em relação aos atendimentos aos alunos do curso, a coordenadora está sempre disponível, a não ser em horário de aula. Permanece na clínica atendendo no balcão, sem necessidade de agendamento prévio,	Melhorar a comunicação e divulgação dos horários de coordenação.	Alunos mais satisfeitos em relação a resolução de seus problemas.

	<p>exatamente para que possam encontra-la com facilidade e resolver as questões pendentes.</p> <p>O e mail da coordenadora, assim como o número de seu telefone celular são disponibilizados a todos os alunos.</p>		
--	---	--	--

**ANEXO P - PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO***

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<b>1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>	1.2. Políticas institucionais no âmbito do curso	Incluir como item obrigatório do TCC II a publicação do artigo no COMCISA ou na Revista Mineira de Ciências da Saúde.	Aumento de discentes e docentes desenvolvendo pesquisas.
	1.4. Perfil profissional do egresso	Aumentar a carga horária de estágios supervisionados fora da IES (NASF, CIAS, CEAE e UBS) e dentro da rede do Sistema Único de Saúde (SUS), ou outros setores visando desenvolver habilidades e competências inovadoras e em áreas reconhecidas recentemente.	Iniciado os estágios supervisionados no CIAS e CEAE.
	1.6. Conteúdos curriculares	Adequar às DCNs, delinear projetos integradores que visam a gestão de resíduos (educação ambiental), práticas integrativas, desenvolvimento de produtos especiais, acompanhamento de pacientes, entre outros que visem o empreendedorismo e inovação, a partir do desenvolvimento de PIs intercursos.	Todas as turmas tem vivenciado ao menos um PI intercurso e também a utilização do FABLAB para o desenvolvimtno de trabalho integrador.
	1.7. Metodologia	Manter a inserção gradual de metodologias ativas que possam complementar o modelo clássico de ensino da instituição e inovar o ensino. Incentivar o desenvolvimento de atividades interprofissionais que potencializem a aprendizagem discente para a prática colaborativa.	Trabalho em estágio supervisionado III e IV, (sub área de Fisioterapia na Saúde da Comunidade), juntamente com professores e

			estagiários do curso de psicologia.
	1.8. Estágio curricular supervisionado	Ampliar novos espaços de estágios supervisionados dentro da rede do Sistema Único de Saúde (SUS), empresas, e na área ortopédica do HRAD.	Iniciado os estágios supervisionados no CIAS e CEAE.
	1.23. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde/ SUS: relação aluno/docente	Manter o número de discentes por professor, de acordo com a legislação vigente.	Relação professor/aluno de, no máximo, 6 alunos/professor. Na UTI do HRAD, de 3 alunos por professor.
	1.24. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde/ SUS: relação aluno/usuário	Viabilizar novas formas de desenvolvimento dos estágios supervisionados relacionados à rede de atenção à saúde, tais como CIAS e CEAE, e Clínica Municipal Totó Veloso.	Iniciado os estágios supervisionados no CIAS e CEAE.
<b>2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>	2.7. Titulação do corpo docente do curso	Incentivar os docentes do curso a fazerem doutorado.	No momento, existem 2 docentes cursando doutorado.
	2.8. Regime de trabalho do corpo docente do curso	Verificar junto a pró-reitoria a possibilidade de aumento do número de professores com carga horária integral.	
	2.9. Experiência profissional do corpo docente	Melhorar a escolha dos docentes considerando a qualificação profissional e tempo de experiência na área pretendida.	
	2.13. Funcionamento do colegiado do curso ou equivalente	Aumentar o número de reuniões colegiadas durante o semestre e fazer a atualização do PPC com a participação efetiva do colegiado.	

	2.14. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Promover ações que estimulem e auxiliem a publicação dos TCCs e outros projetos desenvolvidos pelos docentes e discentes em revistas periódicas e congressos visando melhorar as publicações científicas do curso. Registrar e documentar apostilas e guias desenvolvidos em estágios e projetos integradores.	
<b>3. INFRA ESTRUTURA</b>	3.1. Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral	Estimular o uso das salas de atendimento para professores, localizadas no 3º andar do bloco D.	
	3.2. Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Verificar no planejamento institucional, a climatização programada para o bloco J.	
	3.3. Sala de professores	Verificar no planejamento institucional, a climatização programada para o bloco F.	
	3.4. Salas de aula	Verificar no planejamento institucional, a climatização programada para o bloco F.	
	3.6. Bibliografia básica	Aumentar o número de exemplares e rever a bibliografia das disciplinas.	Acervo renovado.

## ANEXO Q - Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Resultado Geral	Boa expectativa de desempenho dos discentes, por todo trabalho desenvolvido ao longo de todo o curso.	Utilização de questões no modelo ENADE, desde os primeiros períodos, incentivo à reflexões, análises, sínteses, utilizadas na metodologia de aulas e também nos estágios e avaliações. Foram trabalhados os conceitos da taxonomia de Bloom com os docentes do curso, incentivando a sua utilização no processo ensino aprendizagem.	Média IES: 43,8 Média União: 41,9  O resultado geral poderia ter sido melhor. Porém, isso nos motivou a melhorar ainda mais nossos processos de ensino aprendizagem, trabalhando sempre de acordo com a proposta institucional, de aprendizagem significativa, colaborativa e autônoma.
Componente conhecimento geral (questões objetivas e discursivas)	Dificuldade dos alunos na interpretação de textos, assim como no formato das questões. Houve também a preocupação com a elaboração correta da resposta discursiva.	Melhoramos a abordagem de conteúdos de formação geral, em especial nas disciplinas “Cultura e Sociedade” e “Linguagem e Comunicação”. Desenvolvimento de atividades que melhorassem a capacidade de elaborar corretamente respostas discursivas, nas mais variadas disciplinas, com	Melhora do desempenho dos alunos na última avaliação, em que a IES apresentou média superior à união. Média da IES: 49,8 Média da União: 46,9

		exigência das normas cultas do português.	
Componente de conhecimento específico (questões objetivas e discursivas)	Conteúdo muito extenso e questões com abordagens multidisciplinares, grandes, que levam o aluno a reflexões, correta interpretação do enunciado para a melhor resposta. Dificuldade dos alunos na interpretação de textos, assim como no formato das questões. Houve também a preocupação com a elaboração correta da resposta discursiva.	Novamente utilizou-se dos princípios da taxonomia de Bloom, buscando aumentar sua complexidade. Utilização de questões no modelo ENADE, desde os primeiros períodos, incentivo à reflexões, análises, sínteses, utilizadas na metodologia de aulas e também nos estágios e avaliações.	Melhora do desempenho dos alunos na última avaliação, em que a IES apresentou média superior à união. Média da IES: 41,8 Média da União: 40,2
Percepção dos estudantes sobre a prova  Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação Geral?	Avaliação muito extensa e preocupação com o tempo para responder a todas as questões, sem ansiedade, mas com velocidade suficiente para não deixar de responder a nenhuma questão.	Como dito anteriormente, várias estratégias foram utilizadas, incluindo revisões de conteúdos e acesso a conteúdos de conhecimentos gerais atualizados.	Maior parte da turma respondeu média dificuldade: 60,0%, diferentemente da UF: 64,7 %.
Percepção dos estudantes sobre a prova  Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Componente Específico?	Avaliação muito extensa e preocupação com o tempo para responder a todas as questões, sem ansiedade, mas com velocidade suficiente para não deixar de responder a nenhuma questão. Preocupação com a	Utilizou-se dos princípios da taxonomia de Bloom, buscando aumentar sua complexidade à medida que o estudante evolui no curso, em especial nos estágios. Utilização de questões no modelo ENADE, desde os primeiros	Maior parte da turma respondeu média dificuldade: 54,2 %, diferentemente da UF: 61,1 %.

	capacidade dos alunos responderem questões mais complexas abrangendo conteúdos variados.	períodos, incentivo à reflexões, análises, sínteses, utilizadas na metodologia de aulas e também nos estágios e avaliações.	
Percepção dos estudantes sobre a prova  Considerando a extensão da prova, em relação ao tempo total, você considera que a prova foi...	Avaliação muito extensa e preocupação com o tempo para responder a todas as questões, sem ansiedade, mas com velocidade suficiente para não deixar de responder a nenhuma questão. Preocupação com a capacidade dos alunos responderem questões mais complexas abrangendo conteúdos variados.	Incentivo e treinamento dos estudantes quanto a responderem de forma adequada e correta questões extensas, monitorando o tempo de prova.	As opções muito longa, longa e adequada tiveram o mesmo percentual de respostas, 32,0% em cada opção.
Percepção dos estudantes sobre a prova  Os enunciados das questões da prova na parte de Formação Geral estavam claros e objetivos?  Os enunciados das questões da prova na parte de Componente Específico estavam claros e objetivos?	Dificuldade dos alunos na interpretação de textos, assim como no formato das questões. Dificuldade dos alunos na interpretação de textos, assim como no formato das questões. Houve também a preocupação com a elaboração correta da resposta discursiva e dos conteúdos escolhidos para a prova.	Melhoramos a abordagem de conteúdos de formação geral, em especial nas disciplinas “Cultura e Sociedade” e “Linguagem e Comunicação”. Desenvolvimento de atividades que melhorassem a capacidade de elaborar corretamente respostas discursivas, nas mais variadas disciplinas, com exigência das normas cultas do português. Também foi trabalhado formas de	Cerca de 96% dos alunos responderam: sim, todos, ou sim, a maioria, demonstrando que as estratégias utilizadas surtiram resultados positivos.

		<p>interpretação correta dos enunciados das questões.</p> <p>Utilização de questões no modelo ENADE, desde os primeiros períodos, incentivo à reflexões, análises, sínteses, utilizadas na metodologia de aulas e também nos estágios e avaliações.</p>	
<p>As informações/instruções fornecidas para a resolução das questões foram suficientes para resolvê-las?</p>	<p>Avaliação muito extensa e preocupação com o tempo para responder a todas as questões, sem ansiedade, mas com velocidade suficiente para não deixar de responder a nenhuma questão. Preocupação com a capacidade dos alunos responderem questões mais complexas abrangendo conteúdos variados.</p>	<p>Utilização de questões no modelo ENADE, desde os primeiros períodos, incentivo à reflexões, análises, sínteses, utilizadas na metodologia de aulas e também nos estágios e avaliações.</p>	<p>100% dos alunos responderam: sim, em todas elas; ou sim, na maioria delas.</p>
<p>Você se deparou com alguma dificuldade ao responder à prova. Qual?</p>	<p>Avaliação muito extensa e preocupação com o tempo para responder a todas as questões, sem ansiedade, mas com velocidade suficiente para não deixar de responder a nenhuma questão. Preocupação com a capacidade dos alunos responderem questões mais</p>	<p>Utilizou-se dos princípios da taxonomia de Bloon, buscando aumentar sua complexidade.</p> <p>Utilização de questões no modelo ENADE, desde os primeiros períodos, incentivo à reflexões, análises, sínteses, utilizadas na metodologia de aulas e também nos estágios e avaliações.</p>	<p>72% dos estudantes disseram: Forma diferente de abordagem do conteúdo.</p> <p>Porém, somente 8% responderam desconhecimento do conteúdo.</p>

## ANEXO O

### Plano de Melhoria em Decorrência da Auto avaliação Institucional

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Desempenho dos Docentes do Curso: Avaliado através do instrumento NPS (Net Promoter Score) Geral 2018/1: Média do Curso: 38,02	Sugestão de conversa individual com professores que tiveram avaliação negativa, discutindo estratégias de melhorias.	Conversa individualizada com os professores que tiveram avaliação negativa, realçando suas potencialidades e refletindo as estratégias para sanar os pontos fracos apontados pelos alunos, além de aplicação de um Termo de Ajuste de Conduta, traçado pelo docente.	Melhorias significativas no relacionamento dos professores com os alunos, bem como na aprendizagem.
Avaliação da Coordenação do Curso (Feita pelos alunos através do NPS): Média 64,29	Média razoável em relação à média geral da instituição, entretanto, sugeriu-se melhorá-la.	Visita às salas feita pela coordenação, no sentido de abrir um diálogo com as turmas, visando mitigar as demandas e discutir alternativas de melhorias em todos os níveis.	O diálogo permitiu maior abertura e proximidade da coordenação com os alunos.
Avaliação do PI (Projeto Integrador) Geral do Curso, feita pelos alunos: Média 4,16	Sugestão de conversa (diálogo) com os professores de PI, no sentido de esclarecerem claramente para os alunos, o que se deseja com este componente.	Empenho dos professores deste componente curricular no sentido de esclarecerem claramente para os alunos, o que se objetiva.	
Estágio Supervisionado (Avaliação do aluno): Média 4	Sugestão de estimular os alunos a manterem e melhorarem o compromisso com o Estágio.	Diálogo da professora responsável com os alunos, de forma a otimizar o compromisso e desempenho dos alunos nesta dimensão.	
A Infraestrutura física do Curso foi bastante elogiada pelos alunos	Envidar esforços para manter a imagem retratada pelos alunos.	Envidar esforços para manter a imagem retratada pelos alunos.	Envidar esforços para manter a imagem retratada pelos alunos.

## PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO*

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Pesquisa (PIBIC) pouco desenvolvida no Curso	De fato, praticamente só existia um projeto de PIBIC.	Estimulou-se as pesquisas, sobretudo através dos Projetos Integradores.	Hoje existem três alunos desenvolvendo projetos de PIBIC.
Ausência de um regulamento específico para o LEPEH – Laboratório de Ensino e Pesquisa de História.	De fato, a LEPEH tinha apenas normas de funcionamento.	Elaboração de um regulamento próprio.	Elaboração do regulamento próprio que passou a ser cumprido.
Ausência de um responsável pelo Laboratório.	De fato, constatou-se que o LEPEH tinha apenas um estagiário.	Contratação de um historiador e museólogo para o LEPEH.	O museólogo e historiador organiza todo o funcionamento do Laboratório e contribui de forma efetiva do direcionamento das pesquisas, bem como contribui nas atividades de extensão ligadas ao Curso de História.

### ANEXO Q

#### Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Resultado Geral: o curso obteve a média de 52,8 – Acima da média do Estado e do país.	Apesar da média ter sido positiva, sobretudo se comparada à média global, devemos pensar ações para obtermos uma melhoria na média geral.	Socializar com os professores e alunos do curso e imbuir o colegiado, bem como os alunos, para um empenho maior com vistas a obter uma média geral maior. O convencimento geral de que podemos chegar a média máxima.	Ainda em processo de construção.
Componente Específico: o curso também obteve uma média acima do Estado de MG e do país, 50,8.	Apesar da média ter sido positiva, sobretudo se comparada à média global, devemos pensar ações para obtermos uma melhoria na média geral. Esta média nos permite refletir a necessidade de avançar os percentuais apontados.	Socializar com os professores e alunos do curso e imbuir o colegiado, bem como os alunos, para um empenho maior com vistas a obter uma média geral maior. Demonstrar que estamos apenas com aproveitamento mediano (50,8) segundo as exigências do Enade. Uma ação central é fortalecer a importância da leitura e discussão, de textos de conteúdos históricos e historiográficos que possam fortalecer o aprendizado. Discutir com os alunos, as provas e os erros e acertos, visando um melhor entendimento do formato da avaliação.	Ainda em processo de construção.

**ANEXO M - Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional 1/2018**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados da Avaliação Interna</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<i>Avaliação Net Promoter Score (NPS)</i>	Falta de compreensão dos estudantes sobre a avaliação NPS.	<p>Esclarecer nas turmas sobre a importância da avaliação do professor em relação à prática pedagógica.</p> <p>Reforçar a relevância dos comentários para fomentar análises qualitativas do instrumento.</p> <p>Elaboração de análise textual (gráfico de palavras) com o intuito de ilustrar os resultados do NPS em reunião colegiada.</p> <p>Realizar reuniões periódicas com os representantes de turma.</p>	Foi observado um aumento no número de comentários, além de uma melhora no conteúdo dos comentários, sendo mais pertinentes, imparciais e assertivos por parte dos discentes.
<i>Avaliação Net Promoter Score (NPS)</i>	Baixa adesão dos discentes em responderem a avaliação NPS.	<p>Realizar um trabalho de sensibilização com os discentes em cada uma das turmas do curso, falando sobre a importância dos alunos realizarem a avaliação, a fim de que se possa traçar estratégias de melhorias com os docentes.</p> <p>Reunir e pedir o apoio dos representantes de turma.</p> <p>Identificar os motivos da baixa adesão envolvia</p>	Houve um aumento percentual dos estudantes que responderam a avaliação NPS subsequente.



– notou-se que a não percepção de mudanças após as avaliações.

Oferecer *feedbacks*, pontuando as mudanças realizadas após avaliações internas.

Conceito do Curso frente aos discentes:  
NPS

Valor de NPS de 45,18%

A coordenação de curso, juntamente com o NDE irá se empenhar em:

Pela leitura dos comentários deixados pelos discentes se observa a solicitação dos mesmos quanto a:

- *“Necessidade de mais aulas práticas”*

- Solicitar aos professores que criem oportunidades de visitas técnicas e que trabalhem junto aos alunos, em sala de aula, na compreensão do que foi visto, baseados na teoria.

- Criar oportunidade de levar o empresariado para o contato com o alunos de administração.

Desempenho da Coordenação de curso:  
NPS

Valor de NPS de 52,98%. Pela leitura dos comentários deixados pelos discentes se observa a

- Melhorar o contato com os discentes, principalmente os ingressantes, com os quais não tem contato em sala de aula.

solicitação dos mesmos quanto a:

- ter mais atenção, interação com os alunos ingressantes.

- *“Fazemos uma reclamação e nada muda”*

- Melhorar o *feedbacks* em relação às solicitações dos alunos. Isto já é feito nas reuniões com representantes de turma (mensais), mas talvez seja necessário encontrar um caminho direto com os alunos.

Desempenho Docente:  
Avaliação NPS

Resultados da avaliação NPS.

- *Feedback* com cada professor do curso discutindo o valor e os comentários no NPS;  
  
- Construção de um plano de ação com os docentes evidenciando potencialidades, fragilidades e estratégias utilizadas.

Desempenho Docente:  
Avaliação Institucional  
(AI)

Melhorar o item com menor valor na avaliação dos professores (AI): *“Explica o conteúdo em uma linguagem compreensível para o aluno”*.

- Promover o diálogo da coordenação com os professores sobre a importância em explicar os conteúdos de maneira acessível aos alunos.  
  
Sugerir que o professor solicite *feedbacks* dos alunos ao longo do período, no intuito de verificar se estão compreendendo o conteúdo a partir das metodologias utilizadas pelo docente.

Desempenho Docente:  
Md Prof. X Md Avin

Média do professor menor que 1,5 do valor obtido pelos discentes nas questões da disciplina na Avaliação Integradora (Avin).

- Identificar inadequações no plano de ensino (unidades de ensino inespecíficas – dificultando a elaboração de questões da AVIN condizentes com o conteúdo trabalhado) e metodologias de avaliação que necessitavam de revisão (excesso de pontuação destinada a trabalhos de

Melhora na relação Média do professor x média da avin – menor discrepância.



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Administração

grupo, por exemplo).

- Discutir com cada professor sobre índice obtido e traçamos as possíveis melhorias.

Projeto Integrador (PI):  
Avaliação NPS

No ano de 2018, de maneira geral, houve um grande aumento nos valores de NPS dos PIs do curso.

- Realizar reuniões entre NDE e professores de PIs e delineado os PIs do curso com complexidade de conteúdo e apresentação crescentes ao longo do curso e delimitado os temas de cada PI.

- Gerar a divisão clara das tarefas entre os professores de PIs intercursos.

Autoavaliação do  
estudante: Avaliação  
Institucional

Melhorar os itens com menores valores na avaliação dos estudantes (AI):

- Conversar em reunião com o colegiado de curso solicitando que os professores possam promover atividades e ações em sala de aula que promovam a participação ativa dos estudantes, não deixando dúvidas quanto aos conteúdos trabalhados.

- *“Faço perguntas e peço esclarecimento ao professor, nesta disciplina”*.

- Incentivar o professor para que se coloque aberto para ouvir as dúvidas e que sempre responda de maneira paciente e cordial.

- *“Tenho afinidade com esta disciplina”*

-Foi ressaltado com os professores a relevância do afeto como elemento do processo de aprendizagem. Compreende-se que parte da não-afinidade com algumas disciplinas estão relacionadas a a) características pessoais dos alunos; b) diversidade teórico-metodológica das abordagens e práticas psicológicas. Contudo, em relação ao que está no domínio do professor



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Administração**

(atualização constante, aplicação do conhecimento teórico, relacionamento interpessoal com aluno), evidencia-se o potencial de melhorias.

**ANEXO N - Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Desempenho dos estudantes na prova	O último ENADE promoveu um desempenho satisfatório e necessitamos continuar a esclarecer e a incentivar a participação.	- Motivar os estudantes para a realização do ENADE explicando a importância dessa avaliação para eles e para a instituição.	- Presença maciça dos alunos inscritos no ENADE 2018, inclusive daqueles que fazem apenas dependência.
Percepção dos estudantes sobre a prova	Os alunos, no último ENADE, consideraram: 45% a prova de média dificuldade no componente geral; 42% a prova de dificuldade média, no componente específico; 57,8% o tempo da prova adequado; e consideraram os enunciados claros e objetivos.  No entanto, consideram que as questões do ENADE cobram temas que eles dominam, mas de forma diferente da que eles estão acostumados a fazer.	- Inserir, em todos os períodos do curso, atividades que envolvam questões no modelo ENADE, em especial, as discursivas, além da AVIN – Avaliação Integradora. - Incentivar a participação dos professores em cursos de elaboração de questões, já promovidos pela instituição. - Solicitar ao NDE o acompanhamento dessas atividades ao longo dos semestres.	
COMPONENTE DE FORMAÇÃO GERAL: questões objetivas e discursivas	- Nas questões discursivas em comparação com outras IES à nível regional e nacional, obtivemos um bom desempenho. Porém, mesmo com desempenho satisfatório, necessitamos de melhoria em alguns aspectos. - Nas questões objetivas em comparação com outras IES em nível estadual e regional e nacional	- Incentivar a leitura, produção e interpretação de textos, desde os primeiros períodos do curso em todas as disciplinas, mas especialmente na disciplina de Linguagem e Comunicação e nos Projetos Integradores.	



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Administração

obtivemos um desempenho acima da média nas 8 questões.

COMPONENTE ESPECÍFICO: questões objetivas e discursivas

- Das duas questões discursivas obtivemos:
  - desempenho ligeiramente inferior ao estado em uma questão;
  - ótimo desempenho na outra questão frente à região e estado.
- Das 27 questões objetivas no componente específico, duas questões foram anuladas e em 22 obtivemos uma média superior às outras instituições (regional, estadual e nacional).

- Estimular o estudo e discussão de assuntos de formação geral na disciplina de Cultura e Sociedade.
- Reuniões periódicas do NDE do curso para avaliação e acompanhamento das atividades das disciplinas de formação geral.

- Enviar o relatório para que cada professor com a análise do desempenho dos estudantes nos conteúdos das disciplinas ministradas por eles, estabelecendo momento para discussão das fragilidades e potencialidades apontadas nos resultados do ENADE 2015.

- Abordar nas reuniões periódicas do NDE o acompanhamento das atividades das disciplinas específicas.

- Alinhar os conteúdos das disciplinas, juntamente com os docentes, aos conteúdos trabalhados no ENADE e as novas práticas e demandas do cenário de trabalho do administrador.

- Estimular a interdisciplinaridade nos Tópicos e Projetos Integradores.

Preparação para as próximas

- Estimular o comprometimento e a integração entre alunos com a finalidade de compartilharem o

A disciplina, Tópicos Integradores II, em ano de ENADE, trabalhará, especificamente, questões e



provas de  
ENADE

aprendizado com os que têm mais dificuldade. simulados de provas.

- Programar a preparação dos discentes para as exigências do mercado de trabalho e também para o ENADE ao longo de todo o curso.
- Envolver o docente no processo estratégico de recuperação de conteúdo utilizando aplicabilidade do mesmo.
- Trabalhar com os alunos as informações relacionadas ao formato e conteúdos da prova, os motivos da avaliação, buscando motivar os estudantes para a sua realização.
- Detectar as disciplinas que o discente teve mais dificuldades, por meio das notas médias, com a intenção de repetir alguns conteúdos de importância profissional.
- Selecionar questões de provas anteriores para serem feitas e discutidas em sala.
- Aplicar simulados em momentos diferentes aos discentes que irão realizar a prova.

**ANEXO O - Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação *in loco***

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>	✓ Necessidade de revisão dos planos de ensino.	✓ Revisão dos planos de ensino incluindo conteúdos curriculares, ementa, objetivos e referências pelos professores das disciplinas com supervisão do NDE.	✓ Todos os planos de ensino revistos e adequados.
	✓ Necessidade de delineamento dos Projetos Integradores (PIs) do curso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Delineamento dos PIs com uma evolução sequencial de complexidade ao longo dos períodos (1º ao 6º) e com abrangência das principais áreas de atuação da profissão e tendo o empreendedorismo como eixo central de todos os projetos.</li> <li>✓ Organização dos PIs para que os mesmos possam ser arquivados no portal do UNIPAM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ PIs delineados, estruturados e devidamente registrados.</li> <li>✓ Atualização dos PIs no PPC.</li> </ul>
	✓ Necessidade de arquivar as atividades de extensão em catálogo.	✓ Organização do registro das atividades de extensão do curso, com arquivamento de fotos.	✓ Em processo de organização.
	✓ Necessidade de revisão e atualização de manual e regulamento de estágio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Discutir e atualizar o regulamento de Estágio Supervisionado.</li> <li>✓ Apresentação das Normas e do Regulamento de Estágio aos estudantes.</li> </ul>	✓ Em processo de atualização e aprovação do regulamento de estágio pelo colegiado do curso.

<b>2. INSTALAÇÕES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Necessidade de verificação dos recursos utilizados nos espaços de práticas do curso.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Certificar a adequação de cada ambiente de ensino para a prática da gestão e do empreendedorismo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atendimento às exigências do Setor de Qualidade da Instituição</li></ul>
<b>3. CORPO DOCENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Necessidade de aumentar a publicação científica dos docentes.</li><li>✓ Necessidade de promover cursos de capacitação docente na área de produção de questões.</li><li>✓ Necessidade de ampliar o conhecimento docentes na área de gestão da sala de aula.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Incentivar a publicação dos estágios supervisionados no COMINE.</li><li>✓ Promover a participação dos docentes em eventos acadêmicos.</li><li>✓ Incentivar a participação dos docentes nos cursos <i>on line</i> da instituição, relacionados a produção de questões e do Aprimora.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aumento do número de publicações no COMINE.</li></ul>

8.14 Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Avaliação <i>Net Promoter Score</i> (NPS) e Avaliação Institucional (AI)	Falta a compreensão dos estudantes de agronomia sobre a importância das avaliações NPS e AI.	A Coordenação deverá dar esclarecimentos as turmas sobre a importância de se entender adequadamente a pergunta realizada e ter profissionalismo nas respostas discursivas.	Observamos respostas mais maduras com conteúdos assertivos, respeitosos, que realmente podem contribuir com o processo educacional.
Avaliação <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	Baixa adesão (44%) dos discentes do curso de agronomia responderam a avaliação NPS do 2/2018.	A coordenação, juntamente com o NDE realizarão a ação de conscientização, trabalhando sentimento de pertencimento com os discentes, reforçando a importância dos alunos fazerem a avaliação visando sinalizar onde pode ocorrer melhorias. A perspectiva da coordenação e do NDE e que na próxima avaliação (1/2019) tenhamos um índice de 70% de adesão.	Em andamento
Conceito do Curso : NPS	Valor de NPS de 56, 37%.  Os alunos relatam: a necessidade de maior número de aulas práticas e a forma de distribuição de pontos.  “O curso é bom, com ótima estrutura de campus e bons professores, mas falta mais aulas práticas e melhorar estrutura para tal”.	A coordenação de curso, juntamente com o NDE irá se empenhar em:  - Solicitar aos professores que melhorem a percepção dos alunos frente às aulas práticas. - Expor o cronograma de aulas prática para acahamento aluno/ coordenação/ NDE. - Explicar em sala de aula o modelo de ensino praticado pela instituição evidenciando a distribuição de pontos nas avaliações.	Em andamento
Docente NPS	Valor NPS: 2/2017- 44,74%; 1/2018 – 52,5%; 2/2018 – 59, 12 %.  Aumento no valor do NPS.	<i>Feedback</i> com cada professor do curso discutindo o valor os comentários no NPS; Análise, junto com o docente, da evolução (de um ano para outro) dos valores de NPS; Solicitação de plano de ação a alguns docentes.	Foi observada uma melhora nos resultados da avaliação, quando comparado com avaliações anteriores.



**UNIPAM**

**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Agronomia**

Coordenação de curso: NPS	NPS de 2/2018 57,81%. Pela análise dos comentários o principal ponto a ser analisado é melhoria da atenção e atendimento aos alunos.	Coordenação irá ampliar os horários de atendimento aos alunos. Trabalhar com maior proximidade aos períodos iniciais do curso através do projeto Integrador. Expor mais as ações do curso.	Em andamento.
Desempenho Docente: Média Prof. X Média Avin	Média do professor menor que 1,5 do valor obtido pelos discentes nas questões da disciplina na Avaliação Integradora (Avin).	Discutir com cada professor sobre índice obtido. Orientar quanto à metodologia de avaliação e a distribuição de notas.  Orientar quanto à metodologia utilizada em sala.	Podemos observar que ocorreu melhora na relação Média professor X Média Avin

**8.15 ANEXO P \_ Plano de Melhoria em Decorrência da Avaliação in loco**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<b>Conteúdos curriculares:</b> Os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira insuficiente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	Os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	- Adequar os conteúdos no PPC pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena. - Diferenciar o curso dentro da área profissional e o que induzem o contato com conhecimento recente e inovador	Em andamento
<b>Experiência profissional do corpo docente</b> - O percentual do Corpo docente que possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) não ultrapassa 40%.	O percentual do corpo docente que possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia. Maior ou igual a 60% e menor que 80%.	O corpo docente deverá possuir experiência profissional no mundo do trabalho, que permita apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC, considerando o conteúdo abordado e a profissão.	Em andamento
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<b>Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI - Os</b>	Os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral	Melhorar os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral, a fim de	Foram realizadas as mudanças

<p>gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são insuficientes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.</p>	<p>são muito bons considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.</p>	<p>viabilizar ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico; atender às necessidades institucionais de forma a possuir recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantindo privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.</p>	
<p><b>Os laboratórios didáticos especializados:</b> os laboratórios implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira insuficiente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e vagas pretendidas/autorizadas.</p>	<p>Os laboratórios didáticos especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira excelente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e alunos vagas pretendidas/autorizadas.</p>	<p>Os laboratórios didáticos devem atender às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentar conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuir quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.</p>	<p>Em andamento</p>

8.16 ANEXO Q - Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Média Geral da Prova	Observou-se média de 61,7 de forma geral, contrastando com 57,2 da média nacional.	Com objetivo de manter e até mesmo aumentar a média, procura-se implementar o ensino através de projetos integradores, tópicos integradores, eventos e maior uso da biblioteca.	Média superior à média nacional, alunos formandos integrados no mercado de trabalho e ingressantes em programas de pós-graduação.
Média na Formação Geral	Observou-se média de 53,2 contrastando com uma média nacional de 47,7.	Incentivar o aluno a participar de programas de nivelamento em matérias básicas. Assessorar os alunos através de monitorias e Projetos integradores de disciplinas básicas, apresentando as aplicações práticas dessas disciplinas.	Média superior à média nacional, alunos formandos integrados no mercado de trabalho e ingressantes em programas de pós-graduação.
Média da Formação Específica	Observou-se média de 64,5 contrastando com 60,3 da média nacional.	Participação em dias de campo, Congressos, incluindo o Congresso Mineiro de Inovações Agropecuárias promovido pela própria instituição, Workshop, pelas disciplinas específicas e aulas práticas, propiciando os alunos as se aproximarem mais do dia a dia do profissional.	Média superior à média nacional, alunos formandos integrados no mercado de trabalho e ingressantes em programas de pós-graduação
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>

Estudantes que consideram que "as disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional".	Observou-se que 67,9% dos discentes consideram as disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	Estruturação do conteúdo programático de cada disciplina, pelo NDE em parceria com o colegiado, de forma a atender as necessidades da formação profissional sem deixar de atender a formação do cidadão.	Alunos engajados no curso e egressos posicionados no mercado de trabalho local, regional e nacional, constantemente atualizados com as novas tecnologias.
Estudantes que consideram que "os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional".	Observou-se que 65,1% dos discentes consideram as disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, capacitando o para estágios e atividades de iniciação profissional.	Estruturação do conteúdo programático de cada disciplina, pelo NDE em parceria com o colegiado, de forma a atender as necessidades da formação profissional e inserção do discente no mercado de trabalho. Parceria com mais de 200 empresas conveniadas oportunizando os alunos a realizarem o estágio supervisionado em diversas áreas.	Alunos engajados no curso e egressos posicionados no mercado de trabalho local, regional e nacional, através de oportunidades de estágios supervisionados.
Estudantes que consideram que "as metodologias de ensino utilizadas no curso os desafiaram a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas".	Observou-se que 59,0% dos discentes consideram que as disciplinas cursadas contribuíram no aprofundamento e desenvolvimento de conhecimentos e competências e ações reflexivas e críticas.	Estruturação do conteúdo programático de cada disciplina, pelo NDE em parceria com o colegiado, de forma a promover o desenvolvimento de conhecimentos e competências reflexivas e críticas.	Alunos com alto potencial reflexivo, conhecimentos aprofundados nas áreas de conhecimento aptos a solucionar problemas e criar soluções inovadoras.
Estudantes que consideram que "o curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional".	Observou-se que 73,5% dos discentes consideram que as disciplinas cursadas contribuíram para o seu desenvolvimento ético perante o exercício profissional.	Estruturação do conteúdo programático de cada disciplina, tais como, cultura e sociedade, sociologia e extensão rural, de forma a promover o senso crítico e o exercício da ética profissional.	Desenvolvimento do senso ético e relacional no exercício da cidadania e da atividade profissional.
Estudantes que consideram que "o curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação".	Observou-se que 79,5% dos discentes consideram que as disciplinas cursadas contribuíram no aumento da sua reflexão e argumentação.	Estruturação do conteúdo programático de cada disciplina, pelo NDE em parceria com o colegiado, de forma a promover o aumento da	Corpo discente com alto potencial para desenvolvimento de pesquisas e trabalhos inovadores, com capacidade para desenvolver ideias inovadoras.

		capacidade reflexiva e de argumentação.	
Estudantes que consideram que "o curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade"	Observou-se que 67,5% dos discentes consideram que as disciplinas cursadas contribuíram na sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	Estruturação do conteúdo programático de cada disciplina, pelo NDE em parceria com o colegiado, de forma a promover o aumento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade. Desenvolvimento de atividades inovadoras, atividades intercursos e eventos de empreendedorismo buscando solicitar problemas da sociedades através de startups.	Corpo docente interdisciplinar preparado para desenvolver projetos intercursos, promovendo discentes engajados e participativos em projetos empreendedores em busca de soluções para problemas da sociedade.
Estudantes que consideram que "as referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagem"	Observou-se que 63,1% dos discentes consideram que as referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuíram para seus estudos e aprendizagem.	Atualização constante das referências bibliográficas de todas as disciplinas de forma básica e complementar pelo corpo docente.	Motivação e aumento do uso da biblioteca para o desenvolvimento de atividades, pesquisas e estudos.
Estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária".	Observou-se que 67,5% dos discentes consideram que foram desenvolvidos programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	Desenvolvimento de atividades e projetos integrados com a sociedade, tais como dia de Responsabilidade Social, Projeto Integrar, construção de hortas em escolas de instituições sociais.	Aproximação dos discentes com a sociedade e conhecimento da realidade das comunidades mais carentes.
Estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica".	Observou-se que 72,5% dos discentes reconhecem que a instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	A instituição promove uma série de eventos como dias de campo e congressos onde são apresentados trabalhos acadêmicos desenvolvidos pelos alunos. São oferecidos também Programas de Iniciação Científica,	Discentes integrados com as práticas de iniciação científica, desenvolvidas pela instituição sendo inclusive preferidos pelas empresas que atuam no desenvolvimento de produtos. Também essa prática colabora com o



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Agronomia

		onde o aluno tem a oportunidade de publicar seus resultados.	ingresso dos discentes em programa de pós graduação <i>stricto senso</i> .
Estudantes que consideram que "o curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas".	Observou-se que 50% dos discentes reconheceram que a instituição favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	A instituição possui uma gama de laboratórios adequados ao exercício das práticas, duas fazendas experimentais devidamente equipadas para atividades diurnas e noturnas.	Alunos engajados no mercado de trabalho com experiência e vivência em atividade diárias inerentes ao Eng. Agrônomo.
Estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país".	Observou-se que 53,7% dos discentes reconheceram que a instituição favorece oportunidades de intercâmbios e estágios.	A instituição possui convênios para intercâmbios de alunos em outros países, bem como, parcerias com diversas empresas para desenvolvimento de estágios supervisionados.	Alunos engajados no mercado de trabalho com experiência e vivência em atividade diárias inerentes ao Eng. Agrônomo com conceito globalizado.

8.17 ANEXO R - Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação In Loco

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Políticas institucionais no âmbito do curso	As políticas institucionais estão implantadas no âmbito do curso, sendo aplicadas de acordo com as características e prerrogativas do curso de Agronomia.	Selecionar as políticas aplicáveis no âmbito do curso e classificar as atividades dentro das políticas selecionadas	As políticas foram devidamente listadas, separadas em ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social no âmbito do curso de Agronomia
Objetivos do curso	O objetivo do curso está claro e foi contextualizado a importância local e regional do curso, e características do egresso.	Contextualizado o curso regionalmente	Informações sobre a geografia local e principais atividades econômicas, regionais aplicadas a empregabilidade do egresso
Perfil profissional do egresso	Esclarecer como o perfil do egresso articula com as necessidades locais e regionais. Explicitar o caráter inovador e de empreendedorismo do egresso.	Realizar pesquisas sobre as principais demandas de mercado na área de engenharia mecânica e contextualizar nas necessidades locais e regionais. Contextualizar as atividades voltadas para o empreendedorismo no âmbito do curso	Foram inseridos dados do IBGE e setores agrícolas regionais e nacionais. Foram listadas as unidades curriculares que o empreendedorismo é fomentado.
Estrutura curricular	Tornar claro o papel das unidades curriculares Projeto Integrador e Tópicos Integradores. Evidenciar as práticas exitosas da estrutura curricular.	Descrever com mais detalhes sobre Projeto Integrador e Tópicos Integradores. Dar exemplos de práticas exitosas já realizadas.	Projeto Integrador e Tópicos Integradores foram descritos detalhadamente, práticas exitosas decorrente de trabalhos provenientes dessas unidades curriculares foram exemplificadas
Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Metodologia	A metodologia é institucionalizada e aplicada na íntegra no âmbito do curso de Agronomia	Não há	A metodologia é institucionalizada e aplicada na íntegra no âmbito do curso de Agronomia

Aulas práticas	Descrever conteúdos curriculares das disciplinas que possuem aulas práticas, tornar visível e mensurável as atividades práticas que ocorrem no decorrer do curso	Elaborar modelo de relatório de aulas práticas e visitas técnicas, com caracterização dos conteúdos e descrição das atividades exercidas.	Foi apresentado o modelo de relatório de aulas práticas e visitas técnicas, com caracterização dos conteúdos e descrição das atividades exercidas. Este modelo será utilizado para registro das atividades práticas semestrais.
Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	A produção científica, cultural, artística ou tecnológica é baixa. Considerando	Incentivar a submissão o de projetos de pesquisa (PIBIC's) e atividades de extensão para gerar publicações. Produzir apostilas de práticas ou materiais didáticos. Formar pelo menos um grupo de estudo.	Os TCC' s possuem formato de artigo científico. O COMEIA foi estipulada para o mês de novembro para fomentar as publicações por parte dos alunos.
Estágio curricular supervisionado	Descrever regras do estágio curricular supervisionado aprovado em colegiado	Definir as regras de estágio e apresentá-las ao colegiado para aprovação	As regras de estágio curricular estão descritas, definidas e aprovadas pelo colegiado
Laboratórios didáticos de formação específica	Os laboratórios didáticos de formação específica atendem integralmente às necessidades do curso de Agronomia e os todos os requisitos exigidos no instrumento de avaliação. Apoio de funcionário ou estagiário permanente em todos os laboratórios de formação específica para auxiliar o professor e os discentes durante a realização das aulas práticas	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos dos laboratórios. Repor os insumos que são utilizados para a realização das práticas. Acompanhar as atividades de estagiários ou funcionários nos laboratórios de formação específica.	Os laboratórios de formação básica se encontram em perfeito funcionamento, com apoio de técnicos ou estagiários e com os insumos disponíveis para a realização das aulas práticas.
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Atuação do colegiado de curso ou equivalente	O colegiado se reúne com pouca frequência, deixando as decisões à cargo do coordenador e NDE.	Aumentar o número de reuniões para discutir temas acerca do PPC, atualização de planos de ensino, proposição de atividades complementares, entre outras atribuições competentes ao colegiado do curso de Agronomia	O número de reuniões do colegiado aumentou consideravelmente para discutir temas à respeito do novo PPC, Normas de Estágio Curricular Supervisionado, Trabalho de Conclusão de curso.

Acesso dos alunos a equipamentos de informática	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos das salas de informática	Acesso dos alunos a equipamentos de informática com qualidade e satisfação
Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC )	Os títulos indicados para as bibliografias básicas são aprovados somente pelo coordenador. Há alguns títulos indicados esgotados ou em fase de aquisição necessitando de substituição	O próprio NDE deve avaliar e produzir um relatório de validação do acervo bibliográfico básico e verificar a necessidade de aquisição de novos exemplares e/ou títulos	Foi construído um relatório de validação do acervo bibliográfico básico padrão para a avaliação do NDE e deve ser anexado ao PPC e lavrado em ata.
Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC )	Os títulos indicados para as bibliografias complementares são aprovados somente pelo coordenador. Há alguns títulos indicados esgotados ou em fase de aquisição necessitando de substituição	O próprio NDE deve avaliar e produzir um relatório de validação do acervo bibliográfico complementar e verificar a necessidade de aquisição de novos exemplares e/ou títulos	Foi construído um relatório de validação do acervo bibliográfico complementar padrão para a avaliação do NDE e deve ser anexado ao PPC e lavrado em ata.
Laboratórios didáticos de formação básica	Os laboratórios didáticos de formação básica atendem integralmente às necessidades do curso de engenharia mecânica e os todos os requisitos exigidos no instrumento de avaliação	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos dos laboratórios. Repor os insumos que são utilizados para a realização das práticas.	Os laboratórios de formação básica se encontram em perfeito funcionamento, com apoio de técnicos ou estagiários e com os insumos disponíveis para a realização das aulas práticas.
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>

<p>Atividades complementares</p>	<p>Foram apresentados as normas das Atividades Complementares.</p>	<p>Identificar as Atividades Curriculares que são realizadas no âmbito do curso de Agronomia. Solicitar à coordenadoria de pesquisa e extensão sobre as atividades já realizadas no curso.</p>	<p>As principais atividades complementares foram listadas pela coordenadoria e pelos membros do NDE (monitoria, iniciação científica, visitas técnicas, participação em feiras e congressos, entre outros). As principais atividades complementares foram descritas para esclarecer cada uma.</p>
<p>Espaço de trabalho para docentes em tempo integral</p>	<p>Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.</p>	<p>Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho para docentes em tempo integral</p>	<p>Permanência do espaço como estava.</p>
<p>Espaço de trabalho para o coordenador</p>	<p>O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.</p>	<p>Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho para o coordenador de curso</p>	<p>Permanência do espaço como estava.</p>
<p>Sala coletiva de professores</p>	<p>A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes. Permite</p>	<p>Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho. Solicitação de meios e atividades de lazer</p>	<p>Os meios e atividades de lazer estão sendo providenciados.</p>



**UNIPAM**

**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Agronomia**

integração e descanso, mas não  
permite atividades de lazer.

**ANEXO N: PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Planos de Atividades	Os alunos se sentem sobrecarregados com relação à quantidade de atividades que são solicitadas pelos professores quando somadas as disciplinas do semestre.	Reuniões previstas entre os professores do mesmo semestre para discussão de formas de criar atividades interdisciplinares e que possam ser avaliadas em mais de uma disciplina ou que possam ser intercaladas para que os alunos possam ter mais tempo para desenvolvê-las.	Em algumas disciplinas, como Projeto de Arquitetura e Projeto de Urbanismo, as atividades de algumas disciplinas são complementares, como em Estruturas de Concreto Armado e Paisagismo, entretanto falta ainda englobar mais disciplinas nesse processo.

<p>Distribuição de professores por disciplina.</p>	<p>Os alunos declaram que percebem que alguns professores não estão preparados para as disciplinas que ministram.</p>	<p>Reavaliar a distribuição dos professores pelas disciplinas buscando perceber suas potencialidades e afinidades com as mesmas, no intuito de alavancar o aprendizado dos alunos.</p>	<p>Mesmo em alguns casos onde o professor ministrou a disciplina pela primeira vez, o processo de adequação do mesmo levou certo tempo para chegar ao ideal, não sendo necessário substituir o professor. Em outros casos em que a avaliação do professor não foi positiva de maneira consecutiva a substituição do mesmo teve resultados positivos.</p>
<p>Grade Curricular complexa.</p>	<p>Os alunos declaram que percebem lacunas na Grade Curricular que precisam ser reavaliados, principalmente relacionado a conteúdos e nível de aprofundamento.</p>	<p>Análise das possibilidades de ajuste das Ementas das disciplinas e principalmente das possibilidades que o Projeto Integrador e Tópicos Integradores oferecem na diversificação da grade e no amoldamento através da</p>	<p>Percebem-se melhores resultados principalmente nas atividades de criação e projeto, quando as mudanças feitas foram no sentido de criar uma correlação entre os temas e conteúdos aplicados ao longo dos semestres e não apenas</p>



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de**  
**Arquitetura e Urbanismo**

		mudança de temas de abordagem se for preciso.	dentre deles.
Aplicação de conteúdos à realidade profissional.	Os alunos se queixam de que não percebem como os conteúdos de algumas disciplinas, como Cálculo, são aplicadas à realidade profissional.	Realização de reunião e alinhamento com professores, principalmente aqueles que não são formados em Arquitetura e Urbanismo, a respeito de como os conteúdos podem ser demonstrados aos alunos de forma que eles percebam sua importância e aplicação no desenvolvimento prático da profissão.	Percebe-se que ocorreu uma redução do número de reclamação relacionado às disciplinas de base e principalmente um maior interesse dos professores em buscar maneiras de demonstrar como os conteúdos que ensinam são aplicáveis, inclusive através de exemplos reais dentro do campo da Arquitetura e do Urbanismo.

### ANEXO O: PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO*

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
1.5-Estrutura Curricular	A distribuição das disciplinas pelos períodos colide com a perspectiva interdisciplinar e de flexibilização do ensino comprometendo os processos de aprendizagem pelo acúmulo de disciplinas.	Revisão da matriz curricular para fazer a redistribuição das disciplinas para disponibilizar maior tempo para promover o desenvolvimento do TC I no 9º período e do TC II no 10º período.	As ações estão em fase de discussão para implantação, portanto ainda não há resultados obtidos.
1.13-Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)	A presença de outros componentes curriculares no 10º semestre poderá dificultar a plena atenção ao desenvolvimento do Trabalho de Curso (TC)	Solicitação aos professores das disciplinas teóricas do 10º período que trabalhem as disciplinas no âmbito de desenvolvimento em sala de aula, não solicitando trabalhos complementares extensos que irão demandar muito tempo de dedicação dos alunos.	Os professores das disciplinas teóricas desenvolveram os conteúdos em sala de aula disponibilizando maior tempo para o Trabalho de Curso.

<p>2.1-Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE</p>	<p>O Núcleo Docente Estruturante é composto por 20% dos membros com titulação obtida em Programa de Pós-Graduação Lato Sensu (1 professor especialista) e 80% possuem titulação obtida em Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu (4 professores mestres). Ainda, 60% dos docentes possuem regime de trabalho em tempo integral e 40% dos docentes possuem regime de trabalho em tempo parcial.</p>	<p>Manter a composição do NDE com 100% dos docentes com formação em Pós-Graduação Stricto Sensu.</p>	<p>O docente especialista está cursando o primeiro ano da Pós-Graduação Stricto Sensu com previsão de conclusão em dezembro de 2020.</p>
<p>2.7-Titulação do corpo docente do curso</p>	<p>O corpo docente do curso é formado por 34 professores sendo 8 especialistas (23%), 22 mestres (65%) e 4 doutores (22%)</p>	<p>Para a contratação de novos professores solicitar a titulação de mestre. Conversar com os docentes do curso para incentivá-los à educação continuada para que os mestres façam doutorado e os especialistas façam mestrado.</p>	<p>Alguns professores do curso que são especialistas estão cursando o mestrado e alguns professores do curso estão cursando o doutorado.</p>
<p>2.8-Regime de trabalho do corpo docente do curso</p>	<p>O regime de trabalho do corpo docente com regime de tempo parcial e integral é de 50%.</p>	<p>O NDE irá solicitar à Diretoria de Graduação ampliar o quadro de docentes com regime em tempo parcial e integral.</p>	<p>As ações estão em fase de discussão para implantação, portanto ainda não há resultados obtidos.</p>
<p>2.14-Produção Científica, cultural, artística ou tecnológica</p>	<p>O corpo docente do curso possui baixa produção científica, cultural, artística ou tecnológica, sendo que 82%</p>	<p>Desenvolvimento da cultura acadêmica incentivando os docentes e discentes a desenvolverem pesquisa</p>	<p>O número de publicações do curso vem aumentando consideravelmente.</p>



**UNIPAM**

**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de**

**Arquitetura e Urbanismo**

	dos docentes não têm produção acadêmica nos últimos 3 anos.	científica e publicar os artigos desenvolvidos nas disciplinas, nos Programas de Iniciação Científica, no Projeto Integrador, e nos Trabalhos de Curso.  Também foi implementada a revista do Congresso de Engenharias e Arquitetura-CENAR para publicação dos trabalhos relevantes.	
3.3- Infraestrutura – Sala de professores	A sala dos professores destinada a atividades didáticas e pedagógicas e reuniões de professores possui somente 1 computador, escaninhos individuais e mesas com cadeiras. Soma-se a isso a existência de copa e sanitários não adaptados.	Solicitar à Diretoria Executiva a melhoria dos itens pontuados	As ações estão em fase de discussão para implantação, portanto ainda não há resultados obtidos.

## ANEXO P

### Plano de Melhoria em Decorrência da Auto avaliação Institucional

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>1- Desempenho docente:</b>	<u>Aspectos positivos:</u> - Professores com boa didática e capacitação técnica.  <u>Aspectos que precisam ser melhorados:</u> - Alinhamento dos professores. - Organização dos professores e coordenação.	- Promover capacitação permanente para os docentes estimulando-os a participarem dos treinamentos presenciais e EAD. - Estimular e orientar os professores a utilizarem o maior número possível de laboratórios.	- Estruturação de um programa de educação permanente para docentes. - Aumento do número de docentes com titulação stricto sensu.
<b>2- Metodologia de ensino e avaliação:</b>	<u>Aspectos positivos:</u> - Disciplinas e aulas de campo interessantes - Viagens e Práticas de Formação levam os discentes a experiências fascinantes e desafiadoras desde o início do curso. - Ensino com atividades inovadoras e exitosas. - Curso amplo com várias opções de carreira, diversificado e rico em conteúdo. - Curso que atende as expectativas: paixão por Biologia!	- Promover capacitação permanente dos docentes e estimular a participação dos mesmos nos treinamentos presenciais e EAD. - Conscientizar os estudantes de que o curso terá maior visibilidade a partir de atividades realizadas na e com a comunidade - Ampliar as atividades de extensão, oportunizando a participação em maior diversidade de atividades. - Executar mais atividades práticas utilizando os laboratórios específicos do curso.	- Atividades de campo com mais frequência - Práticas de formação interessantes - Proposta de duas viagens por ano no curso.

	<p><u>Aspectos que precisam ser melhorados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maior integração teoria/prática</li> <li>- Atividades práticas supervisionadas (APS) melhor avaliadas e com melhor distribuição ao longo do semestre letivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diversificar as Práticas de Formação a fim de que os discentes possam ampliar suas possibilidades no mercado de trabalho.</li> </ul>	
<b>3- Estágio Supervisionado</b>	<p><u>Aspectos positivos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os discentes realizam o estágio supervisionado e o defendem em sala de aula, periodicamente.</li> <li>- Os estagiários colaboram com a escola concedente do estágio através dos projetos de intervenção na escola.</li> <li>- A escola torna-se mais um espaço para a aplicação do Trabalho de Conclusão de Curso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estágios supervisionados nas escolas escolhidas pelos discentes</li> <li>- Projeto e aplicação de um projeto de intervenção na escola cedente do estágio</li> <li>- Seminários periódicos para apresentações das atividades realizadas no estágio supervisionado.</li> <li>- Utilização do espaço escolar para aplicação do objeto de pesquisa do Trabalho de Conclusão do Curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhor integração da IES com as redes públicas de ensino: particular, municipal e estadual.</li> <li>- Integração de conhecimentos teóricos e práticos</li> <li>- Integração do discente no ambiente de trabalho</li> <li>- Oportunidade de troca de experiências, de participação em trabalhos de equipe, de convívio sócio profissional, e aquisição de valores inerentes à cultura do trabalho.</li> </ul>
<b>4- Infraestrutura do curso</b>	<p><u>Aspectos positivos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestrutura adequada e de qualidade.</li> <li>- Biblioteca de qualidade</li> <li>- Laboratórios especializados e bem equipados</li> </ul> <p><u>Aspectos que precisam ser melhorados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnologias e inovações</li> <li>- Utilização de mais espaços especializados para integração da</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mais atividades práticas nos laboratórios específicos do curso.</li> <li>- Melhor utilização do acervo da Biblioteca do UNIPAM.</li> <li>- Melhorar a participação dos discentes nas atividades de empreendedorismo e inovação.</li> <li>- Divulgar mais as atividades realizadas pelo curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfação dos discentes com as aulas práticas e de campo.</li> <li>- Participação de docentes e discentes em atividades de empreendedorismo e inovação</li> </ul>

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de</b> <b>Ciências Biológicas</b> 
--	--	--

	teoria/prática.		
--	-----------------	--	--

**ANEXO Q**  
**PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO***

<b>Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA (3,9)</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
1. Contexto Educacional (3)	- Não possui ênfase na formação acadêmica, ainda que aspectos regionais tenham sido destacados no PDI como diretrizes institucionais e pedagógicas da IES.		
2. Políticas institucionais no âmbito do curso (4)	- A extensão está implantada e consolidada na IES, o que constitui um ponto forte da IES no âmbito do curso.		
3. Objetivos do Curso (2)	- Não possui a pesquisa institucionalizada, mas há várias ações que evidenciam uma competência na pesquisa, como por exemplo, o PIBIC, TCC com envolvimento dos professores à produção científica e laboratórios especializados.	- Pesquisa institucionalizada no curso com defesa d3e Monografia de Curso.	
4. Perfil profissional do egresso (4)	- O egresso do curso não é diferenciado para Licenciatura ou Bacharelado. - Os ingressantes deverão cumprir os créditos de ambos os cursos até o 6º período, quando assinam novo contrato com a IES e concluem o Bacharelado.	- Só temos uma entrada para o dois cursos e o egresso tem aspectos específicos para o Bacharelado.	
5. Estrutura Curricular (4)	- A estrutura curricular é incoerente com a formação do bacharel em Ciências Biológicas	?????????	
6. Conteúdos Curriculares (3)	- Atendem a matriz de formação mínima. - No TCC, os alunos são orientados para desenvolver pesquisas nos laboratórios da IES, devendo apresentar e defender uma monografia ao final do curso.	- Matriz curricular com o mínimo de carga horária determinado pelo MEC. - Monografia como Trabalho de Conclusão de Curso.	
7. Metodologia (4)			
8. Estágio Curricular Supervisionado (3)	- Está implantado com uma carga horária de 360h, há um professor-supervisor e alguns convênios externos. A maioria dos discentes realiza o estágio na própria	=- Possibilidade de realização do ECS na própria IES, em	



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de**  
**Ciências Biológicas**



	<p>IES.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Os registros de acompanhamento do estágio são superficiais e incompletos.</li><li>- Há carência na formação dos alunos no âmbito dos problemas regionais, sobretudo no que se refere aos impactos ambientais comuns na região, devido à exploração do agronegócio.</li></ul>	<p>laboratórios de ensino.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Melhoria na elaboração dos relatórios de estágio.</li><li>- Seminários com apresentações dos estágios realizados.</li></ul>	
9. Atividades Complementares (4)	<ul style="list-style-type: none"><li>- São 240h regulamentadas e acompanhadas através de análise própria e cobrem um espectro de ações e experiências discentes no curso de Ciências Biológicas.</li></ul>		
10. Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso (4)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ações de apoio psicopedagógico tanto para o corpo docente, como para o corpo discente, em sala própria. As ações têm sido realizadas em face dos recentes resultados do ENADE, CPC e outros, cuja expectativa é de alteração favorável nas avaliações da IES.</li></ul>		
11. Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (4)	<ul style="list-style-type: none"><li>- São empregados vários instrumentos de avaliação do processo de ensino-aprendizagem pertinentes à formação acadêmica.</li><li>- Há modalidades de avaliação no âmbito da formação específica, de orientação e multidisciplinar.</li></ul>		

## ANEXO R

### Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE (Bacharelado)

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>Questões discursivas no Componente de Formação Geral</b>	<p>Em comparação com outras IES à nível regional e nacional, obtivemos um desempenho inferior, considerando que o curso obteve uma média baixa e desvio padrão alto. Como o desempenho foi insuficiente, necessitamos de melhorias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- incentivar a leitura, produção e interpretação de textos desde os primeiros períodos do curso em todos os componentes curriculares, e especialmente na disciplina de Linguagem e Comunicação.</li> <li>- incentivar o estudo e discussão de assuntos de formação geral na disciplina de cultura e sociedade.</li> <li>- reuniões periódicas do NDE do curso para avaliação e acompanhamento das atividades das disciplinas de formação geral.</li> </ul>	
<b>Questões objetivas no Componente de Formação Geral</b>	<p>Em comparação com outras IES à nível estadual e regional nas 8 questões objetivas, obtivemos um desempenho abaixo da média. E a nível nacional em 2 questões, tivemos um desempenho satisfatório.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- incentivar a leitura, produção e interpretação de textos desde os primeiros períodos do curso em todos os componentes curriculares, e especialmente na disciplina de Linguagem e Comunicação.</li> <li>- incentivar o estudo e discussão de assuntos de formação geral na disciplina de cultura e sociedade.</li> </ul>	
<b>Componente Específico/Discursivas</b>	<p>Nas 3 questões discursivas, obtivemos uma média inferior a de outras instituições, estadual, regional e nacional. Dessa forma, necessitamos de melhoria em diversos aspectos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- enviar o relatório para que cada professor analise o desempenho dos estudantes nos conteúdos dos componentes curriculares ministrados por eles.</li> <li>- reuniões periódicas do NDE do curso</li> </ul>	

		<p>para avaliação e acompanhamento das atividades dos componentes curriculares específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alinhar os conteúdos dos componentes curriculares aos conteúdos trabalhados no ENADE.</li> <li>- incentivar a leitura, produção e interpretação de textos desde os primeiros períodos do curso em todos os componentes curriculares, especialmente na disciplina de Linguagem e Comunicação, no INESC e nas Habilidades Profissionais.</li> </ul>	
<b>Componente Específico/Objetivas</b>	<p>Das 27 questões no componente específico, 5 questões foram anuladas, 12 tiveram uma média inferior às outras instituições, 7 tiveram uma média superior às outras instituições e 3 tiveram um desempenho equivalente às outras instituições, estadual, regional e nacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- incentivar a leitura, produção e interpretação de textos inseridos na disciplina de Linguagem e Comunicação.</li> <li>- reuniões periódicas do NDE do curso para avaliação e acompanhamento das atividades dos componentes curriculares específicos.</li> <li>- estimular a manutenção da interdisciplinaridade em todos os componentes curriculares.</li> <li>- enviar o relatório para que cada professor analise o desempenho dos estudantes nos conteúdos relacionados ao seu componente curricular, estabelecendo momento para discussão das fragilidades e potencialidades apontadas nos resultados do ENADE 2016.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- programar a preparação dos discentes para as exigências do mercado de trabalho e também para o</li> </ul>	

		<p>ENADE ao longo de todo o curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- estreitar a confiança entre a IES, os professores e os estudantes, trabalhando todas as informações relacionadas ao ENADE.</li> <li>- trabalhar algumas questões das avaliações no mesmo formato da prova do ENADE, possibilitando aos estudantes maior motivação para a realização da prova.</li> </ul>	
<p align="center"><b>Percepção dos estudantes sobre a prova</b></p>	<p>A prova foi resolvida por 100% (51) dos estudantes concluintes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- o grau de dificuldade da prova na formação geral e no componente específico foi médio.</li> <li>- o tempo de realização da prova foi adequado, pois os alunos levaram entre 3 e 4 horas para sua conclusão.</li> <li>- a maioria dos enunciados apresentou clareza e objetividade e as instruções, em sua maioria foram suficientes para resolver as questões. - Na percepção dos alunos a forma diferente de abordagem do conteúdo foi a principal dificuldade para responder a prova.</li> <li>- a maioria dos alunos relatou ter estudado e aprendido muitos dos conteúdos cobrados nas questões objetivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- motivar os estudantes para a realização do ENADE explicando a importância dessa avaliação para ele, uma vez que esta nota compõe o currículo para a residência médica, e para a IES.</li> <li>- solicitar a contribuição de todos os estudantes para a excelência dos próximos resultados, pois quanto mais conceituada é a instituição, melhor é a formação que dela advém.</li> <li>- ressaltar o investimento contínuo do UNIPAM em infraestrutura e capacitação docente, esclarecendo que todas essas iniciativas demonstram o quanto os estudantes são importantes para a instituição.</li> </ul>	

**ANEXO S - Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação**  
*in loco*

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<p><b>Dimensão 1:</b> Organização Didático Pedagógica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conteúdos curriculares</li> <li>• Estágio Curricular Supervisionado</li> </ul>	<p>Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando sua atualização na área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental e das disciplinas específicas do curso preparando o discente para o exercício da profissão nas três áreas de atuação do Biólogo, além da docência.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorizar os conteúdos relativos aos seres vivos e ao meio ambiente, buscando a melhoria da qualidade de vida das populações e a conservação e manutenção da biodiversidade.</li> <li>• Promover uma adequação bibliográfica plenamente ajustada à DNC e aos conteúdos dos planos de ensino.</li> <li>• O Estágio Curricular encontra-se devidamente implantado, registrado e inserido no PPC e práticas do curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ainda em andamento.</li> <li>• Manutenção dos registros dos Estágios Supervisionados.</li> </ul>
<p><b>Dimensão 1:</b> Organização Didático Pedagógica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integração com as Redes públicas de Ensino</li> </ul>	<p>Os convênios e ações de Estágio Supervisionado promovem integração com a rede pública de ensino e permitem o desenvolvimento, a testagem, a execução e a avaliação de estratégias didático-pedagógicas, inclusive com o uso de tecnologias educacionais, sendo as experiências documentadas, abrangentes e consolidadas, com resultados relevantes para os discentes e para as escolas de educação básica, havendo ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar as boas práticas de parcerias com as Redes Públicas de Ensino.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empregabilidade de nossos alunos, mesmo que ainda cursando a graduação.</li> </ul>



<p><b>Dimensão 1:</b> Organização Didático Pedagógica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil profissional do egresso</li> </ul>	<p>O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN's, expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorização dos projetos de PI (Projeto Integrador) do curso, visto que eles acenam para as novas demandas de mercado, visando suprir o egresso de novas atitudes de proatividade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ainda em andamento</li> </ul>
<p>Dimensão 2: Corpo Docente e Tutorial Produção científica, cultural, artística ou tecnológica</p>	<p>Pelo menos 25% dos docentes possuíam, de 1 a 3 produção nos últimos 3 anos e 54% dos docentes não tinham produções nesse período.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar urgentemente a produção científica dos docentes.</li> </ul>	<p>Publicações nas Revistas Acadêmicas da instituição e participação em programas de titulação stricto sensu.</p>
<p><b>Dimensão 3:</b> Infraestrutura Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)</p>	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investir na atualização do acervo.</li> </ul>	<p>Em andamento.</p>

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de</b> <b>Ciências Biológicas</b> 
---	--	---

## ANEXO P

### Plano de Melhoria em Decorrência da Auto avaliação Institucional

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>1- Desempenho docente:</b>	<u>Aspectos positivos:</u> - Professores com boa didática e capacitação técnica.  <u>Aspectos que precisam ser melhorados:</u> - Alinhamento dos professores. - Organização dos professores e coordenação.	- Promover capacitação permanente para os docentes estimulando-os a participarem dos treinamentos presenciais e EAD. - Estimular e orientar os professores a utilizarem o maior número possível de laboratórios.	- Estruturação de um programa de educação permanente para docentes. - Aumento do número de docentes com titulação stricto sensu.
<b>2- Metodologia de ensino e avaliação:</b>	<u>Aspectos positivos:</u> - Disciplinas e aulas de campo interessantes - Viagens e Práticas de Formação levam os discentes a experiências fascinantes e desafiadoras desde o início do curso. - Ensino com atividades inovadoras e exitosas. - Curso amplo com várias opções	- Promover capacitação permanente dos docentes e estimular a participação dos mesmos nos treinamentos presenciais e EAD. - Conscientizar os estudantes de que o curso terá maior visibilidade a partir de atividades realizadas na e com a comunidade - Ampliar as atividades de extensão, oportunizando a	- Atividades de campo com mais frequência - Práticas de formação interessantes - Proposta de duas viagens por ano no curso.

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de</b> <b>Ciências Biológicas</b> 
---	--	---

	<p>de carreira, diversificado e rico em conteúdo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso que atende as expectativas: paixão por Biologia!</li> </ul> <p><u>Aspectos que precisam ser melhorados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maior integração teoria/prática</li> <li>- Atividades práticas supervisionadas (APS) melhor avaliadas e com melhor distribuição ao longo do semestre letivo</li> </ul>	<p>participação em maior diversidade de atividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Executar mais atividades práticas utilizando os laboratórios específicos do curso.</li> <li>- Diversificar as Práticas de Formação a fim de que os discentes possam ampliar suas possibilidades no mercado de trabalho.</li> </ul>	
<b>3- Estágio Supervisionado</b>	<p><u>Aspectos positivos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os discentes realizam o estágio supervisionado e o defendem em sala de aula, periodicamente.</li> <li>- Os estagiários colaboram com a escola concedente do estágio através dos projetos de intervenção na escola.</li> <li>- A escola torna-se mais um espaço para a aplicação do Trabalho de Conclusão de Curso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estágios supervisionados nas escolas escolhidas pelos discentes</li> <li>- Projeto e aplicação de um projeto de intervenção na escola cedente do estágio</li> <li>- Seminários periódicos para apresentações das atividades realizadas no estágio supervisionado.</li> <li>- Utilização do espaço escolar para aplicação do objeto de pesquisa do Trabalho de Conclusão do Curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhor integração da IES com as redes públicas de ensino: particular, municipal e estadual.</li> <li>- Integração de conhecimentos teóricos e práticos</li> <li>- Integração do discente no ambiente de trabalho</li> <li>- Oportunidade de troca de experiências, de participação em trabalhos de equipe, de convívio sócio profissional, e aquisição de valores inerentes à cultura do trabalho.</li> </ul>
<b>4- Infraestrutura do curso</b>	<p><u>Aspectos positivos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestrutura adequada e de qualidade.</li> <li>- Biblioteca de qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mais atividades práticas nos laboratórios específicos do curso.</li> <li>- Melhor utilização do acervo da Biblioteca do UNIPAM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfação dos discentes com as aulas práticas e de campo.</li> <li>- Participação de docentes e discentes em atividades de</li> </ul>

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de</b> <b>Ciências Biológicas</b> 
---	--	---

	<p>- Laboratórios especializados e bem equipados</p> <p><u>Aspectos que precisam ser melhorados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnologias e inovações</li> <li>- Utilização de mais espaços especializados para integração da teoria/prática.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar a participação dos discentes nas atividades de empreendedorismo e inovação.</li> <li>- Divulgar mais as atividades realizadas pelo curso.</li> </ul>	<p>empreendedorismo e inovação</p>
--	--	--	------------------------------------

## ANEXO Q

### PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO*

<b>Dimensão 1:</b> <b>ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b> (4)	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
1. Estágio Supervisionado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Detalhar a realização do ES pelos discentes enfatizando o acompanhamento por um professor coordenador e a elaboração dos relatórios para conclusão do mesmo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração dos cronogramas do ES com descrição das atividades obrigatórias e optativas e suas respectivas cargas horárias.</li> <li>- Orientação para a elaboração dos relatórios finais de forma descritiva e fotográfica retratando todas as atividades realizadas pelos discentes no ES durante cada semestre letivo.</li> <li>- Seminário final para compartilhamento da realização do ES por cada discente, apresentando suas atividades desenvolvidas no estágio, além de ressaltar os pontos positivos e negativos encontrados em cada uma delas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhor acompanhamento do ES</li> <li>- Conhecimento por parte de todos os discentes do ES de cada estagiário.</li> <li>- Melhor visibilidade do ES por cada discente</li> <li>- Feedback positivo das escolas cedentes do estágio para o professor coordenador do estágio e a coordenação do curso</li> </ul>

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de</b> <b>Ciências Biológicas</b> 
---	--	---

2. Ementas e Bibliografias	- Padronizar o ementário e as Bibliografias dividindo-as em Básicas e Complementares	- Todo o ementário e as referências bibliográficas básicas e complementares foram padronizadas no Portal Acadêmico e são atualizadas anualmente.	- Atualização anual dos Planos de Ensino através do Portal Acadêmico, com anuência da Coordenação do Curso e do NDE.
3. Critérios de Avaliação	- Desde 2011, o UNIPAM mudou o modelo pedagógico e suas avaliações seguem um padrão institucional, com três etapas avaliativas, a Avaliação Colegiada e uma Avaliação Integradora (AVIN).	- Mudança do modelo pedagógico com grandes alterações no processo de avaliação do processo ensino-aprendizagem.	- Alterações nas avaliações periódicas, a Avaliação Colegiada e a Avaliação Integradora (AVIN), desde 2011.
4. Monitorias	- Colocar no PPC informações sobre monitorias desenvolvidas pelos alunos, processo seletivo, atividades desenvolvidas e relatórios de cumprimento das atividades.	- Acrescentar no PPC informações sobre as monitorias desenvolvidas pelos alunos, processo seletivo, atividades desenvolvidas e relatórios de cumprimento das atividades.	- Monitorias em Biologia Molecular e engenharia Genética, Genética, Zoologia, Morfologia e Sistemática Vegetal, Fisiologia Vegetal, Ecologia Geral, Ecologia de Comunidades, Citologia, Embriologia Humana, Histologia Vegetal e Histologia Animal. - Processo seletivo das monitorias
<b>Dimensão 2: CORPO DOCENTE (4)</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
1. Titulação do corpo docente (4)	- 10 doutores, 21 mestres, 4 especialistas e 1 graduado. - IQCD = 3,11	- Todos os professores do corpo docente possuem, no mínimo, a especialização.	- Implantação do Plano de Carreira do Corpo Docente da IES.
2. Regime de trabalho (4)	- 14 docentes em tempo integral (TI), 7 docentes em tempo parcial (TP) 6 docentes em tempo contínuo (TC) e 9 docentes horistas (H).	- O regime de trabalho para docentes passou a TI, TP e Horista.	
3. Relação disciplinas/docentes (4)	- Eram 36 docentes para 31 disciplinas.		
4. Adequação docentes/disciplinas (4)	- Satisfatório, uma vez que o curso apresentava 33 docentes em adequação às disciplinas e 3 com adequação aproximada.		

<b>Dimensão 3: INFRAESTRUTURA (4)</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
1. Laboratórios Específicos do Curso	- Listar todos os laboratórios da IES que são utilizados em aulas práticas das disciplinas constantes na Matriz Curricular do Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas.	- Todos os laboratórios utilizados por docentes e discentes na execução de atividades práticas estão listados no PPC.	
	- Todos os itens avaliados na Biblioteca foram	- A biblioteca da IES atualiza seu acervo de	

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de</b> <b>Ciências Biológicas</b> 
---	--	---

2. Biblioteca	considerados satisfatórios. São eles: existência de títulos atendendo às referências bibliográficas das disciplinas do curso, existência de periódicos adequados, espaço físico, espaço físico para trabalho individual e em grupo, catalogação do acervo nas normas dos serviços bibliográficos, informatização do acervo e política de atualização e expansão do acervo.	acordo com os pedidos dos docentes, validados pelos seus respectivos coordenadores de curso.	
3. Infraestrutura Computacional	- Atendidos satisfatoriamente todos os itens: rede computacional existente, acesso à Internet, softwares licenciados, laboratórios de Informática (área física, equipamentos e organização das aulas).	- A IES continua atendendo satisfatoriamente sua infraestrutura computacional.	
4. Infraestrutura física e mobiliário	- Atendidos satisfatoriamente todos os itens: salas de aula (capacidade de iluminação e ventilação), área de circulação, lazer e sanitários, salas e gabinetes para docentes e mobiliário.	- A IES continua investindo satisfatoriamente em sua infraestrutura física e mobiliário.	

## ANEXO R

### Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>Questões discursivas no Componente de Formação Geral</b>	Em comparação com outras IES à nível regional obtivemos um desempenho inferior, considerando que o curso obteve uma média abaixo da média da UF e da região e desvio padrão alto. Comparando-se com a média nacional, o desempenho do	- Incentivar a leitura, produção e interpretação de textos desde os primeiros períodos do curso em todos os componentes curriculares, e especialmente nas disciplinas de Linguagem e Comunicação e Cultura e Sociedade.	

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de</b> <b>Ciências Biológicas</b> 
---	--	---

	<p>curso foi superior, mas o desvio padrão também foi alto. Como o desempenho foi um pouco aquém do esperado, necessitamos de melhorias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivar o estudo e discussão de assuntos de formação geral na disciplina de cultura e sociedade.</li> <li>- Reuniões periódicas do NDE do curso para avaliação e acompanhamento das atividades das disciplinas de formação geral.</li> </ul>	
<b>Questões objetivas no Componente de Formação Geral</b>	<p>Em comparação com outras IES à nível estadual, regional e nacional, nas questões objetivas de formação geral, obtivemos um desempenho acima da média, o que consideramos um desempenho satisfatório.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivar a leitura, produção e interpretação de textos desde os primeiros períodos do curso em todos os componentes curriculares, e especialmente na disciplina de Linguagem e Comunicação.</li> <li>- Incentivar o estudo e discussão de assuntos de formação geral na disciplina de Cultura e Sociedade.</li> </ul>	
<b>Componente Específico/Discursivas</b>	<p>Nas 3 questões discursivas de Formação Específica, obtivemos uma média superior a de outras instituições, estadual, regional e nacional. Dessa forma, necessitamos continuar a melhoria para alcançarmos o resultado esperado pela IES.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviar o relatório para que cada professor analise o desempenho dos estudantes nos conteúdos dos componentes curriculares ministrados por eles.</li> <li>- Reuniões periódicas do NDE do curso para avaliação e acompanhamento das atividades dos componentes curriculares específicos.</li> <li>- Alinhar os conteúdos dos componentes curriculares aos conteúdos trabalhados no ENADE.</li> <li>- Incentivar a leitura, produção e interpretação de textos desde os primeiros períodos do curso em todos os componentes curriculares, especialmente nas disciplinas de Linguagem e Comunicação e Cultura e Sociedade.</li> </ul>	

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de</b> <b>Ciências Biológicas</b> 
---	--	---

<b>Componente Específico/Objetivas</b>	<p>Das 27 questões no componente específico, 5 questões foram anuladas, 4 tiveram uma média inferior às outras instituições, 15 tiveram uma média superior às outras instituições e 3 tiveram um desempenho equivalente às outras instituições, estadual, regional e nacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivar a leitura, produção e interpretação de textos inseridos na disciplina de Linguagem e Comunicação.</li> <li>- Reuniões periódicas do NDE do curso para avaliação e acompanhamento das atividades dos componentes curriculares específicos.</li> <li>- Estimular a manutenção da interdisciplinaridade em todos os componentes curriculares.</li> <li>- Enviar o relatório para que cada professor analise o desempenho dos estudantes nos conteúdos relacionados ao seu componente curricular, estabelecendo momento para discussão das fragilidades e potencialidades apontadas nos resultados do ENADE 2017.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programar a preparação dos discentes para as exigências do mercado de trabalho e também para o ENADE ao longo de todo o curso.</li> <li>- Estreitar a confiança entre a IES, os professores e os estudantes, trabalhando todas as informações relacionadas ao ENADE.</li> <li>- Trabalhar algumas questões das avaliações no mesmo formato da prova do ENADE, possibilitando aos estudantes maior motivação para a realização da prova.</li> </ul>	
<b>Percepção dos estudantes sobre a prova</b>	<p>A prova foi resolvida por 100% (31) dos estudantes concluintes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivar os estudantes para a realização do ENADE explicando a</li> </ul>	

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de</b> <b>Ciências Biológicas</b> 
---	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O grau de dificuldade da prova na formação geral foi médio e no componente específico foi difícl.</li> <li>- O tempo de realização da prova foi exíguo, pois os alunos levaram quase 4 horas para sua conclusão.</li> <li>- A maioria dos enunciados apresentou clareza e objetividade e as instruções, em sua maioria foram suficientes para resolver as questões.</li> <li>- Na percepção dos alunos a forma diferente de abordagem do conteúdo foi a principal dificuldade para responder a prova.</li> <li>- A maioria dos alunos relatou ter estudado e aprendido muitos dos conteúdos cobrados nas questões objetivas.</li> </ul>	<p>importância dessa avaliação para ele, uma vez que esta nota compõe o currículo do aluno, e para a IES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar a contribuição de todos os estudantes para a excelência dos próximos resultados, pois quanto mais conceituada é a instituição, melhor é a formação que dela advém.</li> <li>- Ressaltar o investimento contínuo do UNIPAM em infraestrutura e capacitação docente, esclarecendo que todas essas iniciativas demonstram o quanto os estudantes são importantes para a instituição.</li> </ul>	
--	--	---	--

**ANEXO S - Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação**  
*in loco*

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>Dimensão 1:</b> Organização Didático Pedagógica <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conteúdos curriculares</li> <li>• Estágio Curricular Supervisionado</li> </ul>	Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando sua atualização na área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental e das disciplinas específicas do curso preparando o discente para o exercício da profissão nas três áreas de atuação do Biólogo, além da docência.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorizar os conteúdos relativos aos seres vivos e ao meio ambiente, buscando a melhoria da qualidade de vida das populações e a conservação e manutenção da biodiversidade.</li> <li>• Promover uma adequação bibliográfica plenamente ajustada à DNC e aos conteúdos dos planos de ensino.</li> <li>• O Estágio Curricular encontra-se devidamente implantado, registrado e inserido no PPC e práticas do curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ainda em andamento.</li> <li>• Manutenção dos registros dos Estágios Supervisionados.</li> </ul>
<b>Dimensão 1:</b> Organização Didático Pedagógica <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integração com as Redes públicas de Ensino</li> </ul>	Os convênios e ações de Estágio Supervisionado promovem integração com a rede pública de ensino e permitem o desenvolvimento, a testagem, a execução e a avaliação de estratégias didático-pedagógicas, inclusive com o uso de tecnologias educacionais, sendo as experiências documentadas, abrangentes e consolidadas, com resultados relevantes para os discentes e para as escolas de educação básica, havendo ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar as boas práticas de parcerias com as Redes Públicas de Ensino.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empregabilidade de nossos alunos, mesmo que ainda cursando a graduação.</li> </ul>
<b>Dimensão 1:</b> Organização	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN's,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorização dos projetos de PI (Projeto Integrador) do curso, visto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ainda em andamento</li> </ul>

<p>Didático Pedagógica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil profissional do egresso</li> </ul>	<p>expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais.</p>	<p>que eles acenam para as novas demandas de mercado, visando suprir o egresso de novas atitudes de proatividade.</p>	
<p>Dimensão 2: Corpo Docente e Tutorial Produção científica, cultural, artística ou tecnológica</p>	<p>Pelo menos 25% dos docentes possuíam, de 1 a 3 produção nos últimos 3 anos e 54% dos docentes não tinham produções nesse período.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar urgentemente a produção científica dos docentes.</li> </ul>	<p>Publicações nas Revistas Acadêmicas da instituição e participação em programas de titulação stricto sensu.</p>
<p><b>Dimensão 3:</b> Infraestrutura Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)</p>	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investir na atualização do acervo.</li> </ul>	<p>Em andamento.</p>

**Curso de Ciências  
Contábeis**

**ANEXO M - Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<p><b>Comunicação com a Sociedade Responsabilidade Social</b></p>	<p><b>1 - Interação maior com entidades e comunidade regionais.</b></p>	<p><b>1 - Aproximação de entidades organizadas buscando a realização de parcerias.</b></p> <p><b>1 - Realização de eventos sociais tais como: doação de sangue, atendimento serviços à comunidade, arrecadação de alimento para doação, arrecadação de lacres de alumínio para troca de cadeira de rodas e doação à</b></p>	<p><b>1 - Doação de mais de 2.000 litros de leite a entidades assistenciais;</b></p> <p><b>1 - Atendimento de mais de 60 pessoas com declarações de imposto de renda, através do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal – NAF UNIPAM;</b></p> <p><b>1 - Realização de duas mobilizações para a doação de sangue (“Doar Também</b></p>

**Curso de Ciências  
Contábeis**

		<p>comunidade.</p> <p>2 - Planejamento de novos projetos sociais para 2019 (ampliação atendimentos do NAF, auditoria demonstrações da APAE Patos de Minas, apoio a controles na União Recreativa dos Trabalhadores, auxílios atividades alunos escolas de bairros.)</p>	<p>Conta”).</p> <p>1 - Doação de 6 cadeiras de rodas a comunidade (“Projeto Lacre Solidário”).</p>
<b>Infraestrutura Física</b>	<p>1 - Salas quentes época de calor, com ventiladores ineficientes.</p>	<p>1 - Implantação de ar condicionado em todas as salas de aulas.</p>	<p>1 - Em 2019 a todas as salas terão ar condicionado, propiciando melhores condições para a realização</p>

**Curso de Ciências  
Contábeis**

			das aulas.
<b>Desempenho Docente</b>	<p>1 - Percepção dos alunos quanto a deficiência em Metodologias de Ensino (falta de didática, falta de habilidade para repassar o conteúdo, pouco realização de prática).</p> <p>2 - Visão do discente que a prática contábil se resume a utilização de sistemas informatizados.</p>	<p>1 - Participação de todos os docentes em capacitação para a docência.</p> <p>1- Discussão NDE e reunião de Colegiado, sobre estratégias para melhorias das aulas.</p> <p>1- Avaliação individualizada sobre os resultados da avaliação (NPS/Institucional) de cada professor.</p> <p>2 – Trabalho com professores para que demonstrem em suas atividades e nas</p>	<p>1 - Acompanhamento da participação dos docentes no (on line) APRIMORA, com objetivo de capacitação de docentes.</p> <p>1 - Reuniões com docentes com deficiência e elaboração de uma matriz de SWOT buscando ações para sanar deficiências.</p> <p>2 – Acompanhamento da percepção do aluno a partir de 2019, através de reunião com representantes de salas</p>

**Curso de Ciências  
Contábeis**

		atividades do Projeto Integrador, a aplicação prática dos conteúdos ministrados.	e/ou aplicação de questionários.
<b>Projeto Integrador</b>	<b>1 – Necessidade de integração entre as atividades práticas supervisionadas e o Projeto Integrador de cada período.</b>	<b>1 – Elaboração de planejamento de atividades de cada componente curricular com os professores do Projeto Integrador de cada período.</b>	<b>1 – Avaliação pelo NDE do cumprimento do planejamento das atividades das disciplinas junto ao Projeto Integrador de forma sistemática a partir de 2019.</b>
<b>Desempenho Discente</b>	<b>1 - Melhoria relação Instituição/aluno, melhorando o processo de interlocução e motivação dos alunos para as</b>	<b>1 – Apoio as ações da Atlética do curso. 1 - Reativação do Diretório Acadêmico em 2019.</b>	<b>1 - A Atlética, além de promover a integração com os alunos, assumiu um papel importante na interlocução</b>

**Curso de Ciências  
Contábeis**

	<p>atividades acadêmicas.</p> <p>2 – Melhoria das médias de avaliações realizadas pelo professor e colegiadas.</p>	<p>1 - Implantação de grupos de whatsapp dos alunos, por período.</p> <p>1 - Aumento da participação dos alunos na organização dos eventos do curso.</p> <p>2 – Avaliação dos resultados com cada docente das ferramentas de acompanhamento: resultados por disciplina, aquarela, média professor x avin, boxplot e questões x acertos.</p> <p>2 - Discussão de metodologias e técnicas para</p>	<p>com os mesmos.</p> <p>1 - Está em andamento a organização de um grupo de alunos para reativar o Diretório Acadêmico.</p> <p>1 - Grupos de whatsapp implantados, o que melhorou a comunicação com alunos e professores, levando a um ambiente mais harmônio no curso.</p> <p>1 - Todos os eventos do curso passaram a ser organizados em sintonia com os alunos, permitindo uma</p>
--	--	--	---

**Curso de Ciências  
Contábeis**

		<p>elaboração e avaliação de conteúdos de avaliações, em reuniões com docentes e do colegiado.</p>	<p>maior adesão aos eventos.</p> <p>2 – Percepção melhor do docente quanto a elaboração de questões na elaboração da Avaliação Colegiada.</p> <p>2 – Conscientização do docente quanto ao acompanhamento individual dos resultados obtidos nas ferramentas de acompanhamento.</p>
<p>Políticas Ensino, pesquisa e extensão.</p> <p>Iniciação Científica</p>	<p>1 - Baixo nível de produção científica de docentes e discentes.</p>	<p>1 - Estimular a produção de trabalhos científicos a partir dos trabalhadores integradores de cada Projeto</p>	<p>1 - Incremento participação de alunos no Congresso Mineiro de Empreendedorismo com a</p>

**Curso de Ciências  
Contábeis**

		<p><b>Integrador.</b></p> <p><b>1 - Promover ações para incentivo à participação de professores/alunos no PIBIC UNIPAM.</b></p>	<p><b>produção de artigos, através dos relatórios de estágio. Em 2018 forma mais de 20 inscrições do curso.</b></p> <p><b>- Desenvolvimento de projeto para a produção de artigos e publicação em revistas da área, com qualis, com alunos do 6º período.</b></p> <p><b>- Para incentivo a participação PIBIC ainda está sendo discutido as ações a serem implementadas.</b></p>
--	--	---	--

**Curso de Ciências  
Contábeis**

**ANEXO N - Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação *In Loco***

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<b>Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1 – Necessidade de aumento da participação nos discentes nos processos avaliativos.  2 – Baixa percepção dos alunos quanto a efetividade de ações quanto aos resultados da avaliação  3 – Necessidade de avaliação integrada dos instrumentos dos instrumentos de avaliação: Avaliação</b>	<b>1 – Intensificação das ações de divulgação da importância da participação dos alunos no processo avaliativo (email, reunião com representantes de turma e professores, mensagens grupos de whatsapp).  2 – Divulgação através de reuniões da CPA com representantes de turmas,</b>	

**Curso de Ciências  
Contábeis**

	<p><b>Institucional, Net Promoter Score – NPS, PDI, SGI e BSC.</b></p>	<p><b>divulgação resultados em cartazes e Relatório CPA.</b></p> <p><b>3 – Intensificação das análises dos instrumentos de avaliação como o NDE, com a implantação de indicadores para acompanhamento.</b></p>	
<p><b>Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b></p>	<p><b>1 – Atualização dos conteúdos curriculares e bibliografias da matriz curricular</b></p> <p><b>2 – Melhor o percentual de alunos e professores do curso com publicações.</b></p> <p><b>3 – Aumentar o número de</b></p>	<p><b>1 – Análise permanente dos conteúdos curriculares e bibliografias básicas e complementares, buscando constante adequação ao cenário atual.</b></p> <p><b>2 – Inserção de atividades voltadas para o</b></p>	

**Curso de Ciências  
Contábeis**

eventos e participação dos alunos em eventos de extensão.

4 – Buscar a oferta de cursos de extensão para o atendimento de demandas específicas da comunidade.

desenvolvimento de pesquisas nos componentes do Projeto Integrador.

Mobilização de alunos e orientadores para apresentação de artigos no congresso Mineiro de Empreendedorismo e também no PIBIC UNIPAM.

3 – Busca de parcerias e envolvimento maior dos alunos na organização dos eventos de extensão. Promoção de eventos utilizando o ecossistema de

**Curso de Ciências  
Contábeis**

		<p>inovação e empreendedorismo.</p> <p>4 – Levantar e organizar o atendimento de demandas da comunidade para a realização de curso de extensão.</p>	
<b>Responsabilidade Social da Instituição</b>	<p>1 – Promover a participação de docentes e discentes em ações de responsabilidade social</p>	<p>- Incentivar os discentes e docentes a engajarem em ações de responsabilidade social, utilizando inclusive as aulas de Projeto Integrador e os eventos realizados durante o ano.</p>	
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>

**Curso de Ciências  
Contábeis**

<p><b>Comunicação com a Sociedade</b></p>	<p><b>1 - Buscar uma aproximação maior da comunidade</b></p>	<p><b>1 - Participar ativamente das reuniões e atividades promovidas pela sociedade organizada.</b></p> <p><b>1 - Promover a divulgação das ações do curso junto a comunidade, através das mídias de divulgação do curso.</b></p>	
<p><b>Políticas de Pessoal</b></p>	<p><b>1 - Aumentar percentual do número de mestres e doutores</b></p> <p><b>2 – Realização da capacitação continuada dos professores</b></p>	<p><b>1 - Oferta bolsas de estudos “lato sensu” e progressão por qualificação e por tempo.</b></p> <p><b>2 - Mobilização professores para realizarem capacitação Ead “Curso de</b></p>	

**Curso de Ciências  
Contábeis**

		<b>Aprimoramento de Docentes Universitários – APRIMORA”</b>	
<b>Organização e Gestão da Instituição (Curso)</b>	<b>1 - Gestão sistemática dos indicadores de desempenho do curso.</b>	<b>1 – Avaliar permanentemente resultados de desempenho do curso, com a implantação de plano de ação para correções dos pontos negativos e promoção dos pontos positivos, visando o alcance a melhoria dos resultados obtidos.</b>	
<b>Infraestrutura Física</b>	<b>1 - Adequação de espaços para a realização de atividades do curso.</b>	<b>1 - Acompanhar as condições dos espaços destinados às realizações das atividades do curso.</b>	

**ANEXO O - Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<b>Desempenho dos estudantes na prova</b>	No Enade de 2015 tivemos um desempenho satisfatório, sendo que no resultado geral e formação geral, tivemos aproveitamento acima do estado, região e do Brasil e nos conhecimentos específicos ficamos 0,3 abaixo do estado e superior em relação a região e o Brasil	- Para o Enade de 2018 mobilizamos o corpo docente e as lideranças dos alunos para a reflexão da importância do ENADE para a instituição e também para a vida profissional de cada um.	- Aumento da motivação dos alunos para a realização da prova. - Presença satisfatória dos alunos inscritos para a realização da prova.
<b>Percepção dos Estudantes</b>	No Enade 2015 53,8% dos		

**Curso de Ciências  
Contábeis**

<p><b>sobre a prova</b></p>	<p>estudantes consideraram a prova de formação geral em nível fácil/médio de dificuldade e 69,2% consideraram a parte de componente específico difícil/muito difícil. Apesar de a maioria considerar ter estudado grande parte dos conteúdos, 51,9% dos estudantes alegaram diferença de abordagem do conteúdo, em relação ao verificado nas aulas.</p>		
<p><b>Estatísticas das questões da</b></p>	<p><b>Das 8 (oito) questões</b></p>	<p><b>- Buscar a inserção de</b></p>	

**Curso de Ciências  
Contábeis**

<p><b>Prova – Componente de formação geral.</b></p>	<p>objetivas ficamos com média superior a região e Brasil em 4 (quatro) questões. Em relação às 2 (duas) questões discursivas tivemos médias bem superiores ao estado, região e Brasil.</p>	<p>questões discursivas em todas as avaliações do curso, no formato das questões trabalhadas no ENADE. - Reforçar discussão de temas de formação geral nas disciplinas de Linguagem e Comunicação, Sociedade e Cultura, Sociologia Aplicada e Ética Profissional.</p>	
<p align="center"><b>Dimensão</b></p>	<p align="center"><b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b></p>	<p align="center"><b>Ações Previstas/Realizadas</b></p>	<p align="center"><b>Resultados Obtidos</b></p>
<p><b>Prova – Componente de conhecimento específico</b></p>	<p>Das 27 (vinte e sete) questões objetivas tivemos 7 (sete) questões anuladas, 14</p>	<p>- Proceder revisão dos conteúdos programáticos das disciplinas e sua adequação</p>	<p>- NDE se reunirá em 2019 para a definição dos parâmetros e forma de</p>

**Curso de Ciências  
Contábeis**

	<p>(quatorze) questões com médias superiores ao estado, região e Brasil e 6 (seis) com médias inferiores.</p> <p>Em relação às 3 (três) questões discursivas tivemos média superior a região e Brasil apenas em 1 (uma) questão.</p>	<p>aos conteúdos do ENADE.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar com professores avaliação modelo questões ENADE para definição de parâmetros de elaboração de questões para suas disciplinas.</li><li>- Definir com NDE orientações básicas para a elaboração de questões no padrão ENADE que integrem avaliação interdisciplinar e que avaliem as competências e habilidades previstas nas diretrizes curriculares.</li></ul>	<p>trabalho com professores para a realização das atividades para o próximo ENADE.</p>
--	--	--	--

**Curso de Ciências  
Contábeis**

- Inserção de avaliações no  
formato ENADE para  
estudantes sujeitos à  
avaliação.

# ANEXO 9

Plano de melhoria - *in loco*

**- PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO***

**Preencher o anexo P**, de acordo com o previsto para cada coluna:

**a) Dimensão** – destacar o quesito/a dimensão, objeto da análise, listado no relatório da avaliação *in loco*.

**b) Diagnóstico** – analisar o relatório de avaliação *in loco*, retirando dos pareceres dos avaliadores externos, em cada dimensão, as fragilidades apontadas e que, portanto, receberam notas menores que cinco (5).

**c) Ações previstas/realizadas** – Descrever/mostrar ações acadêmico-administrativas previstas/realizadas, no âmbito do curso, em função dos resultados de avaliações *in loco*.

**d) Resultados obtidos** - Descrever/mostrar resultados obtidos, indicando aprimoramentos e indução de qualidade nos processos do curso, a partir dos resultados das avaliações externas.

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Corpo docente	Titulação e formação acadêmica do NDE	O NDE foi reformulado mantendo o mesmo nível de desempenho.	O atual NDE atende a titulação exigida pelo MEC.
Corpo docente	Regime de trabalho do corpo docente com alto índice e horista.	Novas contratações e alterações contratuais.	O atual corpo docente possui baixo índice de horistas.
Corpo docente	Baixa pesquisa e produção científica	Criação da Revista COMINE para publicar artigos e incentivo para participação no INTERCOM.	Desde 2016 o curso publica artigos na Revista COMINE e envia trabalhos para o INTERCOM.
Requisitos legais e normativos	Poucas reuniões do NDE e Colegiado	Criação de um calendário de reunião.	Foi instituído uma reunião mensal com o NDE e uma reunião semestral com o Colegiado.

# ANEXO 10

## Plano de melhoria - ENADE

## Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE

Preencher o anexo Q, de acordo com o previsto para cada coluna:

- a) **Dimensão** – destacar o quesito/a dimensão, objeto da análise, listado no relatório do ENADE.
- b) **Diagnóstico** – analisar os resultados e o relatório do ENADE, extraíndo, de cada insumo, os pontos fracos e que, portanto, influenciaram/impactaram no conceito e no CPC do curso.
- c) **Ações previstas/realizadas** – descrever/mostrar ações acadêmico-administrativas previstas/realizadas, no âmbito do curso, em função dos resultados do ENADE.
- d) **Resultados obtidos** - Descrever/mostrar resultados obtidos, indicando aprimoramentos e indução de qualidade nos processos do curso, a partir dos resultados do ENADE.

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Organização pedagógica didática	Foi identificado os componentes de formação com menor avaliação.	Esses componentes foram reforçados nas revisões dos conteúdos.	Aguardando o próximo ENADE.

- Inserir Artigo dispondo sobre: *“Ao receber denúncias ou perceber situações de infrações éticas, sobretudo as que impliquem em riscos aos participantes de pesquisa, os fatos devem ser comunicados às instâncias competentes para averiguação e, quando couber, ao Ministério Público”;*

- Inserir Artigo dispondo sobre : *Na descrição do funcionamento do CEP deve constar o local e horário de funcionamento e de atendimento aos pesquisadores e ao público em geral do CEP; e*

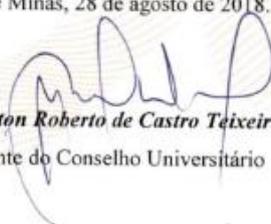
- Inserir Artigo dispondo sobre: *A realização de programas de capacitação dos membros bem como da comunidade acadêmica e promoção da educação em ética em pesquisa envolvendo seres humanos, conforme requer a Norma Operacional nº 001/2013.*

#### RESOLVE:

**Art. 1º** Referendar, por seus próprios fundamentos, a Portaria nº 2.390 de 17 de agosto de 2018, que aprova, *ad referendum* do Conselho Universitário, as modificações no Regimento Interno do Comitê de Ética em Pesquisa – CEP do Centro Universitário de Patos de Minas - UNIPAM.

**Art. 2º** Esta Resolução entra em vigor nesta data, revogando a Resolução N. 444/2015.

Patos de Minas, 28 de agosto de 2018.

  
**Prof. Milton Roberto de Castro Teixeira**  
Presidente do Conselho Universitário



**Centro Universitário de Patos de Minas**  
Rua Major Gote, 808 - Caiçaras  
Patos de Minas - MG - CEP 38.702-054  
☎ 3823-0300 - unipam@unipam.edu.br

A instituição de ensino superior com mais certificações de qualidade do Brasil.



 unipam.edu.br | canalunipam | unipam | @unipam

## 8.13 ANEXO O - Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados da Avaliação Interna	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Avaliação <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	Falta de compreensão dos estudantes sobre a avaliação NPS.	Esclarecer nas turmas sobre a importância da avaliação do professor em relação à prática pedagógica. Reforçar a relevância dos comentários para fomentar análises qualitativas do instrumento. Elaboração de análise textual (gráfico de palavras) com o intuito de ilustrar os resultados do NPS em reunião colegiada. Realizar reuniões periódicas com os representantes de turma.	Foi observado um aumento no número de comentários, além de uma melhora no conteúdo dos comentários, sendo mais pertinentes, imparciais e assertivos por parte dos discentes.
Avaliação <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	Baixa adesão dos discentes em responderem a avaliação NPS.	Realizar um trabalho de sensibilização com os discentes em cada uma das turmas do curso, falando sobre a importância dos alunos realizarem a avaliação, a fim de que se possa traçar estratégias de melhorias com os docentes. Reunir e pedir o apoio dos representantes de turma. Identificar os motivos da baixa adesão envolvia – notou-se que a não percepção de mudanças após as avaliações. Oferecer <i>feedbacks</i> , pontuando as mudanças realizadas após avaliações internas.	Houve um aumento percentual dos estudantes que responderam a avaliação NPS subsequente.
Conceito do Curso frente aos discentes: NPS 2/2018	Valor de NPS 2/2018 de 60,91%  Pela avaliação o 4º período pontua necessidade de aperfeiçoamento em determinadas áreas, tais como: atividades práticas e utilização dos espaços dos cursos para disciplinas específicas.	A coordenação de curso, juntamente com o NDE decidiu por:  - Utilizar o Projeto Integrador IV como prática de Teoria Geral do Processo; - Buscar ofertar atividades práticas das disciplinas nos laboratórios disponíveis.	
Desempenho Docente: Avaliação NPS	Resultados da avaliação NPS.	- <i>Feedback</i> com cada professor do curso discutindo o valor e os comentários no NPS; - Construção de um plano de ação com os docentes evidenciando potencialidades, fragilidades e estratégias utilizadas.	
Desempenho Docente: Avaliação Institucional (AI)	Melhorar o item com menor valor na avaliação dos professores (AI): <i>“Explica o conteúdo em uma linguagem compreensível para o aluno”</i> .	- Promover o diálogo da coordenação com os professores sobre a importância em explicar os conteúdos de maneira acessível aos alunos. Sugerir que o professor solicite <i>feedbacks</i> dos alunos ao longo do período, no intuito de verificar se estão compreendendo o conteúdo a partir das metodologias utilizadas pelo docente.	
Desempenho Docente: Md Prof. X Md Avin	Média do professor menor que 1,5 do valor obtido pelos discentes nas questões da disciplina na Avaliação Integradora (Avin).	- Identificar inadequações no plano de ensino (unidades de ensino inespecíficas – dificultando a elaboração de questões da AVIN condizentes com o conteúdo trabalhado) e metodologias de avaliação que necessitavam	Melhora na relação Média do professor x média da avin – menor discrepância.

		de revisão (excesso de pontuação destinada a trabalhos de grupo, por exemplo). - Discutir com cada professor sobre índice obtido e traçamos as possíveis melhorias.	
Projeto Integrador (PI): Avaliação NPS	No ano de 2018, de maneira geral, houve um grande aumento nos valores de NPS dos PIs do curso.	- Realizar reuniões entre NDE e professores de PIs e delineado os PIs do curso com complexidade de conteúdo e apresentação crescentes ao longo do curso e delimitado os temas de cada PI.	
Autoavaliação do estudante: Avaliação Institucional	Melhorar os itens com menores valores na avaliação dos estudantes (AI):  - <i>“Faço perguntas e peço esclarecimento ao professor, nesta disciplina”</i> . - <i>“Tenho afinidade com esta disciplina”</i>	- Conversar em reunião com o colegiado de curso solicitando que os professores possam promover atividades e ações em sala de aula que promovam a participação ativa dos estudantes, não deixando dúvidas quanto aos conteúdos trabalhados. - Incentivar o professor para que se coloque aberto para ouvir as dúvidas e que sempre responda de maneira paciente e cordial. - Foi ressaltado com os professores a relevância do afeto como elemento do processo de aprendizagem. Compreende-se que parte da não-afinidade com algumas disciplinas estão relacionadas a a) características pessoais dos alunos; b) diversidade teórico-metodológica das abordagens e práticas psicológicas. Contudo, em relação ao que está no domínio do professor (atualização constante, aplicação do conhecimento teórico, relacionamento interpessoal com aluno), evidencia-se o potencial de melhorias.	

## 8.14 ANEXO P - Plano de Melhoria em Decorrência da Avaliação in loco

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados da Avaliação Interna	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Corpo docente	Baixa pesquisa e produção científica	Reativação de duas publicações por ano da Jurisvox, fomento dos grupos de pesquisa de História do Direito e Direito Civil, publicação dos artigos da Semana da Pesquisa Jurídica. Inserir o NDE para análise de publicações e fomento de pesquisa	Desde 2015 houve um aumento considerável de produções acadêmicas docente e discente, com a presença de membros do NDE na capacitação do discente.
Infraestrutura	Salas quentes, barulho dos ventiladores, sujeira ocasionada pelo giz.	Foram colocados quadro branco em todas as salas e climatização de todo Bloco C.	Salas limpas e sempre cheias, com baixa presença de alunos pelos corredores.
Bibliografia	Obras da bibliografia básica desatualizadas	Parcerias com editoras e inclusão de bancos de dados para obras e periódicos.	Cada discente recebe um livro da bibliografia básica de cada disciplina no início do semestre e todo o conteúdo fica disponível no ambiente virtual como obras, periódicos e vídeo-aulas.

## 8.15 ANEXO Q - Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados da Avaliação Interna	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Organização didática pedagógica	Foi identificado os componentes de formação com menor avaliação.	Esses componentes foram reforçados nas revisões dos conteúdos e inseridos na disciplina Tópicos Integradores, tais como Direitos Difusos e Coletivos e Direitos Humanos.	Aguardando resultado do ENADE 2018.

## 8.16 ANEXO R - Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação in loco

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Necessidade de revisão dos planos de ensino.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revisão dos planos de ensino incluindo conteúdos curriculares, ementa, objetivos e referências pelos professores das disciplinas com supervisão do NDE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todos os planos de ensino revistos e adequados.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Necessidade de delineamento dos Projetos Integradores (PIs) do curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Delineamento dos PIs com uma evolução sequencial de complexidade ao longo dos períodos (1º ao 10º) e com abrangência das principais áreas de atuação das profissões jurídicas</li> <li>✓ Organização dos PIs para que os mesmos possam ser arquivados no portal do UNIPAM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ PIs delineados, estruturados e devidamente registrados.</li> <li>✓ Atualização dos PIs no PPC.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Necessidade de arquivar as atividades de extensão em catálogo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Organização do registro das atividades de extensão do curso, com arquivamento de fotos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Em processo de organização.</li> </ul>
2. INSTALAÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Necessidade de verificação dos recursos utilizados nos espaços de práticas do curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Certificar a adequação de cada ambiente de ensino para a prática jurídica simulada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atendimento às exigências do Setor de Qualidade da Instituição</li> </ul>
3. CORPO DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Necessidade de aumentar a publicação científica dos docentes.</li> <li>✓ Necessidade de promover cursos de capacitação docente na área de produção de questões.</li> <li>✓ Necessidade de ampliar o conhecimento docentes na área de gestão da sala de aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incentivar a publicação de artigos na Jurisvox.</li> <li>✓ Promover a participação dos docentes em eventos acadêmicos.</li> <li>✓ Incentivar a participação dos docentes nos cursos <i>on line</i> da instituição, relacionados a produção de questões e do Aprimora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aumento do número de publicações na JURISVOX.</li> </ul>

h) distribuir aos Membros da CEUA a pauta das reuniões.

**Art. 16** Será dispensado e substituído o membro que não comparecer, sem justificativa, a três (3) reuniões consecutivas, ou a quatro (4) intercaladas, no mesmo ano.

000390

**CAPÍTULO V - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Art. 17** Os membros da CEUA não poderão ser remunerados no desempenho de suas funções.

**Art. 18** Todos os membros do corpo docente do UNIPAM são considerados membros consultores "ad hoc".

**Art. 19** Os interessados em desenvolver atividades que envolvam animais devem preencher o protocolo da CEUA, disponível no endereço eletrônico ([www.etica.unipam.edu.br](http://www.etica.unipam.edu.br)), imprimi-lo e protocolá-lo na secretaria da CEUA.

**Art. 20** Os protocolos que envolvam animais silvestres serão analisados pela CEUA, após autorizados pelo órgão ambiental competente.

**Art. 21** Os projetos, protocolos e relatórios correspondentes serão arquivados por cinco (5) anos, após o encerramento do estudo.

**Art. 22** Os casos omissos e as dúvidas surgidas na aplicação do presente Regulamento Interno serão dirimidas pelo Coordenador da CEUA e, em grau de recurso, pela própria Comissão.

**Art. 23** O presente Regulamento Interno poderá ser alterado, mediante proposta da CEUA, através da maioria absoluta de seus membros, submetido à Pró-Reitoria de Ensino, Pesquisa e Extensão e aprovação pelo Conselho Universitário.

**Art. 24** O presente Regulamento Interno entrará em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho Universitário.

Patos de Minas, 12 de maio de 2011.

  
Prof. Raul Scher  
Reitor

### ANEXO O - PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Desempenho docente	Necessidade de capacitação do corpo docente; Pouca adesão no plano de carreira; Professor ministrando várias disciplinas; Melhorar a didática	Enviar via e-mail ou informativo os curso de capacitação e atualização oferecido; Permanente incentivo aos professores a participarem de congressos, e eventos científicos em geral; Incentivar o professor para formação em mestrado e/ou doutorado; Redistribuir as disciplinas por docente, evitando que o docente assuma duas disciplinas no mesmo período letivo; participar de curso de metodologia na docência superior.	Em reuniões de colegiado foi esclarecida aos docentes a necessidade de atualizarem e capacitarem para a ação docente, como também buscarem a pós-graduação em mestrado e doutorado, ação que despertou o interesse dos docentes; Equanimizou a relação de professor disciplina; Melhoria no metodologia e didática de ensino.
Gestão do curso	Atendimento inadequado (pouco tempo disponível à noite); Diagnóstico de problemas em sala de aula inadequado;	Otimizar os horários de atendimento; Reforçar e elaborar um informativo para que os discentes se organizem melhor para o atendimento na coordenação; Agendar reunião semestral com os	Otimização do atendimento ao discente pela coordenação; Redução de problemas em sala de aula; Redução de problemas na relação aluno/aluno, aluno/professor e aluno/coordenação;

		representantes de turma para diagnosticar e resolver problemas.	
Infraestrutura do curso	Manutenção de equipamentos e materiais esportivos; Local do Laboratório de Avaliação Física e Fisiologia do Exercício (LAFIFE) impróprio;	Solicitar ao corpo docente e discente que indiquem possíveis falhas e sugestões de melhorias no ginásio ou coordenação; Melhoria na gestão de acompanhamento da manutenção de equipamentos por meio da folha de inspeção; Mudança de instalação do LAFIFE para o bloco M, com novo ambiente.	Melhor manutenção dos equipamento e renovação de materiais; melhoria no atendimento aos alunos e usuários do LAFIFE.
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Dimensão didático-pedagógico do curso	Falta de planejamento das aulas; Falta de clareza nas informações; Metodologias e planejamento de aulas inadequados e/ou repetitivas; Concentração de avaliação no final do semestre; Grande curricular satisfatória.	Reunião individual e coletiva da coordenação com professores para discutir e resolver problemas advindos de metodologia e planejamento de aulas; Promover estratégias que dinamizem as metodologias desenvolvidas em sala de aula, e solicitar aos professores o planejamento e postagem das aulas com antecedência no portal; Solicitar aos professores	Melhoria no planejamento e metodologias mais eficientes; Maior aprendizagem e satisfação dos alunos nas aulas; maior conscientização dos professores quanto à necessidade de postagem de aulas e notas no portal; melhor conhecimento por parte do discente quanto a matriz curricular, resultando em maior satisfação.



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Bacharelado em  
Educação Física**

		que otimizem a distribuição de notas ao longo do semestre letivo; Informar aos alunos a progressão dos componentes curriculares ao longo do curso.	
Estágio supervisionado	Oferece boa capacitação para o futuro profissional; adequada correção com o regulamento do estágio; Os locais de estágio e os supervisores são capacitados; permite visão do futuro campo de atuação profissional e capacita para o exercício da profissão; A avaliação do estágio é coerente, sistemática e contínuo.	Reunião do orientador com os alunos para discutir e solucionar problemas no campo do estágio ou na relação com o professor da escola (supervisor); Propor seminários para discutir o perfil do futuro profissional e suas ações no campo de trabalho; Informar ao discente regularmente o feedback para que possa fazer os devidos ajustes ao longo do estágio.	Maior satisfação do discente no campo de estágio; Maior consciência da importância do estágio na formação do profissional; maior valorização do estagiário no campo de estágio; melhoria da qualidade das aulas no estágio.

**ANEXO P – PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO***

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>Dimensão Pedagógica</b> <b>Didático</b>	1 - Falha na descrição do PPC dos seguintes aspectos: - políticas de pesquisa e iniciação científica; - políticas de integração de extensão com outros cursos; - atuação do curso no Centro Clínico Universitário com outros cursos; - objetivos do curso; - estrutura curricular: abordar gestão e empreendedorismo na ementa das disciplinas Administração e Marketing, Projeto Integrador V, Projeto Integrador VII, Projeto Integrador VIII; conteúdo das disciplinas Projeto Integrador e Tópicos Integradores; - Interdisciplinaridade entre as disciplinas; - ações realizadas ao apoio discente na identificação de	- Descrever no PPC, detalhadamente, todos os itens ausentes, diagnosticados pelo NDE, como descrito na coluna anterior.  - Redução do número de áreas de estágio para melhor aprofundamento de áreas específicas.  - Aperfeiçoar e atualizar a matriz curricular, bem como os laboratórios de ensino do curso.  - Aumentar o número de vagas para monitoria para fortalecer o conteúdo e propiciar aos alunos oportunidades de aperfeiçoamento.  - Inserir o curso nas atividades desenvolvidas no Centro Clínico	- Atualização do projeto pedagógico.  - Inserção na nova matriz curricular disciplinas indicadas pela comissão avaliadora como importante na formação do aluno.  - A entrada separada entre Licenciatura e Bacharelado.  - Participação efetiva dos discentes nas atividades do Centro Clínico Universitário.



	<p>problemas;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- os procedimentos e estratégias de recuperação de aluno durante o semestre letivo;</li><li>- práticas realizadas no curso.</li></ul> <p>2 - Estágio Curricular Supervisionado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- número excessivo de áreas de estágio dificultando o aprofundamento em áreas específicas.</li></ul> <p>3 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- melhoria de matriz curricular e da estrutura de laboratórios de ensino.</li></ul> <p>4 - Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pouca oferta de monitorias para recuperação de alunos, fortalecimento de conteúdo e grupos de estudo.</li></ul>	Universitário.	
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>

	das Avaliação Internas		
<b>Corpo Docente e Tutorial</b>	<p>1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabalho conjunto do NDE na reestruturação e aperfeiçoamento do PPC, e aprofundamento do PPC.</li> </ul> <p>2 - Atuação do coordenador do curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compartilhar responsabilidades entre NDE e colegiado de curso.</li> </ul> <p>3 - Regime de trabalho do corpo docente do curso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar o número de docentes em regime integral.</li> </ul> <p>4 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover maior integração e participação do colegiado em decisões do curso.</li> <li>- Exigir maior atuação e responsabilidade do colegiado no progresso do curso como um todo, e não apenas da sua disciplina.</li> <li>- Delegar maior responsabilidade nas decisões</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maior proatividade dos membros do NDE na reestruturação do PPC.</li> <li>- Distribuir atividades entre NDE e colegiado do curso, promovendo maior interação dos mesmos com a coordenação do curso.</li> <li>- Estimular os docentes do curso na orientação de trabalhos científicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maior participação do NDE frente às responsabilidades do curso.</li> <li>- Aumento de docentes em orientações de PIBIC e projetos de pesquisa.</li> </ul>

	do curso ao colegiado.  5 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica: - Estimular professores para a produção científica, orientação de alunos de PIBIC e iniciação científica.		
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas.</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<b>Infraestrutura</b>	1 - Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral: - melhorias de espaço físico.  2 - Sala de professores pequena.  3 - Salas de aula sem ar condicionado.  4 - Laboratórios didáticos especializados: quantidade - Melhorias no Laboratório de Avaliação Física e Fisiologia do Exercício (LAFIFE). - Melhoria em equipamentos.  5 - Laboratórios didáticos	- Ampliar a sala de professores. - Instalar ar condicionado nos ambientes de trabalho. - Melhorar a infraestrutura do Laboratório de Avaliação Física e Fisiologia do Exercício, bem como seus equipamentos.	- Novo espaço e novos equipamentos para o Laboratório de Avaliação Física e Fisiologia do Exercício. - Atualização do projeto pedagógico.



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Bacharelado em  
Educação Física**

especializados: qualidade  
- Manutenção e aquisição de novos materiais e equipamentos.

6 - Laboratórios didáticos especializados:  
- Descrever com mais detalhes no PPC as atividades desenvolvidas nos Laboratórios.

7 - Laboratórios de ensino para a área da saúde  
- Melhorias no laboratório de Avaliação Física e Avaliação Física (LAFIFE).

**ANEXO Q - PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DOS RESULTADOS DO ENADE**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Conceito do Curso	Matriz curricular em fase de atualização; Conteúdo programático priorizando a prática; Pouca diversificação de metodologias; Ênfase insuficiente na abordagem científica e teórica do conhecimento.	Revisão da matriz curricular; equilíbrio entre atividades práticas e teóricas; Diversificação e aprimoramento docente sobre metodologias (tradicional e ativa). Incentivo para a abordagem científica e teórica do conhecimento.	Alteração da matriz curricular com ênfase nas metodologias científicas e teóricas do conhecimento; Nivelamento entre atividades práticas e teóricas; Utilização de novas metodologias.
Desempenho dos Estudantes na prova	Nas questões de Formação Geral (FG) o curso obteve média igual a regional e Brasil, na Formação Específica (FE) o curso obteve média acima da regional, estadual e nacional; Os discentes podem estar dando menos relevância à FG, com peso maior na FE. O conhecimento geral deverá ser potencializado e explorado com maior intensidade.	Maior estímulo na busca e no aprofundamento de conhecimentos; Incentivo a pesquisa; associação da teoria com as vivências práticas. Motivar os discentes para a apropriação do conhecimento de FG. Potencializar no curso conteúdos voltados para a FG.	Melhora nas dimensões conceituais, atitudinais e procedimentais do discente; Maior comprometimento do discente; Ampliação do conhecimento de FG.
Percepção dos Estudantes sobre a prova	A dificuldade pelos discentes foi maior no componente de FG, que no FE, sendo que a maioria	Propor estratégias que estimulem o raciocínio crítico integralizado com vistas à	Maior capacidade de interpretação e análise crítica do conteúdo, possibilitando maior



UNIPAM

Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Bacharelado em  
Educação Física

	<p>dos alunos considerou o nível médio ou difícil das questões. Quanto ao tempo de prova prevaleceu longo ou muito longo. Os enunciados e instruções das questões de FG e FE a maioria considerou claros, maior para a FE. A maioria considerou que as instruções das questões foram suficientes. A forma de abordagem do conteúdo foi diferente para 1/3 dos alunos. Quanto às questões objetivas, a maioria dos alunos considerou que aprendeu muito do conteúdo. A maioria dos alunos considerou o tempo suficiente, entre 3 e 4 horas.</p>	<p>aplicação prática contextualizada, capaz de melhor o nível de interpretação e assimilação do conteúdo. Implementar novas estratégias para potencializar o aprendizado dos componentes de FG.</p>	<p>autonomia na compreensão do conteúdo; Maior facilidade para resolução de questões de FG.</p>
<p>Resultado de Análise do Questionário do Estudante</p>	<p>A maioria dos discentes é de cor branca, e houve um desempenho equânime entre as raças. A maioria tem renda entre 3 e 4,5 salários mínimos. Aqueles que relataram renda maior obtiveram desempenho melhor. A maioria recebe ajuda da família, sem diferença de desempenho. Os pais têm na maioria até o 5º ano do ensino fundamental, para as mães as mães houve uma distribuição</p>	<p>Promover estratégias didático-pedagógica de aprimoramento docente (palestras, cursos, seminários, congressos, etc.), do conteúdo abordado, formação integral. Promover melhoras contínuas na estrutura física, em equipamentos e tecnologias educacionais.</p>	<p>Maior capacitação dos professores para a atividade docente. Aquisição e manutenção de equipamentos e tecnologias de ultima geração.</p>



	<p>equânime entre as formações, sem distinção no desempenho. A maioria dos alunos (83,3%) estudou em escola pública, o desempenho foi maior para os discentes de origem privada. Todos relataram não ter nenhuma forma de inclusão social no ingresso ao ensino superior. Quanto ao preenchimento do questionário, nos aspectos didático-pedagógicas, a participação dos professores como formadores, domínio de conhecimento e planos de ensino, apenas 1/3 considerou 6, 1/3 considerou 5. Quanto a infraestrutura, equipamentos biblioteca e tecnologias 2/3 considerou 6. aos e estrutura física, a maioria considerou nota 6 (máxima).</p>		
<p>Estatística das questões da prova e do questionário do Estudante</p>	<p>Pode-se observar que nas questões de Formação Geral os alunos obtiveram um percentual levemente inferior ao da região e do Brasil. Os discentes obtiveram nota superior a 75%, na FG, e 87% na FE, em relação a região e Brasil. Apenas em 2 de FG e 02 questões de FE questões o</p>	<p>Reforçar os conteúdos relacionados às questões em que o rendimento foi inferior a 50% e inferior a nota da região e País. Rever ementas e conteúdos programáticos das disciplinas relacionadas aos conteúdos em que houve menor rendimento. Fortalecer os conteúdos em que os discentes</p>	<p>Os alunos transitarão pelas disciplinas com maior competência, apropriando de maior conhecimento e aplicabilidade, proporcionando oportunidades para atuação profissional e desenvolvimento de talentos.</p>

h) distribuir aos Membros da CEUA a pauta das reuniões.

000390

**Art. 16** Será dispensado e substituído o membro que não comparecer, sem justificativa, a três (3) reuniões consecutivas, ou a quatro (4) intercaladas, no mesmo ano.

#### CAPÍTULO V - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

**Art. 17** Os membros da CEUA não poderão ser remunerados no desempenho de suas funções.

**Art. 18** Todos os membros do corpo docente do UNIPAM são considerados membros consultores "ad hoc".

**Art. 19** Os interessados em desenvolver atividades que envolvam animais devem preencher o protocolo da CEUA, disponível no endereço eletrônico ([www.etica.unipam.edu.br](http://www.etica.unipam.edu.br)), imprimi-lo e protocolá-lo na secretaria da CEUA.

**Art. 20** Os protocolos que envolvam animais silvestres serão analisados pela CEUA, após autorizados pelo órgão ambiental competente.

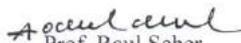
**Art. 21** Os projetos, protocolos e relatórios correspondentes serão arquivados por cinco (5) anos, após o encerramento do estudo.

**Art. 22** Os casos omissos e as dúvidas surgidas na aplicação do presente Regulamento Interno serão dirimidas pelo Coordenador da CEUA e, em grau de recurso, pela própria Comissão.

**Art. 23** O presente Regulamento Interno poderá ser alterado, mediante proposta da CEUA, através da maioria absoluta de seus membros, submetido à Pró-Reitoria de Ensino, Pesquisa e Extensão e aprovação pelo Conselho Universitário.

**Art. 24** O presente Regulamento Interno entrará em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho Universitário.

Patos de Minas, 12 de maio de 2011.

  
Prof. Raul Scher  
Reitor

**ANEXO P – PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Desempenho docente	Necessidade de capacitação do corpo docente; Pouca adesão no plano de carreira; Professor ministrando várias disciplinas; Melhorar a didática	Enviar via e-mail ou informativo os curso de capacitação e atualização oferecido; Permanente incentivo aos professores a participarem de congressos, e eventos científicos em geral; Incentivar o professor para formação em mestrado e/ou doutorado; Redistribuir as disciplinas por docente, evitando que o docente assuma duas disciplinas no mesmo período letivo; participar de curso de metodologia na docência superior.	Em reuniões de colegiado foi esclarecida aos docentes a necessidade de atualizarem e capacitarem para a ação docente, como também buscarem a pós-graduação em mestrado e doutorado, ação que despertou o interesse dos docentes; Equanimizou a relação de professor disciplina; Melhoria no metodologia e didática de ensino.
Gestão do curso	Atendimento inadequado (pouco tempo disponível à noite); Diagnóstico de problemas em sala de aula inadequado;	Otimizar os horários de atendimento; Reforçar e elaborar um informativo para que os discentes se organizem melhor para o atendimento na coordenação; Agendar reunião semestral com os	Otimização do atendimento ao discente pela coordenação; Redução de problemas em sala de aula; Redução de problemas na relação aluno/aluno, aluno/professor e aluno/coordenação;

		representantes de turma para diagnosticar e resolver problemas.	
Infraestrutura do curso	Manutenção de equipamentos e materiais esportivos; Local do Laboratório de Avaliação Física e Fisiologia do Exercício (LAFIFE) impróprio;	Solicitar ao corpo docente e discente que indiquem possíveis falhas e sugestões de melhorias no ginásio ou coordenação; Melhoria na gestão de acompanhamento da manutenção de equipamentos por meio da folha de inspeção; Mudança de instalação do LAFIFE para o bloco M, com novo ambiente.	Melhor manutenção dos equipamento e renovação de materiais; melhoria no atendimento aos alunos e usuários do LAFIFE.
<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Dimensão didático-pedagógico do curso	Falta de planejamento das aulas; Falta de clareza nas informações; Metodologias e planejamento de aulas inadequados e/ou repetitivas; Concentração de avaliação no final do semestre; Grande curricular satisfatória.	Reunião individual e coletiva da coordenação com professores para discutir e resolver problemas advindos de metodologia e planejamento de aulas; Promover estratégias que dinamizem as metodologias desenvolvidas em sala de aula, e solicitar aos professores o planejamento e postagem das aulas com antecedência no portal; Solicitar aos professores	Melhoria no planejamento e metodologias mais eficientes; Maior aprendizagem e satisfação dos alunos nas aulas; maior conscientização dos professores quanto à necessidade de postagem de aulas e notas no portal; melhor conhecimento por parte do discente quanto a matriz curricular, resultando em maior satisfação.



		que otimizem a distribuição de notas ao longo do semestre letivo; Informar aos alunos a progressão dos componentes curriculares ao longo do curso.	
Estágio supervisionado	Oferece boa capacitação para o futuro profissional; adequada correção com o regulamento do estágio; Os locais de estágio e os supervisores são capacitados; permite visão do futuro campo de atuação profissional e capacita para o exercício da profissão; A avaliação do estágio é coerente, sistemática e contínuo.	Reunião do orientador com os alunos para discutir e solucionar problemas no campo do estágio ou na relação com o professor da escola (supervisor); Propor seminários para discutir o perfil do futuro profissional e suas ações no campo de trabalho; Informar ao discente regularmente o feedback para que possa fazer os devidos ajustes ao longo do estágio.	Maior satisfação do discente no campo de estágio; Maior consciência da importância do estágio na formação do profissional; maior valorização do estagiário no campo de estágio; melhoria da qualidade das aulas no estágio.

**ANEXO Q - PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DOS RESULTADOS DO ENADE**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Conceito do Curso	Matriz curricular em fase de atualização; Conteúdo programático priorizando a prática; Pouca diversificação de metodologias;	Revisão da matriz curricular; equilíbrio entre atividades práticas e teóricas; Diversificação e aprimoramento docente sobre metodologias (tradicional e ativa).	Alteração da matriz curricular com aumento de carga horária; Nivelamento entre atividades práticas e teóricas; Utilização de novas metodologias.
Desempenho dos Estudantes na prova	Nas questões de Formação Geral e Específica o curso obteve média pouco acima da regional, estadual e nacional; Falta de comprometimento do discente nos estudos.	Maior estímulo na busca e no aprofundamento de conhecimentos; Incentivo a pesquisa; associação da teoria com as vivências práticas.	Melhora nas dimensões conceituais, atitudinais e procedimentais do discente; Maior comprometimento do discente.
Percepção dos Estudantes sobre a prova	Nos componentes de Formação Geral e Específica a maioria dos alunos respondeu considerou o nível médio ou difícil das questões. Quanto ao tempo de prova prevaleceu adequado. Os enunciados e instruções das questões da Formação Geral e Específico a maioria considerou claros. A maioria considerou que a forma	Propor estratégias que estimulem o raciocínio crítico integralizado com vistas à aplicação prática contextualizada, capaz de melhor o nível de interpretação e assimilação do conteúdo.	Maior capacidade de interpretação e análise crítica do conteúdo, possibilitando maior autonomia na compreensão do conteúdo.

	de abordagem do conteúdo foi diferente. Quanto as questões objetivas, os alunos considerou que aprendeu muito do conteúdo. A maioria dos alunos considerou o tempo suficiente, entre 3 e 4 horas.		
Resultado de Análise do Questionário do Estudante	A maioria tem renda, mas recebe ajuda da família. Os pais tem na maioria até o 5º ano do ensino fundamental, e as mães o ensino médio. A maioria dos alunos (97%) estudou em escola pública. Sendo que a maioria não teve nenhuma forma de inclusão social no ingresso ao ensino superior. Quanto aos aspectos didático-pedagógicas e estrutura física, biblioteca e tecnologias, a maioria considerou nota 6 (máxima).	Promover estratégias didático-pedagógica de aprimoramento docente (palestras, cursos, seminários, congressos, etc.). Promover melhoras contínuas na estrutura física, em equipamentos e tecnologias educacionais.	Maior capacitação dos professores para a atividade docente. Aquisição e manutenção de equipamentos e tecnologias de ultima geração.
Estatística das questões da prova e do questionário do Estudante	Pode-se observar que nas questões de Formação Geral os alunos obtiveram um percentual levemente inferior ao da região e do Brasil. Quanto à formação específica 50% das questões houve um rendimento abaixo de 50% da nota. Apenas em 4 questões o curso obteve uma nota inferior a região e o País.	Reforçar os conteúdos relacionados às questões em que o rendimento foi inferior a 50% e inferior a nota da região e País. Rever ementas e conteúdos programáticos das disciplinas relacionadas aos conteúdos em que houve menor rendimento.	Os alunos transitarão pelas disciplinas com maior competência, apropriando de maior conhecimento e aplicabilidade, proporcionando oportunidades para atuação profissional e desenvolvimento de talentos.

**ANEXO R - PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA PREPARAÇÃO PARA AVALIAÇÃO *IN LOCO***

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas.	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>Dimensão Pedagógica</b>	<b>Didático-</b> 1 - Falha na descrição do PPC dos seguintes aspectos: - políticas de pesquisa e iniciação científica; - políticas de integração de extensão com outros cursos; - objetivos do curso; - estrutura curricular: abordar gestão e empreendedorismo na ementa das disciplinas Projeto Integrador V, Projeto Integrador VII, Projeto Integrador VIII; conteúdo das disciplinas Projeto Integrador e Tópicos Integradores; - Interdisciplinaridade entre as disciplinas; - ações realizadas ao apoio discente na identificação de problemas; - os procedimentos e estratégias de recuperação de aluno durante o semestre letivo; - práticas realizadas no curso.	- Revisão e Descrição no PPC, detalhadamente, todos os itens ausentes, diagnosticados pelo NDE, como descrito na coluna anterior.  - Redução do número de áreas de estágio para melhor aprofundamento de áreas específicas.  - Aperfeiçoar e atualizar a matriz curricular, bem como os laboratórios de ensino do curso.  - Aumentar o número de vagas para monitoria para fortalecer o conteúdo e propiciar aos alunos oportunidades de aperfeiçoamento.  - Discutir e descrever no PPC a relação do estágio com os objetivos do curso e perfil do egresso.	- Atualização do projeto pedagógico.  - Inserção na nova matriz curricular importantes na formação do aluno.  - Melhoria das informações relacionadas aos objetivos do curso e perfil do egresso;  - Melhor formação do graduado em educação física, e mais alinhado com o mercado de trabalho.  - Melhoria das Diretrizes norteadoras para docentes e discentes do curso;  - Maior clareza no que se deseja para a formação do futuro profissional.

	<p>2 - Estágio Curricular Supervisionado: - descrever a relação do estágio supervisionado com os objetivos do curso e perfil do egresso.</p> <p>3 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso: - melhoria de matriz curricular e da estrutura de laboratórios de ensino.</p> <p>4 - Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem: - Pouca oferta de monitorias para recuperação de alunos, fortalecimento de conteúdo e grupos de estudo.</p>		
Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>Corpo Docente e Tutorial</b>	<p>1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante: - Trabalho conjunto do NDE na reestruturação e aperfeiçoamento do PPC, e aprofundamento do PPC.</p>	<p>- Maior proatividade dos membros do NDE na reestruturação do PPC.</p> <p>- Distribuir atividades entre NDE e colegiado do curso,</p>	<p>- Maior participação do NDE frente às responsabilidades do curso.</p> <p>- Melhoria no atendimento às necessidades dos discentes</p>

	<p>2 - Atuação do coordenador do curso:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Compartilhar responsabilidades entre NDE e colegiado de curso.</li></ul> <p>3 - Regime de trabalho do corpo docente do curso</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aumentar o número de docentes em regime integral.</li></ul> <p>4 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Promover maior integração e participação do colegiado em decisões do curso.</li><li>- Exigir maior atuação e responsabilidade do colegiado no progresso do curso como um todo, e não apenas da sua disciplina.</li><li>- Delegar maior responsabilidade nas decisões do curso ao colegiado.</li></ul> <p>5 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Estimular professores para a produção científica, orientação de alunos de PIBIC e iniciação científica.</li></ul>	<p>promovendo maior interação dos mesmos com a coordenação do curso.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Estimular os docentes do curso na orientação de trabalhos científicos;</li><li>- Maior número de reunião entre o colegiado e representante discente.</li></ul>	<p>pelo corpo docente;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Maior envolvimento do corpo docente nas atividades de gestão e decisão sobre a responsabilidade do curso;</li><li>- Aumento de docentes em orientações de PIBIC e projetos de pesquisa.</li></ul>
--	---	---	--



ANEXO O

Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional  
Curso de Enfermagem

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Avaliação <i>Net Promoter Score</i> (NPS)- Desempenho Docente Avaliação do Curso	- Falta de compreensão dos discentes da avaliação NPS.	- Esclarecer nas turmas a necessidade de se entender adequadamente a pergunta realizada e ter a imparcialidade na resposta.	- Foi observado uma melhora no conteúdo dos comentários, sendo verificado comentários mais pertinentes, imparciais e assertivos.
Avaliação <i>Net Promoter Score</i> (NPS)- Participação NPS	- Baixa adesão dos discentes em responderem a avaliação NPS.	- A coordenação do curso com os professores de NDE realizaram um trabalho de sensibilização com os estudantes, visitando cada uma das turmas.	- Houve um aumento percentual dos estudantes que responderam a avaliação NPS subsequente.



Desempenho Docente: Avaliação NPS	- Resultados de NPS de alguns docentes a serem melhorados.	- Feedback com cada professor do curso discutindo os valores e comentários no NPS; - Solicitação de plano de ação a alguns docentes.	- Foi observado uma melhora nos resultados da avaliação quando comparado com as avaliações anteriores.
Desempenho Docente: Md Prof. X Md Avin	Média do professor < 1,5 do valor das questões da disciplina na avaliação integradora (Avin).	- Foi verificado a média do professor em relação a média da Avin, observando um valor de até 1,5 vezes, uma que vez que o professor avalia na sua disciplina não só por meio de provas. Discutir com cada professor sobre seu índice e traçado as possíveis ações visando melhorar este índice.	
Autoavaliação do docente: Avaliação Institucional (AI)	Item com menor valor na autoavaliação discente: <i>“Tenho afinidade com esta disciplina.”</i>	Conversas da coordenação com os estudantes informando a importância de todas as disciplinas presentes na	



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Enfermagem**

		estrutura curricular para a formação do enfermeiro Uma sugestão dada foi conectar os conteúdos das disciplinas com a realidade da profissão para que facilite o estudante ver a aplicação dos mesmos.	
Avaliação da infraestrutura: IQS-CPA	Quando questionados sobre os laboratórios didáticos do UNIPAM, os discentes relataram: <i>“Laboratórios muito quentes, necessitam de ar condicionado”</i> .	Está prevista a climatização para todos os ambientes do Campus I, UNIPAM.	



**UNIPAM**  
Centro Universitário de Patos de Minas

**Curso de Enfermagem**

**ANEXO P**

**PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO***

**CURSO DE ENFERMAGEM**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<b>1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>	1.2. Políticas institucionais no âmbito do curso	Deixar mais claro na revisão do PPC a forma de como essas políticas institucionais estão implantadas NO CURSO, ressaltando as evidências.	
	1.3. Objetivos do curso	Rever e melhorar a descrição dos objetivos do curso no PPC evidenciando coerência deste com o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular e as características e demandas locais e regionais.	
	1.4. Perfil profissional do egresso	Melhorar a descrição do perfil do egresso no PPC evidenciando as competências a serem desenvolvidas pelo discente e sua articulação com as necessidades do município e região e as demandas do mercado de trabalho.	
	1.5. Estrutura curricular - a prática do Estágio Supervisionado Curricular nos 3 últimos semestres e não nos 2, conforme o art 7 das DCN's.	Consultar os Conselhos de Classe parecer sobre a situação. Na revisão do PPC, na descrição dos componentes da estrutura curricular, diferenciar as atividades práticas das disciplinas desenvolvidas em laboratório do ensino clínico desenvolvido	



	1.8. Estágio curricular supervisionado	nos serviços de saúde.	
	1.15. Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Manter registro sistematizado de todo o processo de avaliação do curso compartilhando resultados com docentes e também com os discentes. Utilizar esses resultados para plano de ação da coordenação juntamente com NDE e colegiado (docentes e discentes), na busca por melhorias para o curso.	
2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL	2.1. Atuação do Núcleo Docente Estruturante - NDE	▶ Registrar com mais detalhes nas atas a atuação do NDE no acompanhamento, concepção e avaliação do PPC. Registrar os resultados do processo de avaliação verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho.	
	2.2. Atuação do (a) coordenador	▶ Elaborar plano de ação plano de ação documentado e compartilhar com colegiado. ▶ Publicar para colegiado os indicadores de desempenho da coordenação.	
	2.13. Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Estabelecer um fluxo mais claro para o encaminhamento das decisões tomadas em colegiado. Verificar a possibilidade de utilização do portal acadêmico para	



		<p>registro e acesso das atas de reunião do colegiado por todos os seus representantes.</p> <p>▶ Criar mecanismo de avaliação periódica do desempenho do colegiado.</p>	
3. INFRAESTRUTURA	<p>3.1. Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral</p> <p>3.2. Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos</p> <p>3.3. Sala de professores</p> <p>3.4. Salas de aula</p>	<p>▶ Verificar, de acordo com planejamento institucional, melhoria para esses espaços como, por exemplo, a climatização já programada pela instituição.</p>	
	<p>3.15. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados</p>	<p>Incluir na descrição dos serviços da Rede de Atenção à Saúde no PPC as condições para a formação do estudante de enfermagem ressaltando o sistema de referência e contra referência e as possibilidades de desenvolvimento de práticas interdisciplinares e Interprofissionais.</p>	
	<p>3.16. Sistema de referência e contra referência</p>	<p>Incluir na descrição dos serviços da Rede de Atenção à Saúde no PPC as condições para a formação do estudante de enfermagem ressaltando o sistema de referência e contra referência.</p>	
	<p>3.19. Laboratórios de habilidades</p>	<p>Convidar a profa. Débora Melo para assumir a coordenação do Laboratório de Técnicas em Enfermagem.</p> <p>Instalar data-show no Laboratório de Técnicas em Enfermagem.</p> <p>▶ Levantar a necessidade de compra de equipamentos para o</p>	<p>Coordenação do Laboratório de Técnicas pela professora Débora Melo.</p> <p>▶ Instalação de data-show no</p>



		<p>Laboratório e colocar na previsão de custos do curso para o próximo ano.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Efetuar a mudança de parte do Ambulatório (tratamento de feridas) para o Centro Clínico.</li><li>➤ Solicitar equipamentos e materiais para ampliação do Ambulatório de tratamento de feridas.</li><li>➤ Estudar a possibilidade de utilização da sala de curativos do Ambulatório para montagem de uma sala de simulação. Incluir no PPC a sala de simulação realística como espaço de desenvolvimento de habilidades.</li><li>➤ Verificar a viabilidade com os professores das disciplinas de Fundamentação Básica da Enfermagem e Semiologia da utilização do Laboratório de Habilidades do Centro Clínico do UNIPAM.</li></ul>	<p>Laboratório de Técnicas em Enfermagem.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mudança de parte do Ambulatório (tratamento de feridas) para o Centro Clínico.</li></ul>
--	--	---	--



ANEXO Q

Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE  
Curso Enfermagem

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>Questões discursivas no Componente de Formação Geral</b>	Em comparação com outras IES à nível regional e nacional, obtivemos um desempenho satisfatório. Mesmo com desempenho satisfatório, necessitamos de melhoria em alguns aspectos.	<ul style="list-style-type: none"><li>- incentivar a leitura, produção e interpretação de textos desde os primeiros períodos do curso em todas as disciplinas, mas especialmente na disciplina de Linguagem e Comunicação e nos Projetos Integradores.</li><li>- incentivar o estudo e discussão de assuntos de formação geral na disciplina de cultura e sociedade.</li><li>- reuniões periódicas do NDE do curso para avaliação e acompanhamento das atividades das disciplinas de formação geral.</li></ul>	
	Em comparação com outras IES à nível regional e nacional, nas 8 questões objetivas, obtivemos um desempenho satisfatório. Em 3	<ul style="list-style-type: none"><li>- incentivar a leitura, produção e interpretação de textos desde os primeiros períodos do curso em todas as disciplinas, mas especialmente na disciplina de Linguagem e Comunicação e nos</li></ul>	



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Enfermagem**

<b>Questões objetivas no Componente de Formação Geral</b>	questões, tivemos uma diferença média de 7,4% a menos que as outras instituições.	Projetos Integradores. - incentivar o estudo e discussão de assuntos de formação geral na disciplina de cultura e sociedade.	
<b>Componente Específico/Discursivas</b>	Nas 3 questões discursivas, obtivemos uma média superior a de outras instituições. O desempenho foi considerado satisfatório. Mesmo com desempenho satisfatório, necessitamos de melhoria em alguns aspectos.	- enviar o relatório para que cada professor analise o desempenho dos estudantes nos conteúdos das disciplinas ministradas por eles. - reuniões periódicas do NDE do curso para avaliação e acompanhamento das atividades das disciplinas específicas. Alinhar os conteúdos das disciplinas, juntamente com o docente, aos conteúdos trabalhados no ENADE e as novas práticas e demandas do cenário de trabalho da enfermagem. - incentivar a leitura, produção e interpretação de textos desde os primeiros períodos do curso em todas as disciplinas, mas especialmente na disciplina de Linguagem e Comunicação e nos Projetos Integradores.	
<b>Componente Específico/Objetivas</b>	Das 27 questões no componente específico, apenas 2 tiveram uma média inferior às outras instituições.	- incentivar a leitura, produção e interpretação de textos inseridos na disciplina de Linguagem e Comunicação no 2º período do curso. - reuniões periódicas do NDE do curso para avaliação e acompanhamento das atividades	



		<p>das disciplinas específicas. Alinhar os conteúdos das disciplinas, juntamente com o docente, aos conteúdos trabalhados no ENADE e as novas práticas e demandas do cenário de trabalho da enfermagem.</p> <p>- enviar o relatório para que cada professor analise o desempenho dos estudantes nos conteúdos das disciplinas ministradas por eles, estabelecendo momento para discussão das fragilidades e potencialidades apontadas nos resultados do ENADE 2016.</p>	
		<p>Programar a preparação dos discentes para o ENADE ao longo de todo o curso, para que o estudante absorva melhor os conteúdos, bem como vá se familiarizando com o estilo das questões e da prova.</p> <p>A coordenação do curso, junto com NDE e docentes, trabalharão as informações relacionadas ao ENADE estreitando assim a confiança entre a IES, os professores e os estudantes.</p> <p>Cada docente trabalhará as informações relacionadas ao formato da prova, aos motivos da avaliação buscando motivar os estudantes</p>	



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Enfermagem**

		para a sua realização.	
		<p>Motivar os estudantes para a realização do Enade explicando a importância dessa avaliação para ele e para a IES e solicitando sua contribuição para a excelência dos próximos resultados.</p> <p>Ressaltar o investimento contínuo do UNIPAM em infraestrutura física, esclarecendo que todas essas iniciativas demonstram o quanto os estudantes são importantes para a instituição e que quanto mais conceituada é a instituição, melhor é a formação que dela advém.</p>	



**UNIPAM**  
Centro Universitário de Patos de Minas

**Curso de Enfermagem**

## **ANEXO R**

### **Plano de Melhoria em Decorrência da Preparação para Avaliação *in loco* Curso de Enfermagem**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<b>1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA</b>	Ausência de catálogo das atividades de extensão na coordenação de curso.	Atualização de catálogo com as atividades de extensão desenvolvidas, apresentando descrição e foto dos participantes nos eventos.	Catálogo atualizado
	Necessidade de revisão dos planos de ensino	Revisão dos planos de ensino incluindo conteúdos curriculares, ementa, objetivos e referências pelos professores das disciplinas com supervisão do NDE.	Todos os planos de ensino revistos e adequados.
	Necessidade de delineamento dos Projetos Integradores (PIs) do curso	- Delineamento dos PIs evidenciando uma evolução sequencial de complexidade e abrangência das principais áreas de atuação do curso com base na Sistematização da assistência de enfermagem. - Organização dos PIs em catálogo, para que os	- PIs delineados, estruturados e devidamente registrados. - Atualização dos PIs no PPC.



		mesmos possam ser arquivados pela coordenação do curso.	
	Necessidade de atualização dos regulamentos de Estágio Supervisionado, Ensino Clínico e Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).	<ul style="list-style-type: none"><li>- Discutir os regulamentos (Estágio Supervisionado, Ensino Clínico e TCC) em reunião de NDE e posteriormente com o colegiado do curso.</li><li>- Atualizar os regulamentos.</li><li>- Apresentação dos Regulamentos aos estudantes.</li></ul>	Atualização e aprovação dos regulamentos pelo colegiado do curso.
<b>3. INFRAESTRUTURA</b>	Necessidade de acompanhamento sistemático dos recursos utilizados nos espaços de práticas do curso.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Certificar em cada ambiente de ensino todos os documentos necessários.</li></ul>	Atendimento as exigências do Setor de Qualidade da Instituição

**ANEXO P - Plano de Melhoria Preparação Para Avaliação *in loco***

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Conceito 4 - Predominou-se a atribuição de notas 4 nesta dimensão , excetuando-se o uso de tecnologias e comunicação com nota 5 e ações decorrentes dos processos de avaliação com nota 3.	Ampliou-se as parcerias com empresas privadas e poder público (municipal e estadual) para maiores ofertas de estágio. O NDE e Colegiado enfatizaram a importância da produção científica na formação do futuro engenheiro.	Inserção expressiva dos alunos regularmente matriculados em estágio supervisionado e aumento da submissão e aprovação de PIBIC's e trabalhos no CENAR
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Conceito 4.3 – Perfil docente com predominância de strictu sensu, Colegiado e NDE demonstrando implementação e consolidação muito boa. Predominância de docentes regime horista e índice de publicações do corpo docente inferior ao previsto.	Divulgação dos suportes institucionais para docentes que queiram cursar pós graduação strictu sensu e orientações ao colegiado para prestigiarem de forma mais efetiva os eventos científicos internos por meio da submissão de trabalhos.	Aumento do número de docentes com regime tempo integral, aumento da submissão e aprovação de projetos e trabalhos de IC's e eventos internos (Ex. CENAR)
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA	Conceito 3 – Com exceção do item gabinete de professores	As observações referentes à infraestrutura são compiladas e	A infraestrutura do UNIPAM possui manutenção e



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia  
Ambiental e Sanitária**

	tempo integral, que recebeu conceito preliminar 3, o restante da dimensão foi avaliada em 4 ou 5.	direcionadas à Diretoria Executiva/LARE	adequações periódicas, as quais criam uma estrutura com condições excelentes para as atividades discentes, docentes e administrativas
Requisitos Legais e Normativos	Atendimento integral à todas as exigências legais	Acompanhamento com suporta da Assessoria Educacional	-

**ANEXO Q - Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
1.1 – Análise Geral dos Resultados ENADE 2014 conforme Relatório de Curso.	Observou-se que os alunos apresentaram melhores rendimentos na resolução das questões de Formação Geral, com pontuação média de 62,3 e uma maior dificuldade na resolução de questões de conhecimento específico, com	Provocar os docentes para que as questões aplicadas na avaliação do aluno apresentem textos contextualizados e exija do aluno leitura e compreensão. Diversificação e adequação de questões avaliativas com formato similar ao ENADE.	Os docentes adotaram a metodologia de elaboração de questões contextualizadas e o modelo pedagógico do UNIPAM com AVIN, Colegiada e Projetos Integradores criam um ambiente de aprendizagem mais dinâmico.

	pontuação média de 38,2. Resultado geral 44,3		
1.2 – Preparação ENADE 2017 – Formação Geral e Conhecimentos Específicos	Necessidade de conscientizar o aluno com técnicas de Compreensão e Elaboração de Questões de Conhecimentos Específicos	Promover aulas extraordinárias com discussões de temas recorrentes no ENADE, afim de auxiliar o aluno na resolução das questões, e posteriormente a aplicação de simulados. Foram trabalhadas em sala questões aplicadas em edições anteriores do ENADE, seja em formato simulado e também com resolução conjunta com suporte docente	Os resultados dos simulados demonstraram uma melhora no rendimento e o trabalho em sala fez com que os discentes se habituassem com o tipo de questão exigida no exame, com textos introdutórios e contextualizadas.
1.3 - Análise Geral dos Resultados ENADE 2017	Os resultados do ENADE 2014 (57 alunos inscritos e 55	Analisar criticamente os rendimentos para verificar se as	Foi observado uma mudança significativa no processo de

<p>conforme Relatório de Curso.</p>	<p>presentes), ao integrar o CPC atribuíram nota 3. O relatório INEP referente a 2017 ainda não está disponível, mas uma vez disponibilizado serão analisados os rendimentos nas duas edições com relação à formação geral e conhecimentos específicos.</p>	<p>ações preparatórias de fato resultaram em melhores rendimentos considerando o último ano de aplicação do exame.</p> <p>Provocar os professores para a elaboração de questões contextualizadas similares ao estilo ENADE, de forma que o conteúdo seja compreendido de forma clara, e preparar aulas extraordinárias com os alunos, e por fim, realizar avaliação por meio de simulados.</p>	<p>elaboração das questões que compõem as avaliações dos docentes, por meio de controle da Avaliação Colegiada e Avaliação Integradora. O processo de aplicação de aulas extraordinárias está em elaboração junto ao NDE para que seja aplicado.</p>
<p>1.4 – Preparação ENADE 2019 – Conhecimentos Específicos e</p>	<p>Necessidade de provocar o docente a preparar questões</p>	<p>Acompanhar a preparação das Avaliações Colegiadas e</p>	<p>O processo de acompanhamento das</p>

Formação Geral.	contextualizadas para as Avaliações, e familiarizar mais o aluno com questões estilo ENADE.	Avaliações Integradoras. Preparar aulas extraordinárias com professores para a resolução de exercícios e simulados.	Avaliações Colegiadas está implementado, de forma que o docente deve enviar ao portal acadêmico para aprovação do NDE, e as questões da Avaliação Integradora está sendo avaliada pelos docentes. Em relação as aulas extraordinárias, o processo está sendo elaborado para que seja aplicado.
-----------------	---	---	--

**ANEXO R - Plano de Melhoria Preparação Para Avaliação in loco**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<b>1.1</b> Políticas institucionais no âmbito do curso	As políticas institucionais estão implantadas no âmbito do curso. Contudo, nem todas as políticas institucionais são efetivadas devido à característica do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária	Selecionar as políticas aplicáveis no âmbito do curso e classificar as atividades dentro das políticas selecionadas	As políticas foram devidamente listadas, separadas em ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social no âmbito do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária
<b>1.2</b> Objetivos do curso	O objetivo do curso está claro. Não foi contextualizado a importância local e regional do curso	Contextualizar o curso localmente	Informações sobre a geografia local e principais atividades econômicas
<b>1.3</b> Perfil profissional do egresso	Esclarecer como o perfil do egresso articula com as necessidades locais e regionais. Não fala sobre empreendedorismo.	Realizar pesquisas sobre as principais demandas de mercado na área de Engenharia Ambiental e Sanitária e contextualizar nas necessidades locais e regionais. Contextualizar as atividades voltadas para o empreendedorismo no âmbito do curso. São realizados em	Os egressos do curso atuantes em sua área de formação são acompanhados através de redes sociais e semestralmente o feedback dos eventos de Vivência têm sido bastante satisfatórios

		todo semestre eventos de Vivência do Engenheiro Ambiental e Sanitarista, onde profissionais da área são convidados para relatar aos discentes sua trajetória e atuação.	
<b>1.4</b> Estrutura curricular	Não está claro o papel das unidades curriculares Projeto Integrador e Tópicos Integradores. Evidenciar as práticas exitosas da estrutura curricular.	Descrever com mais detalhes sobre Projeto Integrador e Tópicos Integradores. Dar exemplos de práticas exitosas já realizadas.	Os conteúdos constam no Portal Acadêmico
<b>1.5</b> Conteúdos curriculares	Não há os conteúdos curriculares de PI e TI	Apresentar os conteúdos de PI e TI, evidenciar o caráter interdisciplinar, integrador e flexível dessas unidades	Os conteúdos constam no Portal Acadêmico
<b>1.6</b> Metodologia	A metodologia é institucionalizada e aplicada na íntegra no âmbito do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária	Não há	A metodologia é institucionalizada e aplicada na íntegra no âmbito do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária
<b>1.7</b> Estágio curricular supervisionado	Ainda não há regras do estágio curricular supervisionado aprovado em colegiado	Definir as regras de estágio e apresentá-las ao colegiado para aprovação	As regras de estágio curricular estão definidas e aprovadas pelo colegiado
<b>1.10</b> Atividades complementares	Foram apresentados somente as normas das Atividades Complementares.	Identificar as Atividades Curriculares que são realizadas no âmbito do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária . Solicitar à coordenação de pesquisa e extensão sobre as atividades já realizadas no curso.	As principais atividades complementares foram listadas pela coordenadoria e pelos membros do NDE (monitoria, iniciação científica, visitas técnicas , participação em feiras e congressos, entre outros). As principais atividades complementares foram descritas

para esclarecer cada uma.

**1.11** Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC)

O curso possui regulamento de TCC atualizado na versão Sem01/2018. Ainda não há repositório institucional

Fechamento da nova versão de regulamento de TCC para aprovação junto ao Colegiado

As regras de TCC serão definidas e aprovadas pelo colegiado do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária . Foi definido como obrigatório o uso das regras presentes no manual de normalização de trabalhos acadêmicos do Unipam. O repositório institucional para disponibilização dos TCCs já está em implementação.

**1.12** Apoio ao discente

As ferramentas de apoio ao discente já se encontram institucionalizadas e aplicado no âmbito da Engenharia Ambiental e Sanitária . Apoio financeiro e convênios voltados para aumentar a empregabilidade também é considerado como ferramenta de apoio ao discente e não é citado.

Pesquisar e identificar as ferramentas de apoio financeiro e de empregabilidade aos discentes a nível institucional.

Os programas de suporte financeiro foram identificados pela Coordenadoria de Bolsas e Financiamentos e citados no PPC. Como ferramenta de suporte, foram identificados a Ascender (objetiva fomentar oportunidades de trabalho e estágios na própria IES e em diversos segmentos sociais e/ou em empresas) e o Programa de Empregabilidade, Empreendedorismo e Inovação (EIE)

<b>1.13</b> Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	As ações da gestão do curso estavam baseadas somente no NPS e percepção do colegiado do curso.	Avaliar os resultados da CPA, disponibilizado em setembro/2018.	O relatório está sob análise do NDE para traçar estratégias de melhorias
<b>1.16</b> Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	As TICs são institucionalizadas e aplicadas na íntegra no âmbito do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária . As ferramentas de TIC específicas do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária não foram citadas. Apresentar canais de comunicação síncronas e assíncronas	Identificar e listar as ferramentas de TIC específicas do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária . Identificar os canais de comunicação do Unipam com os alunos e comunidades	Ferramentas que possibilitam a comunicação através das redes sociais, como o: Facebook; Instagram; Twitter; YouTube e LinkedIn. Foi citado a Central de Relacionamento e o Conexão UNIPAM.
<b>1.19</b> Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem no curso de Engenharia Ambiental e Sanitária estão completamente implementados de acordo com o modelo pedagógico indstitucional	Não há	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem no curso de Engenharia Ambiental e Sanitária estão completamente implementados de acordo com o modelo pedagógico indstitucional
<b>1.20</b> Número de vagas	O número de vagas ofertadas do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária está adequado quanto à infraestrutura e nº de docentes	Não há	Ofertar a mesma quantidade de vagas (60) disponibilizadas no último vestibular
<b>2.1</b> Núcleo Docente Estruturante – NDE	O NDE possui competência, propriedade e encontra-se adequado para analisar ou deliberar atividades referentes ao curso de Engenharia Ambiental e Sanitária	Não há	Atuação forte e incisiva do NDE sobre as decisões e análises no âmbito do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária

<p><b>2.3</b> Atuação do coordenador</p>	<p>O NDE deve auxiliar a coordenadora na elaboração e execução do plano de ação elaborado. A atuação da coordenação deve ser baseada em indicadores a serem definidos e ser transparente</p>	<p>Escolher os indicadores a serem acompanhados. Elaborar planos de ação pautados nesses indicadores. Publicar o plano de ação, bem como os indicadores. Criar um quadro de gestão à vista na sala da coordenação de Engenharia Ambiental e Sanitária com os indicadores definidos.</p>	<p>O coordenador de curso, juntamente com o NDE, escolheram os indicadores a serem monitorados. Tais indicadores são disponibilizados pelas avaliações institucionais não necessitando de se criar algum mecanismo de pesquisa e feedback.</p>
<p><b>2.4</b> Regime de trabalho do coordenador de curso</p>	<p>O coordenador do curso dispõe de pelo menos 20 horas semanais destinadas às atividades da coordenação, sendo considerado suficiente e atende às demandas do curso. Falta documentar e compartilhar com o colegiado os indicadores de desempenho e planos de ações realizados.</p>	<p>Documentar e compartilhar com o colegiado os indicadores de desempenho e planos de ações realizados.</p>	<p>O coordenador do curso, juntamente com o NDE, escolheram os indicadores a serem monitorados. Tais indicadores são disponibilizados pelas avaliações institucionais não necessitando de se criar algum mecanismo de pesquisa e feedback.</p>
<p><b>2.5</b> Corpo docente: titulação</p>	<p>O corpo docente do curso possui em grande parte titulação stricto sensu e alguns docentes especialistas</p>	<p>Valorizar candidatos que possuam titulação stricto sensu nos processos seletivos para contratação de novos docentes. Incentivar o colegiado o curso a utilizar literatura atualizada e proporcionar o acesso a conteúdos de ponta. Criar grupo de estudo</p>	<p>Os editais dos processos seletivos passaram a exigir pelo menos o título stricto sensu de mestre. Incentivar o colegiado o curso a utilizar literatura atualizada e proporcionar o acesso a conteúdos de ponta por meio de reuniões e incentivando-os a trabalharem com estudos de casos recentes.</p>

<b>2.6</b> Regime de trabalho do corpo docente do curso	<p>O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem. A documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente estão desatualizados, bem como os registros no Portal Acadêmico do professor.</p>	<p>Atualizar a documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais via Portal Acadêmico.</p>	<p>Os docentes atualizaram a documentação sobre as atividades pendentes no Portal Acadêmico. O NDE acompanha as ocorrências do corpo docente.</p>
<b>2.7</b> Experiência profissional do docente	<p>O curso de Engenharia Ambiental e Sanitária do UNIPAM possui um corpo docente diversificado com vasta experiência profissional, seja em atuações docentes e ou outras atividades</p>	<p>Valorizar a experiência profissional nos processos seletivos para contratação de novos docentes</p>	<p>Novas contratações / substituições em conformidade com a estratégia do curso e da instituição.</p>
<b>2.9</b> Experiência no exercício da docência superior	<p>A instituição oferece a todos os docentes a oportunidade de capacitação e desenvolvimento das práticas pedagógicas através de programas internos</p>	<p>Recomendar que os docentes participem do programa de aprimoramento de docentes universitários, denominado Aprimora</p>	<p>O Aprimora foi recomendado na reunião pedagógica 2018/2, reunião de colegiado e por email. Ainda não foi possível contabilizar a quantidade de concluintes (curso fecha em dezembro/2018)</p>

<p><b>2.12</b> Atuação do colegiado de curso ou equivalente</p>	<p>O colegiado se reúne periodicamente em conformidade com as exigências institucionais e legais</p>	<p>Sempre que necessário agendar reuniões para discutir temas acerca do PPC, atualização de planos de ensino, proposição de atividades complementares, entre outras atribuições competentes ao colegiado do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária</p>	<p>O colegiado do curso se apresenta sempre solícito e em sintonia com as demandas do NDE e da instituição</p>
<p><b>2.16</b> Produção científica, cultural, artística ou tecnológica</p>	<p>A produção científica, cultural, artística ou tecnológica possui potencial para incrementos qualiquantitativos</p>	<p>Incentivar a submissão de projetos de pesquisa (PIBICs) e atividades de extensão para gerar publicações. Produzir apostilas de práticas ou materiais didáticos</p>	<p>O número discentes participando projetos de iniciação científica tem aumentado nos últimos anos. O CENAR (Congresso Mineiro das Engenharias e Arquitetura) foi estipulada para o mês de novembro para fomentar as publicações por parte dos alunos.</p>
<p><b>3.1</b> Espaço de trabalho para docentes em tempo integral</p>	<p>Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e</p>	<p>Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho para docentes em tempo integral</p>	<p>Permanência do espaço.</p>

	orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.		
<b>3.2</b> Espaço de trabalho para o coordenador	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmicoadministrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho para o coordenador de curso	Permanência do espaço.
<b>3.3</b> Sala coletiva de professores	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes. Permite integração e descanso, mas não permite atividades de lazer.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho. Solicitação de meios e atividades de lazer	Os meios e atividades de lazer estão sendo providenciados.

<b>3.4 Salas de aula</b>	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa, por exemplo, sala de aula invertida. Entretanto ainda em poucas unidades disponíveis no campus.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos das salas de aula tradicionais. Criação de mais salas de aula invertida.	Novas salas de aula invertidas foram criadas no bloco N. Permanência das salas de aula tradicionais permaneceram como estava.
<b>3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática</b>	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos das salas de informática	Acesso dos alunos a equipamentos de informática com qualidade e satisfação

<b>3.6</b> Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	Os títulos indicados para as bibliografias básicas são aprovados somente pelo coordenador. Há alguns títulos indicados esgotados ou em fase de aquisição necessitando de substituição	O próprio NDE deve avaliar e produzir um relatório de validação do acervo bibliográfico básico e verificar a necessidade de aquisição de novos exemplares e/ou títulos	Foi construído um relatório de validação do acervo bibliográfico básico padrão para a avaliação do NDE e deve ser anexado ao PPC e lavrado em ata.
<b>3.7</b> Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	Os títulos indicados para as bibliografias complementares são aprovados somente pelo coordenador. Há alguns títulos indicados esgotados ou em fase de aquisição necessitando de substituição	O próprio NDE deve avaliar e produzir um relatório de validação do acervo bibliográfico complementar e verificar a necessidade de aquisição de novos exemplares e/ou títulos	Foi construído um relatório de validação do acervo bibliográfico complementar padrão para a avaliação do NDE e deve ser anexado ao PPC e lavrado em ata.
<b>3.8</b> Laboratórios didáticos de formação básica	Os laboratórios didáticos de formação básica atendem integralmente às necessidades do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária e os todos os requisitos exigidos no instrumento de avaliação	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos dos laboratórios. Repor os insumos que são utilizados para a realização das práticas.	Os laboratórios de formação básica se encontram em perfeito funcionamento, com apoio de técnicos ou estagiários e com os insumos disponíveis para a realização das aulas práticas.
<b>3.9</b> Laboratórios didáticos de formação específica	Os laboratórios didáticos de formação específica atendem integralmente às necessidades do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária e os todos os requisitos exigidos no instrumento de avaliação.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos dos laboratórios. Repor os insumos que são utilizados para a realização das práticas.	Os laboratórios de formação básica se encontram em perfeito funcionamento, com apoio de técnicos ou estagiários e com os insumos disponíveis para a realização das aulas práticas.
<b>3.16</b> Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) está homologado pela CONEP, pertence à própria instituição e presta atendimento a instituições	Não há	O CEP atende todos os requisitos do novo instrumento de avaliação



**UNIPAM**

**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia  
Ambiental e Sanitária**

parceiras.

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

### ANEXO O - PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Desempenho Docente	Comissão Própria de Auto avaliação - CPA	Reunião com os professores para discutir resultados advindos da CPA. Realizar cronograma de estratégias para suprir as dificuldades apresentadas.	Melhoria nos processos de ensino-aprendizagem do aluno. Melhoramento da confiança do professor em sala de aula. Melhoramento da comunicação entre aluno (Turma) e professor, entre coordenador e professor, entre professor e técnicos e entre técnicos e alunos.
	NPS (Net Promoter Score) do curso de Engenharia Civil	Participação em curso de aperfeiçoamento – APRIMORA APRIMORA: M1.DES - Planejamento e prática docente; APRIMORA: M1.DES - Princípios básicos da aprendizagem.	
	Elaboração de planilha eletrônica para gestão do NPS dos docentes e acompanhamento do	Reunião com professor para traçar estratégias de ensino, ou, caso a primeira não funcione,	

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

	desempenho do discente AVIN x Pontuação Disciplina.	remanejo de disciplinas entre professores.	
	NPS dos professores em suas respectivas disciplinas	Realização de reunião individual entre coordenador e professor para exemplificar os procedimentos adotados pelo professor em sala de aula.	Mudança do perfil da aula Melhora da resposta dos alunos Mudança na percepção dos alunos em relação à mudança de
	Relação porcentual entre a nota da turma na AVIN e a nota da Turma na disciplina (Nota não pode ser maior que 1,5 vezes a nota da AVIN)	Reunião com os professores para discutir resultados (feedback)	Melhora do autoconhecimento didático - pedagógico
Laboratórios para Aulas Práticas	Fichas preenchidas (conforme modelo) pelos funcionários ou professor responsável para comprovação de realização de aula laboratorial.	Compra de insumos de acordo com a demanda de aula, de maneira periódica.	Funcionamento adequado de todos os equipamentos  Alunos utilizando o laboratório para criação de projetos dentro

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

	Empréstimo de equipamentos		das disciplinas de PI, ou mesmo, de projetos de iniciativa própria.
	Ficha de equipamentos (Instrução de trabalho)		
	Quantificação de estoque		
	Reuniões com os técnicos	Implementação de procedimentos de laboratório	Laboratório mais organizado e funcionando de maneira mais ordeira.
	Relatório do setor da qualidade		
Estagiários	Reunião periódicas com os estagiários do curso de Engenharia Civil	Contato com empresas por vaga de estágios através da ASCENDER	Aproximação instituição e empresa do setor da construção civil dentro da região do Alto Paranaíba e externas.
Infraestrutura do curso	Reuniões com professores para discussão de ações que visam o melhoramento do atendimento ao aluno e compatibilização	Semanas de aprimoramento tecnológico, ocorridas anualmente.	Atualização da percepção dos alunos do mercado externo quanto ao curso

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

	entre as novas tecnologias e os laboratórios	Realização de visitas técnicas em locais pertinentes Introdução ao mercado de trabalho Realização de cursos externos e internos, como formas de treinamentos.	Auxílio na escolha profissional do aluno dentro do perfil do curso Ampliação da visão do aluno quanto as oportunidades de possíveis carreiras Novas técnicas para complementação da formação do aluno
Projeto Integrador	Avaliação do mercado emergente para definição dos PI	Desenvolvimento de projetos científicos, técnicos e com foco mercadológico.	Desenvolvimento dos alunos quanto a realização de projetos, interação com profissionais

 <p><b>UNIPAM</b> UNIVERSIDADE DE PATOS DE MINAS</p>	<p><b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b></p>	<p><b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b></p>
---	--	--

	Desenvolvimento do PI (como componente curricular)	Conhecimento de nichos de mercado aplicados a conceitos técnicos.	<p>Desenvolvimento das habilidades de gerenciamento de projetos, resolução de problemas</p> <p>Desenvolvimentos de habilidades e competências previstas no PPC do curso</p> <p>Melhoria da autopercepção do aluno em relação ao conhecimento técnico e autoconfiança na execução de sua profissão</p>
Pesquisa científica	Relatório coordenação de pesquisa e extensão	Incentivo através de bolsas	<p>Desenvolvimento da produção científica do curso</p> <p>Capacitação e desenvolvimento dos alunos nas habilidades de pesquisa</p> <p>Melhoria da poder de expressão escrita dos alunos</p> <p>Incentivo à busca por programas de Mestrado e Doutorado.</p>
	Produção Científica		

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

## ANEXO P - PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO IN LOCO

<b>Dimensão 1:</b> <b>ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-          PEDAGÓGICA (2,8)</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos          resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados          Obtidos</b>
<b>1.3 Objetivos do curso:</b>	A <b>nota 2</b> foi porque consideraram que os objetivos do curso, constantes no PPC, apresentam insuficiente coerência faltando definir uma identidade para o curso considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional e características locais e regionais.	Adequação dos projetos integradores e tópicos integradores, inserindo conteúdos pertinentes as grandes áreas da Engenharia Civil.	Melhoria da satisfação dos alunos, por meio de pesquisas Institucionais.
<b>1.4 Perfil do egresso:</b> se encontra em plena coerência com o PPC. A matriz curricular leva em conta a definição das competências profissionais que se pretendem constituir ao longo da formação e os conteúdos são relevantes, atuais e coerentes.	A <b>nota 3</b> foi porque consideraram que o perfil profissional do egresso que consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais.  Quanto ao perfil profissional, este expressa, de maneira suficiente, as competências do egresso. A estrutura curricular implantada contempla, de maneira suficiente, em uma análise sistêmica e	Aperfeiçoar os estágios supervisionados que ocorrem fora da IES por meio da realização de novas parcerias com empresas da área, incluindo a realização de estágio no Laboratório de Análises Tecnológicas de Materiais de Construção Civil, Laboratório de Arquitetura	Alunos realizando estágio supervisionado nos laboratórios do UNIPAM.

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

	<p>global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática</p>	<p>(LARE) Laboratórios de Física e Laboratórios de Química.</p>	
<p><b>1.5 Estrutura curricular</b></p>	<p>A <b>nota 2</b> foi porque os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, e diferenciam o curso dentro da área profissional, porém falta conteúdos de relevância.</p>	<p>Inserção de disciplinas dentro do projeto integrador tais como Empreendedorismo.</p>	<p>Adotou-se como prática corrente as disciplinas de Estruturas aplicarem demonstrações de softwares básicos adotados pelo mercado de trabalho.</p>
<p><b>1.6 Conteúdos curriculares</b></p>	<p>A <b>nota 3</b> foi porque de acordo com a avaliação a estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera os conteúdos curriculares implantados possibilitam, de maneira insuficiente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso proposto no PPC.</p>	<p>Formalizar no PPC de forma a apresentar claras evidências sobre seu registro e controle na secretaria de registro acadêmico como efetivamente uma disciplina.</p>	<p>Os registros passaram a ser computados, e ainda assim, foi criada uma plataforma para</p>



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia**  
**Civil**

			que os projetos sejam disponibilizados para a comunidade
<b>1.8 Estágio Curricular Supervisionado:</b> consta da matriz curricular está contemplado com carga horária mínima na grade curricular, o que implica que o estudante integraliza o curso de Engenharia Civil em cinco anos.	A <b>nota 3</b> foi porque o estágio curricular supervisionado está institucionalizado e contempla carga horária adequada, orientação cuja relação orientador/aluno seja compatível com as atividades, coordenação e supervisão, existência de convênios e estratégias para gestão da integração entre ensino e mundo do trabalho, considerando as competências previstas no perfil do egresso.	Encontros semanais em sala de aula e visitas técnicas em diversas áreas do curso frequentemente. Adotou-se no mínimo uma visita técnica mensal para todos os alunos do curso.	Maior interesse e preocupação dos alunos com o mercado e alinhamento com as disciplinas.
<b>1.10 Trabalho de Conclusão de Curso:</b> Está previsto e regulamentado, conforme apresentado no PPC. A elaboração de TCC, está previsto para ocorrerem nos nonos e décimos períodos. O atendimento ao discente se dá de forma adequada.	A <b>nota 3</b> foi porque o Trabalho de Conclusão de Curso está institucionalizado e considera carga horária, formas de apresentação, orientação, coordenação e a divulgação de manuais atualizados de apoio à produção dos trabalhos.	Atualização do regulamento de TCC, quando necessário, visando facilitar a publicação final do trabalho desenvolvido.	Aumento do número de submissão de artigos em congressos e periódicos.



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia**  
**Civil**

<p><b>1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso:</b> A IES tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuante. Verificou-se que a autoavaliação do curso realiza-se no âmbito da autoavaliação institucional, sendo que os mecanismos de autoavaliação funcionam plenamente e foram realizadas ações acadêmico-administrativas em decorrência dos relatórios produzidos pela autoavaliação, como melhorias nas instalações da universidade. No entanto, foi observado que a CPA precisa realizar um melhor trabalho de divulgação de suas ações na IES.</p>	<p>A <b>nota 3</b> foi porque os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa.</p>	<p>Incentivar os alunos a participar das avaliações e criticar coerentemente suas necessidades</p>	<p>Maior participação dos alunos e comentários mais coerentes</p>
<p><b>1.17 Os procedimentos de avaliação dos Processos de ensino-aprendizagem:</b></p>	<p><b>Nota 3</b> – O processo de avaliação do aluno está claro e bem definido pela proposta metodológica da instituição. O processo de avaliação do discente se baseia em avaliações aplicadas pelo docente e também pela Avaliação Integradora – AVIN. Dessa forma, o docente distribui 40 pontos</p>	<p>Controlar com maior eficiência o cumprimento das etapas de lançamento de notas no portal acadêmico. Lançamento das</p>	<p>Redução da reclamação dos alunos quanto ao cumprimento dos</p>

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

	<p>em três etapas, sendo a primeira 10 pontos, a segunda 20 pontos e a terceira 10 pontos. Deve-se ressaltar que todas as etapas possuem prazos estabelecidos para regularização no portal acadêmico. Para finalizar o docente aplica a Avaliação Colegiada no valor de 20 pontos referente a todo conteúdo aplicado ao longo do semestre até o presente momento. Para finalizar o aluno realiza a Avaliação Integradora com 20 pontos e recebe posteriormente a nota do Projeto Integrador que representa 20 pontos em todas as disciplinas.</p>	<p>Avaliações Colegiadas para aprovação do NDE.</p>	<p>prazos dos docentes.</p>
--	---	---	-----------------------------

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

<b>Dimensão 2:</b> <b>CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b> <b>(3,6)</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
<b>2.8 Titulação do corpo docente do curso</b>	A <b>nota 3</b> foi porque o corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, e fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta.	Incentivo na formação acadêmica profissional dos docentes.	Aumento do percentual de mestres e doutores no curso.
<b>2.9 Regime de trabalho do corpo docente</b>	A <b>nota 3</b> foi porque o regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Verificar junto à Pró-Reitoria a possibilidade de aumento do número de professores com carga horária parcial e integral.	
<b>2.10 Experiência profissional do corpo docente</b>	A <b>nota 3</b> foi porque O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional e atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática.	Melhorar a escolha dos docentes considerando a qualificação profissional e tempo de experiência na área pretendida.	



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia**  
**Civil**

<p><b>2.14 Funcionamento do colegiado do curso:</b> O colegiado de curso está muito bem implantado e institucionalizado, tem políticas de ações coordenadas com as hierarquias superiores e com a comunidade acadêmica, tendo representação em todos os seus segmentos. Realiza reuniões periódicas e mantém registro dos encaminhamentos e das decisões.</p>	<p>A <b>nota 3</b> foi porque O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, e dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões.</p>		
<p><b>2.15 Produção científica:</b> O Quadro docente do curso de Engenharia Civil do UNIPAM apresenta 15,8 % de docentes com mais de 9 produções científicas e 25,6 % entre 7 e 9 produções neste período de 3 anos, totalizando 41,40 %.</p>	<p>A <b>nota 2</b> foi porque verificaram que menos de 50% dos docentes possuem, no mínimo, 7 produções nos últimos 3 anos.</p>	<p>Promover ações que estimulem e auxiliem a publicação dos TCCs e outros projetos desenvolvidos pelos docentes e discentes em revistas periódicas e congressos visando melhorar as publicações científicas do curso.</p> <p>Registrar e documentar projetos integradores.</p>	



UNIPAM  
Centro Universitário de Patos de Minas

Curso de Engenharia  
Civil

Dimensão 3: INFRAESTRUTURA (3,5)	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<p><b>3.1 Gabinetes de trabalho:</b> verificou-se que o número é suficiente para atender aos professores em regime de tempo integral com dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade adequadas. No entanto, verifica-se que somente os gabinetes dos coordenadores de curso permitem o atendimento reservado aos discentes, pois a separação física é ineficiente, sendo reservada a sala do NDE para estes atendimentos.</p>	<p>A <b>nota 3</b> foi porque consideraram que os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais e possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados.</p>	<p>Melhorar os gabinetes por meio da sugestão de profissionais da área (arquitetos e engenheiros).</p>	<p>Desenvolvimento de gabinetes para os professores em regime de tempo integral para atendimento individualizado dos discentes.</p>
<p><b>3.2 O espaço de trabalho dos coordenadores de curso:</b> são salas individuais em número suficiente para atender aos professores em regime de tempo</p>	<p>A <b>nota 3</b> foi porque o espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados e atende às necessidades institucionais.</p>	<p>Verificar no planejamento institucional, a realização de melhorias e adequações para a sala dos coordenadores localizadas no bloco H.</p>	



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia**  
**Civil**

<p>integral com dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade adequadas.</p>			
<p><b>3.3 Sala dos professores:</b> Verificou-se a presença de sala de professores a qual está a disposição do corpo do docente, apresentando disponibilidade de equipamentos de informática, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade adequados em função do número de professores.</p> <p>verificou-se que o número é suficiente para atender aos professores em regime de tempo integral com dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade adequadas. No entanto, verifica-se que somente os gabinetes dos coordenadores</p>	<p>A <b>nota 3</b> foi porque a sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, apresenta acessibilidade e possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes.</p>	<p>Verificar no planejamento institucional, a realização de melhorias e adequações para a sala dos professores localizada no bloco H.</p>	



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia**  
**Civil**

<p>de curso permitem o atendimento reservado aos discentes, pois a separação física é ineficiente, sendo reservada a sala do NDE para estes atendimentos.</p>			
<p><b>3.4 As salas de aulas:</b> estão implantadas em número mais que suficiente para o andamento do curso e número de alunos previstos por turma. Dispõe de equipamentos para facilitação didática como, por exemplo, de multimeios. A limpeza, iluminação, acústica, acessibilidade, conservação e comodidade são adequadas. No entanto as salas de aula não apresentam sistemas de climatização.</p>	<p>A <b>nota 3</b> foi porque consideraram que as salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas e flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem.</p>	<p>Verificar no planejamento institucional, a climatização programada para o bloco H.</p>	
<p><b>3.7 Bibliografia complementar:</b> apresenta pelo menos 5 títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título e/ou com acesso virtual. Foi verificado a existência de periódicos</p>	<p>A <b>nota 5</b> foi porque o acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos</p>	<p>Aumentar o número de exemplares e rever a bibliografia complementar das disciplinas.</p>	



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia**  
**Civil**

<p>especializados, assinaturas de bases de dados de consulta científica e outros meios de consulta bibliográfica que contribuirão para a formação do discente.</p>	<p>conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC.</p>		
<p><b>3.9 Laboratórios didáticos especializados – quantidade</b></p>	<p>A <b>nota 3</b> foi porque os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança,</p>	<p>Estruturação do Laboratório de Análises Tecnológicas de Materiais de Construção Civil para aplicação em pesquisas e</p>	<p>Processo de separação dos ambientes referente ao</p>



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia**  
**Civil**

**3.10 Laboratórios didáticos especializados - qualidade**

Estão implantados com normas de funcionamento e segurança que atendem de maneira suficiente com relação aos aspectos de quantidade, qualidade de equipamentos, quantidade de serviços prestados, espaços físicos e número de vagas anuais, no entanto, alguns laboratórios das disciplinas finas do curso ainda não foram implantados.

apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas.

prestação de serviços a empresas.

Laboratório de Pavimentação com o Laboratório de Concreto.

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

### ANEXO Q - PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DOS RESULTADOS DO ENADE

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
1.1– Análise Geral dos Resultados ENADE 2014 conforme Relatório de Curso.	Observou-se que os alunos apresentaram dificuldades na resolução das questões de Formação Geral e Conhecimentos Específicos.	Provocar os docentes para que as questões aplicadas na avaliação do aluno apresentem textos contextualizados e exija do aluno leitura e compreensão.	Os docentes adotaram a metodologia de elaboração de questões contextualizadas.
1.2 – Preparação ENADE 2017 – Conhecimentos Específicos	Necessidade de conscientizar o aluno com técnicas de Compreensão e Elaboração de Questões de Conhecimentos Específicos	Promover aulas extraordinárias com discussões de temas recorrentes no ENADE, afim de auxiliar o aluno na resolução das questões, e posteriormente a aplicação de simulados.	Com base no proposto, foram elaborados gráficos com a análise dos resultados e percebeu-se um crescimento positivo relacionando o primeiro simulado até o último.
1.3 - Preparação ENADE 2017 – Formação Geral	Necessidade de conscientizar o aluno sobre as técnicas de compreensão de textos e gráficos referentes aos temas gerais.	Promover aulas extraordinárias por meio de docentes capacitados que conscientize o aluno sobre técnicas de análise crítica de textos e elementos gráficos. Juntamente, são	De acordo com os gráficos elaborados dos resultados de simulados, percebeu-se um crescimento positivo no rendimento do aluno.



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia**  
**Civil**

		aplicados regularmente.	simulados	
1.4 - Análise Geral dos Resultados ENADE 2017 conforme Relatório de Curso.	Em comparação com os resultados do ENADE 2014 (105 alunos), o conceito do ENADE 2017 (156 alunos) subiu de 2 para 3, além do aumento da média geral que foi de 43,90 para 46,20, acima da média Brasil que foi de 44,10. Entretanto, com base no item 5 do Relatório de Cursos, observou-se que 37,50% das questões de Formação Geral obtiveram percentual de acerto inferior à média nacional, e 42,10% das questões de Conhecimentos Específicos também obtiveram um percentual de acerto inferiores a média nacional.	Provocar os professores para a elaboração de questões contextualizadas similares ao estilo ENADE, de forma que o conteúdo seja compreendido de forma clara, e preparar aulas extraordinárias com os alunos, e por fim, realizar avaliação por meio de simulados.		Foi observado uma mudança significativa no processo de elaboração das questões que compõem as avaliações dos docentes, por meio de controle da Avaliação Colegiada e Avaliação Integradora. O processo de aplicação de aulas extraordinárias está em elaboração junto ao NDE para que seja aplicado.
1.5 – Preparação ENADE 2019 – Conhecimentos Específicos e Formação Geral.	Necessidade de provocar o docente a preparar questões contextualizadas para as Avaliações, e familiarizar mais o	Acompanhar a preparação das Avaliações Colegiadas e Avaliações Integradoras. Preparar aulas extraordinárias com professores para a		O processo de acompanhamento das Avaliações Colegiadas está implementado, de forma que o docente deve enviar ao portal

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

	aluno com questões estilo ENADE.	resolução de exercícios e simulados.	acadêmico para aprovação do NDE, e as questões da Avaliação Integradora está sendo avaliada pelos docentes. Em relação as aulas extraordinárias, o processo está sendo elaborado para que seja aplicado.
--	----------------------------------	--------------------------------------	--

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

## ANEXO R - PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA PREPARAÇÃO PARA AVALIAÇÃO IN LOCO

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado no resultado da Análise Pré-Avaliação	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>1.1</b> Políticas institucionais no âmbito do curso	<p>As políticas institucionais estão implantadas no âmbito do curso. Contudo, nem todas as políticas institucionais são claramente comprovadas devido à característica do curso de engenharia civil.</p>	<p>Selecionar as políticas aplicáveis no âmbito do curso e classificar as atividades dentro das políticas selecionadas.</p>	<p>As políticas foram devidamente listadas, separadas em ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social no âmbito do curso de engenharia civil.</p>
<b>1.2</b> Objetivos do curso	<p>O objetivo do curso está claro. Entretanto há necessidade de contextualizar a relevância local e regional do curso.</p>	<p>Contextualizar o curso localmente</p>	<p>Informações sobre a geografia local e principais atividades econômicas.</p>
<b>1.3</b> Perfil profissional do egresso	<p>Esclarecer como o perfil do egresso articula com as necessidades locais e regionais. Buscar alternativas para a inserção do aluno ao mercado</p>	<p>Realizar pesquisas sobre as principais demandas de mercado na área de engenharia civil e contextualizar nas necessidades locais e regionais. Desenvolver as atividades</p>	<p>Foram inseridos dados do IBGE e SINDUSCON sobre a indústria local e regional. Foram listadas as unidades curriculares que o empreendedorismo já é</p>

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

	através de medidas empreendedoras.	voltadas para o empreendedorismo no âmbito do curso	fomentado e prospectado as demais que se encaixam.
<b>1.4</b> Estrutura curricular	Não está claro o papel das unidades curriculares Projeto Integrador e Tópicos Integradores. Evidenciar as práticas exitosas da estrutura curricular.	Descrever com mais detalhes sobre Projeto Integrador e Tópicos Integradores. Dar exemplos de práticas exitosas já realizadas.	Projeto Integrador e Tópicos Integradores foram descritos detalhadamente, práticas exitosas decorrente de trabalhos provenientes dessas unidades curriculares foram exemplificadas
<b>1.5</b> Conteúdos curriculares	Não há os conteúdos curriculares de Projetos Integradores e Tópicos Integradores. As disciplinas básicas e profissionalizantes não relatam o uso de periódicos.	Apresentar os conteúdos de PI e TI, evidenciar o caráter interdisciplinar, integrador e flexível dessas unidades. Adotar metodologias para que os alunos pesquisem em periódicos.	Os conteúdos de PI e TI foram apresentados juntamente com o caráter de cada unidade. As disciplinas básicas e profissionalizantes foram alimentadas com no mínimo 1 periódico na bibliografia básica e complementar.
<b>1.6</b> Metodologia	A metodologia é institucionalizada e aplicada na íntegra no âmbito do curso de Engenharia Civil.	Não há	A metodologia é institucionalizada e aplicada na íntegra no âmbito do curso de Engenharia Civil.
<b>1.7</b> Estágio curricular supervisionado	Os estágios são curriculares supervisionados são registrados	No final do estágio a empresa/profissional recebe	O processo de avaliação se tornou mais rígido e

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

	<p>em forma de relatório e em toda execução é acompanhado por professor orientador. Todos os processos são definidos pelo Regimento Interno aprovado. Necessidade de receber feedback sobre a avaliação do aluno pela empresa/profissional.</p>	<p>uma ficha de avaliação que é encaminhada diretamente ao professor responsável pela disciplina.</p>	<p>estatisticamente foi possível dar mais lisura ao processo.</p>
<p><b>1.10</b> Atividades complementares</p>	<p>As Atividades Complementares são geridas conforme Portaria nº 01/2011. Necessidade de divulgar aos alunos as atividades que são aceitas.</p>	<p>Identificar as Atividades Complementares que são realizadas no âmbito do curso de engenharia civil. Solicitar à coordenação de pesquisa e extensão sobre as atividades já realizadas no curso.</p>	<p>As principais atividades complementares foram listadas pela coordenadoria e pelos membros do NDE (monitoria, iniciação científica, visitas técnicas, participação em feiras e congressos, entre outros). As principais atividades complementares foram descritas para esclarecer cada uma.</p>
<p><b>1.11</b> Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC )</p>	<p>O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é documentado por meio de Regulamento aprovado pelo NDE e Colegiado. É necessário elaborar um repositório institucional para disponibilização online.</p>	<p>Solicitar à pró reitoria de planejamento a criação do repositório institucional próprio para a disponibilização dos TCCs</p>	<p>O repositório institucional para disponibilização dos TCCs já está em implementação.</p>



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia**  
**Civil**

<b>1.12</b> Apoio ao discente	As ferramentas de apoio ao discente já se encontra institucionalizado e aplicado no âmbito da engenharia civil. Apoio financeiro e convênios voltados para aumentar a empregabilidade também é considerado como ferramenta de apoio ao discente e não é citado.	Pesquisar e identificar as ferramentas de apoio financeiro e de empregabilidade aos discentes a nível institucional.	Os programas de suporte financeiro foram identificados pela Coordenadoria de Bolsas e Financiamentos e citados no PPC. Como ferramenta de suporte, foram identificados a Ascender (objetiva fomentar oportunidades de trabalho e estágios na própria IES e em diversos segmentos sociais e/ou em empresas) e o Programa de Empregabilidade, Empreendedorismo e Inovação (EIE)
<b>1.13</b> Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	As ações da gestão do curso estavam baseadas somente no NPS e percepção do colegiado do curso.	Avaliar os resultados da CPA, disponibilizado em setembro/2018.	O relatório está sob análise do NDE para traçar estratégias de melhorias
<b>1.16</b> Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	As TICs são institucionalizadas e aplicadas na íntegra no âmbito do curso de Engenharia Civil. As ferramentas de TIC específicas do curso de engenharia civil não foram citadas. Apresentar canais	Identificar e listar as ferramentas de TIC específicas do curso de engenharia civil. Identificar os canais de comunicação do UNIPAM com os alunos e comunidades	Ferramentas que possibilitam a comunicação síncrona e assíncrona através das redes sociais, como o: Facebook; Instagram; Twitter; YouTube e LinkedIn. Foi citado

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

	de comunicação síncronas e assíncronas		a Central de Relacionamento e o Conexão UNIPAM.
<b>1.19</b> Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem no curso de engenharia civil estão completamente implementados de acordo com o modelo pedagógico institucional	Não há	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem no curso de engenharia civil estão completamente implementados de acordo com o modelo pedagógico institucional
<b>1.20</b> Número de vagas	O número de vagas ofertadas do curso de engenharia civil está adequado quanto à infraestrutura e nº de docentes	Não há	Ofertar a mesma quantidade de vagas (60) disponibilizadas no último vestibular
<b>2.1</b> Núcleo Docente Estruturante – NDE	O NDE possui competência, propriedade e encontra-se adequado para analisar ou deliberar atividades referentes ao curso de engenharia civil	Não há	Atuação forte e incisiva do NDE sobre as decisões e análises no âmbito do curso de engenharia civil
<b>2.3</b> Atuação do coordenador	O NDE deve auxiliar o coordenador na elaboração e execução do plano de ação	Escolher os indicadores a serem acompanhados. Elaborar planos de ação	O coordenador de curso, juntamente com o NDE, escolheu os indicadores a serem

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

	<p>elaborado. A atuação da coordenação deve ser baseada em indicadores a serem definidos e ser transparente</p>	<p>pautados nesses indicadores. Publicar o plano de ação, bem como os indicadores.</p>	<p>monitorados. Tais indicadores são disponibilizados pelas avaliações institucionais não necessitando de se criar algum mecanismo de pesquisa e feedback. O coordenador de curso, juntamente com o NDE, elaborou um plano de ação a ser seguido pela coordenação e disponibilizado no SVN da instituição.</p>
<p><b>2.4</b> Regime de trabalho do coordenador de curso</p>	<p>O coordenador do curso dispõe de pelo menos 20 horas semanais destinadas às atividades da coordenação, sendo considerado suficiente e atende às demandas do curso. Falta documentar e compartilhar com o colegiado os indicadores de desempenho e planos de ações realizados.</p>	<p>Documentar e compartilhar com o colegiado os indicadores de desempenho e planos de ações realizados.</p>	<p>O coordenador do curso, juntamente com o NDE, escolheu os indicadores a serem monitorados. Tais indicadores são disponibilizados pelas avaliações institucionais não necessitando de se criar algum mecanismo de pesquisa e feedback. O coordenador do curso, juntamente com o NDE, elaboraram um plano de ação a ser seguido pela coordenação e</p>



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia**  
**Civil**

			disponibilizado no SVN da instituição.
<b>2.5</b> Corpo docente: titulação	O corpo docente do curso possui em grande parte titulação stricto sensu e alguns docentes especialistas	Valorizar candidatos que possuam titulação stricto sensu nos processos seletivos para contratação de novos docentes. Incentivar o colegiado o curso a utilizar literatura atualizada e proporcionar o acesso a conteúdo de ponta. Criar grupo de estudo	Os editais dos processos seletivos passaram a exigir pelo menos o título stricto sensu de mestre. Incentivar o colegiado o curso a utilizar literatura atualizada e proporcionar o acesso a conteúdo de ponta por meio de reuniões e incentivando-os a trabalharem com estudos de casos recentes. Foram criados os grupos de pesquisa nas áreas de Materiais e Simulação Computacional.
<b>2.6</b> Regime de trabalho do corpo docente do curso	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Atualizar a documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais via Portal Acadêmico.	Os docentes atualizaram a documentação sobre as atividades pendentes no Portal Acadêmico. O NDE acompanha as ocorrências do corpo docente.

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

	<p>A documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente estão desatualizados, bem como os registros no Portal Acadêmico do professor.</p>		
<p><b>2.7</b> Experiência profissional do docente</p>	<p>O curso de Engenharia Civil do UNIPAM possui um corpo docente diversificado com vasta experiência profissional, com média superior a 7 (sete) anos, sendo que 66% (quarenta e seis por cento) possuem mais de 3 anos de experiência profissional e 34% (trinta e nove por cento) possuem mais de 5(cinco) anos de experiência.</p>	<p>Valorizar a experiência profissional nos processos seletivos para contratação de novos docentes</p>	<p>Os processos de contratação busca valorizar a experiência profissional do docente.</p>
<p><b>2.9</b> Experiência no exercício da docência superior</p>	<p>Há docentes que não fazem curso de capacitação e atualização ou até mesmo não teve contato áreas que contribuam para práticas didático-pedagógicas.</p>	<p>Recomendar que os docentes participem do programa de aprimoramento de docentes universitários, denominado Aprimora</p>	<p>O Aprimora foi recomendado na reunião pedagógica 2018/2, reunião de colegiado e por email. Ainda não foi possível contabilizar a quantidade de concluintes (curso fecha em dezembro/2018)</p>

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

<b>2.12</b> Atuação do colegiado de curso ou equivalente	O colegiado se reúne com pouca frequência, deixando as decisões à cargo do coordenador e NDE.	Aumentar o número de reuniões para discutir temas acerca do PPC, atualização de planos de ensino, proposição de atividades complementares, entre outras atribuições competentes ao colegiado do curso de engenharia civil	O número de reuniões do colegiado aumentou consideravelmente para discutir temas à respeito do novo PPC, Normas de Estágio Curricular Supervisionado, Trabalho de Conclusão de curso e discussão sobre o CENAR.
<b>2.16</b> Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	A produção científica, cultural, artística ou tecnológica é baixa.	Incentivar a submissão de projetos de pesquisa (PIBICs) e atividades de extensão para gerar publicações. Produzir apostilas de práticas ou materiais didáticos Formar pelo menos um grupo de estudo.	O número de discentes participando projetos de iniciação científica se estabilizou em 2018. O CENAR (Congresso Mineiro das Engenharias e Arquitetura) foi estipulado para o mês de novembro para fomentar as publicações por parte dos alunos e professores. Foi possível verificar um grande número de publicações do curso de Engenharia Civil. Grupos de estudos foram criados (NUPEAM e NUPESC)



**UNIPAM**  
**Centro Universitário de Patos de Minas**

**Curso de Engenharia**  
**Civil**

<b>3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral</b>	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho para docentes em tempo integral	Permanência do espaço em ordem.
<b>3.2 Espaço de trabalho para o coordenador</b>	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho para o coordenador de curso	Permanência do espaço em ordem.

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

	diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.		
3.3 Sala coletiva de professores	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes. Permite integração e descanso, mas não permite atividades de lazer.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos do espaço de trabalho. Solicitação de meios e atividades de lazer	Os meios e atividades de lazer estão sendo providenciados.
3.4 Salas de aula	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa, por exemplo, sala de aula invertida.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos das salas de aula tradicionais. Criação de mais salas de aula invertida.	Novas salas de aula invertidas foram criadas no bloco N. Permanência das salas de aula tradicionais permaneceram em ordem.

	Entretanto ainda em poucas unidades disponíveis no campus.		
<b>3.5</b> Acesso dos alunos a equipamentos de informática	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos das salas de informática	Acesso dos alunos a equipamentos de informática com qualidade e satisfação
<b>3.6</b> Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC )	Os títulos indicados para as bibliografias básicas são aprovados somente pelo coordenador. Há alguns títulos indicados esgotados ou em fase de	O próprio NDE deve avaliar e produzir um relatório de validação do acervo bibliográfico básico e verificar a necessidade de aquisição de novos exemplares e/ou títulos	Foi construído um relatório de validação do acervo bibliográfico básico padrão para a avaliação do NDE e deve ser anexado ao PPC e lavrado em ata.

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

	aquisição necessitando de substituição		
<b>3.7</b> Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	Os títulos indicados para as bibliografias complementares são aprovados somente pelo coordenador. Há alguns títulos indicados esgotados ou em fase de aquisição necessitando de substituição	O próprio NDE deve avaliar e produzir um relatório de validação do acervo bibliográfico complementar e verificar a necessidade de aquisição de novos exemplares e/ou títulos	Foi construído um relatório de validação do acervo bibliográfico complementar padrão para a avaliação do NDE e deve ser anexado ao PPC e lavrado em ata.
<b>3.8</b> Laboratórios didáticos de formação básica	Os laboratórios didáticos de formação básica atendem integralmente às necessidades do curso de engenharia civil e os todos os requisitos exigidos no instrumento de avaliação	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos dos laboratórios. Repor os insumos que são utilizados para a realização das práticas.	Os laboratórios de formação básica se encontram em perfeito funcionamento, com apoio de técnicos ou estagiários e com os insumos disponíveis para a realização das aulas práticas.
<b>3.9</b> Laboratórios didáticos de formação específica	Os laboratórios didáticos de formação específica atendem integralmente às necessidades do curso de engenharia civil e os todos os requisitos exigidos no instrumento de avaliação.	Manter e zelar a infraestrutura e equipamentos dos laboratórios. Repor os insumos que são utilizados para a realização das práticas. Manter o incentivo à aprendizagem dos estagiários contratados.	Os laboratórios de formação básica se encontram em perfeito funcionamento, com apoio de técnicos ou estagiários e com os insumos disponíveis para a realização das aulas práticas. Todos os estagiários são avaliados e recebem apoio do professor responsável.

	<b>UNIPAM</b> <b>Centro Universitário de Patos de Minas</b>	<b>Curso de Engenharia</b> <b>Civil</b>
---	--	--

3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) está homologado pela CONEP, pertence à própria instituição e presta atendimento a instituições parceiras.	Não há	O CEP atende todos os requisitos do novo instrumento de avaliação
--	---	--------	---

## ANEXO O

### Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Internas	Ações Previstas/ Realizadas	Resultados Obtidos
Desempenho dos Docentes do Curso: Avaliado através do instrumento NPS (Net Promoter Score) Geral	Sugestão de conversa individual com professores que tiveram avaliação negativa, discutindo estratégias de melhorias.	Conversa individualizada com os professores que tiveram avaliação negativa, realçando suas potencialidades e refletindo as estratégias para sanar os pontos fracos apontados pelos alunos, além de aplicação de um Termo de Ajuste de Conduta, traçado pelo docente.	Melhorias significativas no relacionamento dos professores com os alunos e na aprendizagem.
Metodologia de ensino e avaliação	<p>Maior integração teoria/prática</p> <p>Atividades práticas supervisionadas (APS) melhor avaliadas e com melhor distribuição ao longo do semestre letivo.</p>	<p>Promover capacitação permanente dos docentes e estimular a participação deles nos treinamentos presenciais e EAD.</p> <p>Conscientizar os estudantes de que o curso terá maior visibilidade a partir de atividades realizadas na e com a comunidade.</p> <p>Ampliar as atividades de extensão, oportunizando a participação em maior diversidade de atividades.</p> <p>Diversificar as Práticas de Formação a fim de que os discentes possam ampliar suas possibilidades no mercado de trabalho.</p>	<p>Práticas de formação interessantes.</p> <p>Proposta de duas viagens por ano no curso.</p> <p>Diversificar a forma de avaliar os alunos.</p>

Estágio Supervisionado	<p>Falta de tempo para cumprir toda a carga horária.</p> <p>Horário das aulas.</p>	<p>Organizar mais atividades a serem cumpridas na Faculdade.</p> <p>Adequar os horários das aulas.</p>	<p>Melhor integração da IES com as redes públicas de ensino: particular, municipal e estadual.</p> <p>Integração de conhecimentos teóricos e práticos.</p> <p>Integração do discente no ambiente de trabalho.</p>
Infraestrutura do curso	<p>Falta de climatização em algumas salas.</p> <p>Problemas com o elevador.</p>	<p>Melhorar a climatização das salas.</p> <p>Solicitar reparos no elevador.</p> <p>Melhorar a divulgação externa do curso.</p>	<p>Participação de docentes e discentes em atividades que envolvam o curso.</p>

**ANEXO P**  
**PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO***

**Conceito 5**

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Externas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Dimensão 1- Organização Didático-Pedagógica Conceito- 4,70	Continuar zelando pelos conteúdos e disciplinas do curso.	Rever sempre as propostas do curso para que atenda da melhor forma possível o corpo discente.	Ainda sendo construído.
Dimensão 2- Corpo Docente e Tutorial Conceito – 4,50	Aumentar a produção científica do corpo docente.	Estimular os docentes a produzirem pelo menos 2 artigos por ano.	Tímido aumento nas produções.
Dimensão 3- Infraestrutura Conceito- 4,80	Continuar atendendo as necessidades da comunidade estudantil.	Verificar sempre as necessidades mais imediatas dos discentes e atendê-las na medida do possível,	Verificado constantemente.

## ANEXO Q

### Plano de Melhoria em Decorrência dos Resultados do ENADE

#### Conceito 4 no ENADE CPC 4

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliações Externas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Resultado Geral: o curso obteve a média de 51,2 – Acima da média do Estado (43,4) e do país (44,1).	Apesar de a média ter sido positiva, sobretudo se comparada à média global, deve-se pensar ações para que se obtenha uma melhoria na média geral.	Socializar os resultados com os professores e alunos do curso, a fim de motivá-los para que se obtenha uma média geral maior, chegando a uma média máxima. Ainda em processo de construção.  Trabalhar com atividades que privilegiem as produções escritas de forma inter e transdisciplinar.	Ainda está sendo desenvolvido.
Componente Geral (59,2): o curso também obteve uma média acima do Estado de MG (52,3) e do país (52,3).	Apesar de a média ter sido positiva, sobretudo se comparada à média global, deve-se pensar ações para que se obtenha uma melhoria na média geral.	Promover mais atividades de leitura e discussão de textos de forma crítica.  Trabalhar diferentes materiais de forma inter e	Ainda está sendo desenvolvido.

		transdisciplinar.	
Componente de Formação Específico (48,4): o curso obteve média acima da média do Estado (40,5) e do país (41,3)	Apesar de a média ter sido positiva, sobretudo se comparada à média global, deve-se pensar ações para que se obtenha uma melhoria na média geral.	Trabalhar conteúdos específicos de cada área de forma mais diversificada.  Trabalhar mais produções em língua inglesa.	Ainda está sendo desenvolvido.

## ANEXO O - Plano de Melhoria em Decorrência da Autoavaliação Institucional

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<b>1- Desempenho docente:</b>	<p><u>Aspectos positivos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Professores com boa didática e capacitação técnica.</li> </ul> <p><u>Aspectos que precisam ser melhorados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratação de mais professores.</li> <li>- Alinhamento dos tutores.</li> <li>- Baixa integração docente/discente.</li> <li>- Homogeneização das condutas dos preceptores nos ambulatórios.</li> <li>- Organização dos professores e coordenação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover capacitação permanente para os docentes e preceptores e estimulá-los a participarem dos treinamentos presenciais e EAD.</li> <li>- Estimular e orientar os professores a utilizarem o maior número possível de laboratórios.</li> <li>- Conscientizar os estudantes quanto à heterogeneidade (intrínseca) dos grupos tutoriais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutores contam com horário específico para alinhamento das sessões tutoriais.</li> <li>- Estruturação de um programa de educação permanente para docentes.</li> <li>- Aumento do número de docentes com titulação stricto sensu.</li> <li>- Criação de um programa de mentoria para apoiar os discentes e melhorar a aproximação entre discentes e docentes.</li> </ul>
<b>2- Metodologia de ensino e avaliação:</b>	<p><u>Aspectos positivos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competência e qualidade.</li> <li>- Integração entre atividades teóricas e práticas clínicas.</li> <li>- Método PBL e ensino inovador.</li> </ul> <p><u>Aspectos que precisam ser melhorados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aperfeiçoamento do método PBL.</li> <li>- Aproveitamento do estudo do morfofuncional (macroscopia, microscopia e imagenologia).</li> <li>- Peças anatômicas (sintéticas e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover capacitação permanente dos docentes e estimular a participação dos mesmos nos treinamentos presenciais e EAD.</li> <li>- Conscientizar os estudantes que o Morfofuncional acontece durante 8 períodos do curso e que a aprendizagem de anatomia integra também as habilidades cirúrgicas.</li> <li>- Ampliar as atividades de extensão, oportunizando a participação em maior diversidade de atividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os professores do morfofuncional estão oferecendo maior diversidade de metodologias de ensino e mais oportunidade para construção de subsunçores referente à anatomia, histologia e diagnóstico por imagem.</li> <li>- Criação do NAP-Medicina, que conta com o apoio de uma psicopedagoga para orientação pedagógica e suporte emocional para discentes e docentes.</li> </ul>

	<p>naturais).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atividades extracurriculares (dança, línguas e artes).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar o número de equipamentos nos laboratórios e adquirir novos equipamentos.</li> <li>- Planejar e viabilizar legalmente a aquisição de primatas para o estudo da anatomia.</li> </ul>	
<b>3- Estágio supervisionado – Internato</b>	<p><u>Aspectos que precisam ser melhorados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acolhimento e alimentação no hospital.</li> <li>- Internato Rural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforma do alojamento do HRAD quanto à melhoria do acesso ao banheiro e uma copa (bancada, compra de geladeira, micro-ondas, banquetas).</li> <li>- Divulgar os recentes avanços do curso: a ampliação do Internato de Urgência e Emergência na UPA e Lagoa Formosa como também o internato Eletivo em Presidente Olegário em Urgência;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforma do HRAD já concluída com criação de uma pequena copa para lanche.</li> <li>- Criação da semana de integração no HRAD.</li> <li>- Internato rural estruturado na saúde da família do município.</li> </ul>
<b>4- Infraestrutura do curso</b>	<p><u>Aspectos positivos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestrutura adequada e de qualidade.</li> <li>- Bom custo x benefício.</li> <li>- Biblioteca.</li> </ul> <p><u>Aspectos que precisam ser melhorados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnologias e inovações.</li> <li>- Valor da mensalidade.</li> <li>- Hospital Escola próprio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planejar para adquirir tecnologia inovadora da mesa de dissecação.</li> <li>- Conscientizar os estudantes quanto às DCN que recomendam que o curso de medicina seja voltado para a atenção básica, uma vez que resolvem aproximadamente 85% dos problemas de saúde da população.</li> <li>- Divulgar que a mensalidade do curso de Medicina da IES é uma das menores da região.</li> <li>- a reforma do alojamento do HRAD quanto à melhoria do acesso ao banheiro e uma copa (bancada,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação do Internato de Urgência e Emergência na UPA e Lagoa Formosa como também o internato Eletivo em Presidente Olegário em Urgência.</li> <li>- Reforma do alojamento do HRAD quanto à melhoria do acesso ao banheiro e uma copa (bancada, compra de geladeira, micro-ondas, banquetas);</li> <li>- Aquisição do robô de simulação realística de alta fidelidade.</li> </ul>

		<p>compra de geladeira, micro-ondas, banquetas);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- a aquisição do robô de simulação realística de alta fidelidade.</li><li>- Divulgar e dar publicidade às recentes aquisições da IES para o Curso de Medicina.</li></ul>	
--	--	---	--

8.15 ANEXO O - PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

<b>Dimensão</b>	<b>Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas</b>	<b>Ações Previstas/Realizadas</b>	<b>Resultados Obtidos</b>
Desempenho Docente	Nas avaliações do NPS do curso e do NPS dos professores há relato referente a metodologias utilizadas para melhorar aprendizado.	Incentivar os professores a realizarem o curso APRIMORA; Professores deverão disponibilizar material para a aula no Plano de Aula, detalhando: nome do livro, capítulo e páginas para leitura ; também deverão realizar Estudos Dirigidos em forma de APS: tema do estudo deve anteceder a aula em que será abordado (disponibilizar no portal uma semana antes da aula, corrigir o exercício durante a aula que está sendo estudado o tema); e para as APS-Estudo	Em andamento.

		Dirigido: deixar gabarito com os monitores e os professores deverão orientar estes monitores para melhor atender os alunos.	
Atuação do coordenador	Nas avaliações do NPS do Curso algumas justificativas se apoiam na atuação do coordenador	A coordenação irá deixar mais evidente os horários de atendimento a alunos e seus limites de poder decisório; realizará palestras periódicas para os alunos mostrando as novidades e atividades do curso; frequentará mais as aulas e atividades dos alunos; apresentará para os alunos e professores o plano de ação para o NPS	Em andamento.
Conteúdos Curriculares - Projeto	Projeto Integrador é apresentado somente no final do semestre acumulando com outras atividades e a	Orientação do professores de PI a desenvolverem as etapas dos projetos ao longo do semestre letivo e a publicar os resultados	Em andamento.

Integrador	<p>nota também só é divulgada no final</p> <p>Na avaliação institucional os alunos percebem o planejamento da disciplina para realização do trabalho integrador o que permitindo se sentirem estimulados a desenvolvê-lo integrando as diferentes disciplinas do curso e possibilitando maior aprendizado.</p>	<p>das avaliações de cada etapa;</p> <p>Solicitar ao TI a possibilidade de fragmentar a nota do PI de acordo com cada etapa avaliada.</p> <p>Antes do início do semestre letivo os professores de PI apresentam as atividades e projetos que serão desenvolvidos para a coordenação de curso e quando necessário ao NDE. Há acompanhamento pela coordenação e NDE do desenvolvimento de todos os PIs assim como nos momentos de apresentação e avaliação dos mesmos junto com o professor responsável pela disciplina.</p>	<p>Implantado. Resultados: Maior comprometimento do aluno com o desenvolvimento e sucesso do seu trabalho integrador. Trabalhos de melhor qualidade.</p>
	Baixa percepção do aluno em relação à	Desenvolver atividade prática	Em andamento.

<p>Conteúdos Curriculares – Aulas Práticas das diversas disciplinas</p>	<p>quantidade de aulas práticas</p>	<p>com grandes animais em anatomia animal; Divulgar melhor as aulas práticas: apresentação no início do semestre das práticas que acontecem e explicar quando acontecem para o primeiro e segundo período; Confeccionar Banner para expor no CCV sobre os cursos de Extensão; Conscientizar os alunos que as aulas práticas acontecem Realizar Minicursos Práticos no 1º semestre; Divulgar a possibilidade de estágio não obrigatório no CCV e EA; Verificar frequência dos alunos nas Aulas Práticas e nas APS Quando houver baixa</p>	
---	-------------------------------------	--	--

		<p>frequência alertar o professor;</p> <p>Professor motivar os alunos a participarem das aulas (realizar a chamada e lançá-las o mais rápido no portal);</p> <p>Verificar relatórios de aulas práticas realizados por professores;</p> <p>Verificar relatórios de aulas práticas realizados por alunos</p> <p>Professor pontuar presença e avaliação;</p> <p>Realizar Aulas Práticas interdisciplinares;</p> <p>Afixar na sala de aula o cronograma de aulas práticas para o semestre.</p>	
Metodologia Monitorias	- Alunos solicitam maior número de monitores capacitados para auxiliá-los demonstrando baixa percepção das monitorias que são oferecidas.	<p>Divulgar em cada sala de aula as monitorias que estão à disposição dos alunos;</p> <p>Professores deverão orientar</p>	Em andamento.

		estes monitores para melhor atender os alunos; Professores deverão deixar gabarito com os monitores e os orientar	
Infraestrutura – Centro Clínico Veterinário	Solicitação de capacitação em emergências	Realizar curso de Emergência para os alunos e colocar como atividade a ser desenvolvida no PI VI;	
Infraestrutura – Centro Clínico Veterinário	Transporte Campus I - CCV	Explicar aos professores que lá dão aula que é responsabilidade dos alunos estar no local de aprendizagem e mostrar que demais cursos do UNIPAM também possuem locais de aprendizagem fora do Campus I	Em andamento.
Estágio Supervisionado Obrigatório	Organização de trabalhos, estabelecimentos de prazos e etapas, assistência ao planejamento do estágio e mediação entre aluno e local de estágio	Professor coordenador de ESO analisar os resultados das avaliações e traçar plano de ação para melhoria.	Realizado e implantado com melhora nas avaliações do estágio.

8.16 ANEXO P -- PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DA AVALIAÇÃO *IN LOCO*

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
<p>ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA - Contexto Educacional</p>	<p>O curso de Medicina Veterinária do UNPAM está situado na Região do Alto Paranaíba/MG que possui alta densidade populacional tem a vocação para o agronegócio em especial para bovinocultura leiteira, suinocultura entre outras espécies animais. O clima da região é ameno em relação ao resto do estado que propicia o desenvolvimento da pecuária. O curso atende a população de</p>	<p>- Reescrever o item "2.1 Contextualização do Curso" do PPC: o texto deve ter uma visão geral do contexto brasileiro, mineiro e regional das diferentes áreas de atuação do médico veterinário e deve ser feito com fundamentação teórica. Segue abaixo os seguintes tópicos:  Bovinocultura de leite  Bovinocultura de corte</p>	<p>Pesquisa realizada pelos membros do NDE e texto reformulado no PPC.</p>

	<p>outros municípios num raio aproximado de 200km. Porém segundo os avaliadores ficou faltando no PPC descrever mais sobre a região de forma fundamentada</p>	<p>Suinocultura Avicultura Agricultura Mercado Pet Saúde Pública</p>	
<p>ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA - Políticas Institucionais no Âmbito do Curso</p>	<p>As políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão constantes no PDI estão muito bem previstas e implantadas no Curso. Com relação às estratégias de ensino-aprendizagem de competências humanísticas em disciplinas do curso, o UNIPAM firmou termo de cooperação técnica com o CFMV para</p>	<p>- Reescrever item do PPC "Políticas Institucionais no Âmbito do Curso" inserindo as práticas desenvolvidas no curso - Reescrever/atualizar no PPC o "Histórico do Curso" inserindo a parceria com o CFMV para implantação das Estratégias de Ensino-</p>	<p>- texto reformulado no PPC - UNIPAM desenvolveu o curso APRIMORA - professores com baixo desempenho devem realizar o APRIMORA - novos professores da instituição são obrigados a fazer o curso APRIMORA - professores com bom</p>

	realização da Implantação das Estratégias de Ensino Aprendizagem. Esse contexto eleva a qualidade do processo educacional.	Aprendizagem das Competências Humanísticas. - Treinamento para os professores em Metodologias Ativas	desempenho na docência são incentivados a realizar o curso  APRIMORA
ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA - Objetivos do curso		- com base na nova pesquisa realizada sobre as principais áreas da medicina veterinária na região e no país e no novo Contexto Educacional, o NDE reformulará os objetivos do curso.	Em andamento
ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA - Perfil do Profissional do Egresso	A avaliação in loco aponta que: O perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso,	Diante das justificativas dadas pela comissão avaliadora em outros indicadores apontando que os alunos do noturno não	Em andamento

	<p>percebidas pelas declarações dos discentes que cursam os últimos períodos do Curso e nas manifestações dos docentes e dirigentes quanto a permanente preocupação com o aprimoramento de metodologia e estratégias de ensino que assegurem a formação profissional nas áreas específicas de atuação dos médicos veterinários.</p>	<p>possuem mesmas oportunidades de participação em atividades extra-classe e que isto poderá comprometer o futuro profissional deles, o NDE sugeriu realizar um acompanhamento da vida profissional do egresso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar pasta de ex-alunos com os dados de contato para que periodicamente possa ser feito um levantamento da inserção no mercado de trabalho.</li> </ul>	
	<p>Na análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade,</p>	<p>- Fazer iluminação na Escola Agrícola para as aulas das</p>	<p>- Implantado</p>

<p>ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA - Estrutura Curricular (considerar com critério de análise também a pesquisa e extensão, caso estejam contempladas no PPC)</p>	<p>interdisciplinaridade, acessibilidade pedagógica e atitudinal, articulação da teoria com a prática não ocorre de forma similar quando comparado o curso do turno matutino com o noturno. Ficou claro na manifestação dos discentes do turno noturno que as mesmas oportunidades, principalmente na articulação da teoria com a prática, exigem o desenvolvimento de atividades no período diurno e conseqüentemente prejuízos nas atividades laborais que desenvolve para garantir a disponibilidade</p>	<p>turmas do período noturno</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- implantar o sistema de lista de presença dos alunos nas APS da Escola Agrícola</li> <li>- implantar lista de presença dos alunos nas Aulas Práticas da Escola Agrícola no mesmo modelo dos demais laboratórios do UNIPAM</li> <li>- aumentar número de aulas práticas de produção animal no período noturno na Escola Agrícola</li> <li>- solicitar todo semestre aos professores os cronogramas de aulas práticas para o semestre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantado</li> <li>- Em andamento</li> <li>- Implantado</li> <li>- Implantado</li> </ul>
---	---	---	--

	<p>financeira que custeiam o ensino.</p>	<p>em andamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bebedouro para alunos e professores na avicultura e na suinocultura</li> <li>- melhorar a distribuição da divisão de aulas práticas de produção e clínicas</li> <li>- Ovinocultura: projeto para o novo espaço e acessibilidade</li> <li>- Relatório de aulas práticas dos Professores: inserir mais fotos que demonstrem o desenvolvimento das habilidades práticas dos alunos</li> <li>- vender produtos de origem animal produzidos na Escola</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em andamento</li> <li>- Em andamento</li> <li>- Em andamento</li> <li>- A realizar (precisa de autorização da Reitoria e</li> </ul>
--	--	--	--



	<p>e de educação das relações étnico-raciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, apesar desses conteúdos estarem contemplados na disciplina de Cultura e Sociedade - 80h, do segundo período do curso. notou-se também a deficiência na matriz curricular na área de inspeção de produtos de origem animal.</p>	<p>trabalhos por exemplo com comidas típicas entre outras.</p>	
<p>ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA - Estágio Curricular Supervisionado</p>	<p>A instituição informa que possui atualmente aproximadamente 2000 empresas conveniadas para receber estágios, no entanto listam 17 e apresenta os respectivos</p>	<p>- Reescrever PPC e atualizar dados referentes ao ESO - fazer uma lista "gorda" das empresas conveniadas e colocar em anexo</p>	<p>Em andamento</p>

	termos de cooperação, sendo 7 com instituições públicas e os demais com instituições privadas.	- ESO: relatório com maior descrição das atividades desenvolvidas durante os estágios e faz melhor referencial teórico; orientação de fato de professor da área; estabelecer prazo de entregas da documentação; professor coordenador verificar periodicamente a veracidade de alguns estágios	
ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA - Atividades Complementares	As atividades complementares previstas e implantadas estão muito bem regulamentadas/institucionalizadas, considerando, em uma análise	- Realizar pesquisa em sala de aula com os alunos: número de alunos que trabalham, horário de trabalho; dias da semana que trabalham; local em que	Em andamento.

	<p>sistêmica e global, os aspectos (???). Está regulamentada na Portaria nº01/2011-UNIPAM. A carga horária total de AC é de 100 horas, distribuídas nos dez semestres do Curso. As atividades desenvolvidas na Instituição nas modalidades ensino, pesquisa e extensão, ocorrem na própria instituição, na maioria. a diversidade de atividades nas modalidades estão especificadas no Regulamento. é visível que os alunos do noturno são prejudicados, independente do local onde as atividades são</p>	<p>trabalham, melhor horário para participarem de palestras/cursos de capacitação</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar os cursos nos melhores horários para a maioria dos alunos</li> <li>- descreve no PPC as Atividades complementares atualizadas</li> <li>- descrever no PPC os Grupos de Estudo</li> <li>- Descrever demais atividades</li> </ul>	
--	---	---	--

	desenvolvidas. O perfil dos estudantes do noturno é caracterizado como engajados no mercado de trabalho, nem sempre na área das ciências agrárias. A avaliação compete à coordenação do Curso que analisa os documentos apresentados pelos alunos que valida na Secretaria Acadêmica ou no sistema de Registro.		
ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA - Trabalho de Conclusão de Curso	O TCC está implantado e o Regulamento aprovado na Reunião Colegiada de 08 de setembro de 2015, no qual NÃO ESTÁ APROVADO pela instância	- Colocar no regulamento a assinatura do Diretor de Graduação - Levantamento dos TCCs: nº PIBIC, nº apresentado no	- Em andamento  - A realizar

	superior, no caso pelo Diretor de Graduação com conseqüente emissão de instrumento legal Institucional.	COMEIA, nº apresentado em outros congressos - ISSN dos anais do Congresso - Revista Animal em Foco	- Implantado - Implantado
ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA - Apoio ao discente	O apoio ao discente está previsto e implantado e contempla muito bem os programas de apoio extraclasse e psicopedagógicos, de acessibilidade e de participação em centros acadêmicos (CA) e em intercâmbios. O CA possui espaço próprio, bem como o DCE, no interior da área física da IES.	- NAP: atualizar e melhorar; relatório de alunos que procuram e que frequentam; se interior melhor do funcionamento - Intercâmbio: rastrear alunos que fazem estágio no exterior - Melhorar caderno de reuniões com representantes - Dados e informações do DA e da Atlética	Implantado  - A realizar  - A realizar  - A realizar

<p>ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA - Número de Vagas</p>	<p>O Curso oferece 300 vagas anuais, divididas em cinco turmas, sendo 2 turmas matutinas e 3 noturnas. Os estudantes do noturno têm a disposição a mesma dimensão do corpo docente, bem como as condições de infraestrutura. Ocorre, no entanto, que os estudantes do noturno apresentam perfil socioeconômico diferente em relação aos do matutino, de um modo geral. O estudante do noturno, em sua maioria, está no mercado de trabalho, em diferentes ramos de atividade, para suprir as necessidades básicas de</p>	<p>- provar que os alunos realizam as aulas práticas à noite: relatórios de aulas práticas dos professores; memorandos solicitação de aulas na EA; frequencia dos alunos e professor nestas aulas na EA igual ao que tem no CCV e demais laboratórios do campus</p> <p>I</p> <p>- explicitar o atendimento ao sábado (monitorias, dias de campo,...)</p> <p>- deixar explicitos as condições que existem no PPC</p> <p>- explicitar o COMEIA, DIA do</p>	
--	--	--	--

	<p>sobrevivência. Esta condição dificulta o acesso ao corpo docente fora da sala de aula ou usufruir da infraestrutura destinada ao ensino, pesquisa e extensão.</p>	<p>MV</p> <p>- explicitar a participação nas APS</p>	
<p>ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA</p> <p>- Integração do curso com o sistema loco regional de saúde/SUS - relação alunos/docentes</p> <p>- Integração do curso com o sistema loco regional de saúde/SUS - relação alunos/usuário</p>	<p>- A integração do curso com o sistema local e regional de saúde/SUS formalizado por meio de convenio é suficiente, sendo a relação alunos/docente ou preceptor não professor do curso está clara, atende superficialmente aos princípios éticos de formação e atuação profissional. Não foi possível perceber na construção do currículo ou mesmo dos outros</p>	<p>- convênio COAPES</p> <p>- PLANO DE TRABALHO DA MED VET COM SECRETARIA DA SAÚDE</p> <p>- COLOCAR OS ALUNOS NAS UBS</p> <p>- ELABORAR E POSTERIORMENTE ARQUIVAR DOCUMENTOS QUE COMPROVEM A INSERÇÃO DOS ALUNOS</p>	<p>Implantado</p> <p>- Implantado</p> <p>- Em andamento</p> <p>- Em construção</p>

<p>- Atividades práticas de ensino para área da saúde</p>	<p>elementos que contribuem para o processo ensino-aprendizagem a preocupação com a participação dos egressos no NASF</p> <p>- O convênio firmado com a Prefeitura de Patos de Minas/MG refere aos estudantes do curso de Medicina desta IES. O Termo de Cooperação com a Prefeitura do Município de São Gotardo/MG não caracteriza o representante administrativo legal da Conveniada.</p> <p>- Embora desenvolvam diversas atividades que propiciam as habilidades e competências na área da saúde, não há estratégia</p>	<p>SAÚDE PÚBLICA</p>	
---	---	----------------------	--

		estabelecida para a inclusão do egresso no NASF		
CORPO DOCENTE E TUTORIAL - Experiência profissional, de magistério e de gestão acadêmica do coordenador		Como professor possui 7 anos de experiência no magistério e 12 anos de experiência fora do magistério. Apresentando o somatório de sua experiência profissional no magistério superior com sua experiência acadêmica de 9 anos.		
CORPO DOCENTE E TUTORIAL - Regime de trabalho do coordenador do curso		O regime de trabalho do coordenador do curso é de tempo integral com 40 horas semanais. Possui uma carga horária (aulas) indicada no curso de 12 horas no semestre corrente, e não ministra	- diminuir carga horária de aulas e aumentar carga horária de administração do curso	Em andamento.

		aulas em outros cursos. Portanto o número de horas dedicadas ao curso é de 28 horas semanais e a relação entre o número de vagas anuais oferecidas e as horas semanais dedicadas à coordenação do curso é de 10,7 horas, por aproximação.		
CORPO DOCENTE E TUTORIAL - Regime de trabalho do corpo docente do curso		O percentual do corpo docente em regime integral e/ou parcial é de 45,7% (18 integral e 3 parcial) num total de 52 docentes.	- melhorar distribuição de aula	Realizar semestralmente
CORPO DOCENTE E TUTORIAL - Experiência profissional do corpo docente		O corpo docente possui experiência profissional (excluídas atividades no magistério superior) acima de 2 anos é de 58,8%	- manter no quadro de professores aqueles que além das titulações acadêmicas também possuam vasta	Realizar semestralmente

		experiência a campo	
CORPO DOCENTE E TUTORIAL - Experiência de magistério superior do corpo docente	O percentual do corpo docente que possui experiência de magistério superior de pelo menos 3 anos é de 65,4%	- nas contratações solicitar experiência na docência - elaborar estratégias para diminuir rotatividade	Realizar semestralmente
CORPO DOCENTE E TUTORIAL - Produção Científica, cultural, artística ou tecnológica	Cerca de 54% dos docentes possuem de 4 a 6 produções científicas, artísticas e cultural no últimos 3 anos.	- ISSN dos anais do Congresso - ISSN dos anais do Congresso	Implantado
INFRAESTRUTURA - Sala de professores	A sala dos professores é coletiva, bem iluminada, sem a disponibilidade de equipamentos de informática, com acesso à internet, escaninhos individuais, uma mesa retangular grande para	- colocar mais computadores	

		reuniões limpa, bem iluminada, bem ventilada, com acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida e bem conservada. Há uma copa e banheiros para professores.		
INFRAESTRUTURA Bibliografia Básica	-	<p>Todo o acervo da bibliografia básica está informatizado e tombado e está disponível de forma suficiente para atender o curso. A informatização do acervo permite acesso local e remoto. Esclarecemos que o acervo da bibliografia básica esta disponível na proporção média de um exemplar para a faixa de 2 a 9</p>	<p>- aumentar livros em pdf; - professores e alunos participarem do treinamento da biblioteca para acesso à biblioteca digital; - TI fazer tutorial para alunos e professores</p>	Em andamento

		vagas anuais solicitadas (utilizando a média de livros presentes na biblioteca de cada uma das unidades curriculares)		
INFRAESTRUTURA Bibliografia Complementar	-	A bibliografia complementar apresenta, pelo menos 3 títulos por unidade curricular com exemplares variando de 1 a 30 exemplares de cada título, somado aos livros eletrônicos disponibilizados em boa quantidade.	- aumentar livros em pdf; - professores e alunos participarem do treinamento da biblioteca para acesso à biblioteca digital; - TI fazer tutorial para alunos e professores	Em andamento
INFRAESTRUTURA Laboratórios didáticos especializados: serviços	-	A IES possui uma boa estrutura no item serviços dos laboratórios. Cada laboratório cuida da lavagem e esterilização de vidrarias e utensílios, com exceção do	- aumentar os serviços oferecidos para a comunidade em todos os laboratórios e CCV	Em andamento

	<p>Laboratório de Habilidades Cirúrgicas que conta com o apoio do Laboratório de Microbiologia para a finalização do processo de esterilização do seu material de uso. Foi verificada a presença de manual em cada laboratório além de outros documentos disponibilizados, com presença de alunos em horários extra aula, presença de monitores, etc.</p>		
<p>INFRAESTRUTURA Protocolos de Experimentos</p>	<p>- A IES possui CEUA em pleno funcionamento, onde foram apresentados protocolos das aulas práticas regulares, para a pesquisa e treinamento no curso de</p>	<p>- Acompanhar as atividades práticas e suas autorizações no CEUA</p>	<p>Em andamento</p>

	Medicina Veterinária. Outras atividades extraclasse não foram atendidas em sua totalidade.		
INFRAESTRUTURA - Gabinete de trabalho para professores Tempo Integral	A instituição oferecer uma sala com 16 boxes para os seus professores em tempo integral, nesse ambiente há três salas para conversa em separado. Esse espaço possui a indicação de espaço dos professores de Tempo Integral - TI daquele bloco. A sala possui equipamento de informática para cada um. a sala é de uso coletivo. a sala possui boa limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e	Construção de novos gabinetes	Realizado

	comodidade. Portanto considerou-se suficiente.		
INFRAESTRUTURA - Espaço de trabalho para a coordenação do curso e serviços acadêmicos	O espaço de trabalho para a coordenação é constituído de um gabinete individual com mesa de escritório, um computador e acesso à internet, o que permitirá o atendimento ao corpo docente e discente do curso de forma bem adequada.	Aumentar a sala da coordenação para guardar documentos de TCC, ESO, COAPES E Aulas Práticas	REalizado
INFRAESTRUTURA - Sala de professores	A sala dos professores é coletiva, bem iluminada, sem a disponibilidade de equipamentos de informática, com acesso à internet, escaninhos individuais, uma mesa retangular grande para	Solicitar à direção e reitoria a instalação de mais computadores.	A realizar.

	reuniões limpa, bem iluminada, bem ventilada, com acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida e bem conservada. Há uma copa e banheiros para professores.		
--	--	--	--

8.17 ANEXO Q - PLANO DE MELHORIA EM DECORRÊNCIA DOS RESULTADOS DO ENADE

Dimensão	Diagnóstico do NDE, fundamentado nos resultados das Avaliação Internas	Ações Previstas/Realizadas	Resultados Obtidos
Média Geral da Prova	O curso tem resultado acima da média nacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iniciar aulas preparatórias para o ENADE já no início do 1º semestre do ano.</li> <li>- Orientar professores durante as reuniões colegiadas e sempre que necessário a contribuírem com a formação dos discentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A realizar em 2019.</li> <li>- Toda reunião colegiada, semestralmente até obter resultados melhores na prova.</li> </ul>
Média na Formação Geral	O curso tem resultado acima da média nacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iniciar aulas preparatórias para o ENADE já no início do 1º semestre do ano.</li> <li>- Orientar professores de todas as disciplinas a trabalharem conteúdos de formação geral relacionado com conteúdos do</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A realizar em 2019.</li> <li>- toda reunião colegiada, semestralmente até obter resultados melhores na prova.</li> </ul>

		Plano de Ensino.	
Média da Formação Específica	O curso tem resultado acima da média nacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar a quantidade efetiva de aulas práticas.</li> <li>- Realizar as Atividades Práticas Supervisionadas de forma prática nas disciplinas profissionalizantes.</li> <li>- Desenvolvimento de atividades de cunho científico em uma disciplina de cada semestre.</li> <li>- Relatório de Estágio Supervisionado Obrigatório deverá ser feito com supervisão de professor orientador e com maior profundidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantado.</li> <li>- Implantado.</li> <li>- Realizar no início de 2019.</li> <li>- Realizar no início de 2019.</li> </ul>
Estudantes consideram que se dedicam pelo menos 4 horas semanais para estudos.	65,4% dos estudantes declararam estudar pelo menos 4 horas semanais. Este índice está acima da média nacional e da média regional, porém o	Alunos deverão realizar relatórios de aulas práticas com descrição técnica da aula e posterior fundamentação teórica.	- Implantado

	<p>NDE entende que mesmo assim ainda há necessidade de estimular os alunos a estudarem mais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O professor deverá desenvolver trabalhos que envolvam pesquisa.</li> <li>- As disciplinas de Projetos Integradores desenvolvem trabalhos e projetos que requerem estudos e atividades fora do horário de aula.</li> <li>- Grupos de Estudo e Pesquisa.</li> <li>- Incentivo a pesquisa científica feita desde o primeiro período (Projetos Integradores I e II).</li> <li>- Aumentar monitorias para as disciplinas com maior dificuldade para os alunos.</li> <li>- Cursos de extensão nas mais diversas áreas da medicina veterinária, como por exemplo, Capacitação em Clínica de Pequenos Animais, Capacitação em Clínica de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantação em andamento.</li> <li>- Implantado.</li> <li>- Implantado.</li> <li>- Implantado.</li> <li>- Implantado.</li> <li>- Implantado.</li> </ul>
--	--	--	--

		Grandes Animais, Extensão Cirúrgica de Pequenos Animais, Projeto de Castração de Animais Errantes, Capacitação Jovem no Campo nas áreas de Produção Animal, entre muitos outros.	
Estudantes que consideram que "as disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional".  78,2%	Os alunos do curso de Medicina Veterinária do UNIPM têm uma melhor percepção da contribuição das disciplinas na formação profissional quando comparado a outros cursos do país e da região.	- Para melhorar esta percepção, a coordenação e o NDE desenvolverão encontros com os alunos para mostrar a relação entre as disciplinas e a vida prática.  - O Estágio Supervisionado Obrigatório deverá ser acompanhado por professor orientador assim como a confecção do relatório de estágio	- A realizar em 2019.  - A realizar em 2019.

<p>Estudantes que consideram que "os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional".</p> <p>74,4%</p>	<p>Os alunos do curso de Medicina Veterinária do UNIPM têm uma melhor percepção da contribuição das disciplinas na formação profissional quando comparado a outros cursos do país e da região.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para melhorar esta percepção, a coordenação e o NDE desenvolverão encontros com os alunos para mostrar a relação entre as disciplinas e a vida prática.</li> <li>- O Estágio Supervisionado Obrigatório deverá ser acompanhado por professor orientador assim como a confecção do relatório de estágio</li> <li>- Relatórios de aulas práticas com fundamentação teórica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A realizar em 2019.</li> <li>- A realizar em 2019.</li> <li>- Implantado.</li> </ul>
<p>Estudantes que consideram que "as metodologias de ensino utilizadas no curso os desafiaram a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e</p>	<p>Necessidade de utilizar novas e modernas metodologias de ensino para estimular e motivar os alunos permitindo a sensação de desafio, aprofundamento do</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cooperação Técnica entre Conselho Federal de Medicina Veterinária e curso de Medicina Veterinária do Unipam com capacitação docente e discente para Implantar das Estratégias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantado.</li> </ul>

<p>críticas".</p> <p>59,0%</p>	<p>conhecimento e desenvolvimento de competências reflexivas, críticas e humanísticas.</p>	<p>de Ensino das Competências Humanísticas na Medicina Veterinária.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivar os professores a utilizara as novas metodologias de ensino</li> <li>- Incentivar o professor a realizar o curso APRIMORA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantado e sempre em andamento.</li> <li>- Em andamento.</li> </ul>
<p>Estudantes que consideram que "o curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional".</p> <p>78,2%</p>	<p>A percepção em relação a este indicador é alta, porém mesmo assim o NDE entende que é de extrema importância sempre desenvolver nos discentes a consciência ética para o exercício profissional.</p>	<p>Orientar professores das disciplinas das áreas técnicas específicas para o desenvolvimento do comportamento ético dos discentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em andamento constantemente.</li> </ul>
<p>Estudantes que consideram que "o curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e</p>	<p>O NDE percebe a necessidade de estimular os alunos para a produção científica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todo período uma disciplina deverá desenvolver um trabalho de cunho científico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em andamento.</li> </ul>

argumentação".			
62,8%			
Estudantes que consideram que "as referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagem"	Há necessidade de estimular os alunos a lerem e estudarem mais em bibliografias relevantes na área.	- Desenvolver estratégias para aumentar o número de empréstimos de obras na biblioteca	- Em andamento.
67,9%			
Estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária".	O curso oferece muitas atividades de extensão nas mais diversas áreas da medicina veterinária, porém há baixa percepção do aluno a respeito destes eventos.	- Divulgar com mais intensidade os cursos que são oferecidos pela instituição.	- A ser realizado em 2019.
73,1%			
Estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades	O curso oferece muitas oportunidades para	- No trabalho do Projeto Integrador I os alunos	- Implantado.

<p>para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica".</p> <p>69,2%</p>	<p>desenvolvimento de projetos de iniciação científica e é possível aumentar os alunos que se envolvem com tais atividades.</p>	<p>desenvolvem uma revisão bibliográfica de temas propostos pelos professores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No trabalho Integrador II os alunos desenvolvem uma pequena pesquisa com análises microbiológicas de diversos materiais, têm que apresentar os resultados em formato de artigo científico e apresentar os resultados em formato de banner no Congresso Mineiro de Inovações Agropecuárias – COMEIA</li> <li>- Uma disciplina de cada período do curso desenvolverá como atividade um trabalho de cunho científico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantado.</li> <li>- Em andamento.</li> </ul>
<p>Estudantes que consideram que "o curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com</p>	<p>Há necessidade de trabalhar de forma que o aluno perceba a articulação da teoria com a</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O Estágio Supervisionado Obrigatório deverá ser acompanhado por professor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A ser realizado em 2019.</li> </ul>

atividades práticas". 59,0%	prática.	orientador assim como a confecção do relatório de estágio - Relatórios de aulas práticas com fundamentação teórica.	- Implantado.
Estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país". 43,4%	Necessidade de mostrar para os alunos que existem oportunidades fora do município e região.	- Demonstrar para os alunos, principalmente para aqueles que irão realizar o Estágio Supervisionado Obrigatório as diversas empresas e profissionais conveniados com a instituição que atuam fora da região e incentivar os estágios fora.	- A ser realizado em 2019 nas aulas de ESO
Estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbio e/ou estágios fora do país". 43,4%	Necessidade de mostrar para os alunos que existem oportunidades fora do país.	- Mostrar exemplos de alunos que atuaram no exterior durante a graduação	- A ser realizado em 2019.